

Bilancio Sociale



Sommario



1 – INTRODUZIONE

W il bilancio sociale. Giorgio Zagami, Presidente 5
35 anni di Helpcode: continuiamo a lavorare per
un futuro migliore | Matteo Cavalleroni, Segretario
Generale 7

2 – NOTA METODOLOGICA

8

3 – IDENTITÀ

Siamo Helpcode

- Cosa facciamo 10
- I nostri valori 13
- La nostra storia 14
- Governance 17
- Organigramma 17
- Il whistleblowing 19

Come lavoriamo

- Partner e progetti 21
- I nostri standard 21
- Codice Etico e procedure di safeguarding 21
- Obiettivi di sviluppo sostenibile 22

4 – STAKEHOLDER

- La nostra strategia 25
- I nostri stakeholder 26
- I beneficiari 28
- Partner e network 30
 - Helpcode Svizzera 30
- L'impatto ambientale 31
- Codice Etico e procedure di safeguarding 32
- Advocacy 34
- Comunicazione 36
 - Eventi 38

5 – PERSONE

- Le persone di Helpcode 40
- Staff 40
 - Composizione 41
 - Parità di genere 41
 - Età 42
 - Retribuzione 42
 - Formazione 42
 - Welfare 42
 - Sicurezza 42
- Volontari 44
- Fornitori 44

6 – SCENARI

- Introduzione 47
- Obiettivi strategici 48
- Ambiti di intervento 48
 - Istruzione 49
 - Protezione 52
 - Agricoltura 53
 - Salute 55
 - Acqua e igiene 56
 - Ambiente e cambiamento climatico 58
 - Lezioni di nuoto per salvare tante piccole vite 59
 - Pace 60
 - Lavoro 62
 - Primiissima emergenza 63
- Dove operiamo 66
- Tutti i nostri progetti 84

7 – RACCOLTA FONDI

- Individui 89
- Cinque per mille 92
- Istituzionali 93
- Aziende 94
- Fondazioni 96

8 – BILANCIO 2022

- Stato patrimoniale d'esercizio 98
- Rendiconto gestionale 102
- Relazione della società di revisione 106
- Relazione dell'organo di controllo 110

9 – SOSTIENI HELPCODE

112



W il Bilancio Sociale!



Giorgio Zagami
Presidente Helpcode

Che cos'è il Bilancio? Cosa sono quell'insieme di numeri e parole che tutte le organizzazioni scrivono e pubblicano una volta all'anno? Per me, la miglior definizione del Bilancio di Helpcode è "Trasparenza".

In Helpcode, noi crediamo che l'istruzione abbia il potere di trasformare le persone e di liberare il potenziale di ogni bambino per costruire un mondo migliore. Il nostro impegno va oltre la retorica ed è un'assunzione di responsabilità ed una precisa promessa di Trasparenza. Al centro delle azioni di Helpcode ci sono i bambini. Helpcode esiste per assicurare a ciascuno di loro, in qualunque situazione, l'accesso ad un'educazione di qualità, la protezione della propria famiglia e della propria comunità.

E per fare questo, noi ci impegniamo ad operare con Trasparenza. I nostri conti, i progetti e il modo con cui prendiamo le decisioni sono un libro aperto ed io vi invito a controllare il nostro Bilancio perché non abbiamo nulla da nascondere. Potete tracciare ogni centesimo che abbiamo ricevuto e vedere l'impatto diretto sulla vita delle persone che fanno parte dei nostri progetti.

Per noi la pubblicazione del Bilancio è un momento di gioia. Perché è il momento di farvi vedere dove va a finire il vostro contributo. Siamo ansiosi di mostrarvelo. Facciamo il massimo per essere chiari e comprensibili nel raccontare quello che facciamo, per farvi vedere i risultati tangibili del vostro supporto. Dal sostegno ai bambini, alle risposte alle emergenze, alle iniziative quotidiane, tutte le persone che ci sostengono sono parte integrante della storia di Helpcode.

Helpcode si oppone a qualunque pratica di raccolta fondi non chiara e trasparente. Ci impegniamo per un fundraising etico, assicurando che ogni centesimo sia raccolto con integrità e utilizzato con giudizio. Vogliamo mostrare ai nostri sostenitori che ogni contributo ha un impatto positivo sulla vita di altre persone.

Perché in fondo, l'obiettivo del nostro Bilancio è rafforzare la fiducia: per questo vi invito a farci domande e ad aiutarci a migliorare. Noi di Helpcode siamo contenti di rendere conto delle nostre azioni e vi incoraggiamo a ritenerci responsabili. I vostri suggerimenti e le vostre critiche ci spingeranno a migliorare continuamente e, insieme, continueremo a costruire un rapporto fondato sulla fiducia e su visioni condivise.

Scegliendo Helpcode, non vi limitate a sostenere una causa, ma diventate parte di un'organizzazione trasparente e responsabile per i diritti e l'istruzione dei bambini.

Giorgio Zagami, Presidente di Helpcode

Se vuoi contattarmi puoi scrivere a:
giorgio.zagami@helpcode.org



35 anni di Helpcode: continuiamo a lavorare per un futuro migliore.



Matteo Cavalleroni
Segretario Generale Helpcode

Immaginiamo, per un istante, un mondo dove le ONG non esistono. Cosa accadrebbe? Lo scenario sarebbe sorprendente: dove già ora ci sono conflitti, carestie e catastrofi naturali che colpiscono intere comunità, la mancanza di Organizzazioni come la nostra significherebbe un vuoto incolmabile

di sostegno e soccorso.

Significherebbe la differenza tra la speranza e la fine.

Ma anche in situazioni senza conflitti la presenza delle ONG fa la differenza fra un miglior futuro, quello costruito sapendo leggere e scrivere, e la mancanza di qualunque crescita.

Spesso il lavoro delle ONG è sottostimato nel suo ruolo e nella sua professionalità e arriva tramite le lenti spesso polarizzate, in un senso o nell'altro, dei media.

Non vorremmo essere necessari, ma finché ci sarà un diritto violato, un bambino che soffre, la nostra attività è fondamentale, un supporto spesso invisibile in situazioni esplosive.

L'operato delle ONG va riconosciuto, valorizzato e tutelato, poiché porta cambiamento e speranza in un mondo dove esistono moltissime voci inascoltate, perché lontane dai riflettori o perché, ancora, una risposta ad esse non si riesce o non si vuole trovare.

Le ingiustizie a cui assistiamo o che viviamo quotidianamente non possono e non devono farci perdere di vista il nostro obiettivo: difendere quei diritti imprescindibili per dare vita a società più inclusive e giuste, dove ogni individuo possa godere pienamente della propria dignità e libertà, indipendentemente da razza, religione, genere o condizione sociale.

Per questo voglio celebrare il valore inestimabile del lavoro di tutte le ONG e di coloro che le sostengono.

Ma in particolare, quest'anno, il 35° anniversario di attività di Helpcode, il mio pensiero corre alle innumerevoli vite che sono state toccate e trasformate grazie all'impegno dei colleghi: dalle comunità rurali delle regioni più remote del Nepal, ai banchi di scuola di periferia, in Italia. Dai campi sfollati del Mozambico del Nord, alle zone colpite dal conflitto in Ucraina. Helpcode ha portato conforto, sostegno e opportunità là dove c'era più bisogno.

Nel 2023 abbiamo sostenuto 452.125 persone e tra queste più di 215 mila sono bambini e bambine, ragazzi e ragazze.

Tutto questo è stato possibile grazie a Voi: sostenitori, volontari, partner e amici di Helpcode, che avete scelto di fare la vostra parte per costruire un mondo più giusto. Il vostro impegno ci permette di guardare con fiducia al futuro: grazie per averci aiutato a fare la differenza per 35 anni e di continuare a farlo!

Matteo Cavalleroni, Segretario Generale di Helpcode

Se vuoi contattarmi, puoi scrivere a:
matteo.cavalleroni@helpcode.org

2. Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2023 di Helpcode è stato redatto in aderenza alla normativa che ha introdotto la Riforma del Terzo Settore e alle linee guida introdotte dalla stessa tramite il DM 4 luglio 2019. Alla sua redazione hanno partecipato tutte le aree di Helpcode, sia in Italia che nei Paesi dove operiamo.

Come tutte le precedenti, anche questa sedicesima edizione si ispira ai principi di verità e trasparenza. Il documento che leggerete ha l'obiettivo di informare in modo sintetico ed esaustivo i nostri stakeholder riguardo le attività dell'anno appena trascorso e il loro impatto sulle comunità con cui entriamo in contatto, rendicontando con dati e testimonianze il nostro operato - successi e obiettivi raggiunti, ma anche criticità e difficoltà - in coerenza con la nostra mission. Al tempo stesso, rappresenta un momento di riflessione e verifica per tutto lo staff di Helpcode, nell'ottica di un miglioramento continuo.

L'edizione 2023 prosegue sulla scia di quella dell'anno precedente, prevedendo un ampio approfondimento nell'esposizione dei progetti realizzati, un coinvolgimento degli stakeholder, in particolare dei partner delle istituzioni con cui collaboriamo a livello locale, confermando l'impostazione grafica studiata nel 2022.

Il Bilancio Sociale 2023 è strutturato come segue:





Parte 1 - I messaggi di apertura del Presidente e del Segretario Generale.

Parte 2 - Dedicata alla nota metodologica.

Parte 3 - Chi siamo, dedicata all'identità associativa: informazioni generali sull'Ente, mission e vision, valori, storia, ambiti di intervento, standard di riferimento e direttrici di lavoro.

Parte 4 - Strategia e struttura (Governance e Organizzativa) e Relazioni con gli Stakeholders, dedicata ai portatori d'interesse, contenente la rappresentazione degli obiettivi e delle metriche rilevanti per ogni categoria di stakeholder, le nostre attività di advocacy e un paragrafo di approfondimento sulla comunicazione.

Parte 5 - Che cosa facciamo. In questa sezione presentiamo in modo approfondito i Paesi in cui operiamo, i settori e le tipologie di intervento (sviluppo, emergenza e post emergenza).

Parte 6 - Un approfondimento sulle nostre attività di raccolta fondi e sul contributo dei diversi donatori.

Parte 7 - Il Bilancio di Esercizio 2023. Questa sezione comprende il Rendiconto Economico, lo Stato Patrimoniale, la Relazione della società di revisione Crowe Bompiani e la Relazione dell'Organo di Controllo.

Chiudono il documento alcune informazioni su come è possibile unirsi a Helpcode e sostenerne le attività.

3. Identità

Siamo Helpcode

I bambini possono cambiare il mondo

Dal 1988 siamo impegnati, in Italia e nel mondo, per tutelare i diritti delle bambine e dei bambini. Sosteniamo le loro famiglie e le comunità a cui appartengono e operiamo perché possano crescere e realizzarsi, diventando adulti liberi, consapevoli e responsabili nei confronti delle persone e dell'ambiente.

Cosa facciamo

Helpcode è una Organizzazione Non Governativa di Cooperazione Internazionale e Aiuto Umanitario con un focus sui diritti e sul benessere delle bambine e dei bambini, delle loro famiglie e delle comunità in cui vivono. Il lavoro di Helpcode si articola nell'avviare e sostenere processi di sviluppo sostenibile, sociale, ambientale ed economico, sia di medio-lungo termine sia nella risposta alle emergenze umanitarie, dovute a disastri naturali o conflitti.

I nostri interventi sono progettati e realizzati in collaborazione con le istituzioni dei Paesi in cui operiamo, in partenariato con le associazioni della società civile e coinvolgendo le comunità di riferimento, con un approccio adeguato al contesto socio politico, socio economico e culturale.

Helpcode si riconosce nei principi di umanità, imparzialità, neutralità, indipendenza della Croce Rossa Internazionale e si ispira ai principi di efficienza, efficacia, rilevanza, coerenza e sostenibilità.

Helpcode, infine, sostiene che donne e uomini hanno la responsabilità di trasformare relazioni di genere diseguali e di combattere le norme e le pratiche discriminatorie dal punto di vista di genere.

La nostra visione

VISION

Un domani che ieri non c'era.
Per le bambine e i bambini del mondo.

MISSION

Helpcode sostiene l'istruzione, la formazione e l'educazione delle bambine e dei bambini con soluzioni innovative e concrete per il loro benessere fisico e intellettuale, in ogni parte del mondo, nelle emergenze e nella vita di tutti i giorni.

Contribuendo attivamente al miglioramento delle condizioni sociali ed economiche delle loro comunità di appartenenza.
Con coraggio e trasparenza.

Nome: HELP CODE ITALIA

Codice fiscale: 95017350109

Partita Iva: 02422730990

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore:

ETS Ente del Terzo Settore iscritto al RUNTS Registro Unico Nazionale Terzo Settore.

Indirizzo sede legale:

via XXV Aprile 12B, Genova (GE), 16123



Aree territoriali di operatività:

Europa: Italia, Svizzera, Ucraina

Africa: Libia, Mozambico, Repubblica Democratica del Congo, Tunisia

Asia: Cambogia, Nepal, Yemen

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore:

AOI – Associazione ONG Italiane,

Janua Forum, CoLomba, rete Ricibo, Pidida Liguria,

Forum del Terzo settore Liguria

“L’Associazione costituita per il perseguimento senza scopo di lucro di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di attività di interesse generale ai sensi dell’art. 5 del Decreto legislativo 117 del 2017, è indipendente, laica, apartitica ed aconfessionale.”.
(Statuto Helpcode Italia ETS art. 2 - helpcode.org)





“L’associazione nel perseguimento delle proprie finalità promuove il miglioramento delle condizioni di vita delle persone con particolari vulnerabilità e, in particolare, delle bambine e dei bambini all’interno delle comunità in cui vivono attraverso concrete iniziative, dirette ed indirette, a sostegno della loro educazione, del loro benessere e del loro sviluppo”.

(Statuto Helpcode Italia ETS
art. 2 - helpcode.org)

I nostri valori

CORAGGIO

nel cercare soluzioni nuove e creative in ogni sfida

INNOVAZIONE

nelle modalità d’intervento

VERITÀ E TRASPARENZA

in tutte le scelte, nella gestione delle risorse economiche e delle donazioni, nella comunicazione

FELICITÀ RECIPROCA

quella dei beneficiari e quella dei donatori

EFFETTIVITÀ E CONCRETEZZA

nel rendere reale un domani che ieri non c’era

FIDUCIA

in ciò che l’Associazione fa, in un futuro diverso



La nostra storia

Dal 1988 per i bambini,
le loro famiglie, le loro comunità

Helpcode nasce a Genova nel **1988** dalla volontà di un gruppo di persone che, al termine di un'esperienza di viaggio in Mozambico, decidono di attivarsi per migliorare le condizioni di vita dei bambini che hanno incontrato. Durante gli ultimi anni di guerra civile (1977-1992) abbiamo assistito in particolare i bambini, a cui abbiamo cercato innanzitutto di garantire il ritorno a scuola, e le loro famiglie, soprattutto con il Sostegno a Distanza (SAD), che rimane tuttora un'importante modalità di supporto.

Da queste prime azioni, il raggio dell'Associazione si è ampliato ai Paesi del continente africano e poi anche in Asia, con interventi focalizzati sull'educazione scolastica, con l'intento di coinvolgere le famiglie e le comunità locali in progetti più ampi, supportando le attività economiche, sanitarie e sociali della regione.

Dal **2000** siamo attivi anche in Italia, con progetti di educazione e formazione nelle scuole, e in Europa.

Nel **2016** Helpcode intraprende un processo di rinnovamento, riorganizzazione e riposizionamento che ha portato all'apertura di nuovi contesti in aree di conflitto ed emergenza umanitaria. Nel **2019** è in Mozambico per assistere la popolazione delle regioni devastate dal passaggio del ciclone Idai e in Yemen per rispondere alla crisi umanitaria dovuta alla guerra.

Nel **2020** si attiva per la risposta alla pandemia di Sars-CoV-2 in Italia e in tutti i Paesi in cui opera e nel **2021** realizza un nuovo intervento di emergenza in Mozambico per fronteggiare le conseguenze della guerriglia a Cabo Delgado.

Dal **2022** è impegnata a sostegno delle fasce più vulnerabili della popolazione Ucraina in fuga dal conflitto.

Mozambico

1988

Italia

2000

Nepal

2003

Cambogia

2006

Repubblica
Democratica
del Congo

2016



Libia e Tunisia

Ciclone Idai
in Mozambico

Yemen

Pandemia
di Covid19

Emergenza
di Cabo
Delgado,
Mozambico

Ucraina

2018

2019

2020

2021

2022



La governance

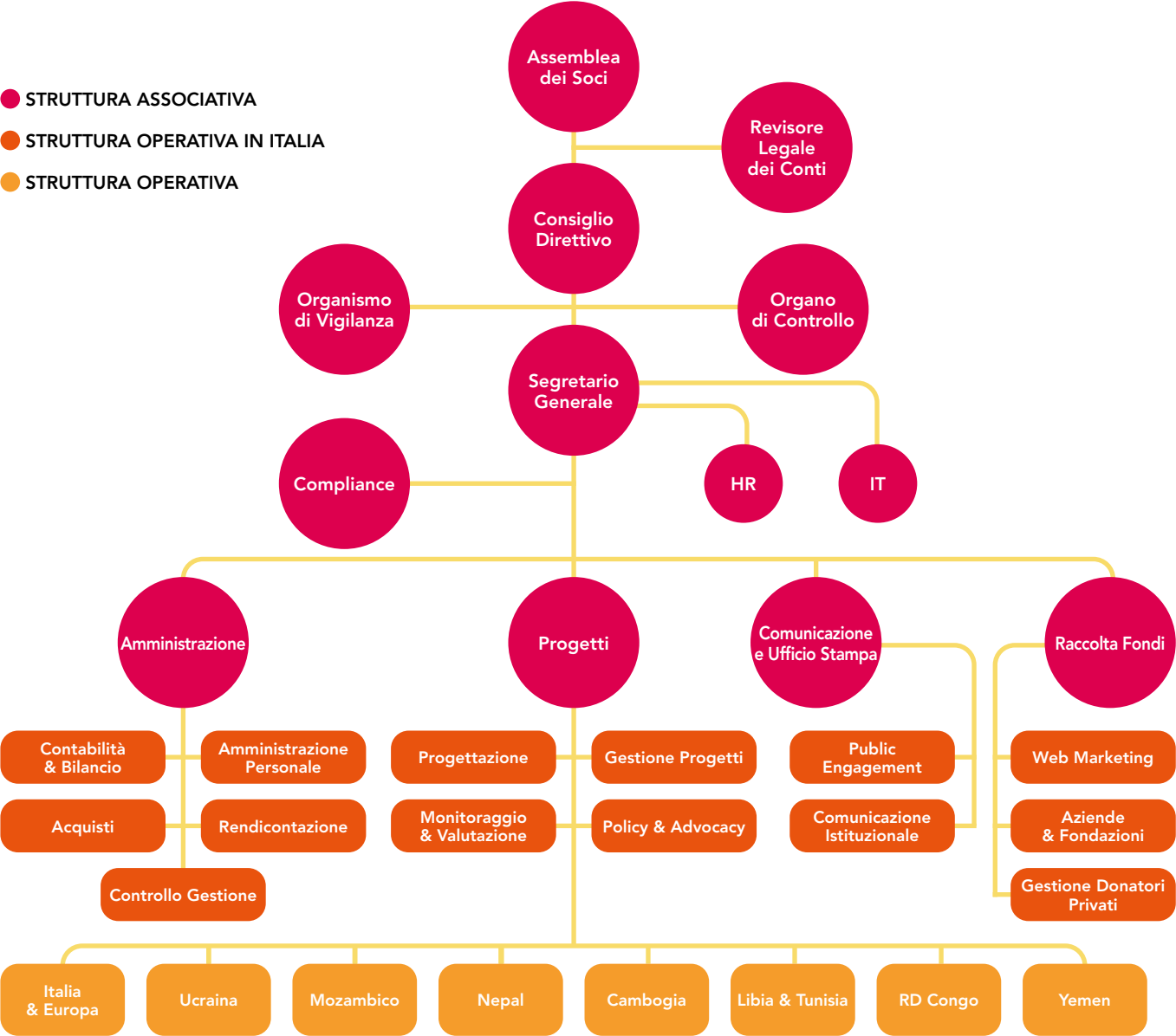
L'operatività e lo sviluppo di Helpcode si fondano su una struttura di governo e su policy organizzative e funzionali ispirate a valori e principi etici che garantiscono trasparenza ed efficienza di gestione.

Il governo e il controllo sono elementi fondamentali per una organizzazione non governativa che opera in contesti difficili e potenzialmente emergenziali, in cui ogni scelta tecnica e tattica ha un profondo impatto sulle comunità di riferimento.

Organigramma

L'attività di Helpcode è regolata da vari organismi. In primo luogo l'**Assemblea dei Soci**, che nomina il Consiglio Direttivo, il quale delega al Segretario Generale la gestione di tutta l'operatività dell'organizzazione. Diventare Socio significa sottoscrivere lo Statuto, il Codice Etico e i regolamenti interni.

L'operato di Helpcode è sottoposto a controllo e verifica dal Revisore dei Conti, dall'Organo di Controllo e dall'Organismo di Vigilanza.



L'Assemblea generale dei Soci è l'organo sovrano di Helpcode: elegge il Consiglio Direttivo e il Presidente, nomina i Revisori, assegna incarichi e responsabilità, e approva il bilancio di esercizio.

Nel 2023 l'Assemblea Generale è stata convocata 4 volte, in modalità mista, in presenza e telematica, con un'adesione media dei soci del 60%.

Il **Consiglio Direttivo** è l'organo direttivo di Helpcode. Comprende da 3 a 7 membri non retribuiti e resta in carica per tre anni. I consiglieri non ricoprono alcun ruolo operativo nell'organizzazione, ma consigliano e monitorano il lavoro del Segretario Generale. Nominato per la prima volta nel 2016, è composto al 25% da donne e attualmente è formato da 4 membri.

Nel 2023, il Consiglio Direttivo si è riunito 7 volte, in modalità mista, sia in presenza che in videoconferenza.

Al 31 dicembre 2023 il Consiglio Direttivo è composto da:

Giorgio Zagami, Presidente

Anna Maria Saiano, Consigliere

Alessandro Cavo, Consigliere

Enzo Scalia, Consigliere

Matteo Cavalleroni è il Segretario Generale dal mese di febbraio 2022.

I **Revisori dei Conti**, nominati a dicembre 2023 e in carica per 3 anni, si occupano principalmente di rendicontare la gestione finanziaria, accertare la regolare tenuta delle scritture contabili e redigere relazioni sul bilancio consuntivo.

L'**Organo di Controllo** vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto delle finalità solidaristiche e di utilità sociale, sull'applicazione dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza e sul buon funzionamento dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

Tra i suoi compiti vi è anche l'attestazione che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità con le linee guida di cui all'art. 14 del d.Lgs.117/2017. Nel mese di dicembre 2023, l'Assemblea ha nominato il nuovo Organo di Controllo presieduto dal Dottor Roberto Pischedda, in carica fino al 2026.

L'**Organismo di Vigilanza** è composto da 2 membri e ha carica triennale. È stato nominato dal Consiglio Direttivo nel marzo 2021 per adeguare il sistema organizzativo di Helpcode al Decreto Legislativo 231/2001, che disciplina la responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi. Come Helpcode chiediamo a tutti i nostri stakeholder il rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico e nel "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" richiesto da questa norma.





Tra gli strumenti previsti dal Modello lgs 231 vi è la tutela del whistleblowing, attraverso il quale i dipendenti possono segnalare eventuali violazioni del Codice Etico, del Modello stesso, ma anche una frode, un reato, un illecito o una qualunque condotta irregolare commessa da altri soggetti appartenenti all'Organizzazione.

Dal 2021 l'Associazione comprende la funzione di **compliance**. Tra i compiti del compliance officer vi sono: il presidio degli standard di gestione del rischio e la garanzia della qualità nelle singole sedi e nei progetti/programmi, il rafforzamento delle capacità negli uffici per una solida gestione del rischio, l'accreditamento presso i donatori e l'adesione alle politiche, il funzionamento e l'aggiornamento del sistema di controllo interno, il rispetto e il miglioramento delle policy sulla salvaguardia, sicurezza e gestione dei rischi per luogo di lavoro e team, il processo di due diligence (in tema di anticorruzione, protezione dei minori, PSEA, conflitto di interessi, antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo) con i partner internazionali e per l'implementazione di meccanismi di valutazione di terze parti, l'interazione con l'organo di vigilanza.

Per tutti i dettagli dell'Assemblea dei Soci, del Consiglio Direttivo e delle altre funzioni di Helpcode si rimanda alle sezioni 1 e 2 dello Statuto di Helpcode.

WHISTLEBLOWING

Tra gli strumenti previsti dal Modello lgs 231 vi è la tutela del whistleblowing, attraverso il quale i dipendenti possono segnalare eventuali violazioni del Codice Etico, del Modello stesso, ma anche una frode, un reato, un illecito o una qualunque condotta irregolare commessa da altri soggetti appartenenti all'Organizzazione:

- per posta ordinaria all'indirizzo:
OdV 231 Help Code Italia ETS,
Via XXV Aprile 12/B, 16123 Genova (GE)
- per email agli indirizzi:
odv@helpcode.org e safeguarding@helpcode.org



Come lavoriamo

Il metodo Helpcode per il benessere di bambini e comunità

In Helpcode ci alleniamo a ragionare fuori dagli schemi, ad affrontare cammini poco conosciuti e cercare la “nostra via” per arrivare al risultato desiderato. L’obiettivo di ogni progetto è sempre il benessere di bambine e bambini, da cui partiamo per ampliare il raggio delle nostre azioni alle famiglie e all’intera comunità, tutelando e promuovendo i diritti all’istruzione, all’equità di genere, alla protezione, all’accesso all’assistenza sanitaria, alla corretta nutrizione e all’acqua.

Partner e progetti

INDIVIDUARE I BISOGNI, ATTIVARE LA SOCIETÀ CIVILE

La scelta dei progetti risponde a una precisa strategia adottata a livello globale e declinata negli specifici contesti dei Paesi di intervento, sulla base di processi partecipati di identificazione di bisogni chiari e misurabili, effettuati insieme ai beneficiari dell’intervento, alle controparti e ai potenziali partner. Prima di sottoporre la proposta all’attenzione dei donatori, istituzionali e non, vengono accuratamente valutati i potenziali benefici e gli eventuali rischi connessi al nostro intervento.

Helpcode lavora frequentemente in partenariato con altre organizzazioni non governative, enti del terzo settore, associazioni della società civile sia italiane che internazionali e talvolta con esponenti del settore privato, nell’ottica di accrescere l’efficienza e l’impatto degli interventi di cooperazione e risposta all’emergenza.

In particolare, il supporto alle associazioni della società civile dei Paesi di intervento è uno degli aspetti chiave nella definizione delle modalità di intervento e avviene su più livelli, per consolidare il legame con il territorio di intervento e per rafforzare le capacità della società civile delle comunità locali.

Prima di avviare la collaborazione, i potenziali partner vengono coinvolti in un processo di due diligence per garantire che rispondano ai principi base di eticità, trasparenza, ed efficienza adottati da Helpcode.

I nostri standard

IL NOSTRO MODELLO DI GOVERNANCE

L’architettura della governance di Helpcode si riconosce negli standard di riferimento definiti dalle procedure che applichiamo ogni giorno al nostro lavoro. Anche nel 2023 l’Organizzazione ha osservato indicazioni contenute nella UNI/PdR 125:2022 che individua 6 aree di valutazione che indicano una organizzazione inclusiva e rispettosa della parità di genere: cultura e strategia, governance, processi

HR Human Resources, opportunità di crescita e inclusione delle donne, equità remunerativa per genere, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

Di seguito, un elenco delle procedure e linee guida in vigore:

- Codice di condotta, incluso codice etico e modello organizzativo L. 231
- Politica di protezione Whistleblowing
- Politica di protezione dell’infanzia
- Politica per la prevenzione dello sfruttamento e dell’abuso sessuale (PSEA)
- Politica di trasparenza e prevenzione del rischio di frode e di corruzione
- Politica e linee guida ambientali
- Linee guida per la sicurezza
- Controllo gestione del rischio e compliance
- Manuale operativo Risorse Umane
- Manuale operativo Amministrazione
- Manuale operativo Comunicazione e Raccolta fondi
- Manuale operativo SAD
- Manuale operativo IT & Knowledge Management
- Manuale operativo Progetti
- Procedure per gli Acquisti
- Certificazione di parità di genere (UNI/PdR 125:2022)

Codice Etico e procedure di safeguarding

ETICA E INTEGRITÀ

PER PREVENIRE ABUSI E SFRUTTAMENTO

Helpcode si è dotata di un proprio Codice Etico, aggiornato poi nel 2021, che soci e collaboratori si impegnano a osservare in ogni attività quotidiana, secondo le proprie funzioni e responsabilità.

Il Codice Etico richiede l’applicazione di principi di legalità e di principi etico-comportamentali.

- **Legalità:** osservare le leggi dello Stato in cui si opera, incluse quelle sovranazionali e internazionali che lo Stato recepisce, e le discipline codificate (leggi, atti equiparati, regolamenti) dalle Istituzioni internazionali, statali, regionali e locali. In particolare, le norme di diritto societario, le norme sulla tutela dei dati personali, della salute e della sicurezza.
- **Principi etico-comportamentali:** Equità, Uguaglianza, Tutela e Valorizzazione della persona, Diligenza, Onestà, Trasparenza, Imparzialità, Riservatezza, Opportunità, Tutela della salute, Tutela dell’Ambiente.

**Per prendere visione
del Codice Etico:**



Ai principi vincolanti di conformità (compliance) e integrità si aggiungono le indispensabili procedure e pratiche di tutela della persona (safeguarding). Operando in contesti di forte disuguaglianza, dove soprattutto per le fasce più vulnerabili della società - bambine e bambini, ragazze e donne, anziani e persone con disabilità - è più elevato il rischio di subire abusi, maltrattamenti, molestie e sfruttamento, Helpcode è impegnata ogni giorno nel garantire inclusione, rispetto della dignità personale e giustizia per il personale, i partner e in generale tutte le comunità con cui lavora.

Grazie anche alla lunga esperienza sul campo, Helpcode ha definito efficaci procedure di safeguarding, tra cui le politiche di Prevenzione dello sfruttamento e dell'abuso sessuale e di Protezione dei Bambini che, oltre al Codice Etico e al Whistleblowing, mirano a prevenire gli abusi e consentono di rispondere tempestivamente alle segnalazioni, tutelando le vittime e la loro privacy e costruendo un ambiente di lavoro protetto e sicuro.

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE PER UNA SOCIETÀ PIÙ GIUSTA

I progetti di Helpcode sono concepiti e sviluppati in conformità con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, la quale si basa sui 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e i relativi 169 sotto-obiettivi. Questi, mirano a sradicare la povertà, contrastare le disuguaglianze e promuovere lo sviluppo socio-economico, affrontando questioni cruciali come i cambiamenti climatici e la promozione della pace.

Nei contesti a basso reddito dove operiamo, l'enfasi è posta soprattutto sulla riduzione delle profonde disuguaglianze sociali ed economiche che limitano l'accesso all'istruzione, all'alimentazione, all'acqua, alle opportunità di reddito, alle informazioni, alla parità dei diritti e al benessere, sia per gli individui che per le comunità.

In accordo con la nostra missione e strategia, le nostre iniziative sono focalizzate specificamente sui seguenti SDGs:



Obiettivo 2 SCONFIGGERE LA FAME:

porre fine alla fame, garantire la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile.



Obiettivo 3 SALUTE E BENESSERE:

assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.



Obiettivo 4 EDUCAZIONE DI QUALITÀ:

garantire un'istruzione inclusiva per tutti e promuovere opportunità di apprendimento permanente eque e di qualità.



Obiettivo 5 PARITÀ DI GENERE:

raggiungere la parità di genere attraverso l'emancipazione delle donne e delle ragazze.



Obiettivo 6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI:

garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.



**Obiettivo 7
ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE:**

assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.



**Obiettivo 8
LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA ECONOMICA:**

incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti.



**Obiettivo 13
AGIRE PER IL CLIMA:**
adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le loro conseguenze.



**Obiettivo 16
PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI FORTI:**
promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli.

ESCOLA PRIMÁRIA COMPLETA 25 DE SETEMBRO





4. Stakeholder

La nostra strategia

Espansione e affermazione di Helpcode

Durante il corso del 2023 è iniziata l'implementazione del piano strategico sviluppato nel 2022 per il quinquennio 2023-2027.

Tra gli obiettivi più importanti c'è stato quello di consolidare il posizionamento di Helpcode quale ONG riconosciuta a livello internazionale nell'ambito della cooperazione e della risposta alle emergenze umanitarie come conseguenza di catastrofi naturali o conflitti, rafforzando i partenariati e lavorando in network con altri enti del terzo settore, come accade in Mozambico, Ucraina e Libia.

Nel 2023 abbiamo intensificato la comunicazione nei territori dove Helpcode opera con i propri progetti. Abbiamo organizzato e partecipato sia a eventi locali che nazionali ed attivato campagne sul tema dell'istruzione e della nutrizione. Abbiamo Ambasciatori, che hanno continuato a prestare il loro volto supportandoci, condividendo contenuti e diffondendo le nostre campagne.

Nel corso dell'anno abbiamo avviato la nostra strategia pluriennale di Raccolta Fondi, caratterizzata da una serie di prime volte significative.

Abbiamo lanciato con successo la prima campagna dedicata ai lasciti testamentari di Helpcode, introdotto la versione digitale del nostro magazine, con attenzione continua alla sostenibilità ambientale, e portato online la campagna "in memoria".

Abbiamo ottenuto il patrocinio del CNN (Consiglio Nazionale del Notariato) per la nostra guida sui lasciti testamentari.

Il prossimo anno, miriamo a consolidare queste iniziative, spingendo i canali digitali, sia in Italia che a supporto della Svizzera, dove stiamo pianificando un'azione sulla scia di quanto fatto in Italia.

L'obiettivo è incrementare l'acquisizione di nuovi donatori regolari in Italia, attraverso le campagne di lead acquisition già avviate, e aumentare la visibilità del nostro brand in Svizzera attraverso attività di sponsorizzazione sui principali social media.

I nostri stakeholder

Portatori di bene comune

Al centro della mappa dei nostri stakeholder - i portatori di interesse delle attività di Helpcode nel mondo - ci sono i beneficiari delle nostre attività: bambine e bambini, con le loro famiglie e comunità. È per il loro benessere che Helpcode progetta e mette in atto azioni mirate, coinvolgendo gli altri stakeholder secondo il loro ruolo e capacità di contribuire alla sua mission.

BENEFICIARI

Vengono coinvolti nella progettazione e nel monitoraggio e valutazione dei singoli progetti, attraverso la raccolta continua, formale e informale di feedback con metodologie partecipative adeguate ai contesti specifici.

PARTNER

Contribuiscono alla progettazione, alla successiva implementazione e all'analisi dell'impatto. I partner strategici sono anche consultati durante la fase di definizione della strategia Paese e globale.

GOVERNI E AUTORITÀ LOCALI

Le istituzioni locali sono attori chiave per garantire la sostenibilità degli interventi. Sono consultati fin dalla fase di ideazione e partecipano al monitoraggio delle attività.

DONATORI ISTITUZIONALI

Tutti i donatori istituzionali (incluse le fondazioni) sono consultati attraverso incontri dedicati, tavoli di coordinamento, pubblicazioni tematiche.

DONATORI INDIVIDUALI

I donatori vengono aggiornati attraverso invii periodici di mail (newsletter regolari e dem) e di un magazine con cadenza semestrale. Sono coinvolti in eventi di sensibilizzazione e aggiornamento. Possono elaborare richieste e fornire feedback via telefono e whatsapp.

AZIENDE

Sono chiamate a co-progettare gli interventi e a definire sinergie, soprattutto in ottica di Corporate Social Responsibility e/o a garantire un sostegno finanziario ai progetti.

MEDIA

I media e l'opinione pubblica sono coinvolti sia con l'organizzazione di eventi pubblici e iniziative di comunicazione, che con attività volte all'aumento della consapevolezza, anche con il supporto di divulgatori e influencer.

I SOCI

I soci compongono l'organo istituzionale più importante: l'Assemblea generale. Sono quindi sistematicamente coinvolti e aggiornati mediante gli eventi assembleari e con un'intensa attività di comunicazione.

CONSIGLIO DIRETTIVO

Interviene nelle decisioni strategiche come l'avvio delle operazioni in nuovi Paesi. Viene consultato su base ricorrente, come da Statuto, e ogni volta che ce ne sia la necessità. La sua composizione garantisce all'Organizzazione un punto di vista a 360 gradi.

LO STAFF

Dipendenti e collaboratori partecipano a incontri e riunioni per la discussione e il confronto. A loro sono dedicate in particolare le politiche di sicurezza, le iniziative di welfare aziendale e le attività di team building.

I VOLONTARI

In Italia e all'estero partecipano alle attività e vengono coinvolti nella vita dell'Organizzazione attraverso riunioni periodiche con aggiornamenti sui progetti e gli eventi ai quali possono contribuire sulla base della loro competenza e disponibilità.

I FORNITORI

Coinvolgiamo i fornitori nelle verifiche di adesione agli standard definiti dai principali donatori istituzionali con cui lavoriamo e in linea con eventuali norme dei Paesi di intervento.



Partner

Governi e Autorità locali

Consiglio direttivo

Volontari

Soci

Staff

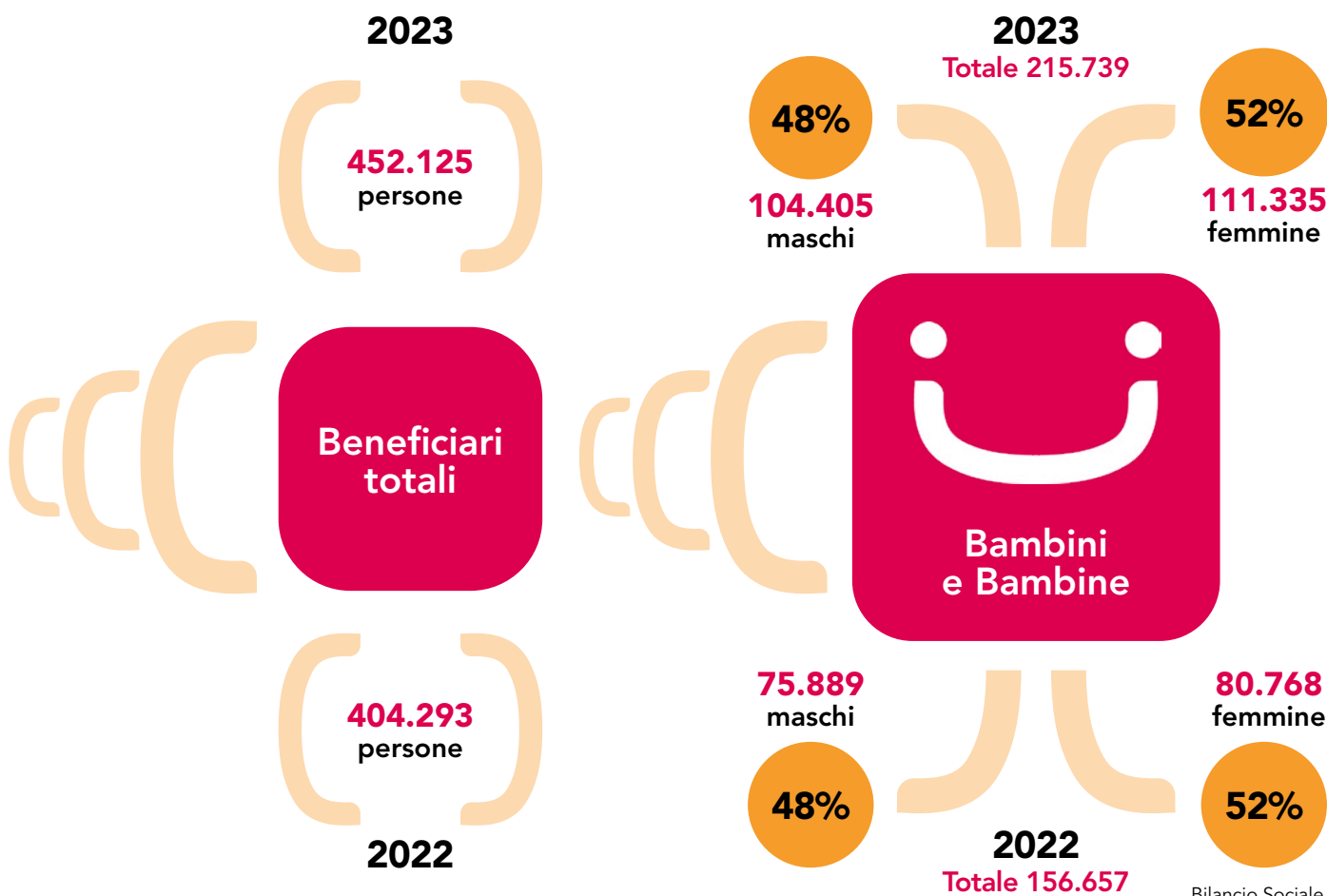
Media e opinione pubblica

Donatori istituzionali

Donatori individuali

Aziende

Fornitori

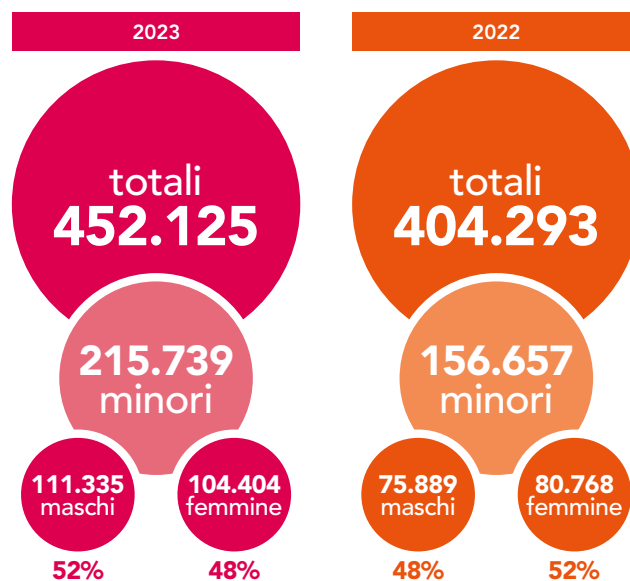




I nostri beneficiari

Oltre 450 mila beneficiari nel mondo

Sono **452.125** nel 2023 le persone che hanno beneficiato dei nostri interventi, in aumento rispetto al 2022. Di queste, oltre 215mila sono minori, e oltre 34mila sono bambine e bambini, ragazze e ragazzi, coinvolti nel Sostegno a Distanza. Negli ultimi anni le attività di Helpcode si sono progressivamente ampliate dagli interventi per l'educazione dei minori alla promozione dello sviluppo sostenibile dell'intera comunità in cui bambine e bambini possono realizzare il proprio potenziale. Il numero complessivo dei beneficiari è aumentato del 12% rispetto al 2022 mentre il numero dei minori è aumentato del 38% grazie all'avvio di progetti aventi come target specifico le bambine ed i bambini. Tra questi, resta comunque sostanzialmente invariato l'equilibrio di genere tra maschi e femmine, con una lieve prevalenza di quest'ultime.



	MINORI		BENEFICIARI TOTALI		TOTALE 2023	
	F	M	F	M	MINORI	TOTALI
ITALIA	3.639	3.456	8.496	7.928	7.095	16.424
CAMBOGIA	3.197	2.681	3.291	2.731	5.878	6.022
CONGO	739	633	766	660	1.372	1.426
LIBIA	53.519	54.915	112.137	115.271	108.433	227.408
MOZAMBICO	34.250	28.100	91.451	66.874	62.350	158.325
NEPAL	4.826	4.314	5.057	4.422	9.140	9.479
TUNISIA	-	-	-	-	-	-
UCRAINA	3.208	2.684	4.085	3.202	5.892	7.287
YEMEN	7.957	7.622	13.356	12.398	15.579	25.754
TOTALE	111.335	104.405	238.639	213.486	215.739	452.125

	STUDENTI SAD				
	CAMBOGIA	NEPAL	CONGO	MOZAMBICO	
F	2.989	4.826	739	9.089	17.643
M	2.483	4.314	633	9.569	16.999

totali
34.642

Partner e network

La rete che ci rende più forti

Per aumentare l'efficienza e l'impatto positivo dei suoi interventi, Helpcode lavora in partenariato con altre ONG, enti del Terzo Settore e associazioni sia italiane che internazionali, su singoli progetti o nell'ambito di una strategia di intervento di lungo periodo in uno o più Paesi. Inoltre, partecipa agli organismi di coordinamento delle ONG internazionali - per esempio in Libia, Mozambico, Ucraina - e nei contesti di emergenza è membro dei cluster settoriali gestiti da UN-OCHA (United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs). Fondamentale è infine la collaborazione con le istituzioni locali, punto chiave in molti casi per porre le basi per la sostenibilità degli interventi.

HELPCODE SVIZZERA

Nata nel 2014, Helpcode Svizzera è una ONG indipendente che lavora in stretto coordinamento con Helpcode Italia, promuovendo consapevolezza intorno alle attività dell'Associazione, contribuendo attivamente alla raccolta fondi, gestendo le relazioni con partner e istituzioni con sede a Ginevra e monitorando le attività implementate grazie ai fondi raccolti in Svizzera.

Nel 2023, 11 progetti di Helpcode hanno ricevuto fondi da Helpcode Svizzera.



L'impatto sociale

Con le aziende per promuovere un nuovo modello imprenditoriale e sociale secondo le linee ESG

La missione di Helpcode, ovvero intervenire per ottenere un cambiamento positivo che contribuisca a risolvere o diminuire le discriminazioni e le ingiustizie sociali, a migliorare le condizioni di vita, a creare condizioni di armonia sociale e ambientale, è promotrice di un profondo impatto sociale e ambientale nei luoghi in cui l'Organizzazione opera.

Il progressivo aumento dei soggetti, aziende e imprese, per i quali nella finestra 2024-2026 scatterà l'obbligo di redazione del Bilancio ESG, diventa un momento importante per aumentare l'attenzione verso tematiche di responsabilità sociale e ambientale. Helpcode si pone al fianco di queste aziende portando la propria visione e missione, con la

professionalità e le competenze maturate in 35 anni di attività nel mondo, dando la possibilità di supportare progetti in Italia e all'estero, che abbiano un reale impatto sulle persone e sull'ambiente.

I principi che guidano queste attività sono ribaditi in una serie di documenti e piattaforme internazionali, primo fra tutti il Global Compact delle Nazioni Unite, l'iniziativa che incoraggia le imprese di tutto il mondo a creare un quadro economico, sociale e ambientale atto a promuovere un'economia mondiale sana e sostenibile, che garantisca a tutti l'opportunità di condividerne i benefici.

Helpcode osserva e condivide anche i Kampala Principles ("Kampala Principles on effective private sector engagement in development co-operation"), che stabiliscono i cinque principi cardine per il coinvolgimento del settore privato, nella cooperazione allo sviluppo: garantire l'ownership locale, sviluppare iniziative centrate sui risultati, promuovere partenariati inclusivi, adottare sistemi di gestione trasparenti e mantenere una condotta responsabile e focalizzata sull'impatto sociale, ambientale ed economico, e, infine, "far sì che nessuno sia lasciato indietro".

In questo quadro, la collaborazione tra Helpcode e il settore privato permette di lavorare in modo integrato e coordinato, condividendo know-how e competenze, e collaborando insieme agli attori coinvolti a tutti i livelli. Le imprese che decidono di supportare le attività di Helpcode hanno la certezza di avere un impatto verificato e di diventare parte di un'azione significativa.



L'impatto ambientale

La sostenibilità per ridurre l'impatto del cambiamento climatico

Per ridurre l'impatto ambientale delle sue operazioni e delle attività di progetto, Helpcode ha sviluppato nel 2020 il piano di **Politiche e linee guida ambientali**, strumento operativo che propone criteri per valutare come gli acquisti, il trasporto e la scelta dei materiali, l'uso del territorio e delle risorse naturali impattino sull'ambiente in cui si opera e che contiene indicazioni per identificare e prevenire i rischi ambientali nei programmi di sviluppo e umanitari, definendo anche le misure di sicurezza necessarie per garantire l'incolumità del personale e dei beneficiari in caso di disastri naturali.

La strategia di Helpcode prevede una varietà di azioni strategiche che coinvolgono lo staff, i partner, i beneficiari, le istituzioni con cui collaboriamo, e anche i donatori.

- Adozione di buone pratiche, quali la riduzione o eliminazione degli imballaggi in plastica durante la distribuzione di materiali, anche utilizzando **sistemi di voucher** che riducono i costi e l'impatto della logistica e favoriscono anche l'economia locale.
- Integrazione dei principi di sostenibilità ambientale in tutti gli interventi, sia attraverso la **promozione di tecnologie a basso costo** sia attraverso eventi di sensibilizzazione – nelle scuole, via radio, attraverso il cinema mobile – e di formazione tecnica.
- Attivazione di sinergie con partner in azioni ad alto valore aggiunto, come l'uso di teli per pacciamatura biodegradabili che contribuiscono a ridurre sensibilmente il consumo di acqua per l'irrigazione da parte dei piccoli produttori agricoli, in collaborazione con Novamont.
- Promozione del dialogo con le istituzioni locali per elaborare strategie di adattamento e di riduzione del rischio di disastri, contribuendo di fatto a contrastare le cause della vulnerabilità e della disuguaglianza nella popolazione, altrimenti costretta a mettere in atto strategie di sopravvivenza, che per bambine e bambini possono prevedere l'abbandono della scuola o il matrimonio precoce.

SOLUZIONI INNOVATIVE PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

EnGreen, azienda che realizza progetti ad alto impatto nell'ambito della sostenibilità ambientale, ha supportato Helpcode nella realizzazione di SHAMS, progetto finanziato dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione e lo Sviluppo (AICS), in Libia. Nell'ambito dell'azione, che ha permesso di migliorare la capacità di 4 centri sanitari primari nel fornire adeguati servizi nei distretti di Ghat e Wadi Al Hayat nel Fezzan, EnGreen ha fornito assistenza concentrandosi sulle specifiche tecniche del capitolato d'appalto per la riabilitazione delle strutture sanitarie, nonché sul budget tecnico e sulle procedure di appalto e contrattualistica.
(Per approfondimenti sul progetto: capitolo 6, paragrafo Salute)





Codice Etico e procedure di safeguarding

Etica e integrità per prevenire
abusi e sfruttamento

Helpcode ha un codice etico, aggiornato nel 2021, che soci e collaboratori si impegnano a osservare in ogni attività quotidiana, secondo le proprie funzioni e responsabilità.

Il Codice Etico richiede l'applicazione di principi di legalità e di principi etico-comportamentali.

- **Legalità:** osservare le leggi dello Stato in cui si opera, incluse quelle sovranazionali e internazionali che lo Stato recepisce, e le discipline codificate (leggi, atti equiparati, regolamenti) dalle Istituzioni internazionali, statali, regionali e locali. In particolare, le norme di diritto societario, le norme sulla tutela dei dati personali, della salute e della sicurezza.
- **Principi etico-comportamentali:** Equità, Uguaglianza, Tutela e valorizzazione della persona, Diligenza, Onestà, Trasparenza, Imparzialità, Riservatezza, Opportunità, Tutela della salute, Tutela dell'Ambiente.

Ai principi vincolanti di conformità (compliance) e integrità si aggiungono le indispensabili procedure e pratiche di tutela della persona (safeguarding). Operando in contesti di forte disuguaglianza, dove soprattutto per le fasce più vulnerabili della società - bambine e bambini, ragazze e donne, anziani e persone con disabilità - è più elevato il rischio di subire abusi, maltrattamenti, molestie e sfruttamento, Helpcode è impegnata ogni giorno nel garantire inclusione, rispetto della dignità personale e giustizia per il personale, i partner e in generale tutte le comunità con cui lavora. Grazie anche alla lunga esperienza sul campo, Helpcode ha definito efficaci procedure di safeguarding, tra cui le politiche di Prevenzione dello sfruttamento e dell'abuso sessuale e di Protezione dei Bambini che, oltre al Codice Etico e al Whistleblowing (si veda il cap. Identità), mirano a prevenire gli abusi e consentono di rispondere tempestivamente alle segnalazioni, tutelando le vittime e la loro privacy e costruendo un ambiente di lavoro protetto e sicuro.

**Per prendere visione
del Codice Etico:**



Advocacy

Verso un cambiamento globale per i diritti di bambini, donne e comunità

Per Helpcode, fare advocacy significa sistematizzare le pratiche, gli approcci e i risultati ottenuti per contribuire ad influenzare i suoi stakeholder e i decisori pubblici, a vari livelli, sui temi chiave del nostro lavoro: la promozione e protezione dei diritti dei bambini, lo sviluppo agricolo sostenibile dal punto di vista climatico, lo sviluppo economico e l'inclusione sociale come motori per il consolidamento della pace, l'empowerment delle donne. In questo modo, intendiamo contribuire al dialogo con i vari attori chiave nei Paesi in cui lavoriamo e a promuovere cambiamenti nelle strategie e nelle pratiche per una risposta più efficace ai bisogni della popolazione più vulnerabile.

- **Ricerca e analisi sui temi rilevanti per l'organizzazione**, sia per una migliore comprensione di come la promozione e protezione dei diritti dei bambini si declinano nei diversi contesti di intervento, sia per l'identificazione di strategie e potenziali partner e sostenitori. Questo lavoro si svolge internamente e anche all'esterno, attraverso la collaborazione con le Università, in Italia e nei Paesi di intervento.
- **Monitoraggio, valutazione, apprendimento e sistematizzazione delle buone pratiche**, in modo che diventino non solo un sapere condiviso all'interno dell'organizzazione, ma anche pratiche diffuse.
- **Partecipazione a gruppi di lavoro, cluster, coalizioni** perché fare advocacy in modo coordinato è fondamentale per avere un maggiore impatto; Helpcode è membro di diversi organismi, tra cui il Geneva Global Hub for Education in Emergencies e i cluster di coordinamento gestiti dalle Nazioni Unite nei Paesi colpiti da crisi umanitarie (per esempio: Ucraina, Yemen, Mozambico).
- **Dialogo con decisori politici**: uno scambio costante con le istituzioni locali e con gli organi comunitari di riferimento, sia per garantire accountability e trasparenza, sia per promuovere, insieme, un cambiamento sostenibile che parta dal basso.
- **Campagne di comunicazione e di sensibilizzazione**, in Italia e nei Paesi di intervento, sia attraverso i social media che, per esempio, attraverso eventi di informazione a livello comunitario su temi quali l'alimentazione o la lotta ai matrimoni precoci e alla violenza di genere.

INTEGRARE LA RISPOSTA ALLA VIOLENZA DI GENERE NEI PROGETTI UMANITARI DI EMPOWERMENT ECONOMICO

Nell'ambito del programma di protezione e di prevenzione, mitigazione e risposta alla violenza di genere (GBV) che Helpcode sta realizzando a Cabo Delgado, in Mozambico, in collaborazione con l'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati (UNHCR), promuoviamo l'empowerment economico delle donne come strategia di mitigazione del rischio di GBV. Questa componente, realizzata in collaborazione con l'ONG locale Grupo de Mulheres de Partilha de Ideias de Sofala (GMPIS), combina i principi e le metodologie dell'empowerment economico, dell'empowerment sociale e del supporto psicosociale per contribuire a creare un ambiente favorevole affinché le donne sopravvissute possano migliorare e rendere più sostenibili le loro strategie di sostentamento, garantendo al contempo una risposta integrata e multidimensionale alla GBV. La visione dell'iniziativa è che il recupero psicosociale dal trauma dello sfollamento e della violenza multidimensionale attraverso la creazione di "reti di sicurezza" tra le donne sia un punto di ingresso fondamentale per un processo di recupero più ampio che promuova l'inclusione e l'autonomia delle donne a livello sociale ed economico. Sulla base della sistematizzazione dell'esperienza degli ultimi due anni, delle buone pratiche e delle lezioni apprese, Helpcode ha elaborato e condiviso con tutti gli attori della risposta umanitaria di Cabo Delgado linee guida pratiche per integrare la risposta alla violenza di genere negli interventi in ambito di "Livelihood e food security", che devono considerare le implicazioni, i rischi ma anche le opportunità di contribuire alla mitigazione della violenza di genere, promuovendo al contempo forme sostenibili di generazione di reddito.



AZANE, BENEFICIARIA DEL PROGETTO

"La mia famiglia è molto grata alle persone che hanno realizzato il progetto perché ho imparato a leggere e scrivere e questo mi ha aiutato per l'iscrizione dei miei figli a scuola. Poi ho imparato a contare e con il mio piccolo negozio ho comprato libri, penne e le divise per loro."

Comunicazione

Insieme, la nostra voce è più forte

Nel corso dell'anno 2023, l'Area Comunicazione si è impegnata a promuovere le attività dell'Organizzazione attraverso una serie di iniziative, con il coinvolgimento di vari stakeholder. La strategia messa a terra ha previsto diversi eventi locali che hanno permesso di avvicinare Helpcode alla comunità, consolidando così la nostra presenza sul territorio.

Helpcode ha avuto privilegio di stringere partnership significative con attori chiave, tra cui le autorità locali, ma anche imprese del settore privato che ne condividono i principi. Grazie a queste collaborazioni, le attività organizzate hanno avuto un impatto maggiore, contribuendo ad aumentare la consapevolezza su alcuni dei temi centrali della nostra mission, come ad esempio la salvaguardia dell'acqua e la sostenibilità ambientale.

A livello nazionale, il team ha concentrato i suoi sforzi su due tematiche chiave: l'istruzione e l'alimentazione. Attraverso campagne mirate, abbiamo messo in luce l'importanza di un'istruzione accessibile e di qualità per tutti, nonché la necessità di garantire un'alimentazione equa e sostenibile per i bambini e le bambine delle comunità più vulnerabili che sosteniamo.

Un'importante collaborazione è stata quella con la content creator Mariachiara Montera, molto vicina alle tematiche sociali di cui ci occupiamo, il cui supporto ci ha permesso di amplificare i messaggi relativi a un progetto specifico, Dal Campo al Mercato, realizzato nella provincia di Maputo, in Mozambico, grazie al finanziamento dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (approfondimento sul progetto nel capitolo 6, paragrafo Agricoltura). La capacità di Mariachiara di comunicare in modo efficace e coinvolgente ha reso possibile raggiungere un pubblico più ampio e diversificato, portando così avanti la nostra causa con maggiore impatto. Mariachiara è stata in missione sul campo, accompagnata da operatori Helpcode, nei distretti rurali di Magude, Moamba e Manhiça, e ha documentato il nostro intervento in ambito agricolo, che è il punto di partenza di un lavoro che si espande, toccando moltissimi aspetti della vita di donne e uomini delle associazioni coinvolte: la sostenibilità economica e ambientale, l'inclusione sociale e quella di genere. Il risultato è stato la produzione di diversi prodotti digitali: articoli sul blog e reportage sui social media, attraverso reel, post e storie, che hanno suscitato l'interesse dei suoi follower. I contenuti social sono stati raggiunti da più di 92mila utenti. (dati: Meta Insights)



UFFICIO STAMPA

L'attività di ufficio stampa ha garantito **135 uscite stampa**, superando i numeri dei due anni precedenti (nel 2022 erano 121, mentre nel 2021 erano 107), e permettendo di raggiungere una buona copertura a livello locale e regionale, con alcune uscite nazionali, come la menzione nella rubrica 'Esprimi un desiderio' sul settimanale Donna Moderna.

DIGITAL

HIGHLIGHTS

- 121 mila visitatori del sito helpcode.org
- 23 articoli pubblicati sul blog

(sezione News e storie del sito [Helpcode.org](https://helpcode.org))

- 51.356 visitatori dell'e-commerce solidale

PANORAMICA SOCIAL

- 620 contenuti pubblicati sui social
- 5,7 milioni di persone raggiunte su Facebook
- 602 mila persone raggiunte su Instagram

SOCIAL

- 7.200.000 persone raggiunte tramite social
- 30468 follower social
 - facebook 25035
 - instagram 1612
 - X (ex twitter) 1458
 - linkedin 2363

MAIL

- 443 mila destinatari raggiunti con 236 invii di newsletter e DEM

esprimi un desiderio

a cura di Annalisa Piersigilli

I SOGNI DELLE LETTRICI

Vorrei mettermi al servizio DEGLI ALTRI

CARA DONNA MODERNA,

ho 34 anni e la consapevolezza che, a conti fatti, sono molto fortunata. Mi piacerebbe fare volontariato all'estero per dare un aiuto concreto a persone che nella vita non hanno avuto le mie stesse opportunità. Non so però a chi rivolgermi e da dove cominciare.

Lorena (Ba)

MIA CARA LORENA, hai fatto bene a scriverci, così abbiamo l'opportunità di approfondire un tema delicato e attuale, perché fare volontariato all'estero è una esperienza che non si improvvisa da un giorno all'altro, per motivi di sicurezza ma anche di preparazione e competenze. Lo conferma la Onlus Helpcode (helpcode.org). Il suo team, che ha molta esperienza, ti aspetta: sono disponibili a parlare con te, a rispondere a tutte le tue domande e a darti le indicazioni utili per realizzare il tuo desiderio seguendo la strada giusta. Lavorano in Italia e nel mondo per tutelare l'educazione e i diritti dei più piccoli, combattendo ogni forma di maltrattamento, discriminazione e malnutrizione, attraverso adozioni a distanza e non solo. All'estero operano in sette Paesi tra Africa e Asia, come Mozambico, Tunisia, Cambogia e Nepal ma il cuore della loro attività di volontariato batte in Italia, dove ci sono modi per aiutare anche a distanza, offrendo le proprie competenze, per esempio per la realizzazione di video o traduzioni, ma anche per organizzare mercatini di raccolta fondi. Le possibilità sono tante e siamo certe che troverai anche tu il tuo modo per essere di aiuto.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



HAI UN DESIDERIO?

Scrivi a: sportellodesogni@stileitaliaedizioni.it. Con l'invio del tuo contributo dichiari di accettare le condizioni del servizio consultabili a pag. 113.



ABBIAMO
ESAUDITO
i desideri
di
1088
lettrici

SE ANCHE TU VUOI FARE VOLONTARIATO

1 Su italianonprofit.it trovi un elenco di enti del terzo settore che accettano volontari con varie mansioni. Qui puoi individuare quello giusto per te, in base ai tuoi interessi, competenze e disponibilità di tempo. Ma ci sono anche consigli per organizzare una vacanza solidale.

2 Si chiama ESC, sta per **Corpo Europeo di Solidarietà** ed è una iniziativa dell'Unione Europea che offre ai giovani dai 18 ai 30 anni l'opportunità di seguire e contribuire allo sviluppo di progetti di volontariato. Su serviziovolontarioeuropeo.it trovi l'elenco di tutte le destinazioni, da Cipro alla Francia, fino all'Islanda.

3 Se ti piace la montagna e la vita all'aria aperta, puoi fare un'esperienza in Alto Adige come volontaria nei masi d'alta quota dove i contadini hanno bisogno di aiuto, in particolare tra giugno e settembre per la stagione della fienagione. La disponibilità che chiedono va da un minimo di sei giorni a un massimo di tre mesi (bergbauernhilfe.it).

EVENTI

Nel 2023 abbiamo realizzato o partecipato a 11 eventi in presenza:

- **GeMUN 2023**, Genoa Model of United Nation - Charity partnership
- **Earth Day Torino** – partecipazione come relatori in un talk
- **Andersen Festival** - Charity partnership, laboratori, talk, presenza operatori face to face
- **Ocean Race The Gran Finale** (Genova) – talk sul tema della sostenibilità
- **Evento inaugurale progetto OSA** – Orti Sperimentali Arena Albaro
- **Blue Note Gala** – Evento di raccolta fondi per il progetto di prevenzione dell'annegamento infantile in Cambogia, tenutosi a Phnom Penh
- **Portofino International Festival** - Charity partnership
- **Salone Nautico** – presenza con operatori face to face
- **Festival Earthink** – presenza con laboratori sul tema della sostenibilità
- **Mostra d'arte Roberto Buccilli** – l'artista ha destinato una parte del ricavato della vendita delle sue opere ad Helpcode
- **Evento Natalizio** con staff e donatori per inaugurare il nostro mercatino e celebrare insieme la chiusura dell'anno
- **Mercatino di San Nicola** – partecipazione con stand con prodotti di artigianato dei Paesi in cui opera l'Associazione

Francesca Romana Elisei, giornalista RAI, dialoga con Rossella Semino, Responsabile Progetti Libia e Tunisia Helpcode, all'interno dell'Andersen Festival.

ANDERSEN FESTIVAL

Nel mese di giugno, Helpcode è stata per la prima volta charity partner della 26esima edizione di Andersen Festival, che ha animato la città di Sestri Levante (Genova) con un palinsesto di eventi a completamento dell'omonimo premio letterario. La kermesse dedicata ai bambini è caratterizzata da una mescolanza di generi e suggestioni per tutte le età. Helpcode è stata presente con degli operatori face to face e ha inoltre organizzato il laboratorio 'Supereroi contro gli sprechi', dedicato ai bambini dai 5 ai 12 anni e curato il talk "Educazione: un diritto da garantire. Approcci, metodi e progetti di cooperazione per rispondere alle esigenze di bambine e bambini in contesti di vulnerabilità e povertà educativa." Questo momento di confronto è stato moderato da Francesca Romana Elisei, inviata e conduttrice Rai, nel suggestivo scenario della Baia del Silenzio di Sestri. Inoltre, Helpcode ha dato vita ad un contest alternativo, 'M'invento un domani migliore', dedicato ai progetti dei più piccoli con l'obiettivo di creare un futuro più sostenibile. La premiazione della giovane vincitrice con una poesia dedicata all'ambiente è avvenuta nel corso della cerimonia ufficiale del Festival.





Un educatore Helpcode con i piccoli visitatori degli Orti Sperimentali Arena Albaro.

**Guarda il video
dell'evento**



OSA – ORTI SPERIMENTALI ARENA ALBARO

Il primo sustainability hub nel cuore di Genova realizzato da Helpcode e Gruppo FOS, PMI del settore tecnologico, è stato inaugurato con un evento a cura di Helpcode a settembre 2023.

Il progetto vuole contribuire alla tutela dell'ambiente dotando la città di un polo tecnologicamente innovativo per la diffusione della cultura della sostenibilità. Qui, nel plesso dell'Arena di Albaro, a fianco agli orti sperimentali dove osservare forme di coltivazione come aeroponia, acquaponia, coltivazione verticale e produzione di microgreen, sono state messe a disposizione dei visitatori alcune strumentazioni IoT: Microcosmo, primo simulatore di campo hi-tech italiano per la coltivazione di piante al chiuso e in ambienti estremi, e Eye-Trap, un sistema di trappole feromoniche e cromotropiche per la cattura selezionata di insetti dannosi per l'agricoltura.

L'evento di apertura è stato dedicato ai temi della sostenibilità e dell'impatto ambientale. Dapprima, un momento istituzionale di confronto tra istituzioni, rappresentanti di Helpcode e rappresentanti di Gruppo FOS. In seguito, un tour guidato con un agronomo per far conoscere i nuovi spazi per gli adulti, mentre i bambini hanno partecipato ad alcuni laboratori didattici sul tema della sostenibilità condotti da professionisti educatori.

OSA è un progetto finanziato nell'ambito della risposta dell'Unione Europea alla pandemia di COVID-19 e cofinanziato dall'Unione Europea | Fondi Strutturali di Investimento Europei | Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020.

Helpcode è un'associazione di persone che condividono idee, progetti, visioni.

I nostri dipendenti, collaboratori e volontari ci consentono di rendere concreta la nostra mission, lavorando per migliorare le condizioni di vita dei nostri beneficiari in Italia e nel mondo.

Le nostre persone gestiscono programmi di intervento a stretto contatto con i beneficiari, definendo le strategie operative e mantenendo un ruolo attivo nel monitoraggio e nella valutazione dei progetti. Partecipano periodicamente a corsi di formazione, contribuendo alla crescita delle competenze e delle esperienze dell'Associazione, a momenti di condivisione e team building.

5. Persone

Le persone di Helpcode

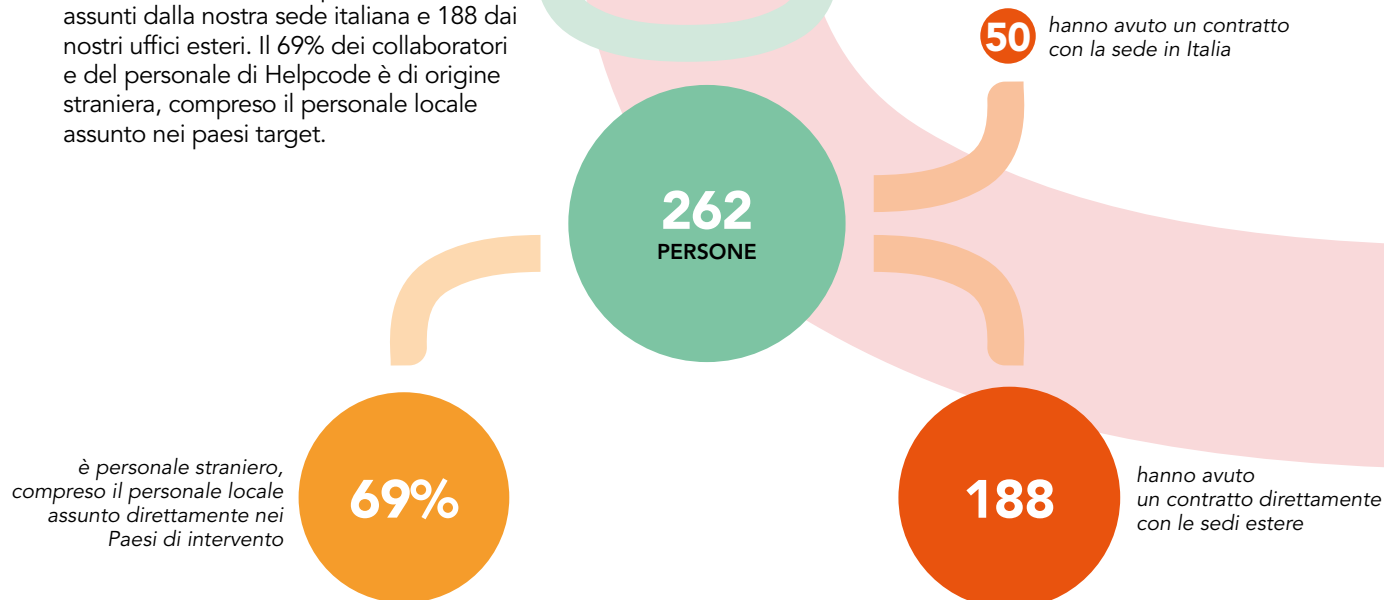
Composizione dello staff di Helpcode nel 2023

Dipendenti e collaboratori

Staff

Nel 2022 in Helpcode erano impegnate 189 persone, 52 dipendenti e 137 collaboratori.

Nel 2023, il personale di Helpcode risulta composto da 262 persone: 44 dipendenti e 218 collaboratori. Di questi, 74 sono stati assunti dalla nostra sede italiana e 188 dai nostri uffici esteri. Il 69% dei collaboratori e del personale di Helpcode è di origine straniera, compreso il personale locale assunto nei paesi target.

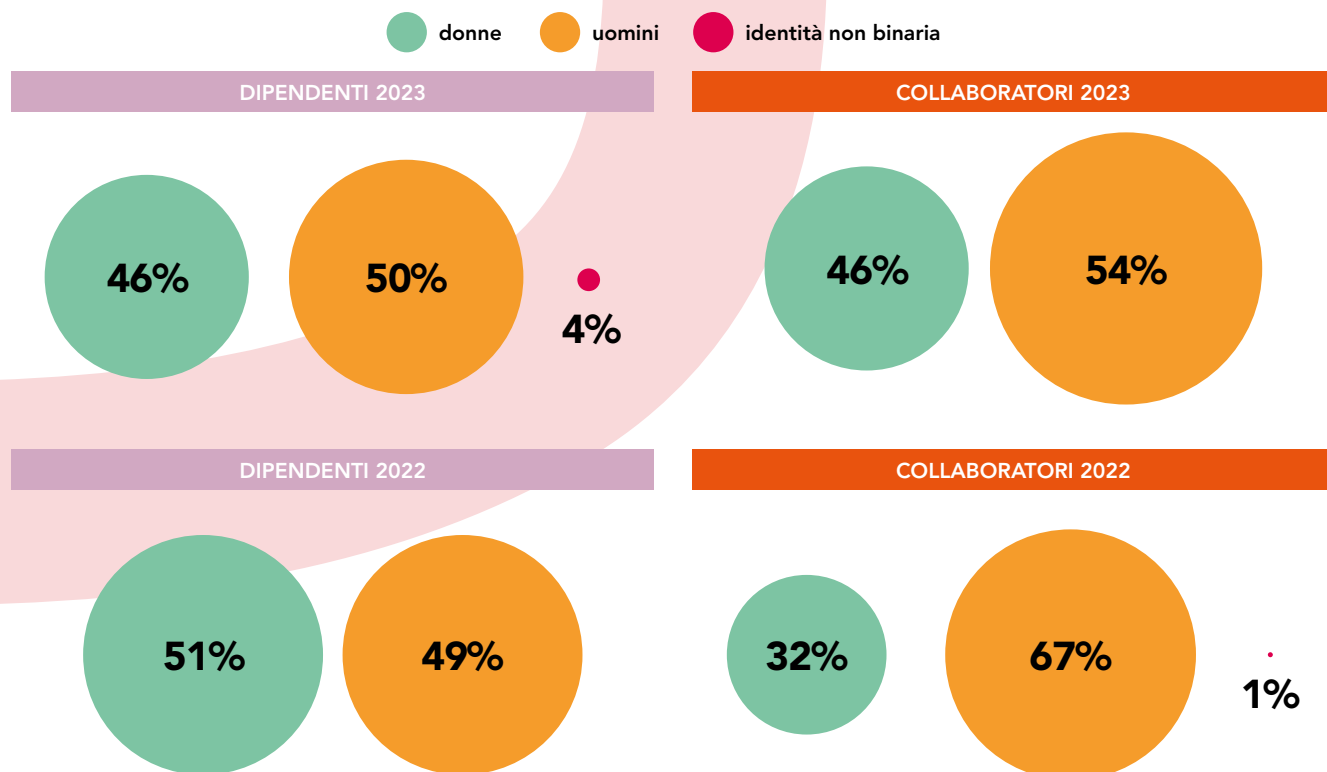


COLLABORATORI DIPENDENTI	ITALIA	ESTERO								TOTALE
	Mozambico	Cambogia	Nepal	Repubblica Democratica del Congo	Libia	Tunisia	Yemen	Ucraina		
	17	17	4	6	0	0	0	0	44	
	57	140	3	2	0	9	0	6	1	218

I dati forniti sono aggiornati al 31/12/2023.

Parità di genere

Helpcode ha raggiunto e mantenuto un sostanziale equilibrio di genere tra il personale e lavora sulla formazione dello staff su temi come l'equità di trattamento e la prevenzione di ogni forma di abuso.





Età

in Helpcode pensiamo che l'età delle persone non sia un limite ma una ricchezza: il nostro staff mantiene una rappresentazione equilibrata delle varie fasce di età.

	20-29 ANNI	30-39 ANNI	40-49 ANNI	50-59 ANNI	60-69 ANNI
2022	59	61	45	14	10
2023	83	87	53	23	16

Retribuzione annua*

La retribuzione più alta è di 84.367 euro (manager) e quella più bassa di 23.722euro (dipendente commercio, IV livello)

**Gli stipendi si riferiscono a contratti a tempo pieno presso la sede di Helpcode in Italia. I nostri contratti rientrano nel contratto collettivo italiano per il settore del commercio e dei servizi.*

Formazione

La formazione continua è un argomento particolarmente importante per l'Associazione, perché solo con un costante apprendimento si può mantenere il livello professionale del lavoro svolto. Tra i temi vi sono la sicurezza sul lavoro, la sicurezza informatica e quella delle missioni all'estero, il web marketing e la raccolta fondi, ma anche la gestione del ciclo di progetto, la formazione specifica dedicata ai volontari di servizio civile e le sessioni tematiche per l'aggiornamento su temi cruciali, quali per esempio la prevenzione dello sfruttamento sessuale.

Nel 2023 sono state offerte **455 ore di formazione professionale**.

Di seguito se ne riporta una disaggregazione secondo le categorie principali:

- Formazione sulla policy di prevenzione dell'abuso e sfruttamento sessuale (34 ore)
- Formazione web marketing, comunicazione e fundraising (163 ore)
- Formazione su security (32 ore)
- Formazione per volontari del servizio civile (16 ore)
- Formazione on the job (125 ore)
- Formazioni varie (management, formazione educatori, altro) (85 ore)

Welfare

Alle persone di Helpcode sono riservati benefici quali l'assicurazione medica privata Fondo Est per il personale di sede, la disponibilità allo smart working e orari di lavoro flessibili per tutti i dipendenti.

Sicurezza sul lavoro

Oltre a garantire il rispetto e promuovere l'adozione di adeguate misure di sicurezza, come prescritto dalla legge n. 81/2008 e dalle corrispondenti procedure e normative vigenti nei Paesi in cui operiamo, Helpcode nel 2023 ha finalizzato il lavoro di rinnovamento della procedura di sicurezza per il personale all'estero. La procedura definisce la governance generale e i processi relativi alla gestione delle missioni internazionali effettuate per conto di Helpcode da dipendenti, collaboratori, consulenti, volontari e ospiti. Sono state inoltre definite le responsabilità che l'Organizzazione ha nei confronti dei viaggiatori, attraverso l'individuazione di ruoli e attività necessarie alla mitigazione del rischio intrinseco legato ai contesti nei quali vengono effettuate le trasferte.



Volontari

Un contributo prezioso

I volontari Helpcode, con il loro entusiasmo e altruismo, donano il loro tempo e mettono a disposizione le proprie competenze, contribuendo a realizzare tantissime attività, soprattutto in Liguria, dove si svolgono la maggior parte delle iniziative di raccolta fondi.

Nel 2023 hanno collaborato con noi 16 volontari, che sono stati coinvolti in attività di gestione dei nostri banchetti presso alcuni eventi:

- Festival Andersen
- Inaugurazione progetto OSA
- Mercatino di Natale in sede
- Mercatino di San Nicola
- Attività di impacchettamento presso lo store di Giglio Bagnara (Genova).

Inoltre, alcuni di loro ci hanno supportato nell'imbustamento di lettere e messaggi per i nostri donatori, nella diffusione della campagna per il 5x1000 e, in base alle loro competenze, anche nella realizzazione di alcuni video, in attività di traduzione e reportistica, a supporto dello staff. Sono stati organizzati due incontri di fidelizzazione tra gennaio e maggio.

Oltre ai volontari, le nostre attività sono supportate dai ragazzi del Servizio Civile Universale, dai tirocinanti e dagli stagisti. In particolare nel 2023 si sono uniti a noi:

- 3 volontari del SCU (Servizio Civile Universale): 2 hanno collaborato con il dipartimento Progetti, e 1 con quello di Comunicazione
- 4 tirocinanti dell'Università di Genova che hanno contribuito a definire, sviluppare e realizzare progetti educativi in Italia e sostenuto le attività di compliance
- 1 tirocinante dell'Università di Bologna, che ha collaborato attivamente con il dipartimento Progetti
- 2 tirocinanti finanziati dal Ministero del Lavoro e Politiche Sociali
- 2 tirocinanti finanziati dalla Regione Liguria, che hanno supportato i dipartimenti Amministrazione e Raccolta Fondi
- 2 tirocinanti, uno del Master in Cooperazione e Sviluppo dell'Università di Pavia e uno del Master COSAD dell'Università di Milano, che hanno svolto la loro attività in Tunisia, supportando la gestione di alcuni progetti

"L'esperienza di volontariato con Helpcode è stata in grado di farmi riacquisire un rinnovato entusiasmo verso la cura dei bambini meno fortunati, ma è stata anche un'opportunità per arricchire notevolmente le mie conoscenze, avendo potuto sperimentare delle attività pratiche sulla gestione dell'uso dei social media, ma anche attività di relazione con i donatori. Da un punto di vista umano mai mi sarei aspettata un'accoglienza così calorosa e inclusiva. Consiglio vivamente a chi fosse indeciso di informarsi e aderire alle diverse esperienze di volontariato offerte da Helpcode."

Daniela Caffaratti,
volontaria

Fornitori

Una scelta in linea con i nostri valori

In Helpcode selezioniamo i fornitori sulla base di procedure specifiche di procurement, redatte coerentemente con gli standard definiti dai principali donatori istituzionali con cui lavoriamo e in linea con eventuali norme dei Paesi di intervento.

Le procedure di acquisto e di selezione dei fornitori variano in base al valore della fornitura, garantendo la massima trasparenza e valutando la migliore offerta.

In linea con la environmental policy dell'organizzazione, ogni acquisto deve rispondere al requisito di ridurre al minimo l'impatto ambientale, quindi deve essere sottoposto alle opportune valutazioni in merito all'approvvigionamento, al trasporto e alla scelta dei materiali, al consumo di suolo e delle risorse naturali.




helpcode

IL DIRITTO DI ESSERE BAMBINI

helpcode.org





6. Scenari

Introduzione

Helpcode si impegna a garantire l'accesso universale all'istruzione, alla salute e allo sviluppo sociale ed economico, sia in Italia che nei Paesi dove opera. Il nostro approccio è multidimensionale e multisettoriale: partiamo dall'analisi dei bisogni dei bambini e delle famiglie per intervenire efficacemente sulle comunità locali, attraverso interventi mirati a migliorare le condizioni di vita nel breve, medio e lungo periodo. Collaboriamo attivamente con associazioni, gruppi e istituzioni al fine di promuovere la pace, tutelare i diritti umani e favorire una cultura di responsabilità ambientale e sociale.

Obiettivi strategici

Garantire **istruzione, educazione e formazione** per tutti.

Avviare e sostenere processi di **sviluppo sostenibile, sociale ed economico**, con approccio multidimensionale e incentrato su famiglie e comunità locali.

Realizzare interventi di emergenza e per la riattivazione post emergenza delle **risorse per lo sviluppo** e della **coesistenza pacifica**.

Ambiti di intervento

ISTRUZIONE

Istruzione ed educazione alla cittadinanza (pace, diritti, equità) per tutti i bambini, formazione per insegnanti e sostegno alle attività didattiche.

PROTEZIONE

Programmi per adulti e bambini, con centri polivalenti per minori, assistenza nella violenza di genere, servizi per la salute mentale e di supporto psicologico.

AGRICOLTURA

Sostegno e assistenza tecnica per un'agricoltura efficiente, equa, produttiva e resiliente al cambiamento climatico.

SALUTE

Servizi clinici mobili e in residenza per l'assistenza medica, programmi di prevenzione e promozione del diritto alla salute, formazione di medici e personale sanitario locale.

ACQUA E IGIENE

Apertura o riabilitazione di pozzi per garantire l'accesso all'acqua potabile, realizzazione o miglioramento dei servizi di igiene pubblica.

AMBIENTE E CAMBIAMENTO CLIMATICO

Interventi di promozione dello sviluppo sostenibile e per l'utilizzo razionale e responsabile delle risorse naturali.

PACE

Cooperazione con le comunità locali per la risoluzione dei conflitti sociali e politici, educazione alla pace e interventi di mediazione culturale.

LAVORO

Sostegno e supporto alle imprese ed alla creazione di start up, percorsi di formazione e avviamento professionale, supporto a cooperative di agricoltori.

PRIMISSIMA EMERGENZA

Distribuzione di alimenti e generi di prima necessità, sostegno economico e supporto alla popolazione in condizioni di rischio.

EQUITÀ DI GENERE

Programmi di educazione alla gender equity e promozione di percorsi di tutela dei diritti e di empowerment femminile.



ISTRUZIONE

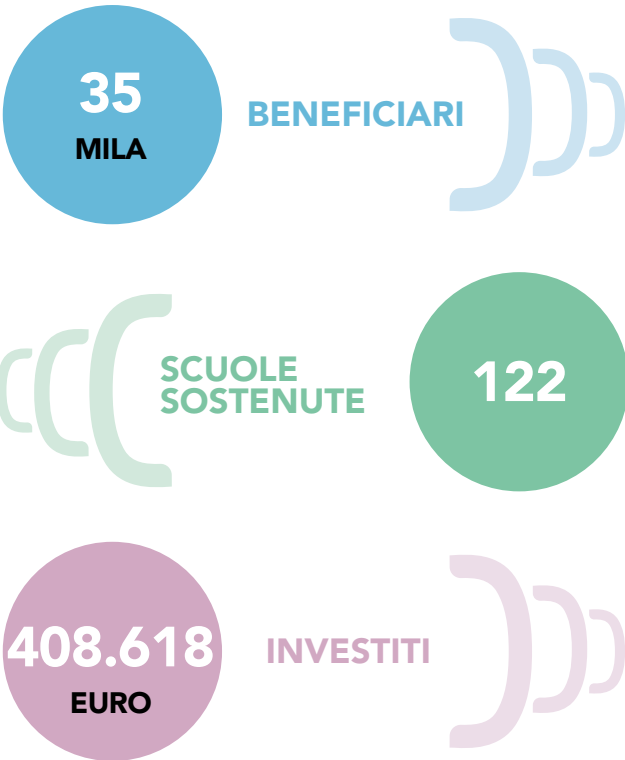
Per un futuro colmo di opportunità.

Il nostro programma di **Sostegno a distanza (SAD)** ci permette di intervenire nelle comunità vulnerabili di **Nepal, Cambogia, Mozambico e Repubblica Democratica del Congo**, in difesa di uno dei diritti fondamentali di bambini e ragazzi: l'istruzione. Nel 2023, questo ha significato mettere in atto diverse azioni, in collaborazione con consigli scolastici e istituzioni locali:

- Distribuzione di uniformi e materiale scolastico
- Pagamento delle tasse di iscrizione al ciclo secondario
- Organizzazione di screening medici, compresa assistenza logistica, distribuzione di farmaci e di kit pronto soccorso
- Assegnazione di borse di studio, con monitoraggio del rendimento scolastico degli studenti
- Sessioni di formazione sulla salute sessuale e riproduttiva
- Attività di formazione per studenti, direttori scolastici e docenti
- Attività di sensibilizzazione su parità e violenza di genere
- Realizzazione e manutenzione di servizi igienici adeguati e differenziati per maschi e femmine
- Distribuzione di pasti completi nelle mense scolastiche



HIGHLIGHTS



Suor Natalina, Direttrice dell'ente partner Ek'abana di Bukavu. Repubblica Democratica del Congo. "Tra le storie più recenti, mi ha colpito molto quella di una bambina, circa 4 anni, che ci è stata portata dalla polizia locale perché si era persa. Sapeva dirci il suo nome, quello di sua mamma, ma non come riuscire a rintracciarla, se non indicandoci che lavorava in un certo mercato. Siamo andati più volte, ma senza nessun esito positivo. Finché un'altra donna che lavorava lì ci ha spiegato che la signora, da quando aveva perso la sua bambina non lavorava più, e ci ha indicato dove trovarla, a casa. In questo caso siamo stati fortunati, dopo tante ricerche e senza mai arrenderci, dopo 6 lunghi mesi in cui la bimba è stata ospite del centro Ek'abana e seguita dai nostri operatori, ha potuto riabbracciare la sua mamma."

ISTRUZIONE ED EDUCAZIONE NELLE COMUNITÀ VULNERABILI	
DOVE	Cambogia, Nepal, Mozambico, Repubblica Democratica del Congo
DONATORE	Donatori individuali - Sostegno a distanza
DURATA	01/01/2022 – 31/12/2023
SPESA 2023	408.618 euro
OBIETTIVI	Garantire l'accesso a istruzione ed educazione di qualità ai bambini più vulnerabili in Cambogia, Nepal, Mozambico, Repubblica Democratica del Congo
ATTIVITÀ	- Distribuzione di kit didattici e scolastici - Formazione di insegnanti - Mense scolastiche (Mozambico) - Awareness sulle buone pratiche nutrizionali per le famiglie e le comunità
BENEFICIARI	34.642 bambini e bambine
PARTNER	Ministeri dell'Istruzione dei paesi di intervento, scuole primarie e secondarie



PROTEZIONE

Risposta integrata alla violenza di genere a Cabo Delgado.

Una delle componenti del programma di protezione che Helpcode realizza a Cabo Delgado, è quella che mira a prevenire e mitigare il rischio di GBV e a garantire un accesso adeguato e tempestivo ai servizi integrati di risposta alla violenza alle vittime. La prevenzione della violenza basata sul genere si concentra sull'identificazione dei rischi di violenza insieme alle stesse comunità, e alla definizione di strategie condivise e messe in atto da tutti, al fine di evitare che la violenza contro le donne e le ragazze venga "normalizzata". La mitigazione del rischio combina principi e metodologie di empowerment

economico, empowerment sociale e supporto psicosociale per contribuire alla creazione di un ambiente favorevole affinché le donne sopravvissute possano migliorare e rendere più sostenibili le loro strategie di vita.

Nel 2023, 360 donne dei Distretti di Mueda e Palma hanno ricevuto formazione tecnica e pratica per diversi tipi di attività, con la consegna di un kit individuale di strumenti e materiali (ad esempio grattugia, secchio, carriola per la vendita, capulanas, prodotti alimentari per la cucina, ecc.) adattati al tipo di impresa di interesse per ciascuna (vendita di materiali vari, preparazione e vendita di alimenti, produzione e vendita di stuoie, produzione e vendita di tappeti, essiccazione e vendita di pesce, produzione e vendita di sapone).

Isabela, attivista comunitaria: "So cosa sono matrimonio precoce e stupro, e so quali conseguenze portano. Le donne e le ragazze del centro sanno che possono parlare con me se sta succedendo qualcosa e io posso accompagnarle dal team di Helpcode per avere supporto. Nelle case di protezione parliamo e discutiamo di violenza di genere, ma insieme sappiamo anche divertirci, dimenticandoci di quello che succede fuori per qualche ora."

PREVENZIONE, MITIGAZIONE E RISPOSTA ALLA VIOLENZA DI GENERE A CABO DELGADO	
DOVE	Distretti di Mueda e di Palma, Provincia di Cabo Delgado, Mozambico
DONATORE	UNHCR
DURATA	01/01/2023 – 31/12/23
SPESA 2023	980.564 euro
OBIETTIVI	I percorsi di rinvio per le vittime di GBV sono rafforzati e la gestione dei casi è migliorata
ATTIVITÀ	- Coordinamento del sistema di gestione dei casi di violenza basata sul genere, identificando le vittime e assicurando che abbiano accesso al sistema di rinvio - Erogazione di servizi di supporto psicosociale e assistenza materiale alle donne vittime di violenza - Realizzazione di attività di sensibilizzazione a livello comunitario - Costruzione / riabilitazione e gestione di 4 Women and Girls Safe Spaces - Realizzazione di corsi di formazione rivolti a donne vittime di violenza per la gestione di microimprese e supporto materiale per il loro avvio
BENEFICIARI	- 360 donne beneficiarie delle attività di empowerment economico - 23894 membri delle comunità sensibilizzati - 8000 donne e ragazze che hanno partecipato ad attività nei Women and Girls Safe Spaces - 180 casi di violenza basata sul genere gestiti
PARTNER	- Grupo de Mulheres de Partilha de Ideias de Sofala

AGRICOLTURA

Irrigazione, conservazione, trasformazione e commercializzazione per sostenere le strategie di vita delle famiglie rurali in Mozambico.

“Dal campo al mercato (C2M): sostegno integrato alle associazioni agricole e ai giovani produttori dei distretti di Magude, Moamba e Manhiça per la sostenibilità economica, ambientale, l’inclusione sociale e di genere” è un progetto finanziato dall’Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo che consolida il lavoro di risposta al cambiamento climatico che Helpcode porta avanti nella zona sud del Paese da un decennio. Le attività sono orientate a contribuire al miglioramento della qualità di vita delle famiglie rurali in termini di sicurezza alimentare e di stabilità socio-economica proveniente da attività agricole resilienti e sostenibili grazie al rafforzamento del settore agricolo in un’ottica di adattamento al cambiamento climatico, ed in particolare ad aumentare le opportunità di accesso al mercato per i piccoli produttori

membri di associazioni agricole, con particolare attenzione per giovani donne e uomini, attraverso l’aumento della produttività agricola, la diminuzione delle perdite di produzione e l’aumento delle competenze tecniche.

Isaura U., Associazione dei produttori di Gavaza:

“Facciamo molte cose, qui, con il progetto: abbiamo imparato a conservare i semi, che prima invece marcivano. Molte cose sono migliorate nella nostra vita, nel nostro lavoro. Abbiamo ricevuto aiuto con i materiali per lavorare. Prima dovevamo comprare i semi in città o nel villaggio, dove sono più costosi e poi non potevamo sempre permetterci di pagare il trasporto per andare in città. Ora invece posso risparmiare di più, comprare più semi e coltivare in una zona più ampia. Riesco ad avere più soldi: non riesco a finire di costruire la mia casa, e ora invece ho una casa vicina alla fermata dell’autobus e i miei figli non camminano più così tanto, non manca il denaro per pagare il trasporto e possono andare a scuola tutti i giorni”.

DAL CAMPO AL MERCATO (C2M): SOSTEGNO INTEGRATO ALLE ASSOCIAZIONI AGRICOLE

DOVE	Distretti di Moamba, Magude e Manhiça, Provincia di Maputo
DONATORE	Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
DURATA	25/07/2022 – 24/07/2025
SPESA 2023	495.788 euro
OBIETTIVI	Aumentare le opportunità di accesso al mercato per i piccoli produttori membri di associazioni agricole, con particolare attenzione per giovani donne e uomini, promuovendo attività agricole resilienti e sostenibili in un’ottica di adattamento al cambiamento climatico.
ATTIVITÀ	- Riabilitazione e costruzione di 40 sistemi irrigui - Fornitura di sementi migliorate con sistema di compartecipazione con relativa installazione di campi di dimostrazione e di moltiplicazione - Definizione e consolidamento di un sistema di monitoraggio avanzato sull’uso delle risorse idriche e della terra agricola, su produzione agricola per le istituzioni distrettuali di riferimento - Formazione sulla governance e pianificazione economica (business planning) delle associazioni e supporto alla legalizzazione, delimitazione dei terreni e apertura di conti bancari - Installazione di attrezzature e infrastrutture per la conservazione di cereali e leguminose e per la trasformazione e imballaggio della produzione agricola e formazione sul loro utilizzo - Diffusione di una piattaforma digitale di promozione e divulgazione, con app per lo scambio di informazioni tra fornitori di beni e servizi, produttori agricoli, micro e piccolo imprenditori di filiera, commercianti - Accesso a corsi di formazione di breve durata per 90 giovani - Tirocini pratici per i giovani formati presso le associazioni di produttori e imprese locali - Sostegno alla creazione di microimprese e associazioni di giovani con metodologia Result-based financing
BENEFICIARI	- 1004 membri di 26 associazioni di produttori agricoli, di cui il 77% donne - 200 tecnici agricoli preposti alla raccolta dati sull’agricoltura a livello Provinciale - 90 giovani (50% donne)
PARTNER	- Gnucoop - Novamont S.p.A - Associação Nacional dos Jovens Empresários (ANJE) - Direzione Provinciale Agricoltura e Pesca (DPAP) di Maputo



SALUTE

Energia per il bene della comunità.

Il progetto SHAMS - Sanità accessibile alle municipalità del Sud della Libia - ha preso forma dall'analisi del contesto in Fezzan, e in particolar modo dal dialogo con autorità locali, Ministero della Salute e centri sanitari, sulla difficile situazione di questi ultimi nella Regione, a causa di una scarsa manutenzione e dell'ancor più grave presenza di interruzioni energetiche che determinano l'impossibilità di prendere in carico le cure dei pazienti, in particolar modo nei centri di dialisi. In collaborazione con le istituzioni, i partner locali e il partner italiano, si è operato per fornire un'alternativa sostenibile a 12 centri sanitari identificati, permettendo loro l'autonomia energetica necessaria per prendere in cura un numero adeguato di pazienti. L'iniziativa si è occupata di supportare i centri rendendoli accessibili a persone con disabilità, eliminando le barriere architettoniche presenti. È stata inoltre realizzata una campagna di sensibilizzazione

Un medico del distretto di Ghat, Libia meridionale:

"Questo intervento ha portato grandi benefici ai pazienti del nostro comune. Prima dell'installazione dell'impianto a energia solare, le interruzioni dell'elettricità costringevano spesso i pazienti a interrompere le cure. Solo pochi fortunati riuscivano a terminare il trattamento prima che si verificassero tali interruzioni. La malattia renale è una malattia molto grave, ma ora, grazie all'impianto ad energia solare, tutti i pazienti possono ricevere un trattamento tempestivo e completarlo senza interruzioni. Il sollievo delle persone è un aspetto significativo del processo di guarigione."

su come contrastare il cambiamento climatico, insieme a sessioni di sensibilizzazione sull'importanza della cura e della prevenzione sanitaria proprio nei centri riabilitati.

SOLE (SHAMS) - SANITÀ ACCESSIBILE ALLE MUNICIPALITÀ DEL SUD DELLA LIBIA

DOVE	Libia, Fezzan
DONATORE	AICS
DURATA	11/07/2022 – 20/11/2023
SPESA 2023	825.317 euro
OBIETTIVI	Contribuire a migliorare l'accesso ai servizi sanitari delle popolazioni del Fezzan Incrementare le opportunità di accesso della popolazione, incluse le categorie più vulnerabili, a servizi sanitari erogati in strutture energeticamente e ambientalmente sostenibili
ATTIVITÀ	- Riabilitazione di 12 centri sanitari in termini di energia solare - Erogazione di corsi di formazione in manutenzione di impianti di energia solare per formatori e beneficiari - Eliminazione di barriere architettoniche in 12 centri sanitari - Campagna di sensibilizzazione per contrastare cambiamento climatico e uso consapevole delle risorse - Sviluppo di microimprese attraverso la fornitura di kit di avvio e mentoring professionale e su life skills - Sessioni di sensibilizzazione su cura e prevenzione e accesso alle strutture riabilite per la popolazione nei comuni coinvolti.
BENEFICIARI	- 88.000 beneficiari di cui: 44.000 uomini e 44.000 donne - 500.000 beneficiari indiretti
PARTNER	- Terre des Hommes - ODP Organisation of Development Pioneers

ACQUA E IGIENE

Acqua potabile e servizi igienici per gli sfollati in Mozambico.

Nelle regioni di Metuge, Mecufi e Negomano in Mozambico, gli sfollati interni affrontano gravi sfide legate all'accesso all'acqua potabile e ai servizi igienico-sanitari a seguito di diverse crisi umanitarie. Il progetto mira a mitigare tali difficoltà, garantendo condizioni di vita dignitose e riducendo il rischio di malattie trasmesse dall'acqua e da condizioni igieniche inadeguate.



ACCESSO PROTETTO E SICURO ALL'ACQUA POTABILE ED A SERVIZI IGIENICI PER GLI SFOLLATI INTERNI A METUGE, MECUFI E NEGOMANO IN MOZAMBICO

DOVE	Metuge, Mecufi e Negomano
DONATORE	UNICEF, Canton De Geneve
DURATA	01/12/2022 – 29/02/2024
SPESA 2023	372.361 euro
OBIETTIVI	Garantire l'accesso all'acqua potabile in quantità e qualità adeguate, l'accesso a strutture igienico-sanitarie adeguate, compresa la gestione dei rifiuti solidi. Aumentare le conoscenze della popolazione sfollata diffondendo informazioni sull'acqua potabile, i servizi igienici e l'igiene per prevenire la diffusione di malattie. Aumentare il numero di servizi igienici per i disabili.
ATTIVITÀ	- Costruzione di nuovi sistemi idrici e riabilitazione di punti d'acqua già esistenti (134 punti riabilitati o costruiti) - Installazione e manutenzione di 295 tra latrine d'emergenza e latrine domestiche, 60 punti per il lavaggio delle mani per ridurre il rischio di trasmissione delle malattie, garantendo al contempo dignità, privacy e protezione - Installazione di 20 latrine per persone con disabilità - Promozione di attività di autocostruzione di latrine domestiche e fosse per i rifiuti, compresa la fornitura di attrezzature sanitarie per 810 famiglie vulnerabili - Miglioramento dei sistemi di drenaggio e la raccolta, la rimozione e lo smaltimento dei rifiuti solidi - Attività di promozione dell'igiene e di educazione partecipativa alla salute e all'igiene con installazione di 60 stazioni di lavaggio per le mani
BENEFICIARI	13.350



AMBIENTE E CAMBIAMENTO CLIMATICO

Acqua come risorsa da conoscere, valorizzare e proteggere.

Quasi 5.220 bambini e oltre 200 insegnanti delle scuole di 10 regioni in Italia sono coinvolti in un ampio e articolato progetto di educazione e sensibilizzazione sui temi della mitigazione dell'impatto antropico sulle risorse idriche, con l'obiettivo di formare cittadini consapevoli.

The Water Code, iniziato alla fine del 2022, proseguirà fino a fine 2024 e prevede l'impiego di metodologie di apprendimento esperienziali, tra i quali lo sviluppo di un ambiente di coding per la valutazione dei comportamenti, laboratori di citizen journalist, attività outdoor e percorsi di formazione per docenti ed educatori. Helpcode è capofila del progetto insieme ad altri 9 partner, tra cui la Fondazione Acquario di Genova e Fondazione Feltrinelli.

Giuliano Parisi, 16 anni, studente dell'Istituto Tecnico Trasporti e Logistica Caio Duilio di Messina, che ha partecipato alla finale della prima maratona delle idee (Hackathon) con il progetto Empty Filter: *"Il progetto che portiamo affronta il problema dell'inquinamento ambientale da microplastiche e lo combatte attraverso la realizzazione di speciali filtri ecosostenibili che vengono applicati ai recipienti contenenti bevande come bottiglie, borracce, caraffe, etc. Questi filtri formati da carbone attivo, tramite un sistema di biosensori ci permettono di capire quando hanno raccolto le microplastiche fino al livello di saturazione, così da poterli cambiare."*

THE WATER CODE. La formula per una gestione sostenibile delle risorse idriche del mondo	
DOVE	Italia (Piemonte, Lombardia, Liguria, Trentino, Toscana, Calabria, Puglia, Sicilia)
DONATORE	Agenzia Italiana per la Cooperazione e lo Sviluppo (AICS)
DURATA	11/11/2022 – 10/11/2024
SPESA 2023	264.982 euro
OBIETTIVI	Studenti, insegnanti e cittadini acquisiscono conoscenze, competenze, attitudini e comportamenti necessari a promuovere lo sviluppo sostenibile, la tutela dell'ambiente e la mitigazione dell'impatto antropico sui fiumi, laghi e mari nel mondo.
ATTIVITÀ	- Kit digitale per insegnanti su Agenda 2030 e SDG collegati al diritto all'acqua e alla gestione sostenibile delle risorse idriche - Sviluppo di 1 ambiente di coding con situazioni-problema da risolvere attraverso un "algoritmo di comportamento" - Formazione insegnanti e educatori - Laboratori scolastici - Changemaker hackathon - Concorsi scolastici - Outdoor education - Percorsi tematici Acquario di Genova - Campagna di visibilità e public engagement online e offline - Workshop Enti Locali - Evento finale
BENEFICIARI	- 819 insegnanti - 10.654 studenti di scuole primarie, secondarie di I e II grado - 1.505.300 cittadini
PARTNER	- Tamat - CISV - Annulliamo la Distanza - New Horizons APS - Marevivo - CNR-IAS - Step4 Impresa Sociale - Fondazione Acquario di Genova - Fondazione Feltrinelli

**LEZIONI DI NUOTO PER SALVARE
TANTE PICCOLE VITE**

**In Cambogia preveniamo l’annegamento
di bambini e bambine.**

Si stima che ogni anno siano 235.600 le morti per annegamento, la decima causa di decesso tra bambine e bambini nella fascia d’età 5-14 anni. Il 90% degli annegamenti avviene in Paesi a basso-medio reddito in fiumi, laghi, pozzi, cisterne domestiche per la raccolta d’acqua o piscine. A essere più colpiti sono bambini e adolescenti che vivono nelle aree rurali. In Cambogia, dal 2018, Helpcode lavora con le comunità per prevenire l’annegamento delle bambine e dei bambini.

Chea Saron, 45 anni, direttore della scuola primaria di Oh Thmor Kor Bai, Sihanoukville: *“I corsi di Helpcode sono molto importanti per gli insegnanti e i bambini della nostra scuola: permettono ai bambini di rapportarsi all’acqua in sicurezza e insegnano la rianimazione cardiopolmonare, un’abilità cruciale per salvare delle vite. Per questo speriamo che il programma qui possa continuare.”*



SAFE WATER: PREVENZIONE DELL’ANNEGAMENTO DEI BAMBINI IN CAMBOGIA	
DOVE	Sihanoukville
DONATORE	Fondazione Principessa Charlene, donatori privati
DURATA	01/08/2023 – 31/07/2025
SPESA 2023	12.872 euro
OBIETTIVI	Contribuire alla riduzione dei decessi legati all’annegamento dei bambini in Cambogia attraverso la mitigazione e la gestione del rischio nelle comunità locali e nelle scuole, rafforzando le competenze in materia di sicurezza in acqua e di rianimazione cardiopolmonare (RCP), insegnando ai bambini a nuotare per sopravvivere e aumentando le conoscenze sui rischi di annegamento e sulle misure di prevenzione.
ATTIVITÀ	- Formazione sulla sicurezza in acqua e sulla rianimazione cardiopolmonare - Corsi di nuoto per la sopravvivenza - Diffusione delle lezioni apprese e del materiale informativo ed educativo (IEC) sulla prevenzione dell’annegamento dei bambini in 15 comunità e 32 scuole
BENEFICIARI	- 3000 Bambini partecipano al programma di sicurezza in acqua e CPR - 500 Bambini imparano le basi del nuoto per prevenire l’annegamento - 1000 membri delle comunità vengono coinvolti nelle attività di disseminazione
PARTNER	- Ministero dell’Istruzione - Scuole Primarie

PACE

Promuovere la pace e l'inclusione sociale in Mozambico attraverso infrastrutture, sviluppo economico e valorizzazione del ruolo delle donne e dei giovani.

La Provincia di Manica, nel centro del Mozambico, presenta eccellenti condizioni geoclimatiche che la rendono una delle aree agricole più sviluppate del Paese e con un potenziale ulteriore di crescita – in particolare di colture commerciali. Ma è anche una Provincia di grandi disuguaglianze nell'accesso ai diritti, alle opportunità e alle risorse, risultato di molteplici fattori che includono gli effetti, gravi e ormai cronici, del cambiamento climatico, l'isolamento geografico di molte comunità, la carenza di investimenti in infrastrutture pubbliche (pozzi, scuole, centri di salute, strade, in primis) e, non ultimo, gli effetti di un

conflitto che ha colpito tutta la zona centrale del Paese tra il 2012 e il 2019 – conflitto terminato con la firma di accordi di pace tra le parti coinvolte e con l'avvio di un processo di disarmo, smobilitazione, e reintegrazione (DDR) dei combattenti. L'intervento di Helpcode e dei suoi partner in questo contesto richiede dunque un approccio integrato e multidimensionale, in cui le misure per la promozione dello sviluppo economico locale (soprattutto di tipo agricolo) vanno di pari passo con la costruzione e riabilitazione di infrastrutture pubbliche, e con il coinvolgimento diretto dei giovani, delle donne, dei gruppi più vulnerabili (incluse le comunità colpite dal conflitto), intesi come elementi cruciali per la costruzione della pace e la lotta all'esclusione sociale.

DELPAZ MANICA: COSTRUIRE LA PACE E LA COESIONE SOCIALE ATTRAVERSO LO SVILUPPO ECONOMICO INCLUSIVO E SENSIBILE ALLE QUESTIONI DI GENERE	
DOVE	Distretti di Barue, Gondola, Guro, Macossa e Tambara, Provincia di Manica, Mozambico
DONATORE	AICS Maputo
DURATA	11/11/22 – 10/11/2024
SPESA 2023	1.038.819 euro
OBIETTIVI	Migliorare i mezzi e le strategie di sostentamento delle comunità rurali nei distretti colpiti dal conflitto, con particolare attenzione alle donne e ai gruppi svantaggiati.
ATTIVITÀ (2023)	- Costruzione e riabilitazione di infrastrutture pubbliche su piccola scala, sia per uso comunitario (pozzi, strade rurali) sia per il rafforzamento delle capacità economiche delle famiglie (magazzini, mercati, corridoi di trattamento sanitario per animali) - Costruzione di 5 "punti verdi" – spazi di produzione, conservazione e commercializzazione agricola gestiti da associazioni di piccoli produttori - Supporto alle associazioni agricole con distribuzione di sementi, formazioni, installazione di campi di dimostrazione e di moltiplicazione di materiale vegetativo, sistemi e macchinari per irrigazione - Realizzazione di una "Incubatrice Verde" presso l'Istituto Agrario di Chimoio per la promozione della capacità produttiva e di commercializzazione dell'Istituto, e l'ampliamento della sua offerta formativa - Formazione sui diritti e l'empowerment delle donne e realizzazione di un "accampamento solidale" delle donne per discutere insieme dei problemi a livello locale e trovare soluzioni collettive - Formazione per tecnici agricoli delle istituzioni su agricoltura sostenibile in un contesto di cambiamento climatico
BENEFICIARI	- 1663 piccoli produttori agricoli organizzati in associazioni - 177 piccoli produttori che gestiscono i "Punti Verdi" - 1162 utenti di pozzi - 116 funzionari pubblici - 203 beneficiari del DDR
PARTNER	Fundação para o Desenvolvimento da Comunidade (FDC), Grupo de Mulheres de Partilha de Ideias de Sofala (GMPIS), Progettomondo (PM), Universidade Eduardo Mondlane (UEM)



Enesia Guramo, 79 anni, capofamiglia e membro dell'associazione di Towa Green Point del Distretto di Guro: *"Ci aspettiamo di migliorare la nostra vita perché avremo più introiti grazie all'uso di tecniche agricole più efficaci. Ho dei nipotini piccoli che mando a scuola e non vedo l'ora di potermi permettere di affrontare tutte le spese per la loro educazione senza problemi."*

LAVORO

Garantire sostentamento alle famiglie più vulnerabili.

In Yemen, Helpcode propone un intervento nel governatorato di Aden per migliorare il benessere socio-economico delle famiglie vulnerabili. L'iniziativa mira a favorire l'autosufficienza attraverso l'accesso a programmi di istruzione e formazione professionale, sostegno finanziario per l'avvio di piccole imprese e creazione di opportunità di lavoro.

Fatima Muhsin, 21 anni, vive nell'insediamento di sfollati di Alsalam, nel distretto di Dar Sa'ad, Aden: *"Quando mio padre è morto nel 2019, lasciandomi con mia madre e cinque fratelli minori, mi sono sentita sopraffatta dal peso delle mie responsabilità. La vita nel campo sfollati non è stata facile e ho lottato per provvedere alle necessità di base della mia famiglia. Nel novembre 2023, ho partecipato a un incontro con lo staff di Helpcode nel nostro campo ed ero molto entusiasta di partecipare al progetto: ho riversato anima e cuore in ogni lezione. Il formatore è stato paziente e di supporto, guidandomi in ogni fase del percorso. Con questi strumenti in mano, dopo aver completato i 30 giorni di formazione, sono ora in grado di lavorare come manutentrice telefonica proprio qui nel campo e rispondere ad una necessità molto forte perché tante donne sono restie a rivolgersi agli uomini per riparare i loro telefoni, così possono rivolgersi a me. Sono orgogliosa di quanto ho fatto e sono piena di entusiasmo e gratitudine per le opportunità che mi si prospettano."*



SVILUPPO DELLE COMPETENZE E AVVIO ALLA MICRO-IMPRESA PER LE FAMIGLIE VULNERABILI DELLO YEMEN

DOVE	Aden in Yemen
DONATORE	Ville De Geneve, Fondi privati
DURATA	01/06/2023 – 31/05/2025
SPESA 2023	12.580 euro
OBIETTIVI	Aumentare la resilienza delle famiglie più vulnerabili mediante l'accesso ad opportunità di lavoro e la costruzione di micro-imprese tramite formazione professionale e fornitura di equipaggiamenti e materiali.
ATTIVITÀ	- Erogazione di corsi di formazione professionale (preparazione di profumi, taglio e cucito, manutenzione di smartphone, pasticceria, etc) - Sviluppo di microimprese attraverso la fornitura di kit di avvio e mentoring professionale e su life skills - Sensibilizzazione per accesso al mercato
BENEFICIARI	- 60 donne ed 88 uomini sostenuti nell'avvio di micro-imprese
PARTNER	- Ministero della Pianificazione e della Cooperazione Internazionale

PRIMISSIMA EMERGENZA

Opportunità di lavoro e assistenza alle popolazioni colpite dal conflitto in Yemen.

L'azione proposta punta al miglioramento delle condizioni della popolazione più vulnerabile colpita dal conflitto in Yemen, attraverso un supporto integrato che prevede attività di assistenza alimentare (adottando

la metodologia del "cash for work"), e attività di sostegno all'istruzione, nel governatorato di Ad-Dhale. L'intervento si svolge in cinque campi per sfollati interni e villaggi.



INTERVENTO PER SOSTENERE LA RESILIENZA DELLA POPOLAZIONE IN YEMEN	
DOVE	Ad Dhale, Yemen
DONATORE	8x1000 della Chiesa Valdese, Fondi privati
DURATA	01/09/2022 – 29/02/2024
SPESA 2023	75.934 euro
OBIETTIVI	Rafforzare le famiglie vulnerabili nei campi e negli insediamenti di sfollati attraverso un approccio integrato di assistenza alimentare e di istruzione nel governatorato di Ad-Dhale'e.
ATTIVITÀ	- Identificazione dei beneficiari secondo criteri condivisi di vulnerabilità - Definizione degli strumenti e dei materiali per l'implementazione dei lavori - Trasferimenti condizionati di fondi per i beneficiari - Riabilitazione degli edifici (ospedali identificati dalla comunità)
BENEFICIARI	2.213 famiglie (15.491 individui) – 3.318 donne (oltre i 18 anni), 3.188 uomini (oltre i 18 anni), 4.582 ragazze (sotto i 18 anni) e 4.403 ragazzi (sotto i 18 anni)
PARTNER	Ministero della Pianificazione e della Cooperazione Internazionale

Supporto alla popolazione colpita dal conflitto in Ucraina.

In Ucraina, Helpcode ha fornito assistenza umanitaria salvavita alla popolazione vittima della crisi umanitaria, attraverso la fornitura di beni di prima necessità e servizi essenziali di protezione nella regione di Chernivtsi - con particolare attenzione alle esigenze dei gruppi vulnerabili.

Enrico Neri, Program Developer Ucraina: *“Nel corso della missione abbiamo visitato sette scuole, un centro per bambini con disabilità, due case di cultura, un centro di formazione tecnica; abbiamo incontrato un vicesindaco, un responsabile del dipartimento istruzione del Comune, presidi, insegnanti, formatori, interpreti, autisti... Non c’era un solo uomo. Erano tutte donne, e non perché sia diventato un modello di empowerment femminile, ma perché gli uomini sono impegnati nel conflitto.”*

INIZIATIVA DI EMERGENZA A SOSTEGNO DELLA POPOLAZIONE COLPITA DALLA CRISI IN UCRAINA	
DOVE	Hromada di Berehomet, Oblast di Chernivtsi, Ucraina
DONATORE	Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)
DURATA	27/07/2022 – 30/04/2023
SPESA 2023	316.415 euro
OBIETTIVI	Fornire assistenza umanitaria salvavita multisettoriale alla popolazione vittima della crisi umanitaria in corso, attraverso la fornitura di beni e servizi essenziali nella regione di Chernivtsi.
ATTIVITÀ	- fornitura/distribuzione di beni di prima necessità – con particolare attenzione alle esigenze di genere, dei minori, degli anziani, delle persone con disabilità e delle minoranze - erogazione di servizi essenziali di informazione, supporto psicologico, formazione lavorativa, convivenza comunitaria per tutta la popolazione, inclusi sfollati e ritornati
BENEFICIARI	7.175 persone (81% minori) di cui 4.018 femmine e 3.157 maschi
PARTNER	Enlightening Initiative (ONG Ucraina)

EQUITÀ DI GENERE

Per una società equa e inclusiva.

La promozione dell'uguaglianza tra uomini e donne in ogni sfera della vita, inclusi l'istruzione, l'occupazione, la partecipazione a livello locale e l'accesso alle risorse e alle opportunità è un obiettivo trasversale a tutti i nostri progetti.

Per raggiungere questo obiettivo adottiamo un approccio intersezionale, considerando il modo in cui il genere, l'età e la condizione sociale contribuiscono alla creazione di una situazione di vulnerabilità per gruppi diversi: Helpcode infatti riconosce che donne e uomini delle comunità con cui lavoriamo, in Italia e nel mondo, non possono essere considerate categorie omogenee, con bisogni uguali. Tuttavia, sappiamo che le donne e le ragazze rimangono un gruppo estremamente vulnerabile, in particolare in quei contesti in cui la violenza di genere è strutturale, l'accesso alle opportunità economiche è limitato, e influenzato da discriminazioni nell'accesso alle risorse, all'informazione e all'istruzione, e la vulnerabilità causata dal cambiamento climatico riduce ulteriormente lo spazio in cui le donne possono svolgere un ruolo attivo e riconosciuto. Nel settore dell'istruzione, ad esempio, ci impegniamo non solo a garantire pari opportunità di accesso e promuovere una cultura

scolastica inclusiva e non discriminatoria, ma anche a lavorare con le famiglie per migliorare le loro condizioni economiche in modo da mitigare il rischio che i bambini e le bambine possano dover abbandonare la scuola per aiutare le famiglie e, nel caso delle bambine, per essere date in sposa in cambio di cibo.

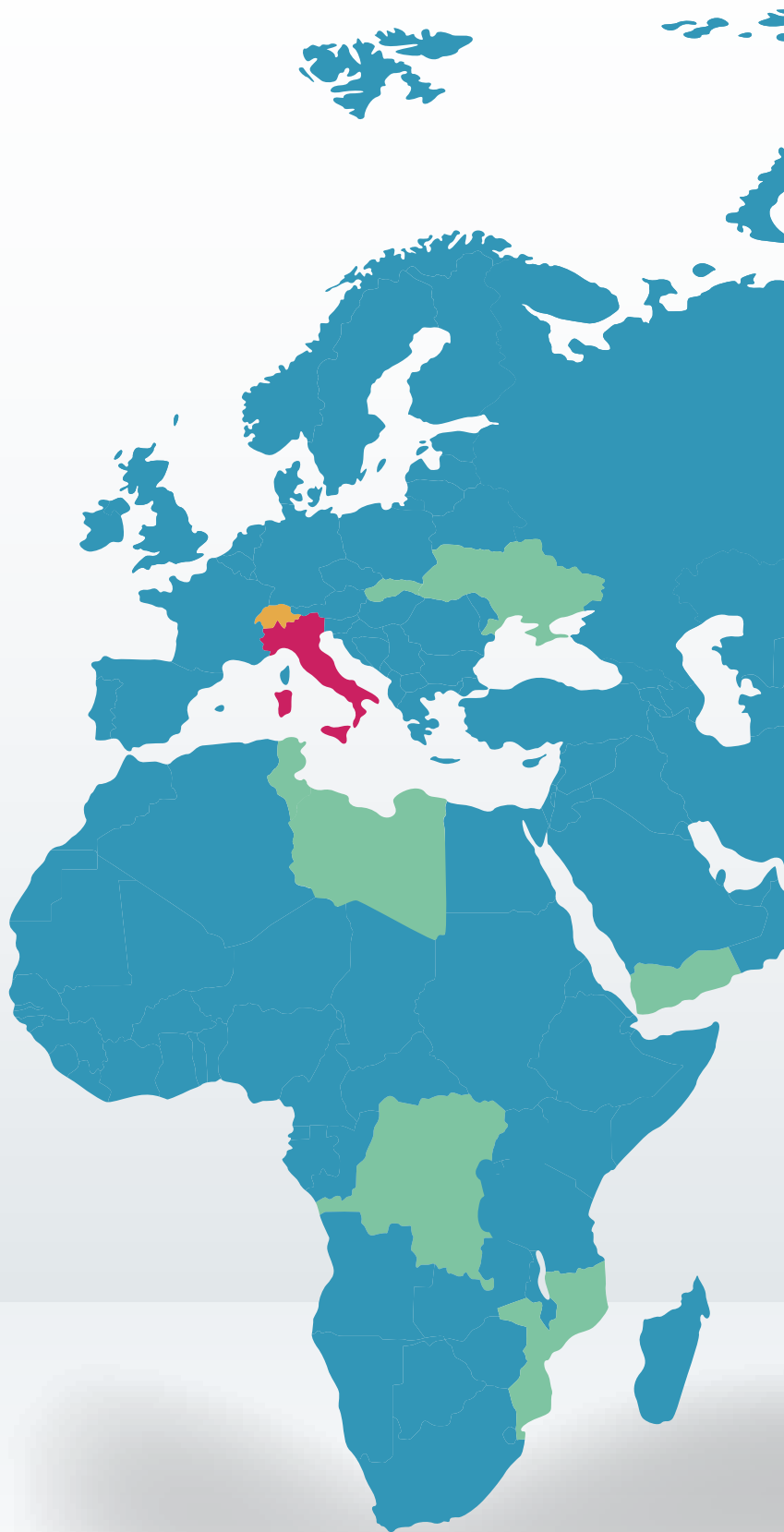
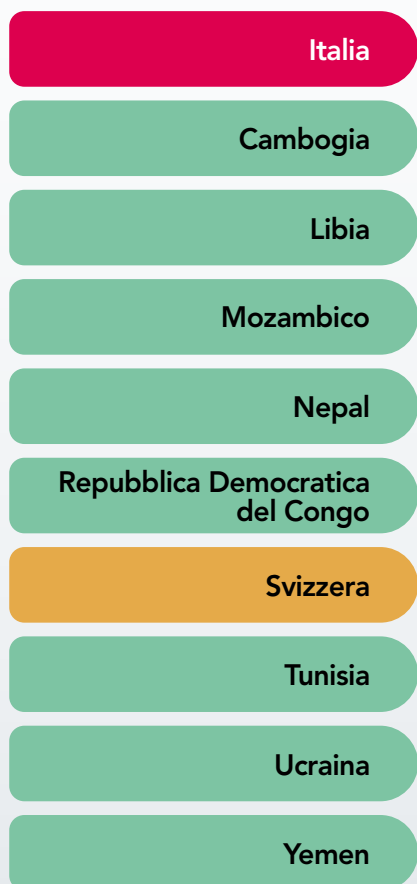
Promuoviamo inoltre politiche e iniziative che favoriscano pari opportunità in ambito professionale: l'empowerment economico, infatti, è tra gli strumenti più potenti per prevenire discriminazioni e violenze basate sul genere. Le attività che realizziamo includono la formazione teorica e pratica su varie attività economiche e la fornitura di kit individuali di strumenti e materiali per avviare una propria attività, in modo da creare un ambiente favorevole affinché le donne possano migliorare le loro strategie di sopravvivenza e la propria indipendenza, e mitigare il rischio legato alla dipendenza economica del partner. Allo stesso tempo, lavoriamo anche con gli uomini per promuovere modelli positivi di mascolinità.

Al di là delle sfere educativa e lavorativa, ci impegniamo a sensibilizzare l'opinione pubblica sulla parità di genere, promuovendo una cultura che valorizzi il rispetto reciproco e l'uguaglianza, abbattendo gli stereotipi di genere attraverso modelli positivi.



Dove operiamo

Helpcode nel mondo







ITALIA



La principale sfida sociale che come Helpcode stiamo affrontando in Italia è quella del contrasto alla povertà educativa, fenomeno antico e multidimensionale che non può essere ridotto solo ad una conseguenza della crisi economica e del progressivo impoverimento delle famiglie, anche se da esso ne deriva.

L'obiettivo dei nostri interventi è quello di sostenere i minori e le Istituzioni Scolastiche sul territorio italiano con iniziative volte ad alleviare il disagio dei bambini, degli adolescenti e delle loro famiglie, fornendo loro occasioni di crescita educativa, fisica e socio-emozionale a cui altrimenti non avrebbero potuto avere accesso.

Per fare questo abbiamo sviluppato tre programmi di intervento tematici in risposta ai bisogni emersi dai territori in cui interveniamo, con un occhio rivolto sempre anche a ciò che accade nel resto del mondo e alle sfide globali per uno sviluppo veramente equo e sostenibile.

1. Promozione della sostenibilità e dell'Educazione alla Cittadinanza Globale, per permettere a bambini e ragazzi di esercitare una cittadinanza attiva e responsabile, facendosi attori di un positivo cambiamento nel mondo e nella società
2. Educazione digitale e promozione delle materie STEAM in risposta alle nuove problematiche legate ai rischi del mondo digitale ed alle disuguaglianze nell'accesso ad esso che la pandemia ha messo in luce
3. Decostruzione degli stereotipi e contrasto al pregiudizio per la costruzione di un futuro maggiormente solidale ed inclusivo

Per realizzare tutto questo ci basiamo su un approccio partecipativo, in una prospettiva di non sovrapposizione, ma di valorizzazione di ciò che già esiste e funziona, e di forte complementarità con le comunità coinvolte, nella prospettiva di contribuire al rafforzamento della resilienza delle stesse agendo su quelle componenti che determineranno il loro futuro.

Siamo presenti dal 1988

Nel 2023 abbiamo investito 389.851 euro

In questi settori Educazione

Abbiamo contribuito a questi SDGs

4 Educazione paritaria e di qualità
5 Parità di genere
6 Acqua e servizi igienico sanitari
10 Ridurre le disuguaglianze
13 Lotta contro il cambiamento climatico
14 La vita sott'acqua
15 La vita sulla terra

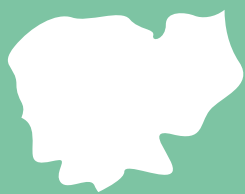
Progetti attivi 2023 11

Regioni d'intervento	Liguria; Piemonte; Lombardia; Toscana; Umbria; Puglia; Trentino; Calabria; Sicilia
Partner (locali ed internazionali)	CISV; Step4; AnLaDi; Fondazione Feltrinelli; Fondazione Acquario di Genova; TAMAT; Marevivo; New Horizon; CNR-IAS; FOCSIV; Uni LUMSA; Uni Bicocca; Uni Genova; Uni Torino; ImpactSkills srl; Compagnia di San Paolo; Progetto domani:cultura e solidarietà; CONNGI; CODIASCO; Scuola di Robotica; ARCI Genova; ARCI Ragazzi; Il sogno di Tommi; UISP Genova; OIRD (Belgio); Roma education fund (Romania); Musiques de nuit (Francia); Ville de Saint Denis (Francia); LABA (Francia); FOS spa; Goodwill; La terra di Piero; Rossano Purpurea; Covent Center; Ass. Prometeo APS
Donatori	Regione Liguria Comune di Genova AICS Società Autostrade Fondazione Deloitte ENEL S.p.A. Unione Europea (Erasmus+) Fondazione CARIPLO Impresa Sociale Con I Bambini
Dipendenti e collaboratori	74
Output	• Ore attività didattiche con minori: 1838 • Ore di formazione adulti erogate: 445 • Ore di formazione interna dello staff: 75 • Eventi territoriali realizzati: 17 • N° di associazioni coinvolte: 46 • N° di scuole supportate: 76 • N° di classi raggiunte: 378
Beneficiari minorenni	7.095
Beneficiari totali	9.329



ITALIA





CAMBODIA



Prima della pandemia COVID-19, la Cambogia stava facendo progressi significativi nella riduzione della povertà e delle disuguaglianze. Nel 2015, il Paese aveva raggiunto lo status di reddito medio e mirava a diventare una nazione a reddito medio-alto entro il 2030. Purtroppo, la pandemia ha interrotto questo percorso di crescita e il Paese sta lottando per riprendersi. Prima della crisi, oltre il 30% dei bambini sotto i cinque anni soffriva di malnutrizione, con conseguenze a lungo termine sulla salute e sull'economia. Con la pandemia, la povertà, l'insicurezza alimentare e la malnutrizione sono aumentate, minacciando di annullare i progressi degli anni precedenti.

La Cambogia deve ancora migliorare l'accesso equo all'istruzione per tutti i cittadini. La chiusura prolungata delle scuole durante la pandemia ha aggravato le disuguaglianze nell'istruzione, con effetti duraturi. La crescita economica ha portato anche a una perdita di biodiversità, aumentando la vulnerabilità della Cambogia ai cambiamenti climatici, con inondazioni ed erosioni che causano danni significativi all'economia e ai mezzi di sussistenza della popolazione.

Nel 2023, il lavoro di Helpcode in Cambogia si è concentrato su cinque obiettivi principali:

1. Supporto all'istruzione: inclusa la fornitura di materiale scolastico per garantire che bambine e bambini potessero frequentare la scuola regolarmente, oltre al miglioramento delle infrastrutture scolastiche.
2. Prevenzione del rischio di annegamento dei bambini: si è data particolare enfasi a questo problema, considerato una delle principali cause di morte infantile, con corsi di nuoto ed eventi per aumentare la consapevolezza del rischio per le famiglie.
3. Miglioramento dell'accesso alla scuola tramite la fornitura di biciclette per le bambine e bambini: l'obiettivo è consentire di raggiungere la scuola in modo sicuro, migliorando così l'accesso all'istruzione.
4. Sensibilizzazione sulla riduzione dell'uso di plastica monouso: questo include programmi educativi e la fornitura di materiali scolastici alternativi alla plastica monouso.
5. Miglioramento della qualità e della sicurezza dell'ambiente di apprendimento: questo comprende l'installazione di servizi igienici e strutture di sensibilizzazione per creare un ambiente di apprendimento più sicuro e confortevole.

Siamo presenti dal

2006

Nel 2023 abbiamo investito

118.031 euro

In questi settori

Istruzione, Acqua, Equità di genere, Protezione dell'infanzia

Abbiamo contribuito a questi SDGs	3 Salute e Benessere 4 Educazione di qualità 5 Parità di genere 6 Acqua e servizi igienico sanitari
Progetti attivi 2022	4
Regioni d'intervento	Sihanoukville, Kandal, Kampot, Phnom Penh e le isole Koh Rong e Koh Rong Sanloem
Partner (locali ed internazionali)	Ministry of Education Youth and Sport, SWIM Cambodia, St Michael Catholic Church, Education Broadcasting Cambodia, Khmer Swimming Federation.
Donatori	Sostegno a Distanza, Fondazione Princess Charlene, Fondazione Synotis
Dipendenti e collaboratori	7
Output	• 5879 bambine e bambini sono stati sostenuti nell'accesso ad una istruzione di qualità • 32 scuole sostenute • 500 kit igienici distribuiti a studentesse e studenti • Una scuola è stata dotata di servizi igienici addizionali
Beneficiari minorenni	5.878
Beneficiari totali	6.022



CAMBOGIA





LIBIA



La Libia si posiziona attualmente al 105° posto nella classifica stilata da UNDP riguardo all'Indice di Sviluppo Umano, dopo aver subito una forte flessione negli anni più recenti a causa delle conseguenze provocate dal conflitto scoppiato dopo la rivoluzione e della recente instabilità. Il Paese si ritrova infatti a dover ricostruire le infrastrutture e ripristinare i servizi di base per poter fornire servizi adeguati alla popolazione, sia residente che migrante. L'insufficiente qualità di questi servizi continua, dunque, a essere un fattore trainante dei bisogni umanitari ed evidenzia la necessità di un sostegno costante da parte degli attori internazionali come Helpcode.

Nel 2023 gli interventi di Helpcode nel paese si sono focalizzati nell'ambito del settore sanitario, Wash e delle energie rinnovabili ed in particolare nel migliorare la qualità e l'accesso alle strutture sanitarie e delle municipalità nella regione del Fezzan, attraverso interventi di riabilitazione di scuole, strutture sanitarie, uffici pubblici. Verso la fine dell'anno è inoltre stato avviato un intervento di emergenza a Derna volto a supportare la crisi dovuta all'inondazione Daniel dello scorso settembre 2023 fornendo strumenti di purificazione di acqua.



Siamo presenti dal	2017
Nel 2023 abbiamo investito	1.665.319 euro
In questi settori	Energie Rinnovabili - Salute - Protezione dell'infanzia
Abbiamo contribuito a questi SDGs	2 Sconfiggere la fame 4 Educazione di qualità 6 Acqua e servizi igienico sanitari
Progetti attivi 2023	3
Regioni d'intervento	Fezzan, Cirenaica
Partner (locali ed internazionali)	Première Urgence Internationale Organisation of Development Pioneers Peaceful Change Initiative Terre des Hommes Italia
Donatori	AICS – Agenzia Italiana Cooperazione allo Sviluppo EUTF Ville de Genève Canton de Genève
Dipendenti e collaboratori	9
Output	• 12 strutture sanitarie fornite di impianto fotovoltaico • rimosse barriere architettoniche in 12 strutture sanitarie • 2 campagne di sensibilizzazione contrasto cambiamento climatico • sensibilizzazione prevenzione e cura sanitaria • riabilitazione di una scuola • riabilitazione di 2 parchi pubblici • riabilitazione o installazione di 9 sistemi di purificazione e desalinizzazione per acqua potabile • installazione di 5 pompe e di un trasformatore elettrico • 11 sale di controllo per le pompe/pozzi principali
Beneficiari minorenni	88.972
Beneficiari totali	186.389



LIBIA





MOZAMBICO

Classificato al 183° posto su 189° per Indice di Sviluppo Umano, il Mozambico continua a presentare dati estremamente preoccupanti: il 61,9% della popolazione vive in condizioni di povertà multidimensionale, e un ulteriore 14% si trova in condizione di vulnerabilità (dati UNDP). 10 milioni di bambini (su un totale di 14 milioni) vivono una delle tante forme di povertà, secondo i dati UNICEF. Nel nord del Paese ci sono ancora 670,000 sfollati interni – risultato del conflitto che, a fine 2023, ha ripreso con una intensità preoccupante, con un aumento della violenza nei confronti dei civili. Sempre nel nord, oltre mezzo milione di persone è tornato nella sua comunità di provenienza – ma questo non ha significato uscire da una condizione di vulnerabilità estrema, a causa della mancanza di servizi di base e di opportunità di impiego. Il Mozambico rimane inoltre uno dei Paesi africani più esposti ad eventi climatici estremi: nella seconda metà del 2023 il fenomeno conosciuto come El Niño espone circa 3 milioni e mezzo di persone al rischio di crisi alimentare.

Per Helpcode, proteggere e garantire i diritti dei bambini e delle bambine in questo contesto complesso significa adottare un approccio multidimensionale che unisce al sostegno diretto al settore scolastico (anche nei contesti di emergenza e post-emergenza), progetti che contribuiscono, tra gli altri, alla stabilità economica e alla sicurezza alimentare delle famiglie (con un focus specifico sul settore agricolo, e sulla formazione dei giovani), al miglioramento nell'accesso ai servizi e ai diritti di base (ad esempio attraverso la costruzione e riabilitazione di pozzi o la ristrutturazione di case di maternità), alla promozione della pace e dell'inclusione sociale, alla risposta alla violenza basata sul genere, alla mitigazione degli effetti del cambiamento climatico e valorizzazione sostenibile delle risorse naturali.

Siamo presenti dal	1988
Nel 2023 abbiamo investito	3.873.417 euro
In questi settori	Istruzione, Protezione, Agricoltura, Acqua e igiene, Ambiente e Cambiamento climatico, Prevenzione e mitigazione conflitti, Lavoro, Supporto a società civile locale, Distribuzioni di prima emergenza e sicurezza alimentare, Uguaglianza di genere
Abbiamo contribuito a questi SDGs	1 Sconfiggere la povertà 2 Sconfiggere la fame 4 Educazione di qualità 5 Parità di genere 6 Acqua e servizi igienico sanitari 13 Lotta contro il cambiamento climatico 16 Pace, giustizia e istituzioni solide
Progetti attivi 2023	13

Regioni d'intervento	Provincia di Maputo, Distretti di Marracuene, Manhiça, Moamba, Magude; Provincia di Inhambane, Distretto di Vilankulos Provincia di Sofala, Distretti di Gorongosa e Maringue Provincia di Manica, Distretti di Gondola, Barue, Guro, Tambara e Macossa Provincia di Cabo Delgado, Distretti di Mueda, Mecufi, Chiure, Montepuez, Mocimba da Praia, Pemba, Balama, Metuge, Ibo, Quissanga and Palma
Partner (locali ed internazionali)	Progetto Mondo, Fundação para o Desenvolvimento da Comunidade, Grupo de Mulheres pela Partilha de Ideias, Novamont S.p.A, Gnucoop, Associação Nacional dos Jovens Empresarios, Università Eduardo Mondlane, Agricoltori Solidarietà e Sviluppo (ASeS), Associação Moçambicana de Reciclagem (AMOR), Plan International
Donatori	Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, EU-ECHO, UNHCR, UNICEF, 8x1000 della Presidenza del Consiglio, ENI, Associazione Abbecedario, Associazione Manlife, Fondazione Hirzel, Fondazione Coromandel
Dipendenti e collaboratori	157
Output	• 40 scuole supportate • 529 kit scolastici distribuiti • 172 donne vittime di violenza hanno ricevuto assistenza specializzata • 134 punti d'acqua costruiti o riabilitati • 315 latrine costruite
Beneficiari minorenni	62.350
Beneficiari totali	158.325



MOZAMBICO



Il Nepal vive una serie di problemi complessi legati all'istruzione, alla povertà estrema, alla mancanza di infrastrutture di base, alla scarsità di risorse economiche e alla vulnerabilità agli eventi naturali, come terremoti e alluvioni.

Il Paese si trova attualmente ad affrontare sfide significative nel suo sistema educativo e nel processo generale di sviluppo. Nonostante sforzi considerevoli, l'accesso all'istruzione rimane limitato, soprattutto nelle aree rurali e remote.

Molti bambini sono ancora privati dell'opportunità di frequentare la scuola a causa di fattori come la povertà, la distanza geografica e le disparità di genere. Le scuole in Nepal spesso soffrono di carenze infrastrutturali e di risorse limitate, con aule sovraffollate, mancanza di materiali didattici e di personale qualificato. Inoltre, l'istruzione è influenzata da problemi sociali e culturali, come le disuguaglianze di genere e caste, che possono ostacolare l'accesso all'istruzione per determinati gruppi di persone. Nonostante queste sfide, il Nepal ha compiuto progressi significativi nel migliorare l'alfabetizzazione e l'istruzione primaria. Tuttavia, permangono ostacoli importanti nell'istruzione secondaria e superiore, con tassi di abbandono scolastico ancora elevati.

Inoltre, il Nepal sta lavorando per promuovere la sostenibilità ambientale e la conservazione delle sue preziose risorse naturali, riconoscendo l'importanza cruciale della tutela dell'ambiente per il benessere e lo sviluppo a lungo termine del paese.

Dal 2003 il nostro intervento in Nepal si concentra in alcune delle aree più povere e remote (distretti di Chitwan, Makwanpur, Lalitpur), oltre che nel Distretto di Kathmandu. I bambini e le bambine vengono facilitati nell'accesso al percorso scolastico e ricevono pasti, vestiti, giochi e materiale didattico. Offriamo loro periodici check up medici e sosteniamo le scuole sia dal punto di vista infrastrutturale, sia da quello della formazione per gli insegnanti.

Siamo presenti dal	2003
Nel 2023 abbiamo investito	72.727 euro
In questi settori	Istruzione - Equità di genere - Acqua e Igiene - Protezione dell'infanzia
Abbiamo contribuito a questi SDGs	3 Salute e Benessere 4 Educazione paritaria e di qualità 6 Acqua e servizi igienico sanitari
Progetti attivi 2022	1
Regioni d'intervento	Distretti di Chitwan, Makwanpur, Lalitpur e Kathmandu
Partner (locali ed internazionali)	Ministero dell'Istruzione, Distretto di Kathmandu, Distretto di Chitwan, Distretto di Makwanpur, Città di Kathmandu, Municipalità di Gokarneshwor, Municipalità di Nagarjun, Municipalità Rurale di Ichchhakamana, Municipalità Rurale di Manahari
Donatori	Sostegno a Distanza
Dipendenti e collaboratori	8
Output	• 21 scuole sono state sostenute • Un "mother group" attivato in ogni scuola • 9140 bambini sostenuti • Lavori di miglioramento dell'accesso ad acqua pulita in due scuole
Beneficiari minorenni	9.140
Beneficiari totali	9.479



NEPAL





REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO



La Repubblica Democratica del Congo (RDC) è un Paese ricco di contrasti e opportunità, con un elevatissimo potenziale umano e naturale, un Paese chiave, in particolare per quanto riguarda i temi del cambiamento climatico e della transizione energetica. Tuttavia, la Repubblica Democratica del Congo rimane solo al 180° posto su 191 nell'Indice di sviluppo umano e da oltre due decenni sta affrontando una delle crisi umanitarie più complesse e una delle più dimenticate, soprattutto nella parte orientale del Paese.

La recrudescenza del conflitto armato e degli scontri intercomunitari nel Paese ha provocato enormi livelli di sfollamento e ha ulteriormente aggravato la povertà cronica, le debolezze sistemiche e la vulnerabilità delle persone. In totale, 6,04 milioni di persone sono sfollate, tra cui 3,5 milioni di bambini, il che rende questa crisi la peggiore dell'Africa. L'instabilità e le condizioni difficili mettono a dura prova la salute mentale e il benessere psicosociale dei bambini: nel 2023, 14,9 milioni di bambini sono stati coinvolti in qualche modo dal conflitto, perché esposti a violenze estreme e al rischio di abusi ed in condizioni di vita spesso precarie.

In Repubblica Democratica del Congo il nostro intervento si concentra a Bukavu – un'area urbana nella regione dei Grandi Laghi – dove collaboriamo con il l'associazione Ek'abana, un centro fondato nel 2001, che ha come obiettivo il recupero, l'istruzione e l'integrazione sociale e professionale di bambine e adolescenti che per svariati motivi – tra i quali l'accusa di stregoneria – si trovano ai margini della società.

Gli operatori di Helpcode ed Ek'abana lavorano per accogliere ed accompagnare centinaia di bambine e bambini allontanati da casa. Ci impegniamo per garantire una scuola di qualità e protezione alle bambine e ai bambini più vulnerabili provenienti dai quartieri più poveri della città.

Siamo presenti dal	2016
Nel 2022 abbiamo investito	36.223 euro
In questi settori	Istruzione - Equità di genere - Protezione dell'infanzia
Abbiamo contribuito a questi SDGs	3 Salute e Benessere 4 Educazione di qualità 5 Parità di genere
Progetti attivi 2022	1
Regioni d'intervento	Bukavu - Regione dei Grandi Laghi
Partner (locali ed internazionali)	Ek'abana, Ministero dell'Istruzione, Arcidiocesi di Bukavu
Donatori	Sostegno a Distanza (SAD)
Dipendenti e collaboratori	0
Output	• 14 comunità sostenute • Supportata una biblioteca di 90 posti per lettura e studio nel centro, con 12.500 libri disponibili per la consultazione
Beneficiari minorenni	1.372
Beneficiari totali	1.426

La Tunisia si posiziona attualmente al 97° posto nella classifica stilata da UNDP riguardo all'Indice di Sviluppo Umano, dopo aver subito una forte flessione negli anni più recenti a causa della crisi economica e degli effetti della pandemia COVID-19. Nel 2011, la rivoluzione dei Gelsomini, provocata dal malcontento generale verso il governo del presidente Ben Ali, in carica per 35 anni, determinò la caduta del regime dando il via al più ampio movimento della Primavera Araba a seguito del quale le prime elezioni democratiche determinarono la vittoria del partito laico del Paese. Il 2021 è stato caratterizzato da varie proteste contro il governo in carica, legate alla cattiva gestione della pandemia da COVID-19 e della crisi economica. Il Paese nel 2022 ha visto una svolta autoritaria della quale è ancora difficile cogliere le conseguenze. Gli ultimi mesi, inoltre, sono stati caratterizzati da disordini, proteste e malcontento popolare a causa della persistente crisi economica e delle tendenze antidemocratiche del governo centrale del Presidente Saïed.

La società civile tunisina svolge un ruolo centrale nella tutela dei diritti umani e dell'uguaglianza di genere e ha vissuto una vera e propria rinascita, passando da 9.600 associazioni nel 2011 a più di 24.000 nel 2021, in seguito alla riforma del quadro giuridico per le associazioni (decreto legge 88-2011), che riconosce il diritto alla libertà di associazione. Al centro del dinamismo associativo ci sono soprattutto organizzazioni femministe.

Tuttavia, le organizzazioni incontrano diversi ostacoli che rendono difficile sostenere i loro interventi (livello di professionalizzazione, strutturazione di attività redditizie e articolazione con gli attori pubblici). Helpcode da circa un anno ha iniziato un lavoro di collaborazione con le istituzioni e autorità locali della regione di Jendouba per impostare una prossima strategia volta a supportare le organizzazioni della società civile tunisina, soprattutto le organizzazioni femminili, nella loro autonomizzazione delle attività generatrici di reddito e nel supportar il loro ruolo nel dibattito pubblico e politico. In particolare, la strategia prevede di supportare le associazioni nella promozione del turismo responsabile, ovvero un turismo rispettoso delle specificità culturali, che preservi le risorse ambientali nel rispetto delle comunità – nonché di quelli dei visitatori e delle generazioni future in grado di contribuire alla mitigazione delle disparità sociali e territoriali attraverso un approccio inclusivo. Il governatorato di Jendouba si trova nel nord-ovest della Tunisia ed è caratterizzato dalle alte colline del Tell-Atlas e dalla costa del Mar Mediterraneo. Grazie alla sua posizione, la regione presenta una ricca biodiversità naturale che comprende sorgenti termali, foreste, montagne e specificità del patrimonio materiale (siti archeologici) e immateriale legato alle popolazioni della Kroumirie e alle relazioni culturali dei popoli "tabarkini" (relazioni tra Tabarka, ex stazione commerciale genovese, Carloforte e Genova). Nel corso del 2022 e del 2023 sono state realizzate due missioni di terreno di identificazione che hanno permesso di identificare interessanti associazioni della società civile del territorio (soprattutto femminile) con cui si stanno iniziando a proporre progetti, in linea con la precedente strategia di supporto al lavoro femminile e promozione delle nuove start up implementato negli anni passati.

Siamo presenti dal	2017
In questi settori	Empowerment femminile, supporto organizzazioni della società civile tunisine, turismo responsabile
Regioni d'intervento	Jendouba



TUNISIA





UCRAINA



L'Ucraina nel 2023 è franata al 100° posto nella classifica stilata da UNDP riguardo all'Indice di Sviluppo Umano. Il dato si riferisce al primo anno di guerra, il 2022: la rilevazione precedente la posizionava al 77° posto. Considerato il perdurare e l'evoluzione del conflitto la tendenza non appare destinata ad essere invertita per l'anno successivo. Il Paese, specialmente nelle zone vicine alla linea di contatto, si ritrova infatti a dover ricostruire le infrastrutture e ripristinare i servizi di base per poter fornire servizi adeguati alla popolazione, sia residente che migrante. È inoltre indispensabile riorganizzare, su scala nazionale, i sistemi di rifornimento e distribuzione di energia, i trasporti e il sistema sanitario che sono i settori strategici più duramente compromessi dal conflitto.

Nel 2023 Helpcode ha concluso le proprie operazioni dirette principalmente in favore degli sfollati (IDPs) nella parte ovest del paese (Regione di Chernivtsi) e dei rifugiati in Slovacchia per poi spostare il focus attraverso contatti diretti, sopralluoghi e analisi di terreno, nelle zone più direttamente colpite dalle operazioni militari nel sud-est del Paese, per rilevare bisogni più urgenti delle popolazioni vulnerabili, identificare i partner potenziali e mappare le aree di intervento prioritarie. Questo percorso ha portato nel 2023 a prime collaborazioni con organizzazioni locali in supporto a famiglie e bambini con disabilità e disturbi dello spettro autistico. I beneficiari sono un gruppo eterogeneo di sfollati, ritornati e nuclei colpiti dal conflitto.

Nel corso della seconda parte dell'anno, Helpcode ha effettuato delle missioni di assessment in circa 30 scuole nelle regioni di Odessa, Mykolayv, Dnipro e Kharkiv che hanno portato alla definizione di due progetti approvati nel 2023 e che saranno implementati nel 2024.

Siamo presenti dal	2022
Nel 2023 abbiamo investito	316.415 euro
In questi settori	Istruzione - Protezione dell'infanzia – Igiene Mentale e Supporto Psico-Sociale
Abbiamo contribuito a questi SDGs	2 Sconfiggere la fame 3 Buona salute e benessere per le persone 4 Educazione paritaria e di qualità 5 Parità di genere 16 Pace, giustizia e istituzioni solide 17 Partnership per gli obiettivi
Progetti attivi 2022	2
Regioni d'intervento	Chernivtsi, Dnipro
Partner (locali ed internazionali)	Children of New Generation, Enlightening Initiative

Donatori	AICS – Agenzia Italiana Cooperazione allo Sviluppo Donatori privati (aziende)
Dipendenti e collaboratori	1
Output	• Distribuzione di kit alimentari ed igienici per 6.300 persone • Kit per la preparazione all'inverno distribuiti per 1.050 famiglie • Servizi di support psicologico e per 7.125 persone • Un centro per i giovani fornito di equipaggiamenti a Dnipro
Beneficiari minorenni	5.892
Beneficiari totali	7.287



UCRAINA





YEMEN



La situazione umanitaria nello Yemen rimane disastrosa, con milioni di persone che devono affrontare una grave insicurezza alimentare, la mancanza di accesso all'assistenza sanitaria e lo sfollamento dovuto al conflitto in corso. Recenti valutazioni dell'UNICEF e del Programma Alimentare Mondiale rivelano statistiche allarmanti, tra cui un aumento dell'11% dell'insicurezza alimentare dal novembre dello scorso anno. Questo incremento rappresenta una minaccia significativa per la vita e il benessere di milioni di persone, in particolare donne e bambini. Oltre al conflitto, la prolungata crisi economica e la grave carenza di fondi peggiorano ulteriormente la situazione, ostacolando gli sforzi di assistenza umanitaria. La recente escalation del conflitto in Palestina ha aggravato le tensioni e l'instabilità regionali, aggravando la crisi umanitaria. Inoltre, le crescenti tensioni nella regione del Mar Rosso pongono ulteriori sfide, minacciando i modesti miglioramenti economici e i progressi umanitari compiuti dopo la tregua siglata dalle Nazioni Unite nell'aprile 2022. Gli attacchi contro le navi e le notizie di vittime civili sottolineano il costo umano del conflitto, evidenziando la necessità di unità e solidarietà. La regione del Mar Rosso deve affrontare diverse sfide, tra cui i problemi di sicurezza marittima, il degrado ambientale e l'impatto dei conflitti regionali. Queste hanno implicazioni significative per la stabilità regionale e lo sviluppo socioeconomico.

Infine, la situazione nello Yemen e il suo impatto regionale richiedono attenzione e sostegno urgenti da parte della comunità internazionale. Gli sforzi per affrontare i bisogni umanitari, mitigare il conflitto e promuovere la stabilità sono essenziali per alleviare le sofferenze di milioni di persone e prevenire un'ulteriore escalation della crisi.

Helpcode ha avviato il suo intervento in Yemen all'inizio del 2019, nel sud del Paese, in aree fortemente interessate dalla presenza di sfollati costretti a scappare dalle aree di conflitto. Abbiamo deciso di intervenire in una delle aree relativamente più stabili per contribuire a migliorare le condizioni di vita della popolazione sia sfollata che locale. Intervenire in Yemen è molto complicato per l'insicurezza e le estreme difficoltà di accesso al Paese, ma nelle zone più sicure è importante iniziare a lavorare con un'ottica di medio periodo per porre prospettive di uscita dall'emergenza e rendere le persone più resilienti.

Nel 2023 i progetti di Helpcode hanno avuto come focus:

- 1) la protezione dei bambini, attraverso l'utilizzo dello sport e del gioco;
- 2) l'aumento della resilienza delle famiglie più vulnerabili con programmi di avvio di imprese individuali;
- 3) il supporto di emergenza alle persone più vulnerabili.

Siamo presenti dal	2019
Nel 2023 abbiamo investito	185.024 euro
In questi settori	Istruzione, Protezione, Sicurezza Alimentare, WASH
Abbiamo contribuito a questi SDGs	2 Sconfiggere la fame 4 Educazione qualità 6 Acqua e servizi igienico sanitari
Progetti attivi 2023	4
Regioni d'intervento	Regioni di Aden, Al Dhale'e e Lahj
Partner (locali ed internazionali)	Yamany Foundation (YDH), Ministero della Pianificazione e della Cooperazione Internazionale
Donatori	Tavola Valdese, Fondazione UEFA; Ville de Geneve, Plan des Outes, Fondazione UEFA, Ville de Lancy et Ville d'Onex

Dipendenti e collaboratori	6
Output	• 5916 bambine e bambini hanno avuto accesso a sessioni di supporto psicosociale • 2 scuole ristrutturate e 11 scuole sostenute • 8656 persone hanno partecipato ad eventi di sensibilizzazione sulle tematiche di protezione
Beneficiari minorenni	15.579
Beneficiari totali	25.754



YEMEN



Tutti i nostri progetti

PAESE	PROGETTO
CAMBOGIA	Prevenzione dell'annegamento delle bambine e dei bambini in Cambogia: promuovere la sicurezza in acqua nella provincia di Sihanoukville in Cambogia
	Riabilitazione delle strutture igieniche della scuola Bun Rany Koh Sla in Cambogia
	SAD 2023 - Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva e di qualità per i bambini vulnerabili, migliorando le condizioni economiche delle loro famiglie in Cambogia
LIBIA	SHAMS/SOLE- Sanità accessibile alle municipalità del Sud della Libia
	Potenziare l'accesso a servizi di base di qualità nel sud della Libia nei comuni di Ghat, Algatron, Alkufra e Ribyana
	Acqua potabile per le persone vulnerabili a Derna
MOZAMBICO	Tutti a scuola: garantire la continuità scolastica ai bambini di Gorongosa
	Intervento di emergenza nel distretto di Metuge, in Mozambico
	Accesso protetto all'acqua e servizi igienici (WASH) di qualità per gli sfollati interni nei comuni di Metuge, Mecufi e Negomano
	DELPAZ Manica - Costruzione della pace e della coesione sociale attraverso lo sviluppo economico, l'inclusione sociale e di genere
	Costruire la resilienza alimentare in un contesto di cambiamento climatico: produzione agricola, nutrizione infantile e sensibilizzazione sugli effetti della malnutrizione nel distretto di Moamba, Mozambico
	Dal campo al mercato (C2M): sostegno integrato alle associazioni agricole e ai giovani produttori dei distretti di Magude, Moamba e Manhica per la sostenibilità economica, ambientale, l'inclusione sociale e di genere
	Protection Monitoring - Prevenzione e risposta alla violenza di genere (GBV).
	Riduzione delle barriere per un'educazione accessibile, di qualità e protettiva per i bambini e gli adolescenti colpiti da conflitti e catastrofi nel nord del Mozambico.
	Prevenzione, mitigazione e risposta alla violenza di genere (GBV) a Palma
	Miglioramento della salute materna e infantile nella provincia di Maputo.
	Una Macaneta per tutti: gestione integrata delle risorse costiere per l'empowerment economico e sociale
	SAD 2023 - Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva e di qualità per i bambini vulnerabili, migliorando le condizioni economiche delle loro famiglie a Maputo
	SAD 2023 - Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva e di qualità per i bambini vulnerabili, migliorando le condizioni economiche delle loro famiglie a Sofala
	SAD 2023 - Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva e di qualità per i bambini vulnerabili, migliorando le condizioni economiche delle loro famiglie a Vilankulo

SETTORE	DONATORE	RUOLO	DURATA	SPESA 2023
Emergenza	Fondazione Principessa Charlene di Monaco	Lead agency	01.08.23 - 31.07.25	12.871,68 €
Sviluppo	Donatore privato (Synotis)	Lead agency	01.06.23-30.11.23	12.027,84 €
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.01.23 - 31.12.23	93.131,16 €
TOTALE CAMBOGIA				118.030,68 €
Post-emergenza	AICS	Lead agency	11.07.2022 - 10.11.2023	1.011.801,05 €
Post-emergenza	EUTF via AICS	Lead agency	01.02.2023 - 30.04.2024	653.518,22 €
Emergenza	Ville de Geneve e Cantone di Ginevra	Lead agency	20.10.2023 - 20.03.2024	-
TOTALE LIBIA				1.665.319,27 €
Post-emergenza	Hirzel	Lead agency	01/07/2023- 30/06/2024	20.823,00 €
Emergenza	Cantone de Geneve	Lead agency	01.12.22 - 31.08.23	68.245,66 €
Emergenza	UNICEF	Lead agency	01.12.22 - 28.02.24	372.360,09 €
Sviluppo	AICS-DELPAP	Lead agency	11.11.22-10.11.24	1.038.818,83 €
Sviluppo	Presidenza del Consiglio dei Ministri 8x1000	Lead agency	01.02.23 - 31.01.24	297.932,93 €
Sviluppo	AICS-PROMOSSO	Lead agency	25.07.22 - 24.07.25	495.787,70 €
Emergenza	UNHCR	Lead agency		980.563,96 €
Sviluppo	ECHO	Partner	01.05.23 - 30.04.25	102.042,02 €
Emergenza	Search for Common Ground	Lead agency	20.12.23 - 19.03.24	-
Sviluppo	ENI	Lead agency	01.03.2023 - 31.12.2025	86.666,06 €
Sviluppo	AICS	Lead agency	01.05.2023 - 30.04.2026	203.639,90 €
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.01.23 - 31.12.23	90.154,21 €
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.01.23 - 31.12.23	61.860,01 €
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.01.23 - 31.12.23	54.522,39 €
TOTALE MOZAMBICO				3.873.416,76 €

PAESE	PROGETTO
YEMEN	Educare con lo sport in Yemen
	Guerra, epidemia e locuste: intervento per sostenere la resilienza della popolazione in Yemen
	Progetto integrato di protezione e educazione
	Sostegno ai mezzi di sussistenza e sviluppo delle competenze delle famiglie vulnerabili nello Yemen
	Intervento integrato di assistenza alimentare e istruzione a sostegno della popolazione vulnerabile colpita dal conflitto in Yemen
NEPAL	SAD 2023 - Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva e di qualità per i bambini vulnerabili, migliorando le condizioni economiche delle loro famiglie in Nepal
UCRAINA	Proteggiamo gli sfollati interni e le comunità non sfollate più vulnerabili nella regione di Chernivtsi
RDCONGO	SAD 2023 - Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva e di qualità per i bambini vulnerabili, migliorando le condizioni economiche delle loro famiglie in Repubblica Democratica del Congo
ITALIA	STEM: un gioco da ragazzø!
	È viva la scuola 2023
	The Water Code
	TECH KIDS'HUB: l'innovazione digitale a scuola per rendere le STEM un gioco da ragazzø
	PROCEDI
	YES!
	Tutta un'altra storia

SETTORE	DONATORE	RUOLO	DURATA	SPESA 2023
Sviluppo	UEFA Foundation	Lead agency	13.01.23 - 31.08.23	86.284,00 €
Emergenza	Ville de Geneve	Lead agency	01.03.21 - 28.02.23	8.739,02 €
Emergenza	Donatore Privato (ECOM)	Lead agency	01.05.22 - 31.01.23	1.486,50 €
Sviluppo	Ville de Geneve	Lead agency	01.06.23-31.05.25	12.580,45 €
Emergenza	8x1000 Chiesa Valdese	Lead agency	01.09.22 - 29.02.24	75.933,62 €
TOTALE YEMEN				185.023,59 €
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.01.23 - 31.12.23	72.727,22 €
TOTALE NEPAL				72.727,22 €
Emergenza	AICS	Lead agency	04.08.2022 - 30.04.2023	316.415,34 €
TOTALE UKRAINE				316.415,34 €
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.1.23- 31.12.23	36.222,76 €
TOTALE RDCongo				36.222,76 €
Sviluppo	DELOITTE	Lead agency	01/04/2022 - 31/03/2023	11.572,49 €
Sviluppo	Enel 2023	Lead agency	01.06.22 - 30.09.23	49.223,16 €
Sviluppo	AICS	Lead agency	11.11.22 10.11.24	264.981,69 €
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.04.2022 - 31.03.2023	2.256,85 €
Sviluppo	Università di Genova	Lead agency	01.02.2023 - 31.05.2024	32.532,10 €
Sviluppo	UE	Lead agency	01.02.2023 -29.02.2024	21.011,20 €
Sviluppo	AICS	Lead agency	01.12.22 - 31.11.24	3.743,66 €
Sviluppo	CIB	Lead agency	04.09.2023 – 03.02.2027	4.530,09 €
TOTALE ITALIA				389.851,24 €





7. Raccolta fondi

Individui

I nostri donatori regolari: i sostenitori a distanza.

I donatori regolari di Helpcode sono in grandissima maggioranza genitori a distanza e si dividono tra sostenitori di un bambino o una bambina e sostenitori a distanza di un'intera classe.

Crediamo molto nella cura della relazione con i nostri sostenitori a distanza. Lavoriamo ogni giorno per ridurre le distanze tra bambino e sostenitore e lo facciamo con comunicazioni sempre più personalizzate, favorendo anche lo scambio diretto.

Nel 2023 abbiamo cominciato un grosso lavoro di ottimizzazione delle comunicazioni via email che ci consentono di ridurre i costi e i tempi di consegna rispetto agli invii cartacei. Questo si traduce anche in una riduzione dei costi di gestione e razionalizzazione delle risorse, obiettivo molto caro ai nostri stessi donatori, come riscontrato dalle numerose email di ringraziamento ricevute ad esempio, a seguito del primo invio digitale del Magazine.

La campagna lasciti

Nel 2023 è stata lanciata la prima campagna lasciti di Helpcode intitolata "Se lascio, raddoppio". Contemporaneamente è stata rilasciata una pagina del nostro sito, dedicata ai lasciti e la prima guida ai lasciti testamentari di Helpcode che ha ottenuto il patrocinio del Consiglio Nazionale del Notariato. Attraverso il messaggio della campagna abbiamo diffuso informazioni riguardo i lasciti testamentari ai nostri donatori con un mailing dedicato (circa 7.000 lettere). Nell'ultimo trimestre abbiamo fatto un primo test di lead generation digitale che verrà ripetuto anche nel 2024. L'obiettivo è far conoscere a un numero crescente di persone il lascito testamentario. Lo faremo anche inviando la nostra guida a chi ne farà richiesta.



Un lascito a Helpcode è molto più di un dono.

È qualcosa su cui tanti bambini potranno contare per sempre. Oggi porta istruzione, un pasto caldo e cure mediche. Domani diventerà la possibilità di scegliere del proprio futuro. Grazie a te.

Contatta Helpcode per saperne di più e per ricevere la tua Guida a un Lascito consapevole.

Gelsomina Vitiello
gelsomina.vitiello@helpcode.org
 Tel. +39 0105704843

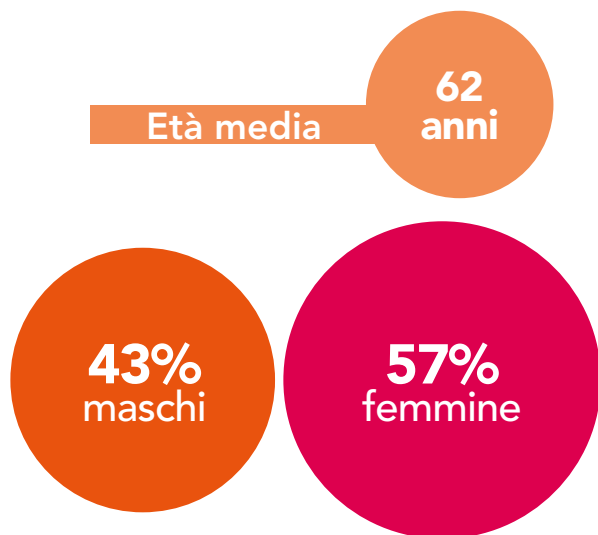


RACCOLTA FONDI DA INDIVIDUI - DONATORI IN ITALIA

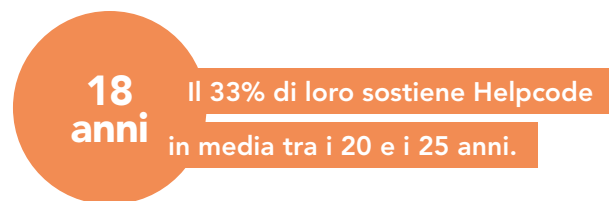
	2022	2023	
SOSTENITORI A DISTANZA	4667	4426	-5,40%
ENTRATE DA SAD	1.050.108,00 €	1.012.228,00 €	-3,60%
DONAZIONE MEDIA	216,89 €	237,26 €	9,00%
NUOVI DONATORI	40	44	

Il numero dei sostenitori diminuisce ma la donazione media aumenta. Questo significa che chi resta è ben sollecitato e fidelizzato e dona di più.

CHI SONO E COME DONANO I NOSTRI DONATORI



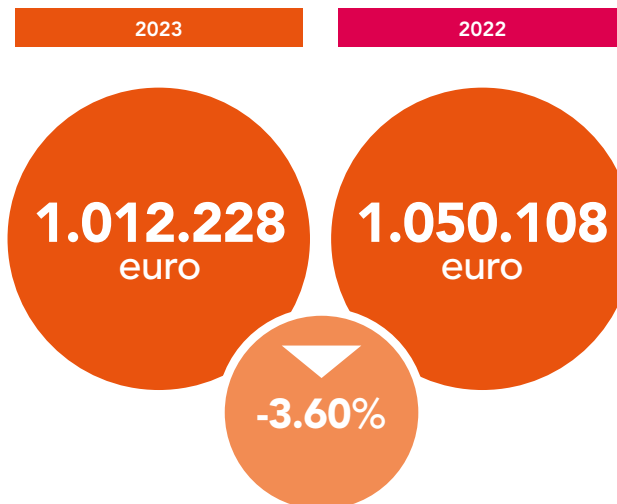
Da quanto tempo sono con noi



Prime tre regioni di residenza



RACCOLTA FONDI DA DONATORI INDIVIDUALI



*Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda al capitolo seguente.

5X1000

Una firma che non costa niente ma vale tanto

Nel 2023, grazie al contributo di **1365 persone** che hanno destinato a Helpcode il 5x1000 delle imposte sul proprio reddito, abbiamo raccolto **62.263 euro**. Grazie a questa cifra:

- Abbiamo consegnato libri, quaderni, penne, astucci e zaini in 41 scuole. Questo ha permesso ai bambini e alle bambine di ricevere un supporto concreto, che ha agevolato il loro accesso alle lezioni e la loro integrazione nella comunità scolastica.
- Abbiamo distribuito 400 kit igienici (contenenti saponi e asciugamani) ed è stato organizzato un laboratorio sull'importanza del lavaggio delle mani, a cui hanno partecipato 186 ragazzi e 201 ragazze. Queste ultime hanno potuto prendere parte anche a un workshop sulla salute riproduttiva. Siamo intervenuti sulla struttura della scuola elementare di Bun Rany Hun Sen Khors Slar Primary, suddividendo le latrine in due blocchi con accesso separato per sesso, al fine di garantire igiene e sicurezza a ragazze e ragazzi. Sia in questa scuola, sia alla Preksavy Primary School in Khors Rong Island, abbiamo costruito due stazioni con rubinetti dove lavarsi le mani e accedere all'acqua potabile.
- È stata avviata una formazione per il personale docente e per gli studenti e le studentesse volta a sensibilizzare sulla necessità di ridurre la plastica monouso a scuola. Per continuare questo circolo virtuoso, sono stati distribuiti 388 contenitori per il pranzo e 475 bottiglie d'acqua riutilizzabili.
- È stato istituito il programma di sostegno del Fondo di Emergenza con cui supportare i bambini e le famiglie che stanno vivendo una situazione di emergenza o altri eventi gravi.

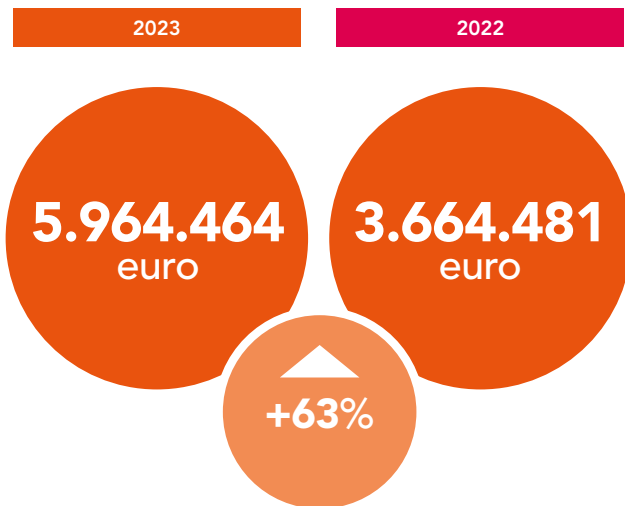


Donatori istituzionali

Fondamenta per un impatto significativo.

I donatori istituzionali sono agenzie governative, istituzioni e organismi internazionali che finanziano o cofinanziano i progetti di Helpcode attraverso bandi. La definizione e realizzazione delle iniziative finanziate o cofinanziate dai donatori istituzionali si basa sui principi di efficienza, efficacia, rilevanza, coerenza e sostenibilità stabiliti dal Development Aid Committee (DAC) dell’Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE). In questo quadro, la rendicontazione narrativa e finanziaria delle iniziative attraverso rapporti periodici elaborati secondo le linee guida dei donatori, è fondamentale per garantire l’aderenza del lavoro di Helpcode ai principi sopra elencati e per dimostrare la corretta gestione delle risorse economiche secondo principi di trasparenza ed economicità. Le iniziative vengono inoltre monitorate dallo staff di Helpcode, dagli stessi donatori e da enti esterni al fine di fornire raccomandazioni al team di progetto per una implementazione efficace e per identificare buone pratiche e lezioni apprese. Nel 2023 la raccolta fondi istituzionale ha raggiunto il valore di 5.964.464 euro con un incremento del 63% rispetto al 2022.

RACCOLTA FONDI DA DONATORI ISTITUZIONALI



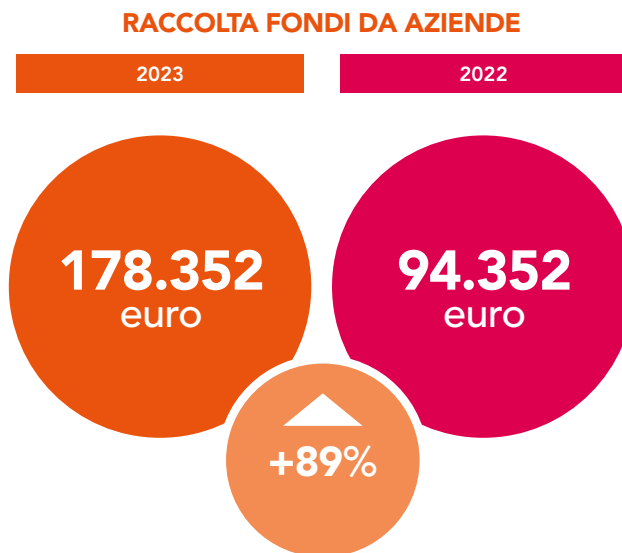
**Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda al capitolo seguente.*

I DONATORI ISTITUZIONALI 2023
AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
UE - Unione Europea
DGECHO - Direzione Generale per la Protezione civile e le operazioni di aiuto umanitario europee
UNHCR / ACNUR - Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati
UNICEF - Fondo delle Nazioni Unite per l'Infanzia
EUTF - Fondo Fiduciario di Emergenza dell'Unione Europea per l'Africa
Tavola Valdese
8x1000 a diretta gestione statale - Presidenza del Consiglio dei Ministri
Search For Common Ground
Cantone di Ginevra
Municipalità di Ginevra
Regione Liguria
Università di Genova
Fondazione Principessa Charlene di Monaco
FONDAZIONE CON I BAMBINI
Fondazione UEFA
Fondazione Hirzel
Comuni di Plan les Oates, Lancy ed Onex
Synotis
DELOITTE
ENEL

Aziende

Rapporti che si consolidano per dare nuovo slancio al futuro.

Nel corso del 2023, Helpcode ha compiuto significativi passi avanti nel consolidare e ampliare le partnership aziendali. Ci siamo impegnati per rafforzare i legami con le aziende esistenti ed espandere la nostra rete attraverso la ricerca e l'identificazione di nuove opportunità di collaborazione. Abbiamo registrato un aumento del numero di aziende che hanno contribuito alle nostre attività con donazioni. Durante l'anno, abbiamo anche lavorato per mantenere e approfondire le relazioni con le aziende già coinvolte fornendo aggiornamenti regolari sull'avanzamento dei progetti, coinvolgendole in eventi e iniziative pertinenti e testimoniando l'impatto positivo dei loro investimenti per realizzare i nostri obiettivi comuni. Questo ci riempie di fiducia nel fatto che le relazioni consolidate e le nuove connessioni stabilite potranno portare a risultati altrettanto significativi nei prossimi 18 mesi.



**Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda al capitolo seguente*

Con Hapag-Lloyd a fianco di bambini e bambine in Ucraina

Hapag-Lloyd nel 2023 ha contribuito a sostenere le attività del Dream Center in Ucraina, gestito dall'associazione Children New Generation con cui Helpcode collabora. Dall'inizio della guerra, infatti, tutte le strutture governative per l'istruzione e l'intrattenimento dei bambini in Ucraina sono state chiuse. L'obiettivo di questo centro è fornire ai bambini l'essenziale: comunicazione, educazione, socializzazione e, soprattutto, dare loro amore e la possibilità di un'infanzia normale e felice, piena di giochi, amici, risate e piccole avventure.

Il Dream Center presta molta attenzione anche ai programmi per i bambini con disabilità, tra cui i bambini con disturbo dello spettro autistico, favorendo la loro integrazione in uno spazio di gioco e di crescita. Per il 2024, è previsto un rinnovo di questa partnership, perché, per usare le parole di Valeriy Leonov, Ukraine Country Manager Hapag-Lloyd: *"La missione di Helpcode si allinea fortemente al nostro impegno per una cittadinanza aziendale responsabile. Siamo in forte sintonia con la vostra dedizione nell'aiutare le persone più vulnerabili, fornendo un aiuto concreto per ottenere un cambiamento positivo. Sostenendo Helpcode, cerchiamo di contribuire a un futuro sostenibile e socialmente responsabile."*



Fondazioni

Condividere valori per supportare sempre più beneficiari.

Nel 2023 si conferma il percorso di crescita e relazione con fondazioni ed enti di erogazione, organizzazioni private senza scopo di lucro che per Statuto finanziano attività di utilità sociale.

Il totale della raccolta è stato di **298.019 euro**.

I fondi vengono puntualmente rendicontati nella massima trasparenza, in linea con le procedure del donatore e con rapporti finanziari e narrativi supportati da documentazione fotografica.

I nostri partner del 2023 sono:

- Goodwill
- Fondazione CARIGE
- Fondazione Cariplo
- Fondazione Compagnia di San Paolo
- Fondazione Passadore
- Fondazione Principessa Charlene di Monaco
- Fondazione San Paolo
- Fondazione UEFA
- Cantone di Ginevra
- Ville de Genève
- Irzel



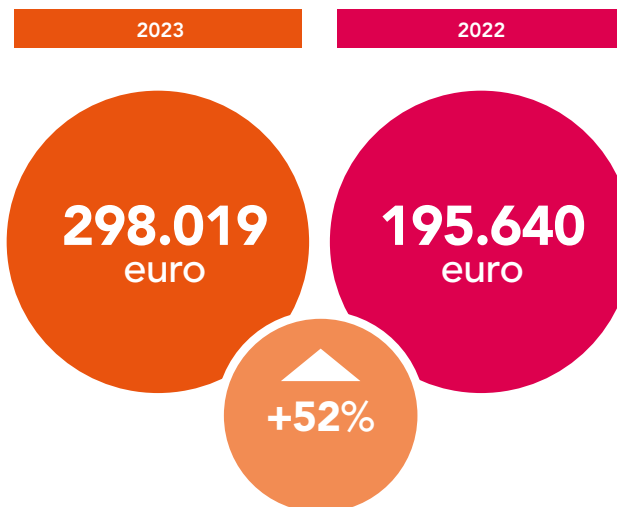
Annamaria Mereta, educatrice Helpcode:

"Questi ragazzi, immersi in un mare di stimoli informativi, cercano una bussola con cui orientarsi e l'hanno trovata non solo nei dati affidabili, ma soprattutto nella creazione di uno spazio sereno in cui confrontarsi con i propri coetanei. Il progetto mi ha permesso, in qualità di educatrice, di interiorizzare i principi della pedagogia attiva e di metterli in pratica in modo concreto. Inoltre, come insegnante di scuola secondaria, ho avuto l'opportunità di esplorare e toccare con mano il tema dell'interculturalità, comprendendo gli strumenti validi per un approccio inclusivo che non lasci nessuno indietro in classe."

ProCEDI, una risposta concreta all'integrazione.

In Italia, il fenomeno migratorio è evidente anche nelle scuole, con il 8,4% degli studenti di cittadinanza non comunitaria. Analizzare i dati quantitativi permette di comprenderne le dinamiche longitudinali e le variazioni territoriali. Tuttavia, la rappresentazione della condizione migrante spesso trascura la mobilità sociale che essa può generare. È necessario superare la polarizzazione tra "noi e loro" e abbracciare un approccio integrativo. Per questo è nato ProCEDI, IntegrAZIONE – Oltre i pregiudizi, progetto finanziato da Fondazione Cariplo che si rivolge alle giovani e culturalmente diverse generazioni, offrendo loro un'opportunità di apprendimento e inclusione. Il progetto è una risposta concreta alle sfide di transizione storica che ci troviamo ad affrontare. Si concentra sull'integrazione dei giovani studenti di origine straniera o migranti attraverso laboratori interattivi nelle scuole superiori, coinvolgendo 19 istituti a Genova e 22 a Milano, per un totale di 4500 studenti. L'obiettivo principale è la decostruzione degli stereotipi e dei pregiudizi legati alla migrazione, attraverso attività di immedesimazione, perspective-taking e di scoperta e analisi critica dei dati.

RACCOLTA FONDI DA FONDAZIONI



*Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda al capitolo seguente

PROCEDI - DEMOGRAPHIC CHANGES AND ENRICHED SOCIETY: PROMOTING CULTURAL DIVERSITY AND SOCIAL INCLUSION IN HIGHER EDUCATION IN ITALY

DOVE	Italia (Genova, Milano)
DONATORE	Fondazione Cariplo
DURATA	Aprile 2022 – Marzo 2025
SPESA 2023	32.532 €
OBIETTIVI	Contribuire alla decostruzione degli stereotipi legati al tema della migrazione
ATTIVITÀ	- Cicli di laboratori in 120 classi - Somministrazione questionari - Valutazione di impatto
BENEFICIARI	- 3000 Studenti delle scuole secondarie di secondo grado - 120 insegnanti
PARTNER	- Università Bicocca - Università degli studi di Genova

8. Bilancio 2023

Fondi gestiti
nel 2023



78%

€ 5.964.464

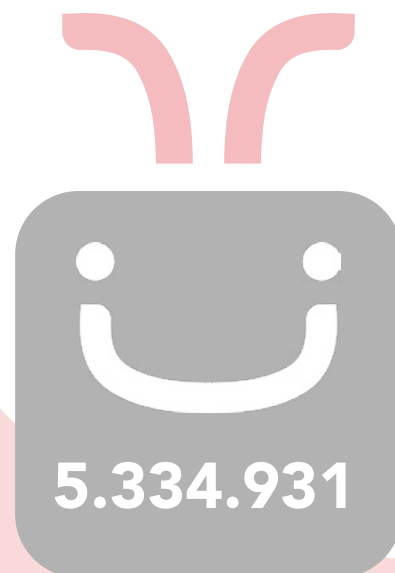
DA DONATORI
ISTITUZIONALI

22%

€ 1.669.755

DA DONATORI
PRIVATI

Fondi gestiti
nel 2022



68%

€ 3.644.481

DA DONATORI
ISTITUZIONALI

32%

€ 1.690.450

DA DONATORI
PRIVATI

Investimento
per sviluppo
e crescita

7%

Come
utilizziamo
ogni euro
raccolto

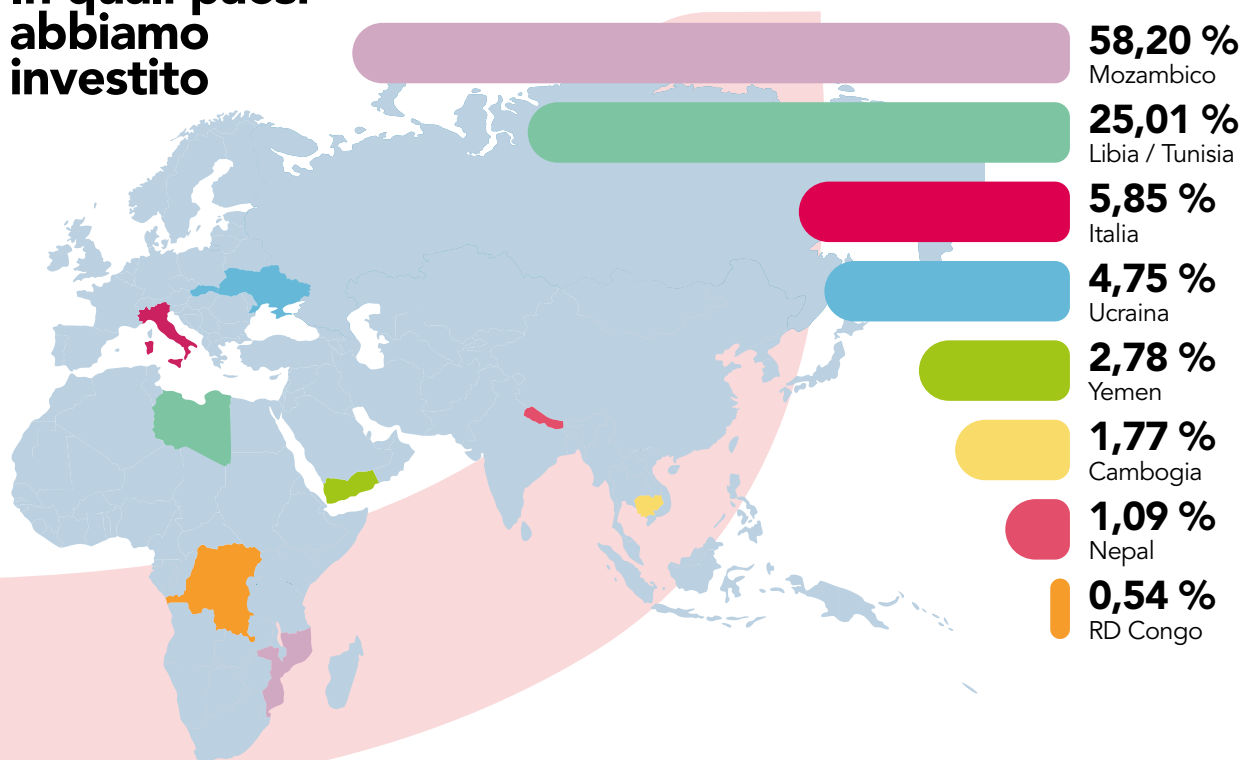
7%

Oneri di gestione

86%

A favore dei bambini,
delle famiglie
e delle comunità

In quali paesi abbiamo investito



In quali tipologie di intervento abbiamo investito



Stato patrimoniale d'esercizio

	31.12.2023	31.12.2022
Attivo		
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	0	0
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	5.422	8.022
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	8.781	11.070
7) altre	1.016	2.517
Totale	15.219	21.609
II - Immobilizzazioni materiali		
4) altri beni	18.957	23.994
Totale	18.957	23.994
Totale immobilizzazioni	34.176	45.603
Attivo		
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
4) prodotti finiti e merci	3.840	3.840
Totale	3.840	3.840
II - Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo		
1) verso utenti e clienti	0	6.820
3) verso enti pubblici	4.804.988	5.310.444
4) verso soggetti privati per contributi	1.242.545	10.100
9) crediti tributari	200	16.948
12) verso altri	233.223	192.542
Totale	6.280.956	5.536.854
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
3) altri titoli	2.928	0
Totale	2.928	0
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	3.020.944	2.896.755
2) assegni	2.000	0
3) danaro e valori in cassa	36.248	8.566
Totale	3.059.192	2.905.321
Totale attivo circolante	9.346.916	8.446.014
D) Ratei e risconti attivi	37.909	2.699
TOTALE ATTIVO	9.419.001	8.494.316

	31.12.2023	31.12.2022
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	12.491	12.491
III - Patrimonio libero		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	7.198	33.405
Totale	7.198	33.405
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	2.318	-26.207
Totale patrimonio netto	22.007	19.689
B) Fondi per rischi e oneri		
3) altri	228.718	318.072
Totale fondi per rischi e oneri	228.718	318.072
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	126.520	101.457
D) Debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo		
1) debiti verso banche	154.081	0
7) debiti verso fornitori	128.725	94.258
9) debiti tributari	29.831	34.949
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	52.116	35.942
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	100.646	80.715
12) altri debiti	1.861	38.438
Totale debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	467.260	284.302
E) Ratei e risconti passivi	8.574.496	7.770.796
TOTALE PASSIVO	9.419.001	8.494.316

Rendiconto gestionale

	31.12.2023	31.12.2022
Oneri e costi	2023	2022
A) Costi e oneri da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.404.136	1.010.049
2) Servizi	1.369.699	1.392.806
3) Godimento beni di terzi	391.796	241.905
4) Personale	2.434.802	1.923.625
5) Ammortamenti	0	9.284
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0
7) Oneri diversi di gestione	4.302	17.860
8) Rimanenze iniziali	0	0
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	-200.000
Totale	6.604.735	4.395.529
B) Costi e oneri da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	231	1.203
2) Servizi	7.485	1.681
3) Godimento beni di terzi	0	0
4) Personale	0	0
5) Ammortamenti	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0
7) Oneri diversi di gestione	0	0
8) Rimanenze iniziali	0	0
Totale	7.717	2.883
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	533.058	411.285
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0	2.163
3) Altri oneri	627	68
Totale	533.685	413.515
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	19.768	17.020
2) Su prestiti	0	0
3) Da patrimonio edilizio	0	0
4) Da altri beni patrimoniali	0	0
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0
6) Altri oneri	49.807	28.491
Totale	69.575	45.512

Oneri e costi	2023	2022
E) Costi e oneri di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.405	1.106
2) Servizi	236.425	216.671
3) Godimento beni di terzi	29.621	24.724
4) Personale	171.557	227.165
5) Ammortamenti	17.708	11.429
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0
7) Altri oneri	130.690	411.655
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0
Totale	589.406	836.159
TOTALE ONERI E COSTI	7.805.118	5.750.190

Proventi e ricavi	2023	2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0	0
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0	0
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
4) Erogazioni liberali	0	0
5) Proventi del 5 per mille	62.263	62.831
6) Contributi da soggetti privati	0	0
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0
8) Contributi da enti pubblici	5.728.386	2.454.484
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0	0
10) Altri ricavi, rendite e proventi	420.968	1.359.109
11) Rimanenze finali	0	0
Totale	6.211.617	3.876.425
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-393.118	-519.104

B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
2) Contributi da soggetti privati	0	28.450
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0
4) Contributi da enti pubblici	0	0
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0	0
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0	6.884
7) Rimanenze finali	0	0
Totale	0	35.334
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	-7.717	32.451

Proventi e ricavi	2023	2022
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	1.420.172	1.421.348
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	1.930	1.824
3) Altri proventi	0	0
Totale	1.422.102	1.423.172
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	888.417	1.009.657
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	3.408	231
2) Da altri investimenti finanziari	0	0
3) Da patrimonio edilizio	0	0
4) Da altri beni patrimoniali	0	3
5) Altri proventi	95.666	71.528
Totale	99.073	71.762
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	29.498	26.250
E) Proventi di supporto generale		
1) Proventi da distacco del personale	0	0
2) Altri proventi di supporto generale	103.090	338.984
Totale	103.090	338.984
Avanzo/disavanzo attività di supporto generale (+/-)	-486.315	-497.175
Totale proventi e ricavi	7.835.883	5.745.677
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	30.765	-4.513
Imposte	28.447	21.694
Avanzo/disavanzo d'esercizio dopo le imposte (+/-)	2.318	-26.207



Relazione della società di revisione



HELP CODE Italia

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2023

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi
dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE
AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39**

Agli Associati della
HELP CODE Italia

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della HELP CODE Italia (di seguito anche l'"Ente") costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023, dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione. Il suddetto bilancio d'esercizio è stato preparato in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente al 31 dicembre 2023, del risultato gestionale per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto all'Ente in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altri aspetti

Il bilancio d'esercizio della HELP CODE Italia per l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2022 è stato sottoposto a revisione contabile da parte di un altro revisore che, il 14 settembre 2023, ha espresso un giudizio senza modifica su tale bilancio.

Responsabilità del Consiglio Direttivo e dell'Organo di controllo dell'Ente per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

MILANO ROMA TORINO PADOVA GENOVA BRESCIA PISA BOLOGNA

Crowe Bompani SpA
Sede Legale e Amministrativa
Via Leone XIII, 14 - 20145 Milano

Capitale Sociale € 700.000 i.v. - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi
Codice fiscale, P.IVA e numero iscrizione: 01414060200
Iscritta nel Registro dei Revisori presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (D.M. del 12.04.1995)



UNIFI EN ISO 9001:2015
<https://www.crowe.com/it/crowebompani/about-us/certificazioni-aziendali>

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione dell'Ente o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

L'Organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Ente;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Ente di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Ente cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D. Lgs. 39/10

Il Consiglio Direttivo della HELP CODE Italia è responsabile per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione di HELP CODE Italia al 31 dicembre 2023, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio della HELP CODE Italia al 31 dicembre 2023 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio della HELP CODE Italia al 31 dicembre 2023 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D. Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'Ente e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Genova, 26 aprile 2024

Crowe Bompani SpA



Alessandro Rebora
(Revisore legale)

Relazione dell'organo di controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli associati di HELP CODE ITALIA ETS

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio di HELP CODE ITALIA ETS al 31.12.2023, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 2.318.

HELP CODE ITALIA ETS è un Ente del Terzo Settore (ETS) iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore al numero 38804 della Regione Liguria.

A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, in quanto di tale attività è stata incaricata la società Crowe Bompani S.p.A. che ha emesso la relazione di revisione senza rilievi in data 26 aprile 2024. Ho quindi svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; ho inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si rinvia alla relazione di missione, evidenziando quanto segue:

- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti,

compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;

- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Ho partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non ho rilievi particolari da segnalare.

Ho acquisito dall'organo di amministrazione anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e ho vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

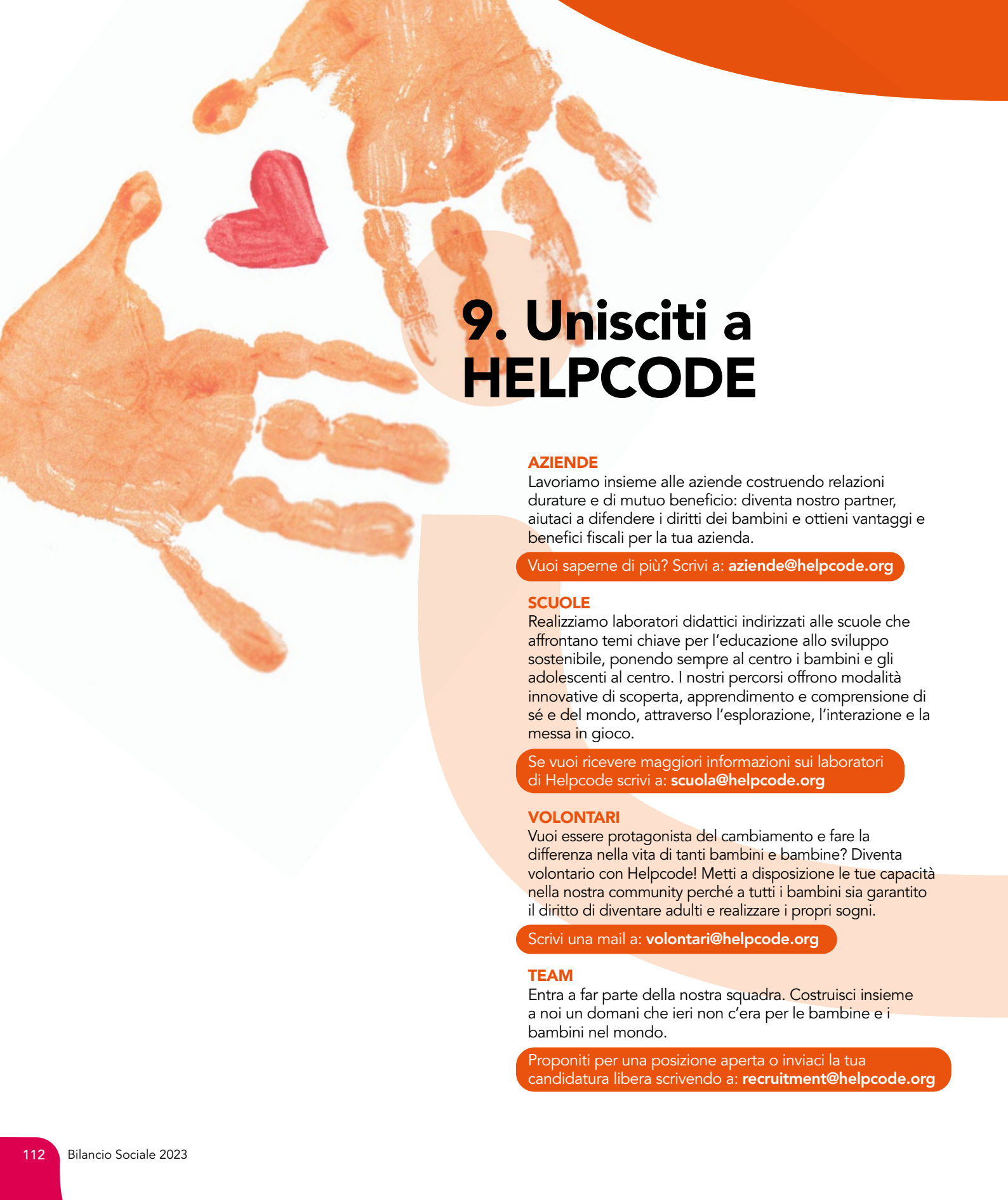
Considerando le risultanze dell'attività da me svolta, invito gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli amministratori. L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo.

Genova, 26 aprile 2024

L'organo di controllo

Roberto Pischedda





9. Unisciti a HELPCODE

AZIENDE

Lavoriamo insieme alle aziende costruendo relazioni durature e di mutuo beneficio: diventa nostro partner, aiutaci a difendere i diritti dei bambini e ottieni vantaggi e benefici fiscali per la tua azienda.

Vuoi saperne di più? Scrivi a: aziende@helpcode.org

SCUOLE

Realizziamo laboratori didattici indirizzati alle scuole che affrontano temi chiave per l'educazione allo sviluppo sostenibile, ponendo sempre al centro i bambini e gli adolescenti al centro. I nostri percorsi offrono modalità innovative di scoperta, apprendimento e comprensione di sé e del mondo, attraverso l'esplorazione, l'interazione e la messa in gioco.

Se vuoi ricevere maggiori informazioni sui laboratori di Helpcode scrivi a: scuola@helpcode.org

VOLONTARI

Vuoi essere protagonista del cambiamento e fare la differenza nella vita di tanti bambini e bambine? Diventa volontario con Helpcode! Metti a disposizione le tue capacità nella nostra community perché a tutti i bambini sia garantito il diritto di diventare adulti e realizzare i propri sogni.

Scrivi una mail a: volontari@helpcode.org

TEAM

Entra a far parte della nostra squadra. Costruisci insieme a noi un domani che ieri non c'era per le bambine e i bambini nel mondo.

Proponiti per una posizione aperta o inviaci la tua candidatura libera scrivendo a: recruitment@helpcode.org



SOSTIENI HELPCODE:



CON UNA DONAZIONE

I bambini possono cambiare il mondo solo se i loro diritti sono garantiti e riconosciuti dagli adulti. Aiutaci a farlo. Con una donazione singola, sostieni i nostri progetti e dà voce ai più vulnerabili. Con una donazione continuativa, permetti a Helpcode di intervenire tempestivamente nei casi di emergenza e di realizzare programmi più efficaci e sostenibili.

Ogni contributo è importante.

CON IL SOSTEGNO A DISTANZA

Con soli 85 centesimi al giorno – 25 euro al mese – puoi sostenere il futuro di un bambino in Repubblica Democratica del Congo, Nepal, Cambogia o Mozambico. Garantisci loro il diritto all'istruzione e una prospettiva di crescita in una famiglia sana e in una comunità serena. Se vuoi maggiori informazioni chiama allo **0105704843** o scrivi a: **donatori@helpcode.org**

CON IL TUO 5X1000

Dona il tuo 5x1000 a Helpcode e porta un sorriso nella vita di tanti bambini che crescono in situazioni di difficoltà. Basta la tua firma e il codice fiscale di Helpcode: **95017350109**.

Il 5x1000 non è una tassa né un'ulteriore spesa. È una parte delle imposte che viene destinata comunque a enti benefici o organizzazioni non profit. A te non costa nulla, per Helpcode è indispensabile per realizzare progetti e tutelare i diritti dei bambini.

CON UN LASCITO TESTAMENTARIO

Con un lascito solidale puoi garantire quel futuro che oggi i bambini non hanno: la certezza di ricevere un'istruzione e di diventare adulti in grado di decidere della propria vita.

Se vuoi avere maggiori informazioni, scrivi a **donatori@helpcode.org** oppure chiama lo **010 5704843**.

Helpcode Italia ETS

via XXV aprile 12B 16123 Genova - Italia

Tel +390105704843

Email: info@helpcode.org

www.helpcode.org

Coordinatrice editoriale e redattrice: Sara Tetro

Grafica e design: *BAM Communication*

Hanno collaborato: *Alessandro Bartoletti, Matteo Cavalleroni, Alessandro Guarino, Elisa Palazzo, Roberta Pellizzoli, Sergio Poggioli, Fosca Scotto di Perta, Lorenza Visconti, Gelsomina Vitiello.*

Stampatore: *Pixartprinting*