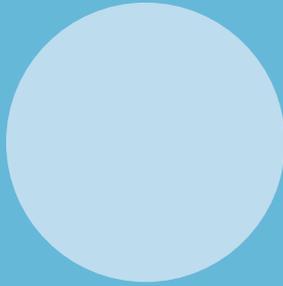


helpcode

**perché**  
i bambini  
possono  
cambiare  
il mondo



# Bilancio Sociale 2022



# Sommario



## 1 – INTRODUZIONE

Il talento è dappertutto, le opportunità no Giorgio Zagami, Presidente	5
Insieme, perché il futuro sia di tutti Matteo Cavalleroni, Segretario Generale	7

## 2 – NOTA METODOLOGICA 8

### 3 – IDENTITÀ

<b>Siamo Helpcode</b>	
• Cosa facciamo	10
• La nostra visione	10
• I nostri valori	13
• La nostra storia	14
<b>La governance</b>	
• Organigramma	17
• Il whistleblowing	19
<b>Come lavoriamo</b>	
• Partner e progetti	21
• I nostri standard	21
• Codice Etico e procedure di safeguarding	21
• Obiettivi di sviluppo sostenibile	22

### 4 – STAKEHOLDER

La nostra strategia	25
I nostri stakeholder	26
I beneficiari	28
Partner e network	30
• Helpcode Svizzera	30
L'impatto sociale	31
• L'esperienza in Mozambico	31
L'impatto ambientale	32
Codice Etico e procedure di safeguarding	33
Advocacy	34
Comunicazione	36

## 5 – PERSONE

<b>Le persone di Helpcode</b>	<b>38</b>
<b>Staff</b>	<b>38</b>
• Composizione	38
• Parità di genere	39
• Età	40
• Retribuzione	40
• Formazione	40
• Welfare	40
• Sicurezza	40
<b>Volontari</b>	<b>42</b>
<b>Fornitori</b>	<b>42</b>

## 6 – SCENARI

<b>Introduzione</b>	<b>45</b>
<b>Obiettivi strategici</b>	<b>46</b>
<b>Ambiti di intervento</b>	<b>46</b>
• Istruzione	47
• Protezione	50
• Agricoltura	51
• Salute	53
• Acqua e igiene	54
• Ambiente e cambiamento climatico	56
• Pace	58
• Lavoro	60
• Primissima emergenza	61
• Equità di genere	63
<b>Dove operiamo</b>	<b>66</b>
<b>Tutti i nostri progetti</b>	<b>68</b>

## 7 – RACCOLTA FONDI

Individui	89
Cinque per mille	90
Donatori istituzionali	91
Aziende	92
Fondazioni	94

<b>8 – BILANCIO 2022</b>	<b>96</b>
<b>Stato patrimoniale d'esercizio</b>	<b>98</b>
<b>Rendiconto gestionale</b>	<b>101</b>
<b>Relazione della società di revisione</b>	<b>104</b>
<b>Relazione dell'organo di controllo</b>	<b>107</b>

## 9 – SOSTIENI HELPCODE 110



# Il talento è dappertutto, le opportunità no.



**Giorgio Zagami**  
Presidente Helpcode

**Quanto** sarebbe diversa la tua vita se non avessi mai frequentato la scuola e non avessi mai imparato a leggere e scrivere? Come avresti passato la giornata? Che lavoro avresti fatto? Come vedresti il tuo futuro?

L'Unesco ha calcolato che 244 milioni di giovani nel mondo non vanno a scuola e, di questi, quasi 60 milioni non hanno frequentato neanche le scuole elementari.

Perché succede questo? Uno dei motivi principali è la violenza nelle aree di conflitto. L'altro è la povertà, perché nei Paesi a basso reddito le risorse pubbliche per l'istruzione sono molto scarse. Nei casi peggiori, la povertà costringe i bambini a lavorare e questo significa che non frequentano la scuola o la abbandonano del tutto.

Quindi, se vogliamo migliorare l'istruzione, dobbiamo continuare a sviluppare le misure che riducono i conflitti e la povertà. Dobbiamo pensare con una visione di lungo termine, accompagnando i grandi progetti con attività concrete. Infatti, spesso i migliori risultati si raggiungono con tanti passi apparentemente piccoli. Un esempio è fornire pasti gratuiti nelle scuole. Con i pasti si raggiungono due obiettivi allo stesso tempo: una dieta migliore per i bambini e una maggior frequenza, perché i genitori sono incentivati a mandare i figli a scuola.

Migliorare è possibile. Come spesso accade per i grandi problemi globali, lo stato del mondo oggi è allo stesso tempo terribile, ma anche molto migliore rispetto al passato. Se l'accesso diffuso all'istruzione di base è un risultato molto recente, nell'arco di una generazione la percentuale di bambini non scolarizzati è diminuita in tutte le regioni del mondo e, a livello globale, si è dimezzata. Oggi l'8% dei bambini non va alle scuole elementari, mentre vent'anni fa era il 16%.

Una generazione fa erano soprattutto le bambine a non avere accesso alla scuola. Anche questa disuguaglianza è diminuita e oggi il numero assoluto e la quota di bambini e bambine che non hanno accesso alla scuola primaria sono simili. Fino a poco tempo fa l'accesso all'istruzione era limitato a un'élite molto ristretta, oggi l'istruzione di base è molto più democratica.

Helpcode ha contribuito a questi risultati. Il nostro impegno per l'istruzione di bambine e bambini è concreto, reale ed efficace. Lo facciamo per migliorare la vita di tanti futuri adulti e perché siamo convinti che molti problemi mondiali si possano affrontare aumentando il numero di persone istruite e creando opportunità ovunque, proprio come ovunque è il talento.

È per questo che le persone di Helpcode lavorano quotidianamente per dare opportunità alle bambine e ai bambini che ne hanno poche. E questo migliora il mondo di tutti, anche dei più fortunati.

*Se vuoi contattarmi, puoi scrivere a:  
[giorgio.zagami@helpcode.org](mailto:giorgio.zagami@helpcode.org)*



# Insieme, perché il futuro sia di tutti.



**Matteo Cavalleroni**  
Segretario Generale Helpcode

**Nel** mio primo anno da Segretario Generale di Helpcode, ruolo che sono stato onorato di assumere, ho dedicato tutto il mio impegno per sostenere le sfide che insieme allo staff ci siamo trovati di fronte. Innanzitutto, attivarci per supportare le comunità in condizioni difficili: l'emergenza Ucraina ci ha spinti a metterci alla prova in un nuovo contesto, con nuove modalità di intervento. Siamo partiti dalle zone limitrofe prima, al confine slovacco, per poi rafforzare il nostro intervento con una presenza stabile all'interno del Paese. Entrare ogni giorno in contatto con i bisogni materiali e psicologici delle persone, accresce la determinazione delle nostre azioni.

Nei Paesi in cui da anni lavoriamo al fianco di istituzioni e comunità con il nostro programma di sostegno a distanza, la conoscenza del territorio e delle dinamiche locali ci ha permesso di allargare la nostra azione, intercettando quei fondi di grandi donatori che ci servono per rispondere a bisogni più ampi, che riguardano le comunità nelle quali i bambini sono inseriti. Penso al Mozambico, dove tra i molti bellissimi progetti, ce ne sono stati alcuni dedicati a favorire la resilienza alimentare e lo sviluppo di filiere produttive sostenibili, accompagnando le persone coinvolte in un percorso di ripartenza concreta.

Come associazione siamo consapevoli del nostro ruolo nel compiere azioni che hanno un impatto sociale e ambientale positivo nel mondo. Questa certezza, suffragata dal doverci confrontare in ogni contesto con gli onnipresenti effetti del cambiamento climatico, indirizza ogni nostra attività e azione quotidiana, e si manifesta anche nella ricerca e sviluppo di programmi specifici, come l'importante progetto partito alle fine dell'anno, dedicato alla sensibilizzazione sulla salvaguardia delle risorse idriche in Italia.

Riceviamo sempre più conferme di quanto sia importante il lavoro di relazione con tutti gli stakeholder: accreditarci con gli interlocutori istituzionali, consolidare la nostra reputazione con i media, coprogettare con i partner e, soprattutto, ascoltare i bisogni delle comunità beneficiarie, sono alla base delle scelte che facciamo.

Ma non solo, i cambiamenti hanno riguardato anche il nostro staff, le persone di Helpcode in Italia e all'estero: stiamo crescendo e maturando. Ci sono state modifiche nell'assetto dell'associazione, realizzate nell'intento di essere sempre più efficienti e pronti ad adattarci al continuo evolversi del mondo che ci circonda. Tutto senza mai dimenticare l'insostituibile contributo che arriva dai nostri donatori individuali: quelli fedeli, che da anni continuano a seguirci con passione, e quelli appena arrivati, che ci hanno conosciuto e hanno deciso di sostenerci, dandoci fiducia e permettendoci così di continuare a lavorare per un domani con più possibilità per tutti.

Grazie!

Se vuoi contattarmi, puoi scrivere a:  
[matteo.cavalleroni@helpcode.org](mailto:matteo.cavalleroni@helpcode.org)

## 2. Nota metodologica

**Il Bilancio** Sociale 2022 di Helpcode è stato redatto in aderenza alla normativa che ha introdotto la Riforma del Terzo Settore e alle linee guida introdotte dalla stessa tramite il DM 4 luglio 2019. Alla sua redazione hanno partecipato tutte le aree di Helpcode, sia in Italia che nei Paesi dove operiamo. Come tutte le precedenti, anche questa quindicesima edizione si ispira ai principi di verità e trasparenza. Il documento che leggerete ha l'obiettivo di informare in modo sintetico ed esaustivo i nostri stakeholder riguardo le attività dell'anno appena trascorso e il loro impatto sulle comunità con cui entriamo in contatto, rendicontando con dati e testimonianze il nostro operato - successi e obiettivi raggiunti, ma anche criticità e difficoltà - in coerenza con la nostra mission. Al tempo stesso, rappresenta un momento di riflessione e verifica per tutto lo staff di Helpcode, nell'ottica di un miglioramento continuo.

L'edizione 2022 - secondo principi di completezza, efficacia, fruibilità e leggibilità – offre alcune novità:

- **più approfondimento**, grazie ad una esposizione dei progetti realizzati, cui è stato dedicato uno specifico capitolo, organizzato per settori e Paesi di intervento; i dati e le informazioni sui contesti provengono da fonti istituzionali, quali il Rapporto di Sviluppo Umano di UNDP, i rapporti nazionali e regionali di UNICEF e di altre organizzazioni delle Nazioni Unite, i dati degli Istituti Nazionali di Statistica;
- **più ampio coinvolgimento** degli stakeholder, e in particolare dei partner e delle istituzioni con cui collaboriamo a livello locale, con i quali vengono realizzate riunioni di verifica per collezionare le informazioni da includere nel bilancio sociale;
- **la revisione del progetto grafico** pensata per rendere le informazioni ancora più fruibili anche al pubblico non specializzato, grazie all'utilizzo di immagini, simboli e infografiche.





Abbiamo inoltre rinnovato la rappresentazione delle percentuali di spesa suddivise tra interventi di emergenza, interventi di post-emergenza e ricostruzione, e interventi di sviluppo. Il lavoro di Helpcode nei Paesi è sempre più orientato alla multidimensionalità e a garantire l'integrazione in ogni progetto dei fondamentali valori di empowerment delle donne e di sostenibilità ambientale.

Il Bilancio Sociale 2022 è strutturato come segue:

**Parte 1** - I messaggi di apertura del Presidente e del Segretario Generale.

**Parte 2** - Dedicata alla nota metodologica.

**Parte 3** - Chi siamo, dedicata all'identità associativa: informazioni generali sull'Ente, mission e vision, valori, storia, ambiti di intervento, standard di riferimento e direttrici di lavoro.

**Parte 4** - Strategia e struttura (Governance e Organizzativa) e Relazioni con gli Stakeholders, dedicata ai portatori d'interesse. In questa sezione abbiamo migliorato ulteriormente la rappresentazione degli obiettivi e delle metriche rilevanti per ogni categoria di stakeholder. Il capitolo comprende anche le nostre attività di advocacy e un paragrafo di approfondimento sulla comunicazione.

**Parte 5** - Che cosa facciamo. In questa sezione presentiamo in modo approfondito i Paesi in cui operiamo, i settori e le tipologie di intervento (sviluppo, emergenza e post emergenza).

**Parte 6** - Un approfondimento sulle nostre attività di raccolta fondi e sul contributo dei diversi donatori.

**Parte 7** - Il Bilancio di Esercizio 2022. Questa sezione comprende il Rendiconto Economico, lo Stato Patrimoniale, la Relazione di Missione, la Relazione della società di revisione PKF Italia Spa e la Relazione dell'Organo di Controllo.

Chiudono il documento alcune informazioni su come è possibile unirsi a Helpcode e sostenerne le attività.

# 3. Identità

## Siamo Helpcode

I bambini possono cambiare il mondo

**Dal 1988** siamo impegnati, in Italia e nel mondo, per tutelare i diritti delle bambine e dei bambini. Sosteniamo le loro famiglie e le comunità a cui appartengono e operiamo perché possano crescere e realizzarsi, diventando adulti liberi, consapevoli e responsabili nei confronti delle persone e dell'ambiente.

### Cosa facciamo

Helpcode è una Organizzazione Non Governativa di Cooperazione Internazionale e Aiuto Umanitario con un focus sui diritti e sul benessere delle bambine e dei bambini, delle loro famiglie e delle comunità in cui vivono. Il lavoro di Helpcode si articola nell'avviare e sostenere processi di sviluppo sostenibile, sociale, ambientale ed economico, sia di medio-lungo termine sia nella risposta alle emergenze umanitarie, dovute a disastri naturali o conflitti.

I nostri interventi sono progettati e realizzati in collaborazione con le istituzioni dei Paesi in cui operiamo, in partenariato con le associazioni della società civile e coinvolgendo le comunità di riferimento, con un approccio adeguato al contesto socio politico, socio economico e culturale.

Helpcode si riconosce nei principi di umanità, imparzialità, neutralità, indipendenza della Croce Rossa Internazionale e si ispira ai principi di efficienza, efficacia, rilevanza, coerenza e sostenibilità.

Helpcode, infine, sostiene che donne e uomini hanno la responsabilità di trasformare relazioni di genere diseguali e di combattere le norme e le pratiche discriminatorie dal punto di vista di genere.

### La nostra visione

#### VISION

Un domani che ieri non c'era.  
Per le bambine e i bambini del mondo.

#### MISSION

Helpcode sostiene l'istruzione, la formazione e l'educazione delle bambine e dei bambini con soluzioni innovative e concrete per il loro benessere fisico e intellettuale, in ogni parte del mondo, nelle emergenze e nella vita di tutti i giorni.

Contribuendo attivamente al miglioramento delle condizioni sociali ed economiche delle loro comunità di appartenenza.  
Con coraggio e trasparenza.

**Nome:** HELP CODE ITALIA

**Codice fiscale:** 95017350109

**Partita Iva:** 02422730990

**Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore:**

ETS Ente del Terzo Settore iscritto al RUNTS Registro Unico Nazionale Terzo Settore.

**Indirizzo sede legale:**

via XXV Aprile 12B, Genova (GE), 16123

**Aree territoriali di operatività:**

Europa: Italia, Svizzera, Ucraina (e Slovacchia).

Africa: Libia, Mozambico, Repubblica Democratica del Congo, Tunisia.

Asia: Cambogia, Nepal, Yemen.

**Collegamenti con altri enti del Terzo Settore:**

AOI – Associazione ONG Italiane,  
Janua Forum, CoLomba, rete Ricibo, Pidida Liguria, Forum del Terzo settore Liguria

**“L’Associazione costituita per il perseguimento senza scopo di lucro di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di attività di interesse generale ai sensi dell’art. 5 del Decreto legislativo 117 del 2017, è indipendente, laica, apartitica ed aconfessionale.”.**

(Statuto Helpcode Italia ETS art. 2 - helpcode.org)



APRENDER  
PARA MELHOR  
CRESCER

## I nostri valori

**CORAGGIO**  
nel cercare soluzioni nuove  
e creative in ogni sfida

**INNOVAZIONE**  
nelle modalità d'intervento

**VERITÀ E TRASPARENZA**  
in tutte le scelte, nella gestione  
delle risorse economiche e delle  
donazioni, nella comunicazione

**FELICITÀ RECIPROCA**  
quella dei beneficiari  
e quella dei donatori

**EFFETTIVITÀ E CONCRETEZZA**  
nel rendere reale un domani  
che ieri non c'era

**FIDUCIA**  
in ciò che l'Associazione fa,  
in un futuro diverso

“L'associazione nel perseguimento delle proprie finalità promuove il miglioramento delle condizioni di vita delle persone con particolari vulnerabilità e, in particolare, delle bambine e dei bambini all'interno delle comunità in cui vivono attraverso concrete iniziative, dirette ed indirette, a sostegno della loro educazione, del loro benessere e del loro sviluppo”.

(Statuto Helpcode Italia ETS  
art. 2 - helpcode.org)



## La nostra storia

Helpcode nasce a Genova nel **1988** dalla volontà di un gruppo di persone che, al termine di un'esperienza di viaggio in Mozambico, decidono di attivarsi per migliorare le condizioni di vita dei bambini che hanno incontrato. Durante gli ultimi anni di guerra civile (1977-1992) abbiamo assistito in particolare i bambini, a cui abbiamo cercato innanzitutto di garantire il ritorno a scuola, e le loro famiglie, soprattutto con il Sostegno a Distanza (SAD), che rimane tuttora un'importante modalità di supporto. Da queste prime azioni, il raggio dell'Associazione si è ampliato ai Paesi del continente africano e poi anche in Asia, con interventi focalizzati sull'educazione scolastica, con l'intento di coinvolgere le famiglie e le comunità locali in progetti più ampi, supportando le attività economiche, sanitarie e sociali della regione. Dal **2000** siamo attivi anche in Italia, con progetti di educazione e formazione nelle scuole, e in Europa. Nel **2016** Helpcode intraprende un processo di rinnovamento, riorganizzazione e riposizionamento che ci ha portato ad intervenire in nuovi contesti, in aree di conflitto ed emergenza umanitaria. Nel **2019** è in Mozambico per assistere la popolazione delle regioni devastate dal passaggio del ciclone Idai e in Yemen per rispondere alla crisi umanitaria dovuta alla guerra. Nel **2020** si attiva per la risposta alla pandemia di Sars-CoV-2 in Italia e in tutti i Paesi in cui opera e nel **2021** realizza un nuovo intervento di emergenza in Mozambico per fronteggiare le conseguenze della guerriglia a Cabo Delgado. Il **2021** è anche l'anno dell'adesione al modello 231, con l'adozione di nuovi processi che definiscono la struttura dell'associazione e i suoi modelli di operatività. Dal **2022** è impegnata a sostegno delle fasce più vulnerabili della popolazione Ucraina in fuga dal conflitto.

Mozambico

1988

Italia

2000

Nepal

2003

Cambogia

2006

Repubblica  
Democratica  
del Congo

2016



Libia e Tunisia

Ciclone Idai  
in Mozambico

Yemen

Pandemia  
di Covid19

Emergenza  
di Cabo  
Delgado,  
Mozambico

Ucraina

2018

2019

2020

2021

2022



# La governance

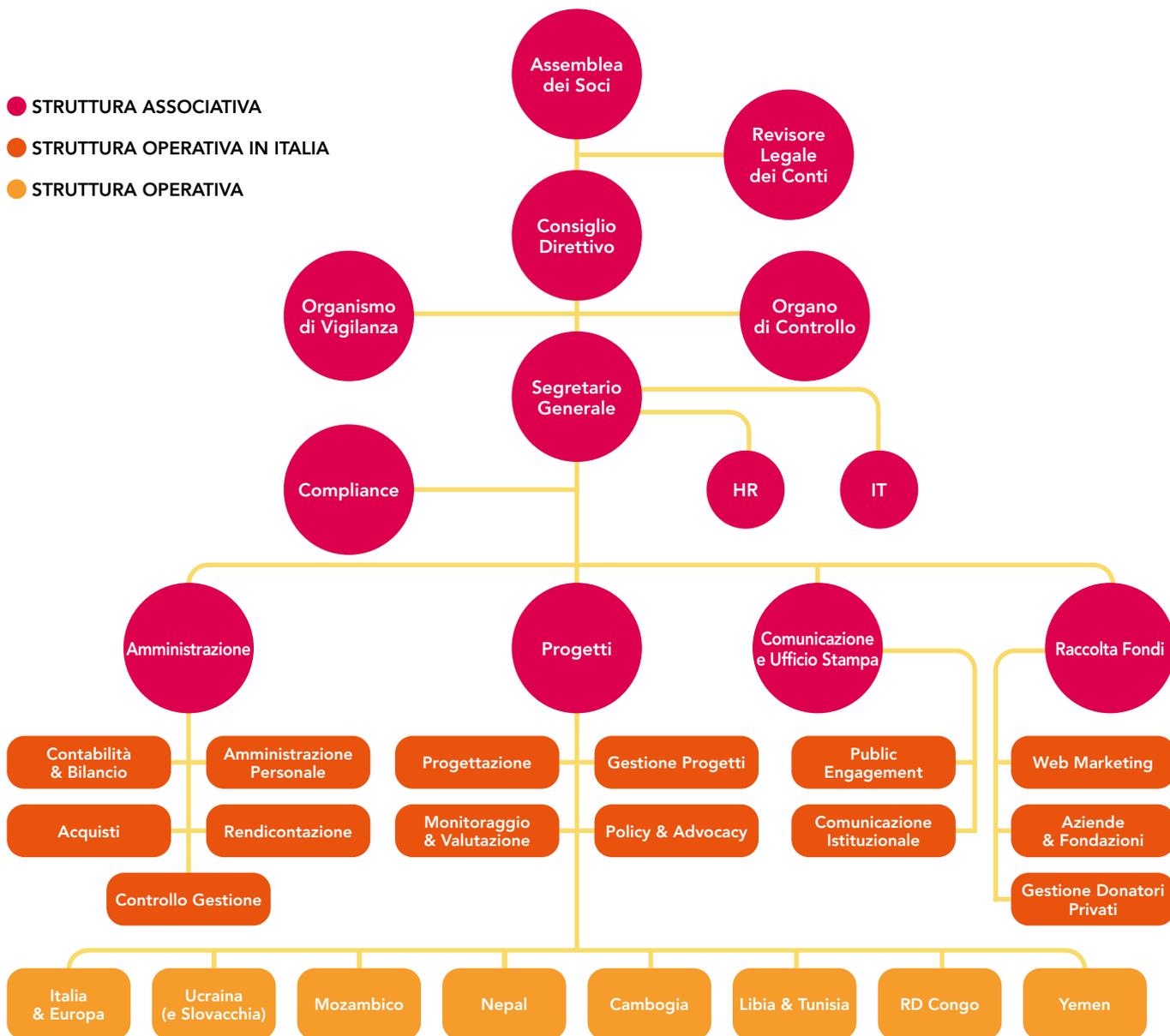
L'operatività e lo sviluppo di Helpcode si fondano su una struttura di governo e su policy organizzative e funzionali ispirate a valori e principi etici che garantiscono trasparenza ed efficienza di gestione.

Il governo e il controllo sono elementi fondamentali per una organizzazione non governativa che opera in contesti difficili e potenzialmente emergenziali, in cui ogni scelta tecnica e tattica ha un profondo impatto sulle comunità di riferimento.

## Organigramma

L'attività di Helpcode è regolata da vari organismi. In primo luogo l'**Assemblea dei Soci**, che nomina il Consiglio Direttivo, il quale delega al Segretario Generale la gestione di tutta l'operatività dell'organizzazione.

Diventare Socio significa sottoscrivere lo Statuto, il Codice Etico e i regolamenti interni.



L'operato di Helpcode è sottoposto a controllo e verifica dal Revisore dei Conti, dall'Organo di Controllo e dall'Organismo di Vigilanza.

L'Assemblea generale dei Soci è l'organo sovrano di Helpcode: elegge il Consiglio Direttivo e il Presidente, nomina i Revisori, assegna incarichi e responsabilità, e approva il bilancio di esercizio.

Nel 2022 l'Assemblea Generale è stata convocata una volta.

Il **Consiglio Direttivo** è l'organo direttivo di Helpcode. Comprende da 3 a 7 membri non retribuiti e resta in carica per tre anni. Gli amministratori non ricoprono alcun ruolo operativo nell'organizzazione, ma consigliano e monitorano il lavoro del Segretario Generale. Nominato per la prima volta nel 2016, è composto al 25% da donne e attualmente è formato da 4 membri.

Nel 2022, il Consiglio Direttivo si è riunito 4 volte, in modalità mista, sia in presenza che in videoconferenza. Il 57% dei membri ha partecipato alla prima riunione, il 75% alla seconda riunione, il 50% alla terza e il 75% di loro ha partecipato all'ultima riunione tenutasi a dicembre.

Al 31 dicembre 2022 il Consiglio Direttivo è composto da:

**Giorgio Zagami**, Presidente

**Anna Maria Saiano**, Consigliere

**Alessandro Cavo**, Consigliere

**Enzo Scalia**, Consigliere

**Matteo Cavalleroni** è il Segretario Generale dal mese di febbraio 2022.

I **Revisori dei Conti**, nominati a ottobre 2020 e in carica per 3 anni, si occupano principalmente di rendicontare la gestione finanziaria, accertare la regolare tenuta delle scritture contabili e redigere relazioni sul bilancio consuntivo.

L'**Organo di Controllo** vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto delle finalità solidaristiche e di utilità sociale, sull'applicazione dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza e sul buon funzionamento dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

Tra i suoi compiti vi è anche l'attestazione che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità con le linee guida di cui all'art. 14 del d.Lgs. 117/2017. Nel 2022 l'Organo di Controllo di Helpcode è presieduto dalla dottoressa Maria Luisa Delcaldo, nominata a dicembre 2020 e in carica fino al 2023.

L'**Organismo di Vigilanza** è composto da 2 membri e ha carica triennale. È stato nominato dal Consiglio Direttivo nel marzo 2021 per adeguare il sistema organizzativo di





Helpcode al Decreto Legislativo 231/2001, che disciplina la responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi. Come Helpcode chiediamo a tutti i nostri stakeholder il rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico e nel “Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo” richiesto da questa norma.

Tra gli strumenti previsti dal Modello lgs 231 vi è la tutela del whistleblowing, attraverso il quale i dipendenti possono segnalare eventuali violazioni del Codice Etico, del Modello stesso, ma anche una frode, un reato, un illecito o una qualunque condotta irregolare commessa da altri soggetti appartenenti all’Organizzazione.

Presidente dell’Organismo di Vigilanza è Giovanni E. Viscovi (presidente), coadiuvato da Alessandra Cassone (componente esterno).

Dal 2021 l’Associazione comprende la funzione di **compliance**. Tra i compiti del compliance officer vi sono: presidiare gli standard di gestione del rischio e la garanzia della qualità nelle singole sedi e nei progetti/programmi, il rafforzamento delle capacità negli uffici per una solida gestione del rischio, l’accreditamento presso i donatori e l’adesione alle politiche, il funzionamento e l’aggiornamento del sistema di controllo interno, il rispetto e il miglioramento delle policy sulla salvaguardia, sicurezza e gestione dei rischi per luogo di lavoro e team, il processo di due diligence (in tema di anticorruzione, protezione dei minori, PSEA, conflitto di interessi, antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo) con i partner internazionali e per l’implementazione di meccanismi di valutazione di terze parti, l’interazione con l’organo di vigilanza.

Per tutti i dettagli dell’Assemblea dei Soci, del Consiglio Direttivo e delle altre funzioni di Helpcode si rimanda alle sezioni 1 e 2 dello Statuto di Helpcode.

## WHISTLEBLOWING

Tra gli strumenti previsti dal Modello lgs 231 vi è la tutela del whistleblowing, attraverso il quale i dipendenti possono segnalare, anche anonimamente, eventuali violazioni del Codice Etico, del Modello stesso, ma anche una frode, un reato, un illecito o una qualunque condotta irregolare commessa da altri soggetti appartenenti all’Organizzazione:

- per posta ordinaria all’indirizzo:  
OdV 231 Help Code Italia ETS,  
Via XXV Aprile 12/B, 16123 Genova (GE)
- per email agli indirizzi:  
[odv@helpcode.org](mailto:odv@helpcode.org) e [safeguarding@helpcode.org](mailto:safeguarding@helpcode.org)

Paolo Ghisu



Paolo Ghisu



Paolo Ghisu



Paolo Ghisu



# Come lavoriamo

## Il metodo Helpcode per il benessere di bambini e comunità

In Helpcode ci alleniamo a ragionare fuori dagli schemi, ad affrontare cammini poco conosciuti e cercare la "nostra via" per arrivare al risultato desiderato. L'obiettivo di ogni progetto è sempre il benessere di bambine e bambini e delle comunità di riferimento, da cui partiamo per ampliare il raggio delle nostre azioni alle famiglie e all'intera comunità, tutelando e promuovendo i diritti all'istruzione, all'equità di genere, alla protezione, all'accesso all'assistenza sanitaria, alla corretta nutrizione e all'acqua.

### Partner e progetti

#### **INDIVIDUARE I BISOGNI, ATTIVARE LA SOCIETÀ CIVILE**

La scelta dei progetti risponde a una precisa strategia adottata a livello globale e declinata negli specifici contesti dei Paesi di intervento, sulla base di processi partecipati di identificazione di bisogni chiari e misurabili, effettuati insieme ai beneficiari dell'intervento, alle controparti e ai potenziali partner. Prima di sottoporre la proposta all'attenzione dei donatori, istituzionali e non, vengono accuratamente valutati i potenziali benefici e gli eventuali rischi connessi al nostro intervento.

Helpcode lavora frequentemente in partenariato con altre organizzazioni non governative, enti del terzo settore e associazioni della società civile sia italiane che internazionali, nell'ottica di accrescere l'efficienza e l'impatto degli interventi di cooperazione e risposta all'emergenza.

In particolare, il supporto alle associazioni della società civile dei Paesi di intervento è uno degli aspetti chiave nella definizione delle modalità di intervento e avviene su più livelli, per consolidare il legame con il territorio di intervento e per rafforzare le capacità della società civile delle comunità locali.

Prima di avviare la collaborazione, i potenziali partner vengono coinvolti in un processo di due diligence per garantire che rispondano ai principi base di eticità, trasparenza ed efficienza adottati da Helpcode.

### I nostri standard

#### **NUOVE PROCEDURE PER LA PARITÀ DI GENERE**

L'architettura della governance di Helpcode si riconosce negli standard di riferimento definiti dalle procedure che applichiamo ogni giorno al nostro lavoro. A queste, nel 2022 si è aggiunta l'osservanza delle indicazioni contenute nella UNI/PdR 125:2022 che individua 6 aree di valutazione che indicano una organizzazione inclusiva e rispettosa della parità di genere: cultura e strategia, governance, processi

HR Human Resources, opportunità di crescita e inclusione delle donne, equità remunerativa per genere, tutela della genitorialità e conciliazione vita- lavoro.

Di seguito, un elenco delle procedure e linee guida in vigore:

#### **Codice di condotta, incluso codice etico e modello organizzativo L. 231**

- Politica di protezione Whistleblowing
- Politica di protezione dell'infanzia
- Politica per la prevenzione dello sfruttamento e dell'abuso sessuale (PSEA)
- Politica di trasparenza e prevenzione del rischio di frode e di corruzione
- Politica e linee guida ambientali
- Linee guida per la sicurezza
- Controllo gestione del rischio e compliance
- Manuale operativo Risorse Umane
- Manuale operativo Amministrazione
- Manuale operativo Comunicazione e Raccolta fondi
- Manuale operativo SAD
- Manuale operativo IT & Knowledge Management
- Manuale operativo Progetti
- Procedure per gli Acquisti
- Certificazione di parità di genere (UNI/PdR 125:2022)

### Codice Etico e procedure di safeguarding

#### **ETICA E INTEGRITÀ PER PREVENIRE ABUSI E SFRUTTAMENTO**

Helpcode si è dotata di un proprio Codice Etico, aggiornato poi nel 2021, che soci e collaboratori si impegnano a osservare in ogni attività quotidiana, secondo le proprie funzioni e responsabilità.

Il Codice Etico richiede l'applicazione di principi di legalità e di principi etico-comportamentali.

- **Legalità:** osservare le leggi dello Stato in cui si opera, incluse quelle sovranazionali e internazionali che lo Stato recepisce, e le discipline codificate (leggi, atti equiparati, regolamenti) dalle Istituzioni internazionali, statali, regionali e locali. In particolare, le norme di diritto societario, le norme sulla tutela dei dati personali, della salute e della sicurezza.
- **Principi etico-comportamentali:** Equità, Uguaglianza, Tutela e valorizzazione della persona, Diligenza, Onestà, Trasparenza, Imparzialità, Riservatezza, Opportunità, Tutela della salute, Tutela dell'Ambiente.

**Per prendere visione  
del Codice Etico:**



Ai principi vincolanti di conformità (compliance) e integrità si aggiungono le indispensabili procedure e pratiche di tutela della persona (safeguarding). Operando in contesti di forte disuguaglianza, dove soprattutto per le fasce più vulnerabili della società - bambine e bambini, ragazze e donne, anziani e persone con disabilità - è più elevato il rischio di subire abusi, maltrattamenti, molestie e sfruttamento, Helpcode è impegnata ogni giorno nel garantire inclusione, rispetto della dignità personale e giustizia per il personale, i partner e in generale tutte le comunità con cui lavora.

Grazie anche alla lunga esperienza sul campo, Helpcode ha definito efficaci procedure di safeguarding, tra cui le politiche di Prevenzione dello sfruttamento e dell'abuso sessuale e di Protezione dei Bambini che, oltre al Codice Etico e al Whistleblowing, mirano a prevenire gli abusi e consentono di rispondere tempestivamente alle segnalazioni, tutelando le vittime e la loro privacy e costruendo un ambiente di lavoro protetto e sicuro.

## Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

### **RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE DI PERSONE E COMUNITÀ**

I progetti di Helpcode sono pensati e formulati in riferimento all'Agenda 2030 di Sviluppo Sostenibile, i cui elementi essenziali sono i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS/SDGs, Sustainable Development Goals) e i 169 sotto-obiettivi per porre fine alla povertà, lottare contro l'ineguaglianza e favorire lo sviluppo sociale ed economico, includendo aspetti di vitale importanza quali affrontare i cambiamenti climatici e costruire società pacifiche.

Nei Paesi a basso reddito come sono quelli in cui operiamo, gli sforzi devono essere rivolti soprattutto a ridurre le gravi disuguaglianze sociali ed economiche che colpiscono individui e comunità nell'accesso all'istruzione, al cibo, all'acqua, a opportunità di reddito, alle informazioni, alla parità dei diritti, al benessere. In linea con il nostro mandato e la nostra strategia, **le nostre azioni si concentrano in particolare sui seguenti SDGs:**



#### **Obiettivo 2 SCONFIGGERE LA FAME:**

porre fine alla fame, garantire la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile.



#### **Obiettivo 3 SALUTE E BENESSERE:**

assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.



#### **Obiettivo 4 EDUCAZIONE DI QUALITÀ:**

garantire un'istruzione inclusiva per tutti e promuovere opportunità di apprendimento permanente eque e di qualità.



#### **Obiettivo 5 PARITÀ DI GENERE:**

raggiungere la parità di genere attraverso l'emancipazione delle donne e delle ragazze.



#### **Obiettivo 6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO- SANITARI:**

garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.





## 4. Stakeholder

### La nostra strategia

Pronti ad affrontare i nuovi scenari

**I diversi** dipartimenti dell'Organizzazione hanno lavorato in sinergia nel corso dell'anno per definire un nuovo piano strategico per il quinquennio 2023-2027.

Tra i prossimi obiettivi vi è prima di tutto consolidare il posizionamento di Helpcode quale ONG riconosciuta a livello internazionale nell'ambito della cooperazione e della risposta alle emergenze umanitarie come conseguenza di catastrofi naturali o conflitti, rafforzando il partenariato e lavorando in network con altri enti del terzo settore.

Su questa identità forte e condivisa si fonda la strategia di comunicazione, mirata a valorizzare il ruolo dell'Organizzazione nell'attività core di garantire la tutela dei diritti di bambine e bambini, intesa come quel complesso di azioni che promuovono lo sviluppo economico e sociale della famiglia e dell'intera comunità in cui crescono. Sono in programma quindi nuove attività, con il coinvolgimento di partner istituzionali e divulgatori del settore. Per esempio, sono previste campagne che prevedono la partecipazione di alcuni influencer scientifici, tra i quali per esempio l'ecologa marina Arianna Liconti, già protagonista di un panel sul tema dell'acqua tenutosi nel settembre 2022 al Salone Nautico Internazionale di Genova. L'obiettivo è sensibilizzare soprattutto le fasce più giovani del pubblico sulle tematiche della sostenibilità ambientale, e in particolare sulla salvaguardia delle risorse idriche.

L'area Raccolta Fondi ha infine programmato per i prossimi cinque anni investimenti crescenti nell'acquisizione di donatori regolari e nella crescita del settore high value donors: aziende partner, fondazioni e grandi donatori, in particolare con campagne appositamente studiate per coinvolgere il target sia in Italia che in Svizzera, quali per esempio la prima campagna sui lasciti testamentari.

# I nostri stakeholder

## Portatori di bene comune

Al centro della mappa dei nostri stakeholder - i portatori di interesse delle attività di Helpcode nel mondo - ci sono i beneficiari delle nostre attività: bambine e bambini, con le loro famiglie e comunità. È per il loro benessere che Helpcode progetta e mette in atto azioni mirate, coinvolgendo gli altri stakeholder secondo il loro ruolo e capacità di contribuire alla sua mission.

### BENEFICIARI

Vengono coinvolti nella progettazione e nel monitoraggio e valutazione dei singoli progetti, attraverso la raccolta continua, formale e informale di feedback con metodologie partecipative adeguate ai contesti specifici.

### PARTNER

Contribuiscono alla progettazione, alla successiva implementazione e all'analisi dell'impatto. I partner strategici sono anche consultati durante la fase di definizione della strategia Paese e globale.

### GOVERNI

Le istituzioni locali sono attori chiave per garantire la sostenibilità degli interventi. Sono consultati fin dalla fase di ideazione e partecipano al monitoraggio delle attività.

### DONATORI ISTITUZIONALI

Tutti i donatori istituzionali, tra cui le fondazioni, sono consultati attraverso incontri dedicati, tavoli di coordinamento, pubblicazioni tematiche.

### DONATORI INDIVIDUALI

I donatori vengono aggiornati attraverso invii periodici di mail (newsletter regolari e dem) e di un magazine cartaceo con cadenza semestrale.

Sono coinvolti in eventi di sensibilizzazione e aggiornamento. Richieste e feedback da parte loro vengono gestiti anche attraverso il telefono, rispondendo ad un numero fisso ma anche utilizzando app di messaggistica istantanea (Whatsapp) per una comunicazione più rapida e diretta.

### AZIENDE

Sono chiamate a co-progettare gli interventi e a definire sinergie, soprattutto in ottica di Corporate Social Responsibility.

### MEDIA

I media e l'opinione pubblica sono coinvolti con l'organizzazione di eventi pubblici e iniziative di comunicazione, anche con il supporto di divulgatori e influencer.

### I SOCI

I soci compongono l'organo istituzionale più importante:

l'Assemblea generale. Sono quindi sistematicamente coinvolti e aggiornati mediante gli eventi assembleari e con un'intensa attività di comunicazione.

### CONSIGLIO DIRETTIVO

Interviene nelle decisioni strategiche come l'avvio delle operazioni in nuovi Paesi. Viene consultato su base ricorrente, come da Statuto, e ogni volta che ce ne sia la necessità. La sua composizione garantisce all'Organizzazione un punto di vista a 360 gradi.

### LO STAFF

Dipendenti e collaboratori partecipano a incontri e riunioni per la discussione e il confronto. A loro sono dedicate in particolare le politiche di sicurezza, le iniziative di welfare aziendale e le attività di team building.

### I VOLONTARI

In Italia e all'estero partecipano alle attività e vengono coinvolti nella vita dell'Organizzazione attraverso riunioni periodiche con aggiornamenti sui progetti e gli eventi ai quali possono contribuire sulla base della loro competenza e disponibilità.

### I FORNITORI

Coinvolgiamo i fornitori nelle verifiche di adesione agli standard definiti dai principali donatori istituzionali con cui lavoriamo e in linea con eventuali norme dei Paesi di intervento.



Partner

Governi

Consiglio direttivo

Volontari

Soci

Staff

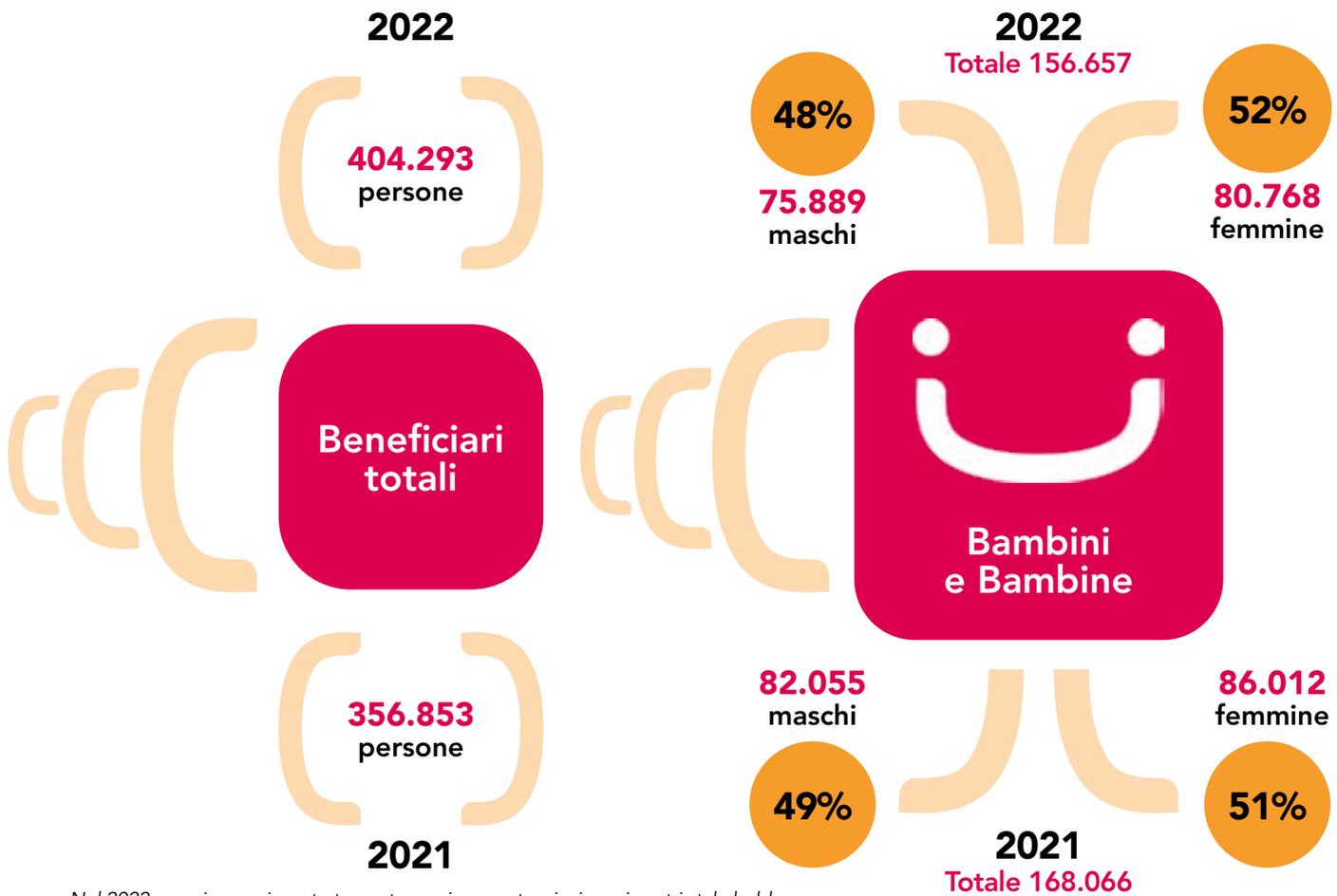
Media e opinione pubblica

Donatori istituzionali

Donatori individuali

Aziende

Fornitori



Nel 2022 non si sono riscontrate controversie o contenziosi con i nostri stakeholder.

# ESCOLA BÁSICA DE CAXANE



## I nostri beneficiari

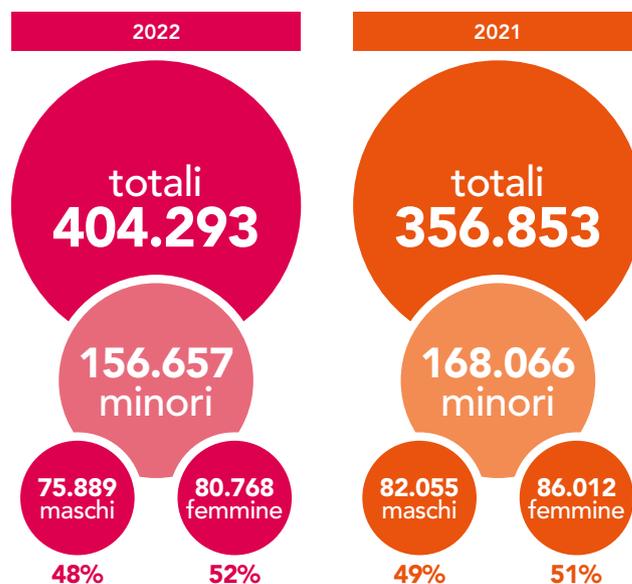
Oltre 400 mila beneficiari nel mondo

Sono **404.293** nel 2022 le persone che hanno beneficiato dei nostri interventi, in aumento rispetto al 2021.

Di queste, oltre 156 mila sono minori, e quasi 34 mila sono bambine e bambini, ragazze e ragazzi coinvolti nel Sostegno a Distanza.

Negli ultimi anni le attività di Helpcode si sono progressivamente ampliate dagli interventi per l'educazione dei minori alla promozione dello sviluppo sostenibile dell'intera comunità in cui bambine e bambini possono realizzare il proprio potenziale.

Per questo, il numero dei beneficiari totali è significativamente aumentato, a fronte di una lieve riduzione del numero dei minori. Tra questi, resta comunque sostanzialmente invariato l'equilibrio di genere tra maschi e femmine.



	MINORI		BENEFICIARI TOTALI		TOTALE 2022	
	F	M	F	M	MINORI	TOTALI
ITALIA	795	750	947	850	<b>1.545</b>	<b>1.797</b>
CAMBOGIA	3.957	3.238	4.748	4.134	<b>7.195</b>	<b>8.882</b>
LIBIA	30.338	24.023	118.732	90.346	<b>54.361</b>	<b>209.078</b>
MOZAMBICO	24.067	27.604	53.368	56.550	<b>51.671</b>	<b>109.918</b>
NEPAL	4.215	3.375	4.793	3.743	<b>7.590</b>	<b>8.536</b>
CONGO	739	633	766	660	<b>1.372</b>	<b>1.426</b>
SLOVACCHIA	2.450	2.253	26.395	5.710	<b>4.703</b>	<b>32.105</b>
TUNISIA	-	-	-	-	-	-
YEMEN	10.989	11.399	12.439	12.847	<b>22.388</b>	<b>25.286</b>
UCRAINA	3.218	2.614	3.157	4.108	<b>5.832</b>	<b>7.265</b>
<b>TOTALE</b>	<b>80.768</b>	<b>75.889</b>	<b>225.345</b>	<b>178.948</b>	<b>156.657</b>	<b>404.293</b>

Riguardo alle aree di intervento, in Mozambico e in Libia si osserva un incremento dei beneficiari, dovuto essenzialmente all'aumento delle attività e all'entrata a regime di nuovi progetti, mentre l'impatto degli interventi in Ucraina (e Slovacchia) e anche in Italia è atteso nel corso del 2023.

STUDENTI SAD			
CAMBOGIA	MOZAMBICO	NEPAL	CONGO
<b>2.365</b>	<b>28.942</b>	<b>1.032</b>	<b>1.372</b>

# Partner e network

## La rete che ci rende più forti

Per aumentare l'efficienza e l'impatto positivo dei suoi interventi, Helpcode lavora in partenariato con altre ong, enti del Terzo Settore e associazioni sia italiane che internazionali, su singoli progetti o nell'ambito di una strategia di intervento di lungo periodo in uno o più Paesi. Inoltre, partecipa agli organismi di coordinamento delle ong internazionali - per esempio in Libia, Mozambico, Ucraina - e nei contesti di emergenza è membro dei cluster settoriali gestiti da UN-OCHA (United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs). Fondamentale è infine la collaborazione con le istituzioni locali, punto chiave in molti casi per porre le basi per la sostenibilità degli interventi.

### HELPCODE SVIZZERA

Nata nel 2014, Helpcode Svizzera è una ong indipendente che lavora in stretto coordinamento con Helpcode Italia, promuovendo consapevolezza intorno alle attività dell'Associazione, contribuendo attivamente alla raccolta fondi e gestendo le relazioni con partner e istituzioni con sede a Ginevra.

Nel 2022, 10 progetti di Helpcode hanno ricevuto fondi grazie ad Helpcode Svizzera.



# L'impatto sociale

## Con le aziende per promuovere un nuovo modello imprenditoriale e sociale secondo le linee ESG

Pianificare e operare in termini di impatto sociale - per ottenere un cambiamento significativo o positivo che contribuisca a risolvere o diminuire le discriminazioni e le ingiustizie sociali - è insito nella natura e nel mandato di Helpcode.

Assieme a noi lavorano sul campo una varietà di attori dello sviluppo, tra cui naturalmente ci sono le aziende del settore privato. Per il settore privato, sostenibilità e creazione di un impatto sociale positivo significa non solo assicurare il rispetto delle responsabilità fondamentali in materia di diritti umani, lavoro, ambiente, uguaglianza di genere e inclusione, ma anche promuovere un modello di business che contribuisca a ridurre le disuguaglianze dal

punto di vista sociale, ambientale ed economico.

Questi principi sono ribaditi in una serie di documenti e piattaforme internazionali, primo fra tutti il **Global Compact** delle Nazioni Unite, l'iniziativa che incoraggia le imprese di tutto il mondo a creare un quadro economico, sociale e ambientale atto a promuovere un'economia mondiale sana e sostenibile, che garantisca a tutti l'opportunità di dividerne i benefici.

Sul versante privato, Helpcode osserva e condivide i **Kampala Principles** ("Kampala Principles on effective private sector engagement in development co-operation"), che stabiliscono i cinque principi cardine per il coinvolgimento del settore privato, nella cooperazione allo sviluppo: garantire l'ownership locale, sviluppare iniziative centrate sui risultati, promuovere partenariati inclusivi, adottare sistemi di gestione trasparenti e mantenere una condotta responsabile e focalizzata sull'impatto sociale, ambientale ed economico, e, infine, "far sì che nessuno sia lasciato indietro".

In questo quadro, la collaborazione tra ong e settore privato permette di lavorare in modo integrato e coordinato, condividendo know-how e competenze, e collaborando insieme agli attori locali per garantire che gli investimenti del settore privato nel Paese contribuiscano effettivamente allo sviluppo sostenibile sociale, economico e ambientale.

### CON AICS E NOVAMONT IN MOZAMBICO

Nell'ambito di un progetto Novamont (azienda leader nel settore delle bioplastiche) finanziato dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Helpcode collabora con le associazioni di piccoli produttori e produttrici agricoli nella Provincia di Maputo, in Mozambico, per l'introduzione di tecnologie climate-smart. L'obiettivo è contribuire al consolidamento dal punto di vista produttivo, economico e ambientale delle filiere dell'ortofrutta, del riso e del tabacco promuovendo l'utilizzo di teli per pacciamatura biodegradabile, verificare l'impatto in termini di efficientamento della produzione e migliorare le competenze.

Novamont è a sua volta partner di un progetto di sviluppo agricolo implementato da Helpcode, sempre con i fondi di AICS, per fornire la sua expertise in termini di tecnologie agricole, con un focus sull'irrigazione.



# L'impatto ambientale

## La sostenibilità per ridurre l'impatto del cambiamento climatico

Per ridurre l'impatto ambientale delle sue operazioni e delle attività di progetto, Helpcode ha sviluppato nel 2020 il piano di Politiche e linee guida ambientali, strumento operativo che propone criteri per valutare come gli acquisti, il trasporto e la scelta dei materiali, l'uso del territorio e delle risorse naturali impattino sull'ambiente in cui si opera e che contiene indicazioni per identificare e prevenire i rischi ambientali nei programmi di sviluppo e umanitari, definendo anche le misure di sicurezza necessarie per garantire l'incolumità del personale e dei beneficiari in caso di disastri naturali.

La strategia di Helpcode prevede una varietà di azioni strategiche che coinvolgono lo staff, i partner, i beneficiari, le istituzioni con cui collaboriamo, e anche i donatori.

- Adozione di buone pratiche, quali la riduzione o eliminazione degli imballaggi in plastica durante la distribuzione di materiali, anche utilizzando **sistemi di voucher** che riducono i costi e l'impatto della logistica e favoriscono l'economia locale.
- Integrazione dei principi di sostenibilità ambientale in tutti gli interventi, sia attraverso la promozione di tecnologie a basso costo sia attraverso eventi di sensibilizzazione – nelle scuole, via radio, attraverso il cinema mobile – e di formazione tecnica.
- Attivazione di **sinergie con partner** in azioni ad alto valore aggiunto, come l'uso di teli per pacciamatura biodegradabili che contribuiscono a ridurre sensibilmente il consumo di acqua per l'irrigazione da parte dei piccoli produttori agricoli, in collaborazione con Novamont.
- Promozione del dialogo con le istituzioni locali per elaborare **strategie di adattamento e di riduzione del rischio di disastri**, contribuendo di fatto a contrastare le cause della vulnerabilità e della disuguaglianza nella popolazione, altrimenti costretta a mettere in atto strategie di sopravvivenza, che per bambine e bambini possono prevedere l'abbandono della scuola o il matrimonio precoce.





# Codice Etico e procedure di safeguarding

## Etica e integrità per prevenire abusi e sfruttamento

Helpcode ha un codice etico, aggiornato nel 2021, che soci e collaboratori si impegnano a osservare in ogni attività quotidiana, secondo le proprie funzioni e responsabilità.

Il Codice Etico richiede l'applicazione di principi di legalità e di principi etico-comportamentali.

- **Legalità:** osservare le leggi dello Stato in cui si opera, incluse quelle sovranazionali e internazionali che lo Stato recepisce e le discipline codificate (leggi, atti equiparati, regolamenti) dalle Istituzioni internazionali, statali, regionali e locali. In particolare, le norme di diritto societario, le norme sulla tutela dei dati personali, della salute e della sicurezza.
- **Principi etico-comportamentali:** Equità, Uguaglianza, Tutela e valorizzazione della persona, Diligenza, Onestà, Trasparenza, Imparzialità, Riservatezza, Opportunità, Tutela della salute, Tutela dell'Ambiente.

**Per prendere visione del Codice Etico:**



Ai principi vincolanti di conformità (compliance) e integrità si aggiungono le indispensabili procedure e pratiche di tutela della persona (safeguarding). Operando in contesti di forte disuguaglianza, dove soprattutto per le fasce più vulnerabili della società - bambine e bambini, ragazze e donne, anziani e persone con disabilità - è più elevato il rischio di subire abusi, maltrattamenti, molestie e sfruttamento, Helpcode è impegnata ogni giorno nel garantire inclusione, rispetto della dignità personale e giustizia per il personale, i partner e in generale tutte le comunità con cui lavora.

Grazie anche alla lunga esperienza sul campo, Helpcode ha definito efficaci procedure di safeguarding, tra cui le politiche di Prevenzione dello sfruttamento e dell'abuso sessuale e di Protezione dei Bambini che, oltre al Codice Etico e al Whistleblowing (si veda il cap. Identità), mirano a prevenire gli abusi e consentono di rispondere tempestivamente alle segnalazioni, tutelando le vittime e la loro privacy e costruendo un ambiente di lavoro protetto e sicuro.

# Advocacy

## Protagonisti delle istanze di pace

Per Helpcode, fare advocacy significa mettere in campo azioni con l'obiettivo di influenzare i decisori pubblici, a vari livelli, e i suoi stakeholder, sui temi attorno a cui ruota il lavoro di Helpcode – la promozione e protezione dei diritti dei bambini – e in questo modo contribuire a cambiamenti nelle strategie e nelle pratiche.

- **Ricerca e analisi sui temi rilevanti per l'organizzazione**, sia per una migliore comprensione di come la promozione e protezione dei diritti dei bambini si declinano nei diversi contesti di intervento, sia per l'identificazione di strategie e potenziali partner e sostenitori. Questo lavoro si svolge internamente e anche all'esterno, attraverso la collaborazione con le Università, in Italia e nei Paesi di intervento.
- **Monitoraggio, valutazione, apprendimento e sistematizzazione delle buone pratiche**, in modo che diventino non solo un sapere condiviso all'interno dell'organizzazione, ma anche pratiche diffuse.
- **Partecipazione a gruppi di lavoro, cluster, coalizioni** perché fare advocacy in modo coordinato è fondamentale per avere un maggiore impatto; Helpcode è membro di diversi organismi, tra cui il Geneva Global Hub for Education in Emergencies e i cluster di coordinamento gestiti dalle Nazioni Unite nei Paesi colpiti da crisi umanitarie (per esempio: Ucraina, Yemen, Mozambico).
- **Dialogo con decisori politici**: uno scambio costante con le istituzioni locali e con gli organi comunitari di riferimento, sia per garantire accountability e trasparenza, sia per promuovere, insieme, un cambiamento sostenibile che parta dal basso.
- **Campagne di comunicazione e di sensibilizzazione**, in Italia e nei Paesi di intervento, sia attraverso i social media che, per esempio, attraverso eventi di informazione a livello comunitario su temi quali l'alimentazione o la lotta ai matrimoni precoci e alla violenza di genere

### "ALL'OMBRA DI UN MANGO" PER EDUCARE ALLA PACE

Nel 2022, nell'ambito del progetto "Cultura e pace mano nella mano per lo sviluppo di Gorongosa", finanziato dall'Unione Europea, e in collaborazione con la Scuola di Pace di Monte Sole, Helpcode ha pubblicato il volume in lingua portoghese **All'ombra di un mango**, Dialogo su un'esperienza di educazione alla pace a Gorongosa, finalizzato a promuovere la ricostruzione del tessuto sociale dopo un lungo e duro conflitto.

Il volume, con la prefazione dell'Ambasciatore dell'Unione Europea Antonio Sánchez-Benedito Gaspar, rappresenta il coronamento di un lavoro di anni svolto a Gorongosa, in Mozambico: la teoria che ha orientato il lavoro, gli strumenti pratici che sono stati adottati, e una narrazione collettiva scritta a più mani da 28 insegnanti formati come esperti di educazione alla pace.

Alla sua pubblicazione sono seguite presentazioni pubbliche che hanno coinvolto la società civile mozambicana e gli attori umanitari (in particolare quelli che operano nella crisi di Cabo Delgado insieme a Helpcode) e incontri bilaterali con vari attori del Ministero dell'Educazione, al fine di divulgare il lavoro e le metodologie sperimentate a Gorongosa – anche alla luce del fatto che la Strategia di Educazione in Emergenza del Ministero dell'Educazione mozambicano approvata nel 2021 per la prima volta ha menzionato l'educazione alla pace come strumento che deve orientare l'azione degli attori del settore.

Nella visione di Helpcode e della Scuola di Pace di Monte Sole, educare alla pace è fondamentale per un processo di ricostruzione post-conflitto duraturo e sostenibile, ed è un processo che deve partire dalla scuola per coinvolgere le famiglie, le comunità, la società civile locale, le istituzioni.



# Comunicazione

## L'impegno nel dare valore al nostro lavoro

Le attività di comunicazione del 2022 sono state incentrate da un lato sulla comunicazione istituzionale, con l'obiettivo di riflettere il posizionamento di Helpcode, e dall'altro sui singoli progetti, con l'obiettivo di consolidare la reputazione dell'associazione presso l'opinione pubblica, i media, i donatori istituzionali.

Nel corso dell'anno sono state lanciate alcune campagne (stampa, digitali, social) in occasione delle giornate internazionali per la sensibilizzazione su temi come l'alfabetizzazione e l'alimentazione, in cui è stato possibile valorizzare il lavoro realizzato nelle aree coinvolte.

### IL PIATTO CHE CONTA

In occasione della **Giornata Mondiale dell'Alimentazione** (16 ottobre), attraverso la campagna social #ilpiattocheconta abbiamo puntato ad assicurare a un numero sempre crescente di bambini e bambine l'accesso ai servizi scolastici e quindi a un pasto completo al giorno. Ogni donazione realizzata sulla landing page di campagna, ha fatto aumentare il counter di piatti donati a quasi **460 mila pasti**.

Secondo il World Food Programme, ogni giorno nel mondo **oltre 73 milioni di bambini** che vivono in condizioni di vulnerabilità vanno a scuola affamati. La malnutrizione continua a essere un'emergenza sanitaria mondiale ed è correlata a circa la metà (45%) dei decessi infantili<sup>1</sup>.

Avere accesso a una buona alimentazione è la base per la sopravvivenza, lo sviluppo e l'apprendimento dei bambini. Helpcode è da sempre schierata in prima linea per combattere la malnutrizione infantile, in Italia e nel mondo, attraverso programmi di educazione alimentare e l'attivazione di mense scolastiche.

La campagna #ilpiattocheconta è stata diffusa sui social grazie al coinvolgimento di **56 micro e medi influencer e divulgatori attivi sulle tematiche sociali**, che hanno supportato la diffusione dell'immagine con il piatto bianco vuoto, simbolo della campagna.

<sup>1</sup> Malnutrition and hunger can lower a child's ability to learn effectively. Int. J. Environ. Res. Public Health 2022, <https://doi.org/10.3390/ijerph19063666>

### I NUMERI DELLA CAMPAGNA SOCIAL

838

(761 feed  
+ 77 stories)

CONTENUTI  
SOCIAL  
pubblicati  
con gli hashtag  
di campagna



IMPRESSIONS

3.7 M



4.8 K

ENGAGEMENT



### EVENTI

Nel 2022 abbiamo realizzato e/o partecipato a **7 eventi in presenza**, dei quali 1 è stato anche trasmesso in diretta streaming.

- **GeMUN 2022**, Genoa Model of United Nation (Charity partnership)
- **Euroflora**, esposizione internazionale floristica a Genova, con proposta di laboratori didattici
- **Spring Gala** – evento di raccolta fondi a Genova
- Evento informativo sul programma di Sostegno a Distanza organizzato da un sostenitore Helpcode a Orbassano (TO)
- **Portofino International Festival** (Charity partnership)
- **A scuola di energia** – evento in presenza e online realizzato grazie al contributo di Enel
- **Salone Nautico** – talk e presenza con operatori face to face
- **Festival Brief** in Genova – Partecipazione come relatori
- **Tavola Rotonda al Music for Peace** – Partecipazione come relatori

## UFFICIO STAMPA

L'attività di ufficio stampa ha garantito 121 uscite stampa, superando il numero del 2021 (107) e permettendoci di raggiungere una buona copertura a livello locale e regionale, con alcune uscite nazionali, come l'articolo sul *Corriere Buone Notizie*.

## DIGITAL HIGHLIGHTS

- 120 mila visitatori del sito [helpcode.org](http://helpcode.org)
- 49 articoli pubblicati sul blog (sezione News e storie del sito [Helpcode.org](http://Helpcode.org))

- 7.600.000 persone raggiunte tramite social
- 3.700.000 impression con Earned (utenti raggiunti da utenti che hanno menzionato Helpcode)
- 28.816 fan/follower social
  - facebook 24.960
  - instagram 1.150
  - twitter 1.470
  - linkedin 1.760
- 450 mila destinatari raggiunti con 146 invii di newsletter e DEM
- 40 mila visitatori dell'e-commerce solidale



# Helpcode

è un'associazione di persone che condividono idee, progetti, visioni. I nostri dipendenti, collaboratori e volontari ci consentono di rendere concreta la nostra mission, lavorando per migliorare le condizioni di vita dei nostri beneficiari in Italia e nel mondo. Le nostre persone gestiscono programmi di intervento a stretto contatto con i beneficiari, definendo le strategie operative e mantenendo un ruolo attivo nel monitoraggio e nella valutazione dei progetti. Partecipano periodicamente a corsi di formazione, contribuendo alla crescita delle competenze e delle esperienze dell'Associazione, a momenti di condivisione e team building.

## Dipendenti e collaboratori

### Staff

Nel 2021 in Helpcode erano impegnate 165 persone, 53 dipendenti e 112 collaboratori. Nel 2022, il personale di Helpcode risulta composto da 189 persone: 52 dipendenti e 137 collaboratori. Di questi, 50 sono stati assunti dalla nostra sede italiana e 139 dai nostri uffici esteri. Il 76% dei collaboratori e del personale di Helpcode è di origine straniera, compreso il personale locale assunto nei paesi target.

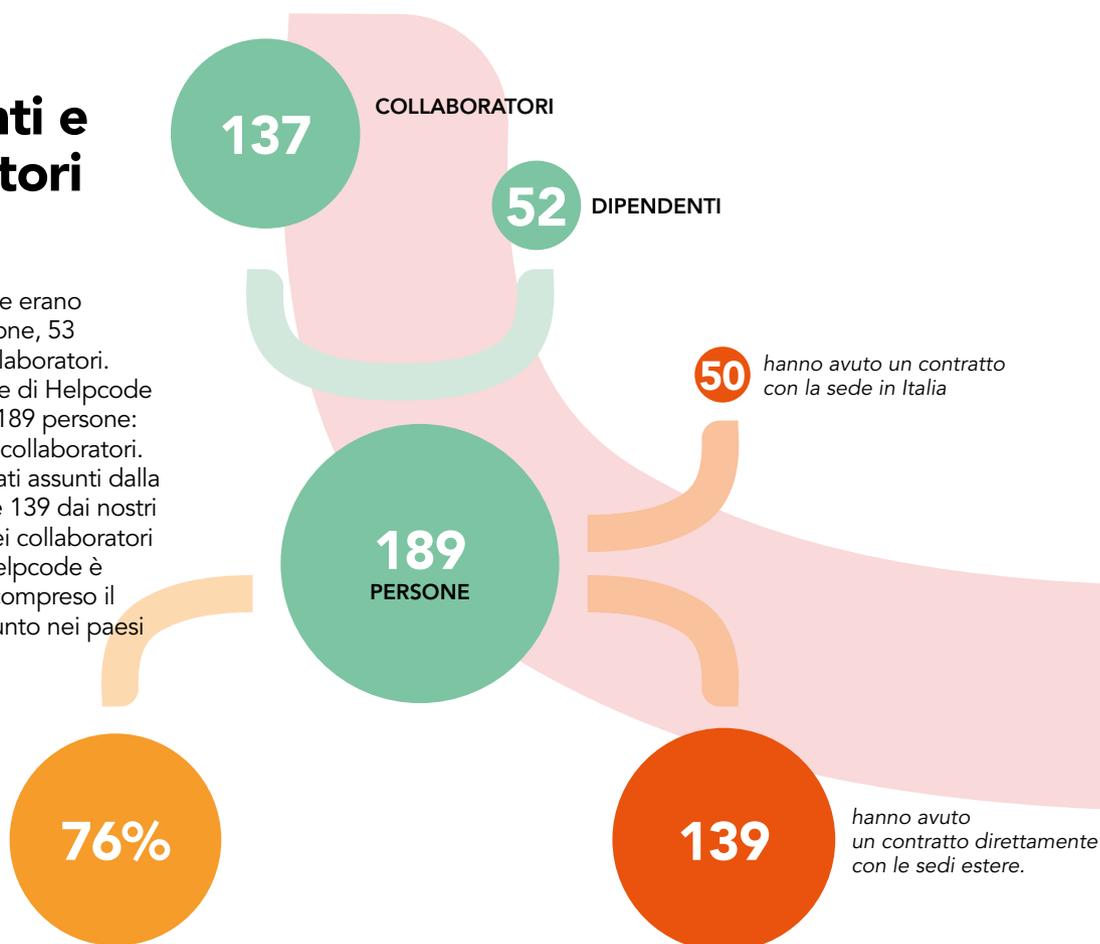
*è personale straniero, compreso il personale locale assunto direttamente nei Paesi di intervento.*

**76%**

## 5. Persone

### Le persone di Helpcode

#### Composizione dello staff di Helpcode nel 2022

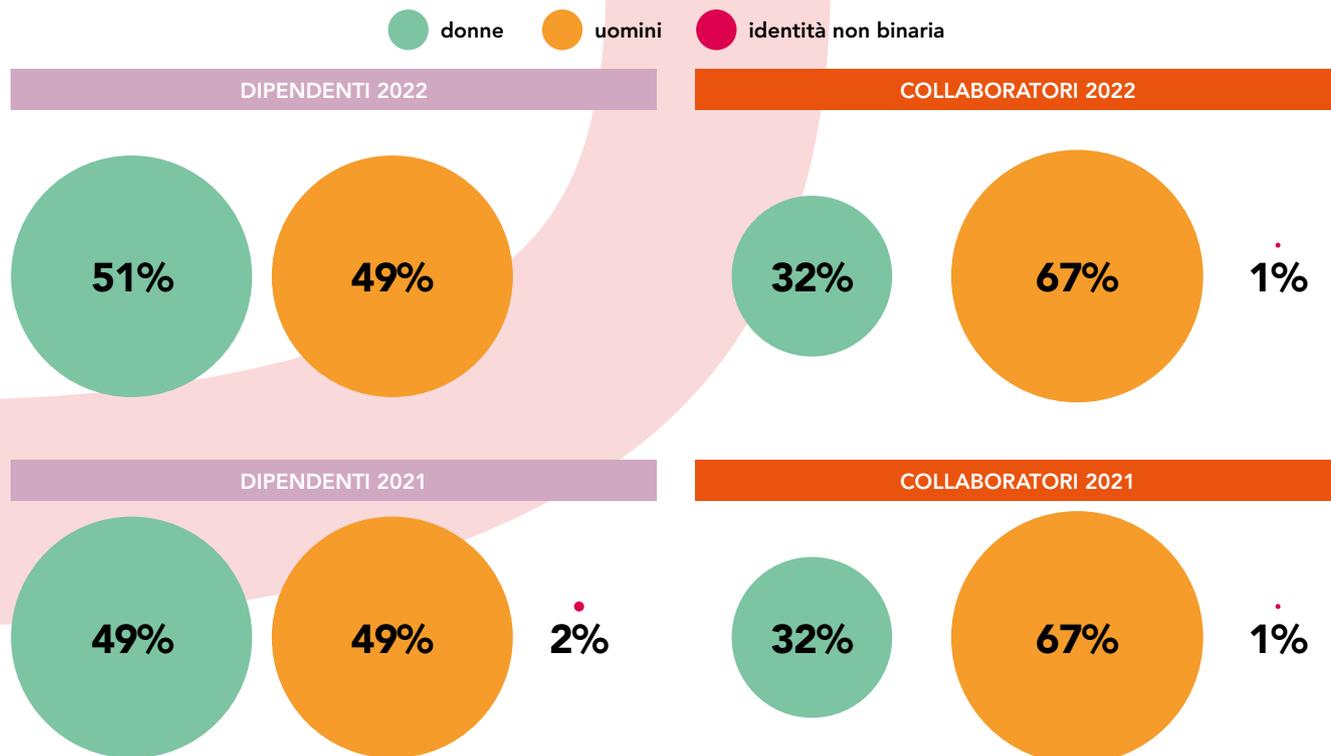


	ITALIA	ESTERO								TOTALE
		Mozambico	Cambogia	Nepal	Repubblica Democratica del Congo	Libia	Tunisia	Yemen	Ucraina	
DIPENDENTI	17	19	5	7	1	0	0	3	0	52
COLLABORATORI	33	95	0	1	1	4	0	1	2	137

I dati forniti sono aggiornati al 31/12/2022.

## Parità di genere

Helpcode ha raggiunto e mantenuto un sostanziale equilibrio di genere tra il personale e lavora sulla formazione dello staff su temi come l'equità di trattamento e la prevenzione di ogni forma di abuso.





## Formazione

La formazione continua è un argomento particolarmente importante per l'Associazione, perché solo con un costante apprendimento si può mantenere il livello professionale del lavoro svolto. Tra i temi vi sono la sicurezza sul lavoro e la sicurezza informatica, il web marketing e raccolta fondi, ma anche la gestione del ciclo di progetto, la formazione specifica dedicata ai volontari di servizio civile e le sessioni tematiche per l'aggiornamento su temi cruciali, quali per esempio la prevenzione dello sfruttamento sessuale. Nel 2022 sono state offerte 421 ore di formazione professionale.

- Formazione sulla policy di prevenzione dell'abuso e sfruttamento sessuale (30 ore)
- Formazione web marketing e fundraising (50 ore)
- Formazione strategica su comunicazione e fundraising (144 ore)
- Formazione su security (32 ore)
- Formazione per volontari del servizio civile (105 ore)
- Formazione su sicurezza informatica e Knowledge Management (60 ore)

## Welfare

Alle persone di Helpcode sono riservati benefici quali l'assicurazione medica privata Fondo Est per il personale di sede, la disponibilità allo smart working e orari di lavoro flessibili per tutti i dipendenti.

Nel 2022 abbiamo esplorato il tema del welfare per i lavoratori, partendo dall'analisi preliminare dei loro bisogni e dalla valutazione degli strumenti adatti a dare una risposta rapida e precisa. L'obiettivo per il 2023 è quello di passare dalla fase di studio a quella della realizzazione di un vero e proprio piano di welfare per le persone di Helpcode.

## Sicurezza sul lavoro

Oltre a garantire il rispetto e promuovere l'adozione di adeguate misure di sicurezza, come prescritto dalla legge n. 81/2008 e dalle corrispondenti procedure e normative vigenti nei Paesi in cui operiamo, Helpcode ha intrapreso nel 2022 la revisione delle procedure di sicurezza specifiche per il personale all'estero e per i collaboratori occasionali che si recano anche solo per brevissimi periodi nei paesi di intervento.

Le nuove procedure, realizzate con il supporto di una società di consulenza specializzata, saranno presentate ed implementate nel corso del 2023.

## Età

in Helpcode pensiamo che l'età delle persone non sia un limite ma una ricchezza: il nostro staff mantiene una rappresentazione equilibrata delle varie fasce di età.

	20-29 ANNI	30-39 ANNI	40-49 ANNI	50-59 ANNI	60-69 ANNI
2021	48	54	36	20	7
2022	59	61	45	14	10

## Retribuzione annua\*

La retribuzione più alta è di 83.000 euro (manager) e quella più bassa di 22.370 euro (dipendente commercio, IV livello)

*\*Gli stipendi si riferiscono a contratti a tempo pieno presso la sede di Helpcode in Italia. I nostri contratti rientrano nel contratto collettivo italiano per il settore del commercio e dei servizi.*



# Volontari

## Un contributo prezioso

In Helpcode i volontari sono un elemento centrale. Con il loro entusiasmo e altruismo, donano il loro tempo e mettono a disposizione le proprie competenze, contribuendo a realizzare tantissime attività, soprattutto in Liguria, dove si svolgono la maggior parte delle iniziative di raccolta fondi. Nel 2022 il legame con i volontari si è mantenuto stabile. Hanno collaborato con noi 29 persone, una in meno rispetto al 2021.

I volontari sono stati coinvolti principalmente in attività di supporto e presidio presso il **GeMUN** (Genoa Model of United Nations) - la simulazione di una conferenza delle Nazioni Unite e della Corte Internazionale di Giustizia (ICJ), organizzata dal Liceo Linguistico Internazionale Grazia Deledda e di cui Helpcode è Charity Partner - all'Euroflora e per il Mercatino di Natale presso la nostra sede di Genova.

Oltre ai volontari, le nostre attività sono supportate dai ragazzi del Servizio Civile Universale, dai tirocinanti e dagli stagisti, che ci permettono di ampliare i nostri orizzonti e di consolidare il radicamento con il territorio. In particolare nel 2022 si sono uniti a noi:

- 2 volontari del SCU (Servizio Civile Universale) che hanno collaborato attivamente con il Dipartimento Progetti, in particolare per progetti educativi in Italia
- 1 tirocinante dell'Università di Genova che ha contribuito a definire, sviluppare e realizzare progetti educativi in Italia
- 1 tirocinante finanziato dal Ministero, Progetto PUOI, che si è occupato di monitoraggio dei bandi
- 2 tirocinanti del Master in Cooperazione e Sviluppo dell'Università di Pavia. Una, in Italia, che si è occupata del monitoraggio dei bandi e ha collaborato con la divisione Progetti Italia e un'altra che ha supportato la gestione dei progetti in Tunisia e Libia

**“Collaborare alla realizzazione del mercatino di Natale Helpcode è stato estremamente gratificante. Il contatto con il pubblico e il calore dello staff mi hanno aperto nuove prospettive su come sia possibile aiutare il prossimo in un ambiente sereno, dinamico e accogliente. Conservo uno splendido ricordo del periodo natalizio: ciascuno dei pezzi di artigianato esposti raccontava una storia. Spero davvero di avere ancora altre opportunità per arricchire le mie conoscenze, entrando in contatto con nuove culture e tradizioni da tante parti del mondo”.**

**Chiara Ravizza,**  
volontaria

## Fornitori

### Una scelta in linea con i nostri valori

In Helpcode selezioniamo i fornitori sulla base di procedure specifiche di procurement, redatte coerentemente con gli standard definiti dai principali donatori istituzionali con cui lavoriamo e in linea con eventuali norme dei paesi di intervento.

Le procedure di acquisto e di selezione dei fornitori variano in base al valore della fornitura, garantendo la massima trasparenza e valutando la migliore offerta.

In linea con la environmental policy dell'organizzazione, ogni acquisto deve rispondere al requisito di ridurre al minimo l'impatto ambientale, quindi deve essere sottoposto alle opportune valutazioni in merito all'approvvigionamento, al trasporto e alla scelta dei materiali, al consumo di suolo e delle risorse naturali.

# SCOPRIAMO L'ENERGIA EOLICA







## 6. Scenari

### Introduzione

**Helpcode** è impegnata a garantire il libero accesso all'istruzione, alla salute e allo sviluppo sociale ed economico, in Italia e nel mondo. Il nostro approccio è multidimensionale e multisettoriale: partiamo dai bisogni dei bambini e delle famiglie per agire sulle comunità locali, con interventi per il miglioramento delle condizioni di vita progettati per il breve, medio e lungo periodo. Cooperando con associazioni, gruppi e istituzioni per mantenere la pace, tutelare i diritti e promuovere una cultura di responsabilità ambientale e sociale.

## Obiettivi strategici

Garantire **istruzione, educazione e formazione** per tutti.

Avviare e sostenere processi di **sviluppo sostenibile, sociale ed economico**, con approccio multidimensionale e incentrato su famiglie e comunità locali.

Realizzare interventi di emergenza e per la riattivazione post emergenza delle **risorse per lo sviluppo** e della **coesistenza pacifica**.



## Ambiti di intervento

### ISTRUZIONE

Istruzione ed educazione alla cittadinanza (pace, diritti, equità) per tutti i bambini, formazione per insegnanti e sostegno alle attività didattiche.

### PROTEZIONE

Programmi per adulti e bambini, con centri polivalenti per minori, assistenza nella violenza di genere, servizi per la salute mentale e di supporto psicologico.

### AGRICOLTURA

Sostegno e assistenza tecnica per un'agricoltura efficiente, equa, produttiva e resiliente al cambiamento climatico.

### SALUTE

Servizi clinici mobili e in residenza per l'assistenza medica, programmi di prevenzione e promozione del diritto alla salute, formazione di medici e personale sanitario locale.

### ACQUA E IGIENE

Apertura o riabilitazione di pozzi per garantire l'accesso all'acqua potabile, realizzazione o miglioramento dei servizi di igiene pubblica.

### AMBIENTE E CAMBIAMENTO CLIMATICO

Interventi di promozione dello sviluppo sostenibile e per l'utilizzo razionale e responsabile delle risorse naturali.

### PACE

Cooperazione con le comunità locali per la risoluzione dei conflitti sociali e politici, educazione alla pace e interventi di mediazione culturale.

### LAVORO

Sostegno e supporto all'impresa locale e creazione di percorsi di formazione e avviamento professionale.

### PRIMISSIMA EMERGENZA

Distribuzione di alimenti e generi di prima necessità, sostegno economico e supporto alla popolazione in condizioni di rischio.

### EQUITÀ DI GENERE

Programmi di educazione alla gender equity e promozione di percorsi di tutela dei diritti e di empowerment femminile.



Paolo Ghisu

## ISTRUZIONE

**A scuola per crescere al sicuro e sempre più consapevoli.**

Grazie alla comunità dei nostri donatori, con il nostro programma di **Sostegno a distanza (SAD)** possiamo garantire a bambini e ragazzi la possibilità di studiare in scuole sicure, pulite, dotate del necessario materiale didattico e animate da educatori e insegnanti qualificati. Per Helpcode è da qui che si parte per contribuire allo sviluppo delle comunità vulnerabili di **Cambogia, Nepal, Mozambico e Repubblica Democratica del Congo**.

In Cambogia per esempio, dove il 19% dei minori è costretto abbandonare la scuola a causa di conflitti, pandemia o anche solo per la distanza da colmare a piedi per raggiungere le aule, è nato il progetto **Pink Bicycle** che prevede la distribuzione di biciclette per contrastare l'abbandono scolastico, a cominciare da bambine e ragazze.

A Makawanpur in Nepal, dove l'accesso all'istruzione è difficile e diseguale tra zone rurali e zone urbane, e dove solo la metà delle scuole è dotata di servizi igienici adeguati, abbiamo distribuito **uniformi scolastiche e materiali didattici** ed è stato creato un fondo di emergenza a disposizione delle famiglie più povere.

In Mozambico, dove il SAD Helpcode è nato, abbiamo assegnato **40 borse di studio** per la scuola secondaria e realizzato progetti di refezione scolastica che hanno portato alla realizzazione di quattro nuove cucine, per garantire un'alimentazione adeguata a tutti gli studenti.

Per contrastare l'abbandono scolastico in Repubblica Democratica del Congo - sono 7,5 milioni i bambini tra i 5 e i 17 anni che non frequentano la scuola - nel 2022 sono state **formate 100 persone** sui temi della protezione e accoglienza, sono stati distribuiti kit scolastici, uniformi e pasti caldi, e si organizzano attività di **doposcuola per oltre 6mila bambini**.



Paolo Ghisu

## HIGHLIGHTS



tra cui 5 nuove scuole costruite e 16 scuole migliorate con lavori come ad esempio la costruzione di cucine e la riabilitazione di spazi



### Tra le attività svolte:

- **Cambogia**  
600 biciclette distribuite con Pink Bicycle nel 2022  
32 scuole coinvolte, 6mila bambini e ragazzi coinvolti in programmi di refezione scolastica
- **Nepal**  
1342 uniformi scolastiche per bambini
- **Mozambico**  
4 nuove cucine per la mensa scolastica  
2mila bambini e 57 insegnanti coinvolti
- **Repubblica Democratica del Congo**  
oltre 6mila bambini al doposcuola

**Iva, insegnante di Maputo, fin da bambina**  
è andata a scuola con Helpcode: "Sono un'insegnante di scuola primaria. Sono riuscita a studiare, ma senza il sostegno dato a me e alla mia famiglia non sarei qui: l'istruzione è la chiave del successo, dona ai bambini motivazione e ottimismo. Oggi lavoro in una scuola supportata da Helpcode: è incredibile l'impatto che ha questo programma sulla società e sono orgogliosa di farne parte. E non mi fermerò qui: il mio desiderio è proseguire i miei studi, laurearmi e aiutare i bambini nella loro formazione, garantendo loro un'istruzione per costruire un futuro per loro e per le loro famiglie".

[Guarda l'intervista a Iva >](#)



## ISTRUZIONE ED EDUCAZIONE NELLE COMUNITÀ VULNERABILI

<b>DOVE</b>	Cambogia, Nepal, Mozambico, Repubblica Democratica del Congo
<b>DONATORE</b>	Donatori individuali - Sostegno a distanza
<b>DURATA</b>	01.01.2022 – 31.12.2022
<b>SPESA 2022</b>	489.197 euro
<b>OBIETTIVI</b>	Garantire l'accesso a istruzione ed educazione di qualità ai bambini più vulnerabili in Cambogia, Nepal, Mozambico, Repubblica Democratica del Congo
<b>ATTIVITÀ</b>	- Distribuzione di kit didattici e scolastici - Formazione di insegnanti - Mense scolastiche (Mozambico) - Awareness sulle buone pratiche nutrizionali per le famiglie e le comunità
<b>BENEFICIARI</b>	44.872
<b>PARTNER</b>	Ministeri dell'Istruzione dei paesi di intervento, scuole primarie e secondarie



## PROTEZIONE

Nel 2022 Helpcode è stata impegnata in un'attività di protezione a favore della popolazione ucraina in fuga dal conflitto. Insieme alla ONG slovacca Ipčko e grazie al finanziamento di Care US, abbiamo realizzato un programma di primo supporto psicologico per i rifugiati giunti al confine con la Slovacchia.

Nel 2022 sono **state 34 mila le persone assistite in Slovacchia**, tra cui moltissimi bambini.

Per loro gli psicologi di Ipčko hanno ideato un percorso di supporto personalizzato che si chiama "Huggy Orangutan": attraverso la relazione con un orango di peluche - anche lui in fuga - i bambini riescono a esternare più facilmente le loro emozioni.

**Martin Letko**, capo progetto del Centro di prima assistenza psicologica Ipčko, ci racconta la storia di una mamma con i due figli di 8 e 12 anni: *"Sono arrivati da Kharkiv, completamente spaesati. La signora non aveva idea di come e dove ricominciare la propria vita, anche a causa della barriera linguistica. È indicativo che, spesso nel corso di una sola giornata, le persone coinvolte chiedano informazioni per trasferirsi in quattro o cinque Paesi europei diversi, proprio a testimoniare lo stato di smarrimento e confusione che stanno vivendo. Grazie al supporto del programma, in alcune settimane la famiglia è stata indirizzata in un piccolo centro della Germania, dove i ragazzi hanno potuto riprendere la scuola. Il più grande è campione di lotta greco romana e lì potrà anche continuare ad allenarsi. La mamma dei due ragazzi era così sollevata che per ringraziare l'operatrice le ha regalato delle specialità che aveva portato con sé dall'Ucraina. Segno che si è finalmente sentita al sicuro, e quindi non più obbligata a tenere con sé delle scorte alimentari".*

## SUPPORTO PSICOSOCIALE A SFOLLATI E RIFUGIATI UCRAINI

<b>DOVE</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Berehomet, Chernivtsi (Ucraina)</li><li>2. Michalovce, Košice, Bratislava (Slovacchia)</li></ol>
<b>DONATORE</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Agenzia Italiana Cooperazione e Sviluppo (AICS)</li><li>2. CARE U.S.A.</li></ol>
<b>DURATA</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 04.08.2022 – 03.02.2023</li><li>2. 01.05.2022 – 31.10.2022</li></ol>
<b>SPESA 2022</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 97.460 euro</li><li>2. 106.497 euro</li></ol>
<b>OBIETTIVI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proteggiamo gli sfollati interni e le comunità non sfollate più vulnerabili nella regione di Chernivtsi</li><li>2. Primo supporto psicologico ai rifugiati Ucraini in Slovacchia</li></ol>
<b>ATTIVITÀ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Distribuzione di beni igienici di prima necessità, voucher per l'acquisto di materiali di riparazione per le abitazioni, cash assistance per le famiglie ospitanti, voucher per l'acquisto di generi alimentari a famiglie numerose.<ul style="list-style-type: none"><li>- Sportelli informativi sulla protezione e servizi di informazione e orientamento sui diritti, con focus su donne, ragazze, anziani e persone con disabilità.</li><li>- Supporto psicologico, sia in presenza che online.</li><li>- Consulenza sul lavoro, sia di persona che online.</li><li>- Interazione sociale tra i residenti e sfollati per facilitare la coesione sociale e il trasporto.</li><li>- Referral dei casi di violenza di genere a partner specializzati per assistenza medica e legale.</li></ul></li><li>2. - Primo soccorso psicologico e assistenza ai rifugiati alle frontiere e nelle regioni, attraverso il team di intervento in caso di crisi sul campo dell'IPčko<ul style="list-style-type: none"><li>- Supporto psicosociale ai rifugiati ucraini tramite IPčko Helpline in lingua ucraina</li></ul></li></ol>
<b>BENEFICIARI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 7.265 (3.157 donne, 4.108 uomini)</li><li>2. 32.105 (26.395 donne, 5.710 uomini)</li></ol>
<b>PARTNER</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Enlightening Initiative</li><li>2. IPčko</li></ol>

## AGRICOLTURA

Con **Dal campo al mercato**, ampio e articolato progetto di sostegno integrato promosso da Helpcode e finanziato dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, abbiamo contribuito a creare nuove opportunità per i produttori agricoli nei distretti rurali di Magude, Moamba e Manhiça, nella Provincia di Maputo, in un contesto colpito da una molteplicità di crisi (climatiche, economiche, agricole, sanitarie). L'obiettivo è di migliorare progressivamente la capacità di impresa - e quindi le condizioni di vita - dei produttori, migliorando le competenze tecniche con percorsi di formazione e tirocini professionalizzanti, con l'obiettivo di aumentare la produttività, riducendo i rischi di perdite della produzione.

**Isaura U., Associazione dei produttori di Gavaza:**  
*"Facciamo molte cose, qui, con il progetto: abbiamo imparato a conservare i semi, che prima invece marcivano. Molte cose sono migliorate nella nostra vita, nel nostro lavoro. Abbiamo ricevuto aiuto con i materiali per lavorare. Prima dovevamo comprare i semi in città o nel villaggio, dove sono più costosi e poi non potevamo sempre permetterci di pagare il trasporto per andare in città. Ora invece posso risparmiare di più, comprare più semi e coltivare in una zona più ampia. Riesco ad avere più soldi: non riesco a finire di costruire la mia casa, e ora invece ho una casa vicina alla fermata dell'autobus e i miei figli non camminano più così tanto, non manca il denaro per pagare il trasporto e possono andare a scuola tutti i giorni".*

### DAL CAMPO AL MERCATO (C2M): SOSTEGNO INTEGRATO ALLE ASSOCIAZIONI AGRICOLE

<b>DOVE</b>	Provincia di Maputo, Distretti di Moamba, Magude e Manhiça
<b>DONATORE</b>	Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
<b>DURATA</b>	25/07/2022 – 24/07/2025
<b>SPESA 2022</b>	177.701 euro
<b>OBIETTIVI</b>	Aumentare le opportunità di accesso al mercato per i piccoli produttori membri di associazioni agricole, con particolare attenzione per giovani donne e uomini, promuovendo attività agricole resilienti e sostenibili in un'ottica di adattamento al cambiamento climatico.
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riabilitazione e costruzione di 40 sistemi irrigui</li> <li>- Fornitura di sementi migliorate con sistema di compartecipazione con relativa installazione di campi di dimostrazione e di moltiplicazione</li> <li>- Definizione e consolidamento di un sistema di monitoraggio avanzato sull'uso delle risorse idriche e della terra agricola, su produzione agricola per le istituzioni distrettuali di riferimento</li> <li>- Formazione sulla governance e pianificazione economica (business planning) delle associazioni e supporto alla legalizzazione, delimitazione dei terreni e apertura di conti bancari</li> <li>- Installazione di attrezzature e infrastrutture per la conservazione di cereali e leguminose e per la trasformazione e imballaggio della produzione agricola e formazione sul loro utilizzo</li> <li>- Diffusione di una piattaforma digitale di promozione e divulgazione, con app per lo scambio di informazioni tra fornitori di beni e servizi, produttori agricoli, micro e piccolo imprenditori di filiera, commercianti</li> <li>- Accesso a corsi di formazione di breve durata per 90 giovani</li> <li>- Tirocini pratici per i giovani formati presso le associazioni di produttori e imprese locali</li> <li>- Sostegno alla creazione di microimprese e associazioni di giovani con metodologia Result-based financing</li> </ul>
<b>BENEFICIARI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1004</b> membri di <b>26</b> associazioni di produttori agricoli, di cui il 77% donne</li> <li>- <b>200</b> tecnici agricoli preposti alla raccolta dati sull'agricoltura a livello Provinciale</li> <li>- <b>90</b> giovani (50% donne)</li> </ul>
<b>PARTNER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gnucoop</li> <li>- Novamont S.p.A</li> <li>- Associação Nacional dos Jovens Empresários (ANJE)</li> <li>- Direzione Provinciale Agricoltura e Pesca (DPAP) di Maputo</li> </ul>



## SALUTE

### Garantire a tutti l'accesso all'assistenza medica

Helpcode, in partenariato con Terre des Hommes Italia e con il partner libico ODP, ha promosso un intervento integrato di sanità, protezione e formazione nei distretti di Wadi Al Hayat e Ghat nel sud della Libia, dove il sistema sanitario presenta gravi carenze infrastrutturali, di equipaggiamento e di personale qualificato.

L'iniziativa consiste in una serie di interventi per migliorare la capacità dei centri di salute di base nel fornire adeguati servizi sanitari, garantendo la presa in carico degli utenti, in particolare donne, bambini e anziani.

**Il Dottor Essa Altaher, direttore dell'ambulatorio di Al Fayyut nel distretto di Ghat, Libia meridionale:** *"L'ambulatorio non riusciva ad erogare servizi con continuità. La mancanza di elettricità e quella dell'acqua corrente erano tra i problemi principali, uniti a una carenza in termini di equipaggiamenti per le diagnosi. Il progetto ha restituito alla popolazione un ambulatorio finalmente in grado di venire incontro alle esigenze della comunità".*

## SALUTE AL CENTRO – RISPOSTA INTEGRATA SOCIO SANITARIA NEL FEZZAN

<b>DOVE</b>	Libia, distretti di Ghat e Wadi Al Hayat nel Fezzan
<b>DONATORE</b>	AICS Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
<b>DURATA</b>	10.08.2021 – 20.09.2022
<b>SPESA 2022</b>	1.116.805 euro
<b>OBIETTIVI</b>	Migliorare la capacità dei centri di salute di base nel fornire adeguati servizi sanitari e la qualità dei servizi di protezione.
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Assessment dei bisogni formativi e delle strutture sanitarie</li><li>- Acquisto e distribuzione di medicine e forniture di emergenza, per salute materno infantile, salute riproduttiva e per malattie non trasmissibili (NCD) e equipaggiamenti medici.</li><li>- Riabilitazioni delle strutture sanitarie</li><li>- Acquisto e installazione di sistemi solari per la fornitura di energia elettrica per garantire i servizi di vaccinazione</li><li>- Advocacy con MoH, NCDC, WHO, UNICEF per garantire la disponibilità dei vaccini nelle strutture sanitarie di riferimento</li><li>- Interventi di Informazione e sensibilizzazione su pratiche igienico-sanitarie, prevenzione e risposta COVID19 delle comunità di riferimento del progetto</li><li>- Adattamento dei centri multifunzionali dedicati alle attività di protezione</li><li>- Acquisto forniture ed equipaggiamento dei centri multifunzionali e attivazione dei centri</li><li>- Formazione tecnica e coaching su Safe Identification and Referral (SIR), CP e gestione dei casi rivolta agli operatori sanitari</li><li>- Formazione del personale medico e paramedico delle strutture sanitarie</li><li>- Formazione on the Job del personale medico e paramedico dei centri sanitari e supervisione di sostegno e operatori volontari</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	36.000
<b>PARTNER</b>	Terres des Hommes Italia, ODP

## ACQUA E IGIENE

### Scuole pulite e sicure a Gorongosa

Grazie a UNICEF e Fondazione Gertrude Hirzel, è stato possibile garantire la scuola per quasi 4 mila bambine e bambini della regione di Gorongosa, in Mozambico, colpita dal ciclone Idai nel 2021. Il progetto, conclusosi a metà del 2022, ha previsto la costruzione di aule, servizi igienici e case per insegnanti, e la distribuzione di materiale didattico. Tra le attività, anche la formazione per insegnanti e membri del Consiglio scolastico sui diritti dei bambini e per la lotta contro i matrimoni precoci.

**Micheque M.**, membro del consiglio scolastico di EPC City: *“Nella nostra comunità i bambini non sapevano dell’esistenza delle latrine e che fossero il posto giusto per fare i propri bisogni. Con il progetto di costruzione di latrine nella nostra scuola, gli studenti ne sono già a conoscenza e sanno a cosa servono. Hanno anche iniziato a diffondere informazioni tra le loro famiglie sull’importanza di costruire latrine nelle loro case e su come pulirle per non contrarre malattie nella stagione delle piogge”.*

**Teresa A, studentessa:** *“Prima di ricevere la formazione sulla salute mestruale, quando mi venivano le mestruazioni non andavo a scuola, non giocavo con i miei amici e rimanevo in casa. Ma con la formazione ora so che non sono una malattia, sono normali e che posso andare a scuola, giocare con i miei amici, andare nei campi, andare in bicicletta, e so anche come usare gli assorbenti, come lavarli e come conservarli per il mese successivo”.*

## COSTRUIRE LA RESILIENZA ATTRAVERSO L'EDUCAZIONE E IL COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ NELLE SCUOLE COLPITE DAL CICLONE IN MOZAMBICO

<b>DOVE</b>	Provincia di Sofala, Distretto di Gorongosa (Mozambico)
<b>DONATORE</b>	UNICEF e Fondazione Gertrude Hirzel
<b>DURATA</b>	15/3/21 – 31/7/22
<b>SPESA 2022</b>	217.073 euro
<b>OBIETTIVI</b>	Contribuire ad assicurare l'accesso a scuola per i bambini che vivono in località colpite dalle conseguenze del ciclone Idai, attraverso la costruzione di infrastrutture scolastiche e sanitarie di qualità, la fornitura di materiale scolastico agli studenti e agli insegnanti, la formazione del personale e dei membri del Consiglio Scolastico sui diritti dei bambini e la lotta contro i matrimoni precoci
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Costruzione di <b>15</b> latrine doppie in 5 scuole del Distretto di Gorongosa (3 per scuola)</li><li>- Formazione dei Consigli Scolastici sulla gestione e manutenzione delle latrine</li><li>- Costruzione di <b>5</b> infrastrutture scolastiche con 6 aule ciascuna, due case per gli insegnanti e 5 ufficio di segreteria</li><li>- Distribuzione di materiale scolastico per studenti e insegnanti</li><li>- Formazioni per personale e membri del Consiglio Scolastico</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>3984</b> studenti (1659 bambine e 2325 bambini)</li><li>- <b>105</b> membri dei Consigli Scolastici</li><li>- <b>28</b> insegnanti</li></ul>
<b>PARTNER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Servizio Distrettuale per l'Educazione, Giovani e Tecnologie di Gorongosa</li><li>- Servizio Distrettuale per la Pianificazione le Infrastrutture di Gorongosa</li></ul>



## AMBIENTE E CAMBIAMENTO CLIMATICO

### Acqua come risorsa da conoscere, valorizzare e proteggere

Quasi 5.220 bambini e oltre 200 insegnanti delle scuole di 10 regioni in Italia sono stati coinvolti in un ampio e articolato progetto di educazione e sensibilizzazione sui temi della mitigazione dell'impatto antropico sulle risorse idriche, con l'obiettivo di formare cittadini consapevoli.

The Water Code, iniziato alla fine del 2022, proseguirà nei prossimi due anni e prevede l'impiego di metodologie di apprendimento esperienziali, tra i quali lo sviluppo di un ambiente di coding per la valutazione dei comportamenti, laboratori di citizen journalist, attività outdoor e percorsi di formazione per docenti ed educatori.

Helpcode è capofila del progetto insieme ad altri 9 partner, tra cui la Fondazione Acquario di Genova e Fondazione Feltrinelli.

**Arianna Liconti, ecologa marina** coinvolta in eventi di divulgazione legati al progetto: *"Il mio mondo è l'acqua salata, ma The Water Code mi ha permesso di uscire dalla mia bolla familiare e conoscere cosa succede anche in acque lontane da me. Mi ha ricordato di non dare mai dare scontato un accesso sicuro, informato e per tutti al mondo dell'acqua, e sono grata ad Helpcode per avermi coinvolto nel conoscere e far conoscere questo tipo di iniziative."*

## THE WATER CODE.

### La formula per una gestione sostenibile delle risorse idriche del mondo

<b>DOVE</b>	Liguria, Piemonte, Lombardia, Trentino Alto-Adige, Lazio, Toscana, Umbria, Puglia, Calabria, Sicilia
<b>DONATORE</b>	AICS
<b>DURATA</b>	11.11.2022 – 10.11.2023
<b>SPESA 2022</b>	5.531 euro
<b>OBIETTIVI</b>	Studenti di scuole primarie e secondarie di I e II grado, insegnanti e cittadini acquisiscono conoscenze, competenze, attitudini e comportamenti necessari a promuovere lo sviluppo sostenibile, la tutela dell'ambiente e la mitigazione dell'impatto antropico sui fiumi, laghi e mari nel mondo.
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborazione di un kit didattico su Agenda 2030 e Obiettivi di Sviluppo Sostenibili collegati.</li><li>- Sviluppo di un ambiente di coding: con situazioni-problema da risolvere attraverso un "algoritmo di comportamento"</li><li>- Organizzazione di formazioni per insegnanti ed educatori.</li><li>- Realizzazioni di laboratori scolastici su coding e citizens journalism</li><li>- Organizzazione di changemaker hackathon per team di studenti di istituti nautici</li><li>- Organizzazione di concorsi scolastici – due per anno, su coding e citizen journalism</li><li>- Outdoor education – con attività di tipo ambientale e naturalistico</li><li>- Realizzazione percorsi tematici all'interno dell'acquario di Genova.</li><li>- Realizzazione di una campagna visibilità.</li><li>- Realizzazione di un workshop di formazione e confronto con enti locali, terzo settore e mondo della ricerca su politiche di riduzione impatto antropico sulle risorse idriche.</li><li>- Realizzazione evento finale con una rappresentanza di tutte le organizzazioni partner e una rappresentanza dei beneficiari di progetto (insegnanti, studenti e amministratori locali).</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	5.186 studenti di scuole primarie e secondarie di I e II grado; 819 insegnanti; 1.505.300 cittadini
<b>PARTNER</b>	Associazione CISV, Associazione Tamat, Associazione Annulliamo la distanza, Associazione Marevivo, Associazione New Horizons, Impresa sociale Step4, Fondazione Acquario di Genova, CNR IAS, Fondazione Giangiacomo Feltrinelli.

## CORSI DI NUOTO PER ANDARE A SCUOLA IN SICUREZZA

In Cambogia ogni anno oltre 2.200 bambini muoiono per annegamento. La gran parte dei bambini non sa nuotare e, i bambini in età scolare – tra i 5 e i 9 anni – rappresentano più di uno su tre annegamenti di bambini in Asia. Nelle scuole raggiunte dal nostro Programma di Sostegno a Distanza abbiamo attivato corsi di formazione per la prevenzione all'annegamento per bambini, genitori e insegnanti.

**Corn Raksa**, classe quarta, scuola primaria di Oh Trachekchet, distretto di Preynob, provincia di Sihanoukville: *“Dopo aver appreso come muovermi e sopravvivere in acqua e anche le basi della rianimazione, sono in grado di galleggiare e nuotare e anche la mia casa è diventata un ambiente più sicuro: sul tetto abbiamo una grande cisterna per raccogliere acqua e adesso non è più un pericolo per me e per mia sorella.”*



### PREVENZIONE DELL'ANNEGAMENTO DEI BAMBINI IN CAMBOGIA: PROMUOVERE LA SICUREZZA IN ACQUA NELLA PROVINCIA DI SIHANOUKVILLE

<b>DOVE</b>	Sihanoukville
<b>DONATORE</b>	Fondazione Principessa Charlene di Monaco
<b>DURATA</b>	1/1/2020 – 31/12/2022
<b>SPESA 2022</b>	36.985 euro
<b>OBIETTIVI</b>	Sensibilizzare la comunità sulla sicurezza in acqua, per mantenere i bambini al sicuro dentro e intorno all'acqua; prevenire l'annegamento dei bambini; insegnare la rianimazione cardiopolmonare (RCP) ai bambini, ai giovani e agli assistenti adulti, al fine di attrezzare le comunità per un intervento sicuro e tempestivo.
<b>ATTIVITÀ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corsi di nuoto per bambini</li> <li>2. Corsi di formazione sulla sicurezza in acqua, sulla rianimazione cardiopolmonare (RCP), sul salvataggio in sicurezza</li> <li>3. Campagne di educazione ed informazione sull'importanza della prevenzione all'annegamento</li> </ol>
<b>BENEFICIARI</b>	6666 (dei quali 5542 minori)
<b>PARTNER</b>	Dipartimento provinciale dell'Istruzione

## PACE

### Programmi di pace per una comunità unita

“Educare alla pace” per chi vive nelle moderne democrazie potrebbe sembrare quasi superfluo, ma nei contesti in cui operiamo significa promuovere una cultura dei diritti e della partecipazione, agendo a più livelli, in stretta collaborazione con le istituzioni e le comunità locali. I programmi di formazione hanno coinvolto quasi 340 insegnanti di 26 scuole primarie, per un totale di quasi 17 mila bambine e bambini.

**Guarda il video sul progetto:**



**Edna N., Elisa F., Arcanjo H., insegnanti:** *“Ho imparato che in fondo il mio compito di insegnante non è quello di dare ordini. Possiamo invece, in modo pacifico, usare il dialogo e la comunicazione per risolvere alcuni dei conflitti che viviamo. Ora, con tutto quello che stiamo portando avanti, la mentalità della comunità è cambiata. La comunità ora lavora direttamente con gli insegnanti. Partecipa alle nostre attività educative, prende parte alle formazioni che facciamo a scuola. Siamo riusciti ad avvicinare alla scuola quella parte di comunità che era distante per lavorare insieme”.*

## CULTURA E PACE MANO NELLA MANO PER LO SVILUPPO DI GORONGOSA componente pace

<b>DOVE</b>	Provincia di Sofala, Distretto di Gorongosa (Mozambico)
<b>DONATORE</b>	Unione Europea
<b>DURATA</b>	01/06/2018 – 31/05/2022
<b>SPESA 2022</b>	283.977 euro
<b>OBIETTIVI</b>	Rafforzare il contributo dei cittadini, delle organizzazioni della società civile e delle autorità locali al processo di sviluppo locale, alla good governance e alla promozione dei diritti umani e della democrazia nel distretto di Gorongosa.
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formazione all'educazione alla pace per insegnanti di scuola primaria e secondaria</li><li>- Formazione degli attori istituzionali, dei membri delle OSC e degli organismi di consultazione locali sulla cultura di pace</li><li>- Realizzazione di un piano pilota per la promozione della cultura della pace nelle scuole e nelle comunità (incluso pubblicazione di un manuale sull'esperienza realizzata e contenente gli strumenti educativi sviluppati)</li><li>- Campagna di informazione e sensibilizzazione della comunità sulla democrazia, la cittadinanza e la partecipazione attiva</li><li>- Rafforzamento della capacità di governance degli organismi</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 339 insegnanti di 26 scuole, di cui 28 hanno completato la formazione sull'educazione alla pace;</li><li>- 80 membri dei Consigli consultivi locali;</li><li>- 200 membri dei Comitati di gestione delle risorse naturali;</li><li>- 486 membri dei consigli scolastici;</li><li>- 80 stakeholder istituzionali;</li><li>- 25 leader tradizionali;</li><li>- 10 membri di OSC locali</li><li>- 16.669 studenti di 24 scuole primarie selezionate nel distretto di Gorongosa</li></ul>
<b>PARTNER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Servizio Distrettuale per l'Educazione, Giovani e Tecnologie</li><li>- Scuola di Pace di Monte Sole</li><li>- Grupo de Mulheres de Partilha de Ideias de Sofala</li></ul>



## LAVORO

### Valorizziamo il saper fare per uno sviluppo sostenibile

Tra le attività di promozione dello sviluppo delle comunità locali dei Paesi in cui operiamo, particolare rilievo hanno i progetti attivi nella zona di Gorongosa in Mozambico, dove più di 200 artigiane e artigiani - tra cui le detenute del carcere femminile di Chimoio - hanno potuto partecipare a corsi di aggiornamento e perfezionamento per il miglioramento della produzione, soprattutto negli ambiti falegnameria, sartoria, produzione di oggetti in terracotta e arredi in bambù.

**Guarda le storie di artigiane e artigiani**



**Anita N., sarta:** *“Durante il conflitto ci sentivamo minacciati. Non riuscivamo a dormire qui. Siamo dovuti fuggire in città. Là però non avevamo campi per coltivare e non avevamo modo di vendere i nostri prodotti. Abituarci a quella vita è stato molto difficile. Quando si è calmata la situazione sono tornata e ho trovato la mia casa danneggiata. All’epoca non sapevo cosa volesse dire fare la sarta. Me lo hanno insegnato, ho cominciato a studiare, e poi a cucire vestiti. Questo progetto mi ha aiutato molto. Prima non avevo soldi per far prendere la patente a mio figlio. Ora ci sono riuscita: oggi lui fa il camionista. Un altro figlio non aveva la divisa scolastica, ma sono riuscita a comprarla. Riesco a fare delle cose per loro. Inoltre, uso questi soldi per comprare altro materiale per cucire. Per non cadere, per andare avanti”.*

## SOSTEGNO AL SETTORE DELL'ARTIGIANATO E CULTURA LOCALE all'interno del progetto Cultura e pace mano nella mano per lo sviluppo di Gorongosa

<b>DOVE</b>	Provincia di Sofala, Distretto di Gorongosa (Mozambico)
<b>DONATORE</b>	Unione Europea
<b>DURATA</b>	01/06/2018 – 31/05/2022
<b>SPESA 2022</b>	283.977 euro (spesa totale relativa al progetto)
<b>OBIETTIVI</b>	Rafforzare il contributo dei cittadini, delle organizzazioni della società civile e delle autorità locali al processo di sviluppo locale, alla good governance e alla promozione dei diritti umani e della democrazia nel distretto di Gorongosa.
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistematizzazione e rafforzamento dei saperi e delle competenze artigianali locali e tradizionali</li><li>- Formazioni tecniche per il miglioramento della qualità della produzione artigianale (falegnameria, sartoria, produzione di terracotte e di prodotti realizzati con il bambù)</li><li>- Fornitura di kit produttivi per gli artigiani e le artigiane</li><li>- Riabilitazione dell'antico carcere di Gorongosa per trasformarlo in Centro Culturale e Ricreativo</li><li>- Definizione del business plan del Centro Culturale e della strategia di partnership con associazioni, artigiani e settore privato</li><li>- Formazione di formatori presso il Carcere femminile di Chimoio nel settore della sartoria per ampliare l'offerta delle attività professionali per le detenute</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 220 artigiani e artigiane (di cui 88 donne)</li><li>- 10 formatori (di cui 9 donne) del Carcere femminile di Chimoio</li></ul>
<b>PARTNER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Servizio Distrettuale per le Attività Economiche di Gorongosa</li><li>- Servizio Distrettuale per la Pianificazione e le Infrastrutture di Gorongosa</li><li>- Servizio Nazionale Penitenziario del Mozambico</li></ul>

## PRIMISSIMA EMERGENZA

### Alimentazione e istruzione per fronteggiare l'emergenza in Yemen

Le conseguenze del conflitto in Yemen hanno richiesto molteplici risposte alla crisi umanitaria. Tra queste, gli interventi di Helpcode di protezione e di educazione dell'infanzia in 15 campi/insediamenti per sfollati interni e in 5 villaggi delle comunità ospitanti nei governatorati di Lahj e Ad Dhale'e.

Jalal, 25 anni sposato e padre di 2 figli piccoli, vive con la famiglia e la madre in un campo IDP's - Internally Displaced Persons, nel governatorato di Ad Dhale'e, Yemen. Disoccupato, non sapeva come mantenerli. Grazie alle attività di cash for work nell'ambito del progetto Supporto alle comunità vulnerabili in Yemen finanziato dalla Città di Ginevra, Jalal ha ottenuto un impiego temporaneo come addetto alla riparazione di strade e marciapiedi nella sua comunità. L'impatto a breve termine è stato che Jalal ha potuto comprare cibo e altri beni di prima necessità per la sua famiglia. Il beneficio a lungo termine si può valutare nelle nuove competenze e conoscenze apprese: Jalal si occupa oggi del ripristino delle strade con l'ufficio dei lavori pubblici di Ad Dhale'e, è orgoglioso dei risultati del suo lavoro e ha fiducia nel futuro.



## INTERVENTO PER SOSTENERE LA RESILIENZA DELLA POPOLAZIONE IN YEMEN

<b>DOVE</b>	Ad Dhale, Yemen
<b>DONATORE</b>	Ville De Genève
<b>DURATA</b>	01/3/2021-28/2/2023
<b>SPESA 2022</b>	44.850
<b>OBIETTIVI</b>	Contribuire al ripristino di condizioni di vita adeguate e di qualità, al fine di porre le basi per soluzioni sostenibili una volta terminata la fase di emergenza, migliorando l'accesso a un'alimentazione adeguata allo sviluppo psicofisico dei bambini.
<b>ATTIVITÀ</b>	1. Distribuzione di emergenza di fondi (cash transfer) per famiglie sfollate vulnerabili per l'acquisto di cibo e beni di prima necessità 2. Riabilitazione di strutture comunitarie grazie al coinvolgimento della comunità
<b>BENEFICIARI</b>	1453 persone
<b>PARTNER</b>	MOPIC



## EQUITÀ DI GENERE

### Pensarsi nel futuro studiando le Scienze

Con il progetto pilota "STEM: un gioco da ragazze!", abbiamo realizzato all'Istituto Comprensivo San Teodoro di Genova un vero e proprio hub permanente per promuovere l'innovazione didattica e digitale della scuola, mediante l'utilizzo di metodi tecnologici e pedagogici innovativi, quali per esempio realtà virtuale e aumentata, stampa 3D, software educativi interattivi, game-based learning. L'obiettivo è soprattutto quello di sensibilizzare la comunità educante alle materie STEM, attraverso un lavoro di orientamento con gli studenti e le loro famiglie, che ha visto anche la realizzazione di una web-series dedicata, in cui alunne e alunni hanno la possibilità di intervistare donne di scienza.

**Guarda la web serie del progetto**



**Laura S., mamma di Giulia, studentessa della classe terza, scuola secondaria di primo grado Garibaldi, Genova:** "Giulia ha apprezzato davvero molto questo progetto perché l'ha fatta riflettere su come le donne possono raggiungere traguardi importanti nella vita, oltre che specializzarsi in campi lontani dagli stereotipi comuni e avere il diritto di pensarsi come individui dalle grandi opportunità, con diritti e doveri al pari dell'altro sesso. Un'esperienza molto interessante a cui ha sempre partecipato con grande entusiasmo. Particolarmente coinvolgente è stata, quasi a conclusione del progetto, la partecipazione alle videointerviste. Specialmente quella con la biologa marina che l'ha colpita a tal punto da portare quell'esperienza anche come argomento d'esame di terza media, nella rete di argomenti che sta preparando a sostegno del tema principale: la parità di genere".

## S.T.E.M. Un gioco da ragazze!

<b>DOVE</b>	Genova
<b>DONATORE</b>	Fondazione Deloitte
<b>DURATA</b>	01.04.2022 – 28.02.2023
<b>SPESA 2022</b>	26.568 euro
<b>OBIETTIVI</b>	Migliorare l'apprendimento e la qualità dell'offerta didattica grazie all'utilizzo consapevole degli strumenti didattici digitali e di metodologie pedagogiche ludiche e innovative.
<b>ATTIVITÀ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elaborazione di 1 kit didattico (contenuti/grafica/stampa/ materiali) con indicazioni metodologiche e di attività didattiche, e con materiale e strumenti tecnologici pratici da lasciare in dotazione alla scuola partecipante</li><li>2. Realizzazione di un percorso di formazione di 10 ore per i docenti dell'IC su gestione delle piattaforme, metodologie e strumenti tecnologici per la DDI</li><li>3. Realizzazione di un percorso di formazione di 14 ore per i docenti dell'IC su metodologie di Gamification applicate alla didattica</li><li>4. Tutoraggio dei docenti partecipanti alle formazioni nell'elaborazione e realizzazione in classe di unità didattiche sperimentali (20 ore di tutoraggio individuale per un tot. di 15 docenti)</li><li>5. Realizzazione di 4 ore di laboratori di sensibilizzazione, avvicinamento e orientamento alle materie STEM per ragazze e ragazzi di 15 classi della primaria e 10 classi della secondaria dell'IC</li><li>6. Realizzazione di un booklet da consegnare alle famiglie di buone pratiche e indicazioni pedagogiche sull'utilizzo delle nuove tecnologie e di accompagnamento alla scoperta del ruolo delle materie STEM nella pratica educativa</li><li>7. Realizzazione di una web-series o cortometraggio sui temi progettuali e sulle buone pratiche sviluppate</li></ol>
<b>BENEFICIARI</b>	30 docenti, 600 discenti e 500 famiglie dell'IC San Teodoro di Genova
<b>PARTNER</b>	IC San Teodoro; Scuola di Robotica

## Essere imprenditrici per avere libertà di scelta

Un gruppo di 40 donne sfollate interne nella regione di Cabo Delgado ha partecipato a un programma di formazione e sostegno all'attività imprenditoriale, con l'obiettivo di intraprendere un percorso verso l'indipendenza economica e prevenire così il rischio di subire violenze e abusi. Dopo una prima fase di analisi del contesto socio-economico e dei bisogni di ognuna di loro, grazie al supporto del Grupo de Mulheres de Partilha de Ideias de Sofala, le donne hanno potuto imparare a produrre alimenti e sapone, a commercializzare i prodotti e a gestire il denaro.

**Lourença, Grupo de Mulheres de Partilha de Ideias:** *“Per le donne di Cabo Delgado è fondamentale imparare a gestire le finanze e le loro pur piccole attività imprenditoriali (per esempio imparando a contare, a scambiare, a guadagnare, a stare in associazione). Pensiamo sia utile anche per cambiare la percezione del lavoro delle donne: le donne possono essere imprenditrici, ed è importante perché altre donne, vedendo e ascoltando loro, impareranno le stesse cose. Non esiste protezione e non esiste libertà senza la possibilità di scegliere. A volte però, le condizioni del contesto non ci permettono di poter scegliere per la nostra vita e per quella della nostra famiglia. Empowerment vuol dire proprio dare la possibilità di scegliere: aumentando i mezzi, le capacità, le conoscenze”.*

### EMPOWERMENT ECONOMICO DELLE DONNE PER LA PREVENZIONE DELLA VIOLENZA DI GENERE A CABO DELGADO (COMPONENTE DEL PROGETTO MONITORAGGIO DELLA PROTEZIONE E IDENTIFICAZIONE DEGLI SFOLLATI VULNERABILI E REFERRAL)

<b>DOVE</b>	Provincia di Cabo Delgado, Distretto di Mueda
<b>DONATORE</b>	UNHCR
<b>DURATA</b>	01/01/2022 – 31/12/22
<b>SPESA 2022</b>	723.296 euro (spesa totale per il progetto)
<b>OBIETTIVI</b>	Contribuire a mitigare e prevenire il rischio di violenza di genere attraverso la promozione di attività generatrici di reddito per le donne sfollate interne (progetto pilota realizzato nell'ambito del programma di protezione e lotta alla violenza di genere a Cabo Delgado)
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Studio di mercato e analisi dei bisogni, delle competenze e delle aspirazioni professionali delle donne</li><li>- Realizzazione di formazioni su educazione finanziaria, preparazione di alimenti per la vendita, produzione di sapone</li><li>- Realizzazione di attività di supporto psico-sociale orientate alla creazione di uno spazio di dialogo e collaborazione per le donne</li><li>- Distribuzione di kit produttivi alle donne, supporto alla produzione e alla commercializzazione</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	40 donne sfollate interne
<b>PARTNER</b>	Grupo de Mulheres de Partilha de Ideias de Sofala



# Dove operiamo

Helpcode nel mondo

- Italia
- Cambogia
- Libia
- Mozambico
- Nepal
- Repubblica Democratica del Congo
- Svizzera
- Tunisia
- Ucraina (e Slovacchia)
- Yemen







ITALIA



In Italia la principale sfida sociale è quella del contrasto alla povertà educativa, fenomeno antico e multidimensionale, che non può essere ridotto solo alla conseguenza della crisi economica e del progressivo impoverimento delle famiglie.

L'obiettivo è sostenere i minori e le istituzioni scolastiche sul territorio italiano, con iniziative volte ad alleviare il disagio dei bambini, degli adolescenti e delle loro famiglie, fornendo loro occasioni di crescita educativa, fisica e socio-emozionale. Gli interventi si fondano su un approccio partecipativo, in una prospettiva di valorizzazione di ciò che già esiste e funziona e di forte complementarità con le comunità coinvolte.

Abbiamo sviluppato tre programmi di intervento tematici:

1. promozione della sostenibilità e dell'educazione alla cittadinanza globale, per permettere a bambini e ragazzi di esercitare una cittadinanza attiva e responsabile, facendosi attori di un positivo cambiamento nel mondo e nella società
2. educazione digitale e promozione delle materie STEAM (science, technology, engineering, art, mathematics) in risposta alle problematiche legate ai rischi del mondo digitale e alle disuguaglianze nell'accesso alle tecnologie emerse durante la pandemia
3. decostruzione degli stereotipi e contrasto al pregiudizio per la costruzione di un futuro maggiormente solidale e inclusivo.

A questi, nel 2022, si è aggiunta la risposta all'arrivo di un numero considerevole di rifugiati minorenni provenienti dall'Ucraina, che si è concretizzata in un intervento di inclusione dei bambini a livello scolastico, attraverso attività ludico-espressive e di condivisione, oltre che in azioni rivolte alle famiglie, per facilitarne l'integrazione nel contesto di accoglienza.

<b>Siamo presenti dal</b>	1988
<b>Nel 2022 abbiamo investito</b>	145.228 euro
<b>in questi settori</b>	Istruzione- Emergenza
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	<b>Obiettivo 4:</b> Educazione paritaria e di qualità <b>Obiettivo 5:</b> Parità di genere <b>Obiettivo 6:</b> Acqua e servizi igienico sanitari <b>Obiettivo 10:</b> Ridurre le disuguaglianze <b>Obiettivo 13:</b> Lotta contro il cambiamento climatico <b>Obiettivo 14:</b> La vita sott'acqua <b>Obiettivo 15:</b> La vita sulla terra
<b>Progetti attivi 2022</b>	13
<b>Regioni d'intervento</b>	Liguria, Piemonte, Lombardia, Toscana, Umbria, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia

<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	AnLaDi, ANPI sez. Campomezzano, ARCI Genova, ARCI Ragazzi, AUSER Liguria, CISV, CNR-IAS, CODIASCO, Compagnia di San Paolo, Comune di Campomorone, CONNGI, FOCSIV, Fondazione Acquario di Genova, Fondazione Feltrinelli, FOS spa, IC Campomorone Ceranesi, Il sogno di Tommi, ImpactSkills srl, LABA (Francia), Marevivo, Musiques de nuit (Francia), New Horizon, OIRD (Belgio), Progetto domani: cultura e solidarietà, Roma education fund (Romania), Scuola di Robotica, Step4, TAMAT, UISP Genova, Uni Bicocca, Uni Genova, Uni LUMSA, Uni Torino, Ville de Saint Denis (Francia).
<b>Donatori</b>	AICS Compagnia di San Paolo Comune di Genova ENEL S.p.A. Fondazione Carige Fondazione CARIPLO Fondazione Deloitte Ministero dell'Interno (FAMI) Regione Liguria Società Autostrade Unione Europea (Erasmus+)
<b>Dipendenti e collaboratori</b>	<b>50</b>
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ore attività didattiche con minori: <b>1030</b></li> <li>• Ore di formazione adulti erogate: <b>212</b></li> <li>• Ore di formazione interna dello staff: <b>38</b></li> <li>• Eventi territoriali realizzati: <b>7</b></li> <li>• N° di associazioni coinvolte: <b>11</b></li> <li>• N° di scuole supportate: <b>11</b></li> <li>• N° di classi raggiunte: <b>101</b></li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	<b>1545</b>
<b>Beneficiari totali</b>	<b>1797</b>



ITALIA





# CAMBOGIA



Nei due decenni precedenti la pandemia di COVID-19, la Cambogia ha registrato una importante riduzione dei tassi di povertà e dei livelli di disuguaglianza e vissuto una transizione significativa, raggiungendo lo status di paese a reddito medio nel 2015 ed esprimendo l'aspirazione di raggiungere lo status di reddito medio-alto entro il 2030. Purtroppo la pandemia ha frenato questo trend ed il paese fa oggi fatica a ripartire. Già prima della crisi dovuta al Covid-19, più del 30% dei bambini sotto i 5 anni soffriva di malnutrizione, con effetti negativi a lungo termine sullo sviluppo umano e sul progresso economico del Paese. Poiché la pandemia ha portato a un aumento dei tassi di povertà, l'insicurezza alimentare e i livelli di malnutrizione sono destinati ad aumentare ulteriormente e potrebbero non solo rallentare, ma anche vanificare, i progressi raggiunti negli ultimi anni.

Il Paese ha ancora molta strada da fare per garantire a tutti i cittadini un accesso equo a un'istruzione di qualità. La chiusura prolungata delle scuole nel 2020 e di nuovo nel 2021, a causa della pandemia, ha esacerbato le disuguaglianze preesistenti nell'accesso ad un'istruzione di qualità, le cui conseguenze si sono protratte anche nel 2022. La crescita cambogiana ha inoltre portato alla perdita di biodiversità, con effetti devastanti di inondazioni ed erosione, e un aumento della vulnerabilità agli effetti del cambiamento climatico.

In Cambogia nel 2022 il lavoro di Helpcode si è concentrato su tra ambiti:

1. supporto al settore scolastico, sia attraverso la fornitura di materiali scolastici per contribuire a garantire la frequenza di bambine e bambini, sia attraverso interventi di miglioramento delle infrastrutture
2. prevenzione del rischio di annegamento dei bambini, una delle cause di morte principali
3. fornitura di biciclette alle bambine per poter raggiungere la scuola in sicurezza

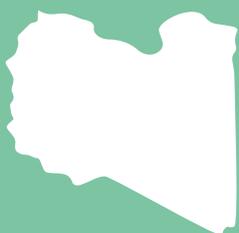
<b>Siamo presenti dal</b>	2006
<b>Nel 2022 abbiamo investito</b>	192.391 euro
<b>in questi settori</b>	Istruzione, Acqua e Igiene, Equità di genere, Protezione dell'infanzia, Ambiente e Cambiamento Climatico
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	<b>Obiettivo 3:</b> Salute e Benessere <b>Obiettivo 4:</b> Educazione paritaria e di qualità <b>Obiettivo 5:</b> Parità di genere <b>Obiettivo 6:</b> Acqua e servizi igienico sanitari
<b>Progetti attivi 2022</b>	4
<b>Regioni d'intervento</b>	Sihanoukville, Kandal, Kampot, Phnom Penh e le isole Koh Rong e Koh Rong Sanloem
<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	Dipartimento provinciale dell'Istruzione

<b>Donatori</b>	Sostegno a Distanza, Fondazione Princesse Charlène
<b>Dipendenti e collaboratori</b>	5
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3480</b> persone hanno imparato a nuotare (di cui 3168 sono bambini)</li> <li>• <b>5733</b> bambini sono stati supportati nell'accesso ad una istruzione di qualità</li> <li>• <b>200</b> bambine hanno ricevuto una bicicletta</li> <li>• <b>18</b> comunità sono state supportate</li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	7.195
<b>Beneficiari totali</b>	8.882



CAMBOGIA





LIBIA



Nel 2022 gli interventi di Helpcode in Libia si sono focalizzati nell'ambito del settore sanitario ed in particolare nel migliorare la qualità e l'accesso alle cure nella regione del Fezzan, attraverso interventi di riabilitazione di strutture di salute di base, la fornitura di equipaggiamenti medici, la formazione del personale sanitario e l'attivazione di cliniche mobili.

A queste attività si è aggiunto il supporto alle campagne di vaccinazione contro il COVID19 e, verso la fine dell'anno, l'avvio di un progetto per dotare di sistemi autonomi a energia solare 12 centri di dialisi nelle regioni più remote del paese. La Libia si posiziona attualmente al 104° posto nella classifica stilata da UNDP (United Nations Development Programme) riguardo all'Indice di Sviluppo Umano, a causa delle conseguenze provocate dal conflitto scoppiato dopo la rivoluzione e della recente instabilità. Il Paese si ritrova infatti a dover ricostruire le infrastrutture e ripristinare i servizi di base per poter fornire servizi adeguati alla popolazione, sia residente che migrante.

<b>Siamo presenti dal</b>	2017
<b>Nel 2022 abbiamo investito</b>	<b>1.517.759 euro</b>
<b>in questi settori</b>	Salute, Protezione dell'infanzia, Ambiente e Cambiamento Climatico
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	<b>Obiettivo 2:</b> Sconfiggere la fame <b>Obiettivo 4:</b> Educazione paritaria e di qualità <b>Obiettivo 6:</b> Acqua e servizi igienico sanitari
<b>Progetti attivi 2022</b>	3
<b>Regioni d'intervento</b>	Fezzan
<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	ODP, Terres des Hommes Ministero della Salute, Ministero dell'Istruzione, Ministero degli Affari Sociali, Municipalità di Ghat, Algatron, Sebha, Ubari, Bint Bayya, Murzuq, Traghen
<b>Donatori</b>	AICS EU-ECHO
<b>Dipendenti e collaboratori</b>	5
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 strutture sanitarie (ospedali e centri di salute) riabilitati</li><li>• 18 strutture sanitarie supportate con equipaggiamenti e materiali medici</li><li>• 388 operatori sanitari sono stati formati</li><li>• Due distretti supportanti nelle campagne vaccinali contro il COVID19</li></ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	<b>54.361</b>
<b>Beneficiari totali</b>	<b>209.078</b>





# MOZAMBICO



Helpcode, presente nel Paese fin dalla fine degli anni Ottanta, è impegnata nel proteggere e garantire i diritti dei bambini in un contesto ad alta complessità, che richiede l'adozione di un approccio multidimensionale: al sostegno diretto al settore scolastico (anche nei contesti di emergenza e post-emergenza) si intrecciano progetti che contribuiscono alla stabilità economica e alla sicurezza alimentare delle famiglie (sia nel settore agricolo che delle attività artigianali), al miglioramento nell'accesso ai servizi e ai diritti di base (ad esempio attraverso la costruzione e riabilitazione di pozzi), alla promozione della pace e dell'inclusione sociale, alla mitigazione e risposta alla violenza basata sul genere.

In Mozambico il 72,5% della popolazione si trova in condizioni di povertà multidimensionale, risultato di una molteplicità di fattori, che includono un deciso rallentamento nella crescita economica che aveva caratterizzato il Paese fino al 2016, la frequenza e l'intensità di disastri legati al clima, le conseguenze di lungo periodo delle misure di contenimento del COVID-19, il gap infrastrutturale e nell'accesso ai servizi di base, il permanere di profonde disuguaglianze in termini di accesso ai diritti e alle opportunità tra uomini e donne, tra chi vive nelle zone rurali e chi in quelle urbane, tra giovani – la grande maggioranza della popolazione – e adulti, la gravità dell'emergenza a Cabo Delgado, dove oltre un milione e mezzo di persone hanno bisogno di assistenza umanitaria urgente.

<b>Siamo presenti dal</b>	1988
<b>Nel 2022 abbiamo investito</b>	<b>2.008.598</b> euro
<b>in questi settori</b>	Istruzione, Protezione, Agricoltura, Acqua e igiene, Ambiente e Cambiamento climatico, Prevenzione e mitigazione conflitti, Lavoro, Supporto a società civile locale, Distribuzioni di prima emergenza e sicurezza alimentare, Uguaglianza di genere
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	<b>Obiettivo 1:</b> Sconfiggere la povertà <b>Obiettivo 2:</b> Sconfiggere la fame <b>Obiettivo 4:</b> Educazione paritaria e di qualità <b>Obiettivo 5:</b> Parità di genere <b>Obiettivo 6:</b> Acqua e servizi igienico sanitari
<b>Progetti attivi 2022</b>	<b>14</b>
<b>Regioni d'intervento</b>	Provincia di Maputo, Distretti di Marracuene, Manhiça, Moamba, Magude Provincia di Inhambane, Distretto di Vilankulos Provincia di Sofala, Distretti di Gorongosa e Maringue Provincia di Manica, Distretti di Gondola, Barue, Guro, Tambara e Macossa Provincia di Cabo Delgado, Distretti di Mueda, Mecufi, Chiure, Montepuez, Mocimba da Praia, Pemba, Balama, Metuge, Ibo, Quissanga and Palma

<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	Associação Nacional dos Jovens Empresarios, Fundação para o Desenvolvimento da Comunidade, Gnucoop, Grupo de Mulheres pela Partilha de Ideias, Novamont S.p.A, Progetto Mondo, Scuola di Pace di Montesole, Università Eduardo Mondlane
<b>Donatori</b>	8x1000 della Presidenza del Consiglio, Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Associazione Abbecedario, Cantone di Ginevra, Associazione Manlife, Tavola Valdese, UNHCR, UNICEF, Unione Europea
<b>Dipendenti e collaboratori</b>	<b>114</b>
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 nuove scuole costruite, con 15 latrine doppie e 5 case per gli insegnanti, per <b>3,984</b> bambine e bambini</li> <li>• Kit scolastici distribuiti a <b>28655</b> bambine e bambini</li> <li>• Servizio di mensa scolastica fornito quotidianamente a <b>2363</b> bambine e bambini</li> <li>• <b>200</b> artigiane e artigiani formati e con accesso a materiali e spazi di lavoro e vendita</li> <li>• <b>1</b> prigione abbandonata trasformata in un Centro Culturale e Ricreativo</li> <li>• Kit di sementi e assistenza tecnica nel settore della conservazione, trasformazione e commercializzazione per <b>1004</b> piccoli produttori e produttrici agricole di <b>25</b> associazioni</li> <li>• <b>40</b> donne sfollate interne formate su gestione di microimpresa</li> <li>• <b>1</b> libro sulle metodologie di educazione alla pace pubblicato</li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	<b>51.671</b>
<b>Beneficiari totali</b>	<b>109.918</b>



MOZAMBICO



Il nostro intervento in Nepal si concentra in alcune delle aree più povere e remote (distretti di Chitwan, Makwanpur, Lalitpur), oltre che nel Distretto di Kathmandu. I bambini e le bambine vengono facilitati nell'accesso al percorso scolastico e ricevono pasti, vestiti, giochi e materiale didattico. Offriamo loro periodici check up medici e sosteniamo le scuole sia dal punto di vista infrastrutturale, sia da quello della formazione per gli insegnanti.

Sebbene il Nepal abbia una delle economie a crescita più lenta dell'Asia, il Paese continua a fare progressi costanti nel superare le sfide dello sviluppo. In particolare il Paese si trova ad affrontare sfide complesse, tra cui l'esclusione sociale, l'inadeguata fornitura di servizi di base, le insufficienti opportunità economiche e le fonti di crescita, i processi e le istituzioni decentralizzati relativamente nuovi e in gran parte non testati, la ricostruzione incompleta dopo i terremoti del 2015 e le vaste risorse naturali e la biodiversità che richiedono protezione. Il COVID-19, i cui effetti si sono sentiti per tutto il 2022, ha reso le sfide di sviluppo esistenti ancora più pronunciate e terribili. Ha ampliato il divario tra coloro che hanno accesso alle risorse e al potere e coloro che non ne hanno, ha diminuito l'attività economica e le opportunità, ha costretto fino a un milione di lavoratori nepalesi immigrati a tornare a casa da oltre una dozzina di Paesi, ha minato i settori chiave dell'economia da cui il Nepal dipende per la sopravvivenza e ha minacciato di cancellare i guadagni faticosamente ottenuti nel campo della salute, dell'istruzione e dell'erogazione dei servizi pubblici.

<b>Siamo presenti dal</b>	2003
<b>Nel 2022 abbiamo investito</b>	70.032 euro
<b>in questi settori</b>	Istruzione - Equità di genere - Acqua e Igiene - Protezione dell'infanzia
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	<b>Obiettivo 3:</b> Salute e Benessere <b>Obiettivo 4:</b> Educazione paritaria e di qualità <b>Obiettivo 6:</b> Acqua e servizi igienico sanitari
<b>Progetti attivi 2022</b>	1
<b>Regioni d'intervento</b>	Distretti di Chitwan, Makwanpur, Lalitpur e Kathmandu
<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	Ministero dell'Istruzione, Distretto di Kathmandu, Distretto di Chitwan, Distretto di Makwanpur, Città di Kathmandu, Municipalità di Gokarneshwor, Municipalità di Nagarjun, Municipalità Rurale di Ichchhakamana, Municipalità Rurale di Manahari
<b>Donatori</b>	Sostegno a Distanza
<b>Dipendenti e collaboratori</b>	8
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 scuole sono state sostenute</li> <li>• 7797 studenti e studentesse hanno ricevuto materiale scolastico</li> <li>• 169 insegnanti sono stati formati</li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	7.590
<b>Beneficiari totali</b>	8.536



NEPAL





# REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO



In Repubblica Democratica del Congo il nostro intervento si concentra a Bukavu – un’area urbana nella regione dei Grandi Laghi – dove collaboriamo con l’associazione Ek’abana, un centro fondato nel 2001, che ha come obiettivo il recupero, l’istruzione e l’integrazione sociale e professionale di bambine e adolescenti che per svariati motivi – tra i quali l’accusa di stregoneria – si trovano ai margini della società.

Gli operatori di Helpcode ed Ek’abana lavorano per accogliere e accompagnare centinaia di bambine e bambini allontanati da casa. Ci impegniamo per garantire una scuola di qualità e protezione alle bambine e ai bambini più vulnerabili provenienti dai quartieri più poveri della città.

La Repubblica Democratica del Congo (RDC) è un Paese ricco di contrasti e opportunità, con un elevatissimo potenziale umano e naturale, un Paese chiave, in particolare per quanto riguarda i temi del cambiamento climatico e della transizione energetica. Tuttavia, la Repubblica Democratica del Congo rimane solo al 179° posto su 191 nell’Indice di sviluppo umano e da oltre due decenni sta affrontando una delle crisi umanitarie più complesse e gravi al mondo, soprattutto nella parte orientale del Paese.

Nel 2022, la situazione umanitaria non è migliorata, soprattutto a causa della recrudescenza della violenza armata nella parte orientale e dell’emergere di nuove crisi in aree generalmente risparmiate dalla violenza. Nel 2023 si prevede che 26,4 milioni di persone avranno bisogno di assistenza umanitaria, di questi sono 2,8 milioni i bambini che non riescono ad accedere a un’istruzione di qualità.

<b>Siamo presenti dal</b>	2016
<b>Nel 2022 abbiamo investito</b>	<b>54.828</b> euro
<b>in questi settori</b>	Istruzione - Equità di genere - Protezione dell’infanzia
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	<b>Obiettivo 3:</b> Salute e Benessere <b>Obiettivo 4:</b> Educazione paritaria e di qualità <b>Obiettivo 5:</b> Parità di genere
<b>Progetti attivi 2022</b>	1
<b>Regioni d’intervento</b>	Bukavu - Regione dei Grandi Laghi
<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	Ek’abana, Ministero dell’Istruzione, Arcidiocesi di Bukavu
<b>Donatori</b>	Sostegno a Distanza (SAD)
<b>Dipendenti e collaboratori</b>	2
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 14 comunità sostenute</li><li>• Supportata una biblioteca di 90 posti per lettura e studio nel centro, con 12.500 libri disponibili per la consultazione</li></ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	1.372
<b>Beneficiari totali</b>	1.426

Helpcode ha iniziato un lavoro di collaborazione con le istituzioni e autorità locali della regione di Jendouba per impostare una prossima strategia volta a supportare le organizzazioni della società civile tunisina, soprattutto le organizzazioni femminili, nella loro autonomizzazione delle attività generatrici di reddito e nel supportare il loro ruolo nel dibattito pubblico e politico.

La società civile tunisina svolge un ruolo centrale nella tutela dei diritti umani e dell'uguaglianza di genere e ha vissuto una vera e propria rinascita, passando da 9.600 associazioni nel 2011 a più di 24.000 nel 2021, in seguito alla riforma del quadro giuridico per le associazioni, che riconosce il diritto alla libertà di associazione. Al centro del dinamismo associativo ci sono soprattutto organizzazioni femministe.

Nel corso del 2022 sono state realizzate due missioni di terreno di identificazione che hanno permesso di identificare interessanti associazioni della società civile del territorio (soprattutto femminile) con cui si stanno iniziando a proporre progetti, in linea con la precedente strategia di supporto al lavoro femminile e promozione delle nuove start up implementato negli anni passati.

La strategia prevede di supportare le associazioni nella promozione del turismo responsabile, in grado di contribuire alla mitigazione delle disparità sociali e territoriali attraverso un approccio inclusivo. Il governatorato di Jendouba si trova nel nord-ovest della Tunisia ed è attraversato dalle alte colline del Tell-Atlas e definito dalla costa del Mar Mediterraneo. Grazie alla sua posizione, la regione presenta una ricca biodiversità naturale che comprende sorgenti termali, foreste, montagne e specificità del patrimonio materiale (siti archeologici) e immateriale legato alle popolazioni della Kroumirie e alle relazioni culturali dei popoli "tabarkini" (relazioni tra Tabarka, ex stazione commerciale genovese, Carloforte e Genova).



TUNISIA



Siamo presenti dal

2017



# UCRAINA (E SLOVACCHIA)



Nel 2022 Helpcode ha avviato programmi di intervento in favore degli sfollati interni (IDPs) nella parte ovest del Paese e dei rifugiati in Slovacchia. In una fase preliminare si è provveduto a identificare i bisogni più urgenti delle popolazioni vulnerabili, a individuare i partner potenziali e le aree di intervento prioritarie nelle zone più direttamente colpite dalle operazioni militari nel sud-est del Paese. Una sede Helpcode è stata formalmente registrata per operare direttamente in Ucraina ed è stato altresì completato il processo di registrazione al Fondo Umanitario Ucraino (UHF).

A un anno dallo scoppio del conflitto, si registrano 8.006 morti e 13.287 feriti solo fra i civili. Il 61% delle vittime sono uomini, il 39% donne. Circa 16 milioni di persone in Ucraina necessitano di una qualche forma di assistenza umanitaria: gli sfollati interni sono 5.352.000. I rifugiati ucraini nel mondo sono in tutto poco più di 8 milioni. Circa 5 milioni di bambini/ adolescenti non hanno accesso a un'istruzione regolare. I combattimenti hanno danneggiato 2.619 strutture educative (una scuola su cinque) e distrutte più di 406. I sistematici attacchi contro l'infrastruttura elettrica e la conseguente instabilità nel collegamento internet impediscono la programmazione di un programma continuativo di educazione a distanza. La guerra ha colpito regioni in cui fin dal 2014 l'insicurezza alimentare affligge un milione di persone, soprattutto nelle zone coinvolte dagli scontri con i separatisti; oggi si calcola che siano diventate più di 9 milioni. Ugualmente problematico l'accesso ai servizi sanitari. Rilevante infine il problema degli ordigni inesplosi. I rapporti delle organizzazioni non governative specializzate in sicurezza delineano diversi possibili scenari in cui la cessazione o significativa riduzione del conflitto viene pronosticata come "altamente improbabile".

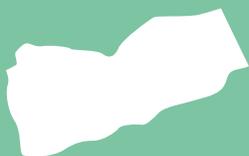
Per il 2023 si intende proseguire e incrementare gli interventi, diversificando i donatori attraverso il coinvolgimento delle agenzie delle Nazioni Unite e del sistema umanitario da un lato, e del settore privato ucraino dall'altro. I destinatari dell'intervento saranno principalmente bambine, bambini e adolescenti, donne e ragazze, popolazione anziana.

<b>Siamo presenti dal</b>	2022
<b>Nel 2022 abbiamo investito</b>	<b>203.957 euro</b>
<b>in questi settori</b>	Protezione, Sicurezza Alimentare, Distribuzioni di Emergenza
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	<b>Obiettivo 3:</b> Buona salute e benessere per le persone <b>Obiettivo 4:</b> Educazione paritaria e di qualità <b>Obiettivo 5:</b> Parità di genere <b>Obiettivo 16:</b> Pace, giustizia e istituzioni solide <b>Obiettivo 17:</b> Partnership per gli obiettivi
<b>Progetti attivi 2022</b>	2
<b>Regioni d'intervento</b>	<b>Ucraina (UA):</b> Berehomet Hromada, Chernivetska Oblast <b>Slovacchia (SL):</b> Bratislava, Košice, Michelovce
<b>Partner (locali ed internazionali)</b>	Enlightening Initiative (UA) Ipčko (SL)

Donatori	AICS Care U.S.A.
Dipendenti e collaboratori	2
Output	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 230 sessioni di counseling psico-sociale erogate (92 individuali, 138 di gruppo) in Ucraina</li> <li>• 12 scuole raggiunte dal servizio di counseling in Ucraina</li> <li>• 6.900 persone inserite nel programma di aiuto materiale (food baskets, NFIs, voucher, MPCA)</li> </ul>
Beneficiari minorenni	10.535 totali 5.832 (UA) 4.703 (SL) 5.668 (femmine) 4.867 (maschi)
Beneficiari totali	39.370 totali 7.265 (UA) 32.105 (SL) 29.552 (femmine) 9.818 (maschi)



UCRAINA  
(E SLOVACCHIA)



# YEMEN



Nel 2022 i progetti di Helpcode hanno avuto come focus la protezione dei bambini, attraverso la costruzione di reti con i genitori, gli insegnanti e i leader comunitari, l'aumento della resilienza delle famiglie più vulnerabili, la prevenzione della malnutrizione infantile e il benessere psico-fisico dei bambini attraverso lo sport ed il gioco.

Intervenire in Yemen è molto complicato per ragioni di sicurezza e per le difficoltà di accesso al Paese. Helpcode ha avviato il suo intervento all'inizio del 2019, nel sud del Paese, in aree relativamente più stabili, fortemente interessate dalla presenza di sfollati costretti a scappare dalle aree di conflitto. Nelle zone più sicure è importante iniziare a lavorare con un'ottica di medio periodo. Sono passati otto anni dallo scoppio del conflitto che interessa lo Yemen, iniziato nel 2015, e il Paese rimane una delle più gravi crisi umanitarie al mondo. Il conflitto, scoppiato in un Paese già in crisi socio-economica, ha colpito duramente la popolazione e ridotto il già fragile sistema pubblico, portando i servizi al collasso. Ha provocato vittime civili, un aumento drammatico del numero degli sfollati interni e dei conseguenti bisogni umanitari della popolazione civile. Più di 23,4 milioni di persone - quasi tre quarti della popolazione - hanno avuto bisogno di assistenza umanitaria e protezione nel 2022; un aumento del 13% rispetto al 2021.

<b>Siamo presenti dal</b>	2016
<b>Nel 2022 abbiamo investito</b>	<b>64.848</b> euro
<b>in questi settori</b>	Istruzione, Protezione, Sicurezza Alimentare, Acqua ed Igiene
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	<b>Obiettivo 2:</b> Sconfiggere la fame <b>Obiettivo 4:</b> Educazione paritaria e di qualità <b>Obiettivo 6:</b> Acqua e servizi igienico sanitari
<b>Progetti attivi 2022</b>	<b>2</b>
<b>Regioni d'intervento</b>	Regioni di Aden, Al Dhale'e e Lahj
<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	Yamany Foundation (YDH), Yemen Peace Schools (YPS), Ministero della Pianificazione e della Cooperazione Internazionale, Ministero dell'Istruzione, Unità Esecutiva per la gestione degli sfollati interni
<b>Donatori</b>	Ekom, Fondazione UEFA, Fondi Privati, Plan des Outes, Tavola Valdese, Ville de Genève
<b>Dipendenti e collaboratori</b>	<b>4</b>
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>6812</b> bambine e bambini hanno ricevuto materiale scolastico</li> <li>• <b>50</b> famiglie vulnerabili hanno ricevuto voucher per l'acquisto di cibo</li> <li>• <b>12</b> comunità sfollate sono state sostenute</li> <li>• <b>1128</b> famiglie hanno aumentato la loro conoscenza sulle buone pratiche nutrizionali</li> <li>• <b>2766</b> famiglie hanno aumentato la loro conoscenza sulle tematiche della protezione dell'infanzia</li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	<b>22.388</b>
<b>Beneficiari totali</b>	<b>25.286</b>



PAESE	PROGETTO
<b>CAMBOGIA</b>	Prevenzione dell'annegamento dei bambini in Cambogia: promuovere la sicurezza in acqua nella provincia di Sihanoukville in Cambogia
	Prevenzione dell'annegamento dei bambini in Cambogia
	Pink Bicycle
	SAD 2022 - Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva e di qualità per i bambini vulnerabili migliorando le condizioni economiche delle loro famiglie in Cambogia
<b>LIBIA</b>	Salute al centro – risposta integrata socio-sanitaria nel Fezzan
	Rimbocchiamoci le maniche - supporto alla vaccinazione COVID19
	SHAMS - SOLE - Sanità accessibile alle municipalità del Sud della Libia
<b>MOZAMBICO</b>	Accesso protetto a servizi WASH di qualità per la popolazione dislocata a Mueda, Cabo Delgado
	Costruire la resilienza attraverso l'educazione e il coinvolgimento delle comunità nelle scuole colpite dal ciclone in Mozambico
	Programma di assistenza e nutrizione in emergenza
	Tutti a scuola
	Monitoraggio della protezione, identificazione degli sfollati vulnerabili e referral
	Cultura e pace: mano nella mano per lo sviluppo di Gorongosa
	Intervento in emergenza nel distretto di Metuge in Mozambico
	Accesso protetto a servizi WASH di qualità per la popolazione dislocata a Metugi, Mecufi e Negomano
	Costruire pace e coesione sociale attraverso uno sviluppo economico inclusivo e rispondente alle esigenze di genere
	Costruire la resilienza alimentare in un contesto di cambiamento climatico: produzione agricola, nutrizione infantile e consapevolezza degli effetti della malnutrizione nel distretto di Moamba, Mozambico.
	Sensibilizzazione sugli effetti e la prevenzione della malnutrizione nel distretto di Moamba, Mozambico
	Dal campo al mercato (C2M): sostegno integrato alle associazioni agricole e ai giovani produttori dei distretti di Magude, Moamba e Manhiça per la sostenibilità economica, ambientale, l'inclusione sociale e di genere"
SAD 202022 - Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva e di qualità per i bambini vulnerabili migliorando le condizioni economiche delle loro famiglie a Maputo	
SAD 2022 - Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva e di qualità per i bambini vulnerabili migliorando le condizioni economiche delle loro famiglie a Vilankulo	
SAD 2022 - Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva e di qualità per i bambini vulnerabili migliorando le condizioni economiche delle loro famiglie a Sofala	

SETTORE	DONATORE	RUOLO	DURATA	SPESA 2022
Sviluppo	Fondazione Principessa Charlene di Monaco	Lead agency	01.01.2020 - 31.12.2022	36.985,44 €
Sviluppo	Meyrin	Lead agency	01.07.2021 - 31.08.2022	43.842,69 €
Sviluppo	Fondazione Principessa Charlene di Monaco	Lead agency	01.01.2022 - 31.12.2022	15.848,08 €
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.01.2022 - 31.12.2022	95.714,49 €
<b>TOTALE CAMBOGIA</b>				<b>192.390,70 €</b>
Post-emergenza	AICS	Lead agency	10.08.2021 - 20.09.2022	1.116.805,22 €
Emergenza	ECHO	Partner	01.06.2021 - 30.06.2022	270.494,87 €
Post-emergenza	AICS	Lead agency	11.07.2022 - 10.07.2023	137.459,30 €
<b>TOTALE LIBIA</b>				<b>1.524.759,39 €</b>
Emergenza	UNICEF	Lead agency	01.05.2021- 31.01.2022	37.621,86 €
Post-emergenza	UNICEF	Lead agency	15.03.2021 - 31.07.2022	217.073,12 €
Emergenza	WFP	Lead agency	01.11.2021 - 31.03.2022	37.476,47 €
Post-emergenza	Hirzel	Lead agency	01.06.2022 - 15.04.2023	-
Emergenza	UNHCR	Lead agency	01.01.2022 - 31.12.2022	723.295,92 €
Sviluppo	Unione Europea	Lead agency	01.06.2018 - 31.05.2022	283.977,38 €
Emergenza	Cantone de Geneve	Lead agency	01.12.2022 - 31.08.2023	-
Emergenza	UNICEF	Lead agency	01.12.2022 - 30.11.2320	-
Sviluppo	Unione Europea	Lead agency	01.01.2021 - 31.12.2021	18.138,76 €
Sviluppo	Presidenza del Consiglio dei Ministri 8x1000	Lead agency	15.11.2021 - 14.11.2022	244.691,65 €
Sviluppo	AICS-PROMOSSI	Lead agency	25.07.2022 - 24.07.2025	177.700,78 €
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.01.2022 - 31.12.2022	138.235,09 €
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.01.2022 - 31.12.2023	56.841,21 €
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.01.2022 - 31.12.2024	73.546,26 €
<b>TOTALE MOZAMBICO</b>				<b>2.008.598,00 €</b>

PAESE	PROGETTO
<b>YEMEN</b>	Guerra, epidemia e locuste: intervento per sostenere la resilienza della popolazione in Yemen Progetto integrato di protezione ed educazione
<b>NEPAL</b>	NEPAL SAD 2022: Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva di qualità, la cura e lo sviluppo dei bambini emarginati all'interno delle famiglie e delle comunità, stimolando lo sviluppo economico locale per la creazione di reddito in un ambiente che adotta il cambiamento climatico.
<b>SLOVACCHIA</b>	Primo supporto psicologico ai rifugiati ucraini in Slovacchia
<b>UCRAINA</b>	Proteggiamo gli sfollati interni e le comunità non sfollate più vulnerabili nella regione di Chernivtsi
<b>RDCONGO</b>	Sostegno alle famiglie per la copertura delle tasse di iscrizione a scuola; Promozione di attività sportive e ricreative
<b>ITALIA</b>	<p>Generazione "uno punto cinque"</p> <p>è(v)viva la scuola</p> <p>STEM: un gioco da ragazzø!</p> <p>è(v)viva la scuola 2.0</p> <p>STOP ai pregiudizi</p> <p>TrasformAzione: innovare per massimizzare l'impatto</p> <p>TECH KIDS' HUB: l'innovazione digitale a scuola per rendere le STEM un gioco da ragazzø!</p> <p>The Water Code</p> <p>Tutta un'altra Storia - CISV</p> <p>Oltre gli Stereotipi - Patto regionale giovani</p> <p>I diritti in gioco - Patto regionale povertà educativa Mind the Gap</p> <p>YES!</p> <p>Cariplo / ProCEDI</p> <p>Progetto PACE</p>

SETTORE	DONATORE	RUOLO	DURATA	SPESA 2022
Sviluppo	Ville de Geneve	Lead agency	01.03.2021 - 28.02.2023	44.849,70 €
Sviluppo	Child Protection	Lead agency	01.05.2022 - 31.01.2023	19.998,63 €
<b>TOTALE YEMEN</b>				<b>64.848,33 €</b>
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.01.2022 - 31.12.2022	70.031,99 €
<b>TOTALE NEPAL</b>				<b>70.031,99 €</b>
Emergenza	CARE International	Lead agency	01.05.2022 - 31.10.2022	106.496,85 €
<b>TOTALE SLOVAKIA</b>				<b>106.496,85 €</b>
Emergenza	AICS	Lead agency	04.08.2022 - 03.02.2023	97.460,06 €
<b>TOTALE UKRAINE</b>				<b>97.460,06 €</b>
Sviluppo	Donatori privati	Lead agency	01.01.2022 - 31.12.2022	54.827,94 €
<b>TOTALE RDCongo</b>				<b>54.827,94 €</b>
Sviluppo	Fondazione Carige	Lead agency	01.09.2021 - 31.07.2022	8.865,61 €
Sviluppo	Enel	Lead agency	08.04.2021 - 07.04.2022	3.372,32 €
Sviluppo	Deloitte	Lead agency	01.04.2022 - 31.03.2023	26.567,77 €
Sviluppo	Enel	Lead agency	01.06.2022 - 31.05.2023	25.776,84 €
Sviluppo	Università di Genova	Lead agency	01.09.2021 - 30.06.2022	709,78 €
Sviluppo	Compagnia di S. Paolo	Lead agency	01.09.2021 - 31.12.2022	10.000,00 €
Sviluppo	Autostrade	Lead agency	01.04.2022 - 28.02.2023	25.408,15 €
Sviluppo	AICS	Lead agency	11.11.2022 - 10.11.2024	5.530,66 €
Sviluppo	AICS	Partner	01.12.2022 - 30.11.2024	-
Sviluppo	REGIONE LIGURIA	Lead agency	01.03.2021 - 31.12.2022	7.961,46 €
Sviluppo	REGIONE LIGURIA	Lead agency		14.111,28 €
Sviluppo	Unione Europea	Partner	01.03.2022 - 29.02.2024	-
Sviluppo	Cariplo	Lead agency	01.06.2022 - 31.05.2024	-
Sviluppo	Fondazione San Paolo	Lead agency	01.05.2022 - 31.03.2023	16.923,78 €
<b>TOTALE ITALIA</b>				<b>145.227,65 €</b>





## 6. Raccolta fondi

### Individui

Una nuova strategia sul lungo periodo

**Nel corso** del 2022 l'area Raccolta Fondi ha elaborato una strategia pluriennale di crescita con l'obiettivo di aumentare il volume dei contributi dell'Associazione, sia fidelizzando i singoli donatori, sia incrementando le attività su aziende e fondazioni.

Una strategia sul lungo periodo ci consentirà di programmare più agevolmente nuove azioni e campagne e di analizzare il trend per periodi prolungati, ottimizzando nel contempo i costi delle iniziative per acquisire nuovi donatori.

#### STABILI I DONATORI SAD E ONE-OFF

Il numero dei nostri sostenitori, attivi per lo più con il Sostegno a Distanza, resta stabile (da 4638 nel 2021 a 4495 nel 2022). Grazie anche all'impegno nelle attività di fidelizzazione, il tasso di abbandono è minimo (3%) e principalmente dovuto a decessi o al peggioramento delle condizioni economiche. La permanenza media tra le file di Helpcode si attesta sui 18 anni - un risultato che ci riempie di soddisfazione.

Sostanzialmente invariate le donazioni one-off : sono 531 (545 nel 2021) le persone che hanno scelto di contribuire una tantum, con una donazione media intorno ai 66 euro.

#### NUOVI DONATORI IN CALO

Per l'acquisizione di nuovi donatori si è trattato di un anno di transizione (- 17% rispetto al 2021), dovuto essenzialmente alla fase di ristrutturazione dell'agenzia partner, che ha rallentato gli investimenti nella campagna face to face, a fronte comunque di una generale ottimizzazione dei costi delle attività.

### LA CAMPAGNA IN MEMORIA

In particolare, nel corso del 2022 è stata lanciata la nuova campagna "In memoria", che lega la donazione al ricordo di una persona cara venuta a mancare. Nel 2023 seguirà la campagna parallela dedicata ai lasciti, che ci permetterà di proseguire a investire nel lavoro dell'Associazione anche nel dopo di sé.

### A SCUOLA CON IL 5X1000

Nel 2022, grazie al contributo di 135 persone che hanno destinato a Helpcode il 5x1000 delle imposte sul proprio reddito, abbiamo raccolto 62.831 euro. Cosa abbiamo realizzato

- Materiale scolastico e cancelleria per **575 bambini**
- Borse di studio annuali a **130 studentesse e studenti**
- Kit igienico sanitari per **500 ragazze**
- Screening sanitario completo per **846 bambini**
- Corsi di formazione per oltre **400 giovani e giovanissimi**
- Strumenti per migliorare le competenze didattiche per **115 insegnanti**.



# Donatori istituzionali

## Una relazione sempre più solida

I donatori istituzionali sono agenzie governative, istituzioni e organismi internazionali che finanziano o cofinanziano i progetti di Helpcode attraverso bandi.

### I DONATORI ISTITUZIONALI 2022

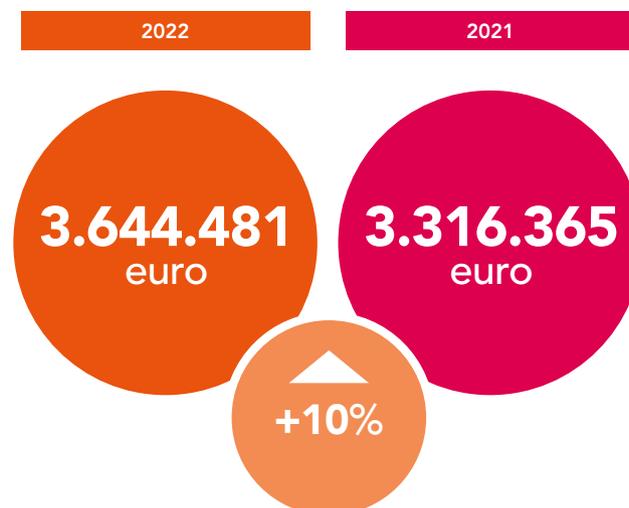
- **AICS** - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
- **UE** - Unione Europea
- **DGECHO** - Direzione Generale per la Protezione civile e le operazioni di aiuto umanitario europee
- **UNHCR / ACNUR** - Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati
- **UNICEF** - Fondo delle Nazioni Unite per l'Infanzia
- **EUTF** - Fondo Fiduciario di Emergenza dell'Unione Europea per l'Africa
- **WFP/PAM** - Programma Alimentare Mondiale
- **8x1000** a diretta gestione statale - Presidenza del Consiglio dei Ministri
- **CARE USA**
- **Cantone di Ginevra**
- **Municipalità di Ginevra**
- **Regione Liguria**
- **Università di Genova**

La definizione e realizzazione delle iniziative finanziate o cofinanziate dai donatori istituzionali si basa sui principi di efficienza, efficacia, rilevanza, coerenza e sostenibilità stabiliti dal Development Aid Committee (DAC) dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE). In questo quadro, la rendicontazione narrativa e finanziaria delle iniziative attraverso rapporti periodici elaborati secondo le linee guida dei donatori, è fondamentale per garantire l'aderenza del lavoro di Helpcode ai principi sopra elencati e per dimostrare la corretta gestione delle risorse economiche secondo principi di trasparenza ed economicità. Le iniziative vengono inoltre monitorate dallo staff di Helpcode, dagli stessi donatori e da enti esterni al fine di fornire raccomandazioni al team di progetto per una implementazione efficace e per identificare buone pratiche e lezioni apprese.

Nel 2022 Helpcode ha consolidato le relazioni sia con i donatori istituzionali di lungo corso che con quelli attivati nel 2021, soprattutto UNICEF ed UNHCR. Con la gran parte dei donatori la relazione ha previsto oltre che un contatto costante sull'andamento dei progetti anche delle fasi di valutazione dei risultati, della gestione finanziaria e del rispetto procedurale in linea con gli standard internazionali.

Nel 2022 la raccolta fondi da donatori istituzionali ha raggiunto 3.644.481 euro, con un incremento del 10% rispetto al 2021

### RACCOLTA FONDI DA DONATORI ISTITUZIONALI\*



\*Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda al capitolo seguente.

# Aziende

## Le imprese al nostro fianco per il Bene Comune

Le relazioni tra il mondo profit e non profit sono sempre più importanti, anche per le imprese. Grazie alle aziende partner, Helpcode può portare a termine progetti efficaci, con ampio impatto sulla vita di bambine e bambini e sulle loro comunità. I nostri programmi di intervento si inseriscono nella strategia di Corporate Social Responsibility e nei criteri ESG (Environmental, Social and Governance) dell'impresa, secondo il principio Give back to the community: restituire alla comunità una parte del profitto, partecipando attivamente alla creazione del Bene Comune. Da settembre 2022 Helpcode ha deciso di rinforzare la sua unit di High Value Donors con una risorsa dedicata alla pianificazione strategica e all'implementazione delle attività di fidelizzazione e acquisizione legate al mondo corporate.

### È(V)VIVA LA SCUOLA LABS CON ENEL

Alfabetizzazione digitale, educazione alla cittadinanza e sostenibilità energetica sono i temi al centro dei 180 laboratori didattici tenuti da Helpcode in partnership con Enel in 40 classi sul territorio italiano. Oltre 700 bambini e 40 docenti sono stati coinvolti in diversi percorsi formativi, che hanno previsto tra l'altro la partecipazione alla sesta edizione del Festival dello Sviluppo Sostenibile a Roma nell'ottobre 2022. L'iniziativa ha preso avvio nel 2020 con l'obiettivo di dare supporto agli istituti scolastici e per diffondere la cultura della

digitalizzazione e dello sviluppo sostenibile grazie ai laboratori realizzati dagli educatori di Helpcode, insieme ad alcuni volontari dipendenti di ENEL in qualità di tutor.

La sinergia creatasi ci ha permesso nel tempo di strutturare l'attività, raggiungendo nel 2022 sette Istituti della scuola primaria e secondaria di primo grado nelle attività educative, con una proposta di integrazione e potenziamento della didattica curricolare, in coordinamento e collaborazione con i docenti. Grazie ai percorsi didattici, ognuno della durata di 12 ore, bambini e ragazzi hanno potuto scoprire il funzionamento dell'energia solare, eolica e idroelettrica e sono stati coinvolti in una riflessione sull'utilizzo delle risorse energetiche della Terra, fino ad arrivare a scrivere insieme un Decalogo dell'Energia per tutta la scuola. Team di allievi

sono stati inoltre invitati a realizzare la loro originale invenzione a energia solare, con un kit di materiali dedicato. Le creazioni - dal frullatore meccanico ai modellini di auto più disparati, dalle sveglie e dai sistemi antifurto a modellini di campo da calcio e di abitazione con tutte le funzionalità - sono state esposte alla conclusiva Fiera delle Invenzioni.

Il percorso sperimentale **Energia per il Futuro** ha anche previsto la formazione di nuovi tutor provenienti dalle associazioni locali, nell'ottica di poter replicare i laboratori sul territorio.

### ÈVIVA LA SCUOLA LABS 2.0

<b>DOVE</b>	Genova, Matera, Casei Gerola, Candela, Voghera
<b>DONATORE</b>	ENEL S.p.A.
<b>DURATA</b>	01.06.2022 – 31.05.2023
<b>SPESA 2022</b>	25.777 euro
<b>OBIETTIVI</b>	Supportare gli Istituti Scolastici nelle attività educative, per accrescere la consapevolezza dei ragazzi sui temi di transizione energetica, digitalizzazione e diritti umani.
<b>ATTIVITÀ</b>	- 120 laboratori didattici per le classi; - Formazioni specifiche per i docenti sullo sviluppo sostenibile e la sostenibilità energetica; - 10 Attività "Energia per il futuro", per sensibilizzare all'uso consapevole dell'energia e alle fonti rinnovabili.
<b>BENEFICIARI</b>	- 720 beneficiari minorenni - 40 docenti - 720 famiglie - 6700 utenti raggiunti tramite social
<b>PARTNER</b>	IC Cornigliano – IC Castelletto – IC Terralba – IC Marconi – IC Voghera – IC Candela

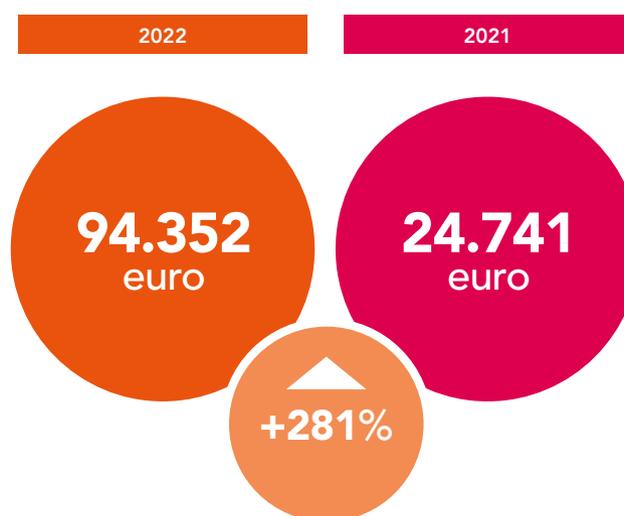
**Laura Bocchio, professoressa di scuola secondaria di primo grado IC Pertini Voghera (dal questionario di valutazione):**  
*“L’esperienza è stata molto positiva, sia perché ha permesso agli studenti di comprendere davvero che le loro azioni e i loro progetti sono determinanti per il domani, sia perché le lezioni erano molto interattive e hanno permesso di sviluppare i temi dell’Agenda 2030 in modo creativo e collaborativo. La cosa più bella che ho visto è stato l’apprezzamento di tutti i ragazzi del lavoro degli altri, e la voglia sincera di realizzare un buon elaborato, con una convinzione che in genere nelle attività scolastiche non mostrano. Gli educatori in questo ritengo abbiano avuto un ruolo fondamentale”*



### TAILOR MADE LOGISTICS: UNA PMI PER SUPPORTARE IL DIRITTO ALL'ISTRUZIONE IN CAMBOGIA.

La collaborazione con **Tailor Made Logistic** nasce per volontà dell'impresa di restituire alla comunità una parte del profitto generato, partecipando – in modo attivo - alla creazione del Bene Comune e generando impatto sociale. La donazione ha contribuito a combattere la povertà educativa in Cambogia, garantendo l'accesso a un'istruzione di qualità per le bambine e i bambini più vulnerabili. Grazie al contributo erogato dall'azienda, **400 studenti** hanno ricevuto il materiale scolastico per un anno di scuola. Le famiglie delle aree in cui operiamo non possono permettersi di acquistare alcun materiale scolastico per i propri bambini, che senza l'aiuto di imprese come Tailor Made Logistic si ritroverebbero a frequentare la scuola privi del minimo indispensabile per scrivere, disegnare, apprendere. L'impegno di Helpcode prende concretezza anche attraverso semplici azioni come questa, nella consapevolezza che per i bambini che aiutiamo anche solo una penna e un quaderno possono fare la differenza.

### RACCOLTA FONDI DA AZIENDE\*



\*Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda al capitolo seguente

# Fondazioni

## Un salto di qualità con l'aiuto delle Fondazioni

Il 2022 ha visto la crescita e l'approfondimento della collaborazione con fondazioni ed enti di erogazione, organizzazioni private senza scopo di lucro che per Statuto finanziano attività di utilità sociale. Un salto di qualità che ha reso possibile la creazione di sinergie sempre più proficue e di raggiungere una platea di beneficiari sempre più ampia.

Il totale della raccolta è stato di 195.640 euro.

Consolidato il lavoro di mappatura, analisi e accreditamento iniziato nell'anno precedente, abbiamo realizzato importanti progetti, con particolare attenzione alla dimensione territoriale e di micro-scala, rispondendo a bisogni precisi sia in Italia che all'estero. I fondi vengono puntualmente rendicontati nella massima trasparenza, in linea con le procedure del donatore e con rapporti finanziari e narrativi supportati da documentazione fotografica.

Gli **obiettivi per il 2023** sono di ampliare ulteriormente il numero di soggetti presso cui siamo accreditati e aumentare la quota delle erogazioni per nuovi progetti.

A oggi sono nostri partner:

- Fondazione **CARIGE**
- Fondazione **Compagnia di San Paolo**
- Fondazione **Deloitte**
- Fondazione **Cariplo**
- Fondazione **Principessa Charlene di Monaco**
- Fondazione **Hirzel**
- Fondazione **Meryn**

### **GENERAZIONE UNO PUNTO CINQUE CON FONDAZIONE CARIGE**

Il progetto Generazione uno punto cinque finanziato da Fondazione Carige si è posto l'obiettivo di migliorare le competenze digitali delle persone anziane grazie all'aiuto di ragazze e ragazzi dagli 11 ai 14 anni.

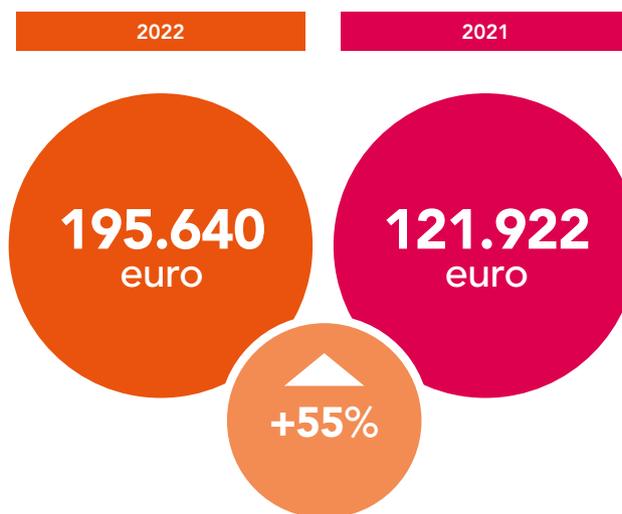


Durante il lockdown e nel periodo di restrizioni dovute alla pandemia Covid-19, una larga parte della popolazione anziana, infatti, ha sperimentato un senso di isolamento e di emarginazione, con conseguente abbassamento della qualità della vita.

Grazie al supporto dei tutor Helpcode, gli studenti di 3 classi della scuola secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo Ceranesi Campomorone di Genova hanno ideato contenuti formativi da sottoporre a un gruppo di 42 persone over 70 della zona, e poi, insieme a loro, hanno elaborato un progetto formativo.

In seguito, è stato organizzato un sistema di tutoraggio personalizzato, in cui a ogni anziano è affiancato un ragazzo che, in caso di necessità, potrà assisterlo nell'uso della tecnologia, contribuendo alla promozione di solide relazioni intergenerazionali.

## RACCOLTA FONDI DA FONDAZIONI\*



**Guarda le testimonianze:**



\*Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda al capitolo seguente

## GENERAZIONE UNO PUNTO CINQUE

<b>DOVE</b>	Genova
<b>DONATORE</b>	Fondazione Carige
<b>DURATA</b>	01.09.2021 - 31.07.2022
<b>SPESA 2022</b>	8.866 euro
<b>OBIETTIVI</b>	Ridurre il digital gap tra la popolazione anziana e quella giovanile attraverso percorsi di apprendimento intergenerazionali finalizzati al miglioramento dell'accesso ai servizi digitali essenziali e al contrasto all'isolamento sociale
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- percorsi di alfabetizzazione digitale per gli anziani</li> <li>- sistema di tutoring intergenerazionale organizzato in modo che ogni ragazzo segua uno dei partecipanti beneficiari anche oltre la conclusione del progetto.</li> </ul>
<b>BENEFICIARI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>42 persone</b> over 70 della zona di Campomorone, Genova</li> <li>- <b>3 classi</b> della scuola secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo Ceranesi Campomorone di Genova</li> </ul>
<b>PARTNER</b>	Istituto Comprensivo Campomorone Ceranesi, ANPI Campomorone sezione Passo Mezzano, Comune di Campomorone, Auser Genova, Auser Liguria

## 8. Bilancio 2022

Fondi raccolti  
nel 2022



**68%**

**€ 3.644.481**

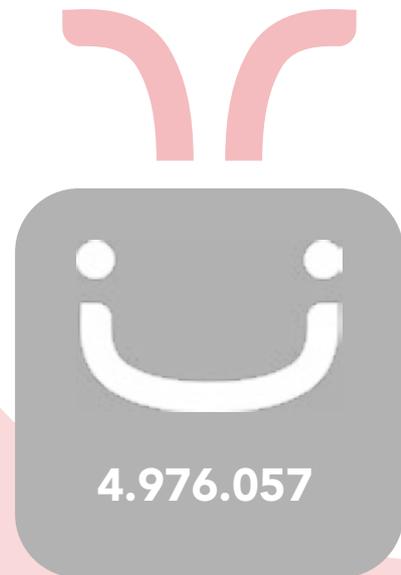
RACCOLTA FONDI DA  
DONATORI ISTITUZIONALI

**32%**

**€ 1.690.450**

RACCOLTA FONDI DA  
DONATORI PRIVATI

Fondi raccolti  
nel 2021



**67%**

**€ 3.316.365**

RACCOLTA FONDI DA  
DONATORI ISTITUZIONALI

**33%**

**€ 1.659.692**

RACCOLTA FONDI DA  
DONATORI PRIVATI

Investimento per sviluppo e crescita

**7,8%**

**Come utilizziamo ogni euro raccolto**

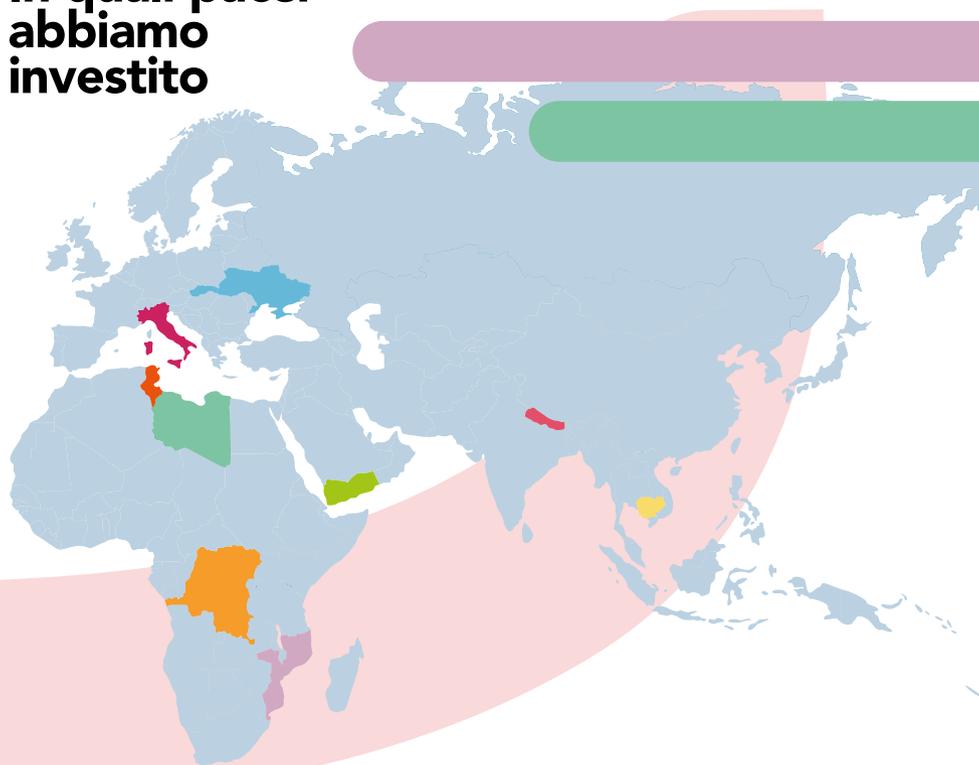
**10%**

Oneri di gestione

**82,4%**

A favore dei bambini, delle famiglie e delle comunità

## In quali paesi abbiamo investito



**47,45 %**  
Mozambico

**35,85 %**  
Libia

**4,91 %**  
Ucraina (e Slovacchia)

**4,55 %**  
Cambogia

**2,91 %**  
Italia

**1,65 %**  
Nepal

**1,38 %**  
Yemen

**1,30 %**  
RD Congo

**-**  
Tunisia

## In quali tipologie di intervento abbiamo investito

Sviluppo

**33%**

Emergenza

**31%**

Post Emergenza

**36%**

# Stato patrimoniale d'esercizio

	31.12.2022	31.12.2021
<b>Attivo</b>		
<b>A) Quote associative o apporti ancora dovuti</b>	0	0
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>		
1) costi di impianto e di ampliamento	0	0
2) costi di sviluppo	0	0
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	8.022	13.200
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	11.070	8.612
5) avviamento	0	0
6) immobilizzazioni in corso e acconti	2.517	4.513
7) altre	0	0
<b>Totale</b>	<b>21.609</b>	<b>26.325</b>
<b>II - Immobilizzazioni materiali</b>		
1) terreni e fabbricati	0	0
2) impianti e macchinari	0	0
3) attrezzature	0	0
4) altri beni	23.994	33.794
5) immobilizzazioni in corso e acconti	0	0
<b>Totale</b>	<b>23.994</b>	<b>33.794</b>
<b>III - Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo</b>		
1) partecipazioni in		
a) imprese controllate	0	0
b) imprese collegate	0	0
c) altre imprese	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2) crediti		
a) verso imprese controllate	0	0
b) verso imprese collegate	0	0
c) verso altri enti del Terzo settore	0	0
d) verso altri	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3) altri titoli	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>45.603</b>	<b>60.119</b>

	31.12.2022	31.12.2021
<b>Attivo</b>		
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>I - Rimanenze</b>		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	0	0
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0	0
3) lavori in corso su ordinazione	0	0
4) prodotti finiti e merci	3.840	3.840
5) acconti	0	0
<b>Totale</b>	<b>3.840</b>	<b>3.840</b>
<b>II - Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo</b>		
1) verso utenti e clienti	6.820	0
2) verso associati e fondatori	0	0
3) verso enti pubblici	5.310.444	1.930.532
4) verso soggetti privati per contributi	10.100	20.200
5) verso enti della stessa rete associativa	0	0
6) verso altri enti del Terzo settore	0	0
7) verso imprese controllate	0	0
8) verso imprese collegate	0	0
9) crediti tributari	16.948	25.299
10) da 5 per mille	0	0
11) imposte anticipate	0	0
12) verso altri	198.506	197.840
<b>Totale</b>	<b>5.542.818</b>	<b>2.173.871</b>
<b>III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>		
1) partecipazioni in imprese controllate	0	0
2) partecipazioni in imprese collegate	0	0
3) altri titoli	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IV - Disponibilità liquide</b>		
1) depositi bancari e postali	2.896.755	1.084.308
2) assegni	0	569
3) danaro e valori in cassa	8.566	9.967
<b>Totale</b>	<b>2.905.321</b>	<b>1.094.844</b>
<b>Totale attivo circolante</b>	<b>8.451.979</b>	<b>3.272.555</b>
<b>D) Ratei e risconti attivi</b>	<b>2.699</b>	<b>42.249</b>

	31.12.2022	31.12.2021
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Fondo di dotazione dell'ente	12.491	12.491
<b>II - Patrimonio vincolato</b>		
1) Riserve statutarie	0	0
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	158.862	358.862
3) Riserve vincolate destinate da terzi	7.770.680	2.290.162
<b>Totale</b>	<b>7.929.542</b>	<b>2.649.024</b>
<b>III - Patrimonio libero</b>		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	33.405	17.405
2) Altre riserve	0	0
<b>Totale</b>	<b>33.405</b>	<b>17.405</b>
<b>IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio</b>	<b>2.089</b>	<b>16.000</b>
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>7.977.527</b>	<b>2.694.920</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0	40.000
2) per imposte, anche differite	0	0
3) altri	159.211	309.210
<b>Totale fondi per rischi e oneri</b>	<b>159.211</b>	<b>349.210</b>
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>101.457</b>	<b>81.439</b>
<b>D) Debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo</b>		
1) debiti verso banche	0	0
2) debiti verso altri finanziatori	0	0
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	0	0
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	0	0
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	0	0
6) acconti	0	0
7) debiti verso fornitori	94.258	133.767
8) debiti verso imprese controllate e collegate	0	0
9) debiti tributari	34.949	52.002
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	35.942	9.482
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	80.715	48.279
12) altri debiti	16.106	5.823
<b>Totale debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo</b>	<b>261.970</b>	<b>249.353</b>
<b>E) Ratei e risconti passivi</b>	<b>116</b>	<b>0</b>

# Rendiconto gestionale

	31.12.2022	31.12.2022
Oneri e costi	2022	2021
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.010.049	802.355
2) Servizi	1.392.806	1.516.705
3) Godimento beni di terzi	241.905	101.227
4) Personale	1.923.625	1.035.110
5) Ammortamenti	9.284	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0
7) Oneri diversi di gestione	17.860	23.825
8) Rimanenze iniziali	0	0
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-200.000	0
<b>Totale</b>	<b>4.395.529</b>	<b>3.479.222</b>
<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.203	4.042
2) Servizi	1.681	1.394
3) Godimento beni di terzi	0	0
4) Personale	0	0
5) Ammortamenti	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0
7) Oneri diversi di gestione	0	0
8) Rimanenze iniziali	0	5.774
<b>Totale</b>	<b>2.883</b>	<b>11.210</b>
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	411.285	237.902
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	2.163	126.322
3) Altri oneri	68	398.852
<b>Totale</b>	<b>413.515</b>	<b>763.076</b>
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Su rapporti bancari	17.020	15.408
2) Su prestiti	0	0
3) Da patrimonio edilizio	0	0
4) Da altri beni patrimoniali	0	0
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0
6) Altri oneri	28.491	29.068
<b>Totale</b>	<b>45.512</b>	<b>44.476</b>

Oneri e costi	2022	2021
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.106	2.772
2) Servizi	216.671	183.769
3) Godimento beni di terzi	24.724	28.116
4) Personale	204.833	175.020
5) Ammortamenti	11.429	36.788
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	222.124
7) Altri oneri	405.691	9.501
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0
<b>Totale</b>	<b>864.455</b>	<b>658.090</b>

Proventi e ricavi	2022	2021
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0	0
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0	0
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	3.424
4) Erogazioni liberali	0	150
5) Proventi del 5 per mille	62.831	61.692
6) Contributi da soggetti privati	0	132.273
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0
8) Contributi da enti pubblici	2.454.484	2.377.809
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0	0
10) Altri ricavi, rendite e proventi	1.359.109	949.208
11) Rimanenze finali	0	0
<b>Totale</b>	<b>3.876.425</b>	<b>3.524.556</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)</b>	<b>-519.104</b>	<b>45.334</b>

<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
2) Contributi da soggetti privati	28.450	0
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0
4) Contributi da enti pubblici	0	4.164
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0	0
6) Altri ricavi, rendite e proventi	6.884	1.639
7) Rimanenze finali	0	3.840
<b>Totale</b>	<b>35.334</b>	<b>9.643</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)</b>	<b>32.451</b>	<b>-1.567</b>

<b>Proventi e ricavi</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	1.421.348	1.103.895
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	1.824	89.571
3) Altri proventi	0	248.392
<b>Totale</b>	<b>1.423.172</b>	<b>1.441.858</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)</b>	<b>1.009.657</b>	<b>678.782</b>
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Da rapporti bancari	231	254
2) Da altri investimenti finanziari	0	0
3) Da patrimonio edilizio	0	0
4) Da altri beni patrimoniali	3	0
5) Altri proventi	71.528	6.058
<b>Totale</b>	<b>71.762</b>	<b>6.312</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</b>	<b>26.250</b>	<b>-38.164</b>
<b>E) Proventi di supporto generale</b>		
1) Proventi da distacco del personale	0	0
2) Altri proventi di supporto generale	338.984	7.705
<b>Totale</b>	<b>338.984</b>	<b>7.705</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività di supporto generale (+/-)</b>	<b>-525.471</b>	<b>-650.385</b>
<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>5.745.677</b>	<b>4.990.074</b>
<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)</b>	<b>23.783</b>	<b>34.000</b>
<b>Imposte</b>	<b>21.694</b>	<b>18.000</b>
<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio dopo le imposte (+/-)</b>	<b>2.089</b>	<b>16.000</b>

# Relazione della società di revisione



PKF Italia S.p.A.  
Viale Tunisia, 50  
20124 Milano MI

+39 (02) 494957.11  
pkf.mi@pkf.it  
www.pkf.it

## RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. 27 GENNAIO 2010 N. 39

All'Assemblea  
di HELP CODE Italia

### Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

#### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio di HELP CODE Italia (nel seguito anche l'"Ente"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data, e dalle sezioni "Informazioni generali" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione. Il suddetto bilancio d'esercizio è stato preparato in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria di HELP CODE Italia al 31 dicembre 2022 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "*Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio*" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto all'Ente in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### Responsabilità del Consiglio Direttivo e dell'Organo di controllo dell'Ente per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Ente o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

L'Organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.

### **Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio**

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Ente;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti a una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Ente cessi di operare come un'entità in funzionamento;



- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

### **Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari**

#### **Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10**

Il Consiglio Direttivo di HELP CODE Italia è responsabile per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione di HELP CODE Italia al 31 dicembre 2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie", inclusa nella relazione di missione, con il bilancio d'esercizio di HELP CODE Italia al 31 dicembre 2022 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie", inclusa nella relazione di missione, è coerente con il bilancio d'esercizio di HELP CODE Italia al 31 dicembre 2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'Ente e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Milano, 14 settembre 2023

PKF Italia S.p.A.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Edoardo Colombo', written over a faint circular stamp.

Edoardo Colombo  
(Socio)

# Relazione dell'organo di controllo

## RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

*Agli associati di HELP CODE ITALIA ETS"*

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio di HELP CODE ITALIA ETS al 31.12.2022, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 2.089.

Il bilancio è stato messo a mia disposizione solo in data 12 settembre 2023 significativamente oltre i termini di legge e di statuto. Ciò è dovuto al ritardo nella predisposizione e verifica dei dati contabili a causa dell'avvicendamento del personale amministrativo a cui competeva la predisposizione. HELP CODE ITALIA ETS è stata iscritta nel Registro Unico degli Enti del Terzo settore - sezione Altri Enti - con provvedimento della Regione Liguria datato 11 luglio 2022.

A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, in quanto di tale attività è stata incaricata la società PKF Italia S.p.A. che ha emesso la relazione di revisione senza rilievi in data 14 settembre 2023. Ho quindi svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti.

### **1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore**

Ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; ho inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si rinvia alla relazione di missione, evidenziando quanto segue:

- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione ;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione ;

- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Ho partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non ho rilievi particolari da segnalare.

Ho acquisito dall'organo di amministrazione anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non ho osservazioni particolari da riferire.

Conformemente a quanto previsto dall'art. 30 del Codice del Terzo Settore, ho incontrato l'organismo di vigilanza. Ho preso visione delle relazioni dell'organismo di vigilanza e delle criticità rilevate rispetto alla adeguatezza, al funzionamento e all'osservanza del modello organizzativo principalmente da attribuirsi all'avvicendamento del personale amministrativo e di compliance

Ho acquisito conoscenza e ho vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, a tale riguardo si evidenzia che l'avvicendamento nel corso dell'esercizio 2022 del personale amministrativo ha necessitato la ricostruzione dei dati contabili e quindi un significativo allungamento dei tempi per la predisposizione del bilancio consuntivo. Le procedure svolte da HELP CODE ITALIA ETS e le evidenze emerse hanno necessitato l'avvio di una procedura legale a carico del precedente responsabile amministrativo.

## **2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

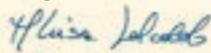
L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

## **3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività da me svolta, invito gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori. L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo.

L'organo di controllo

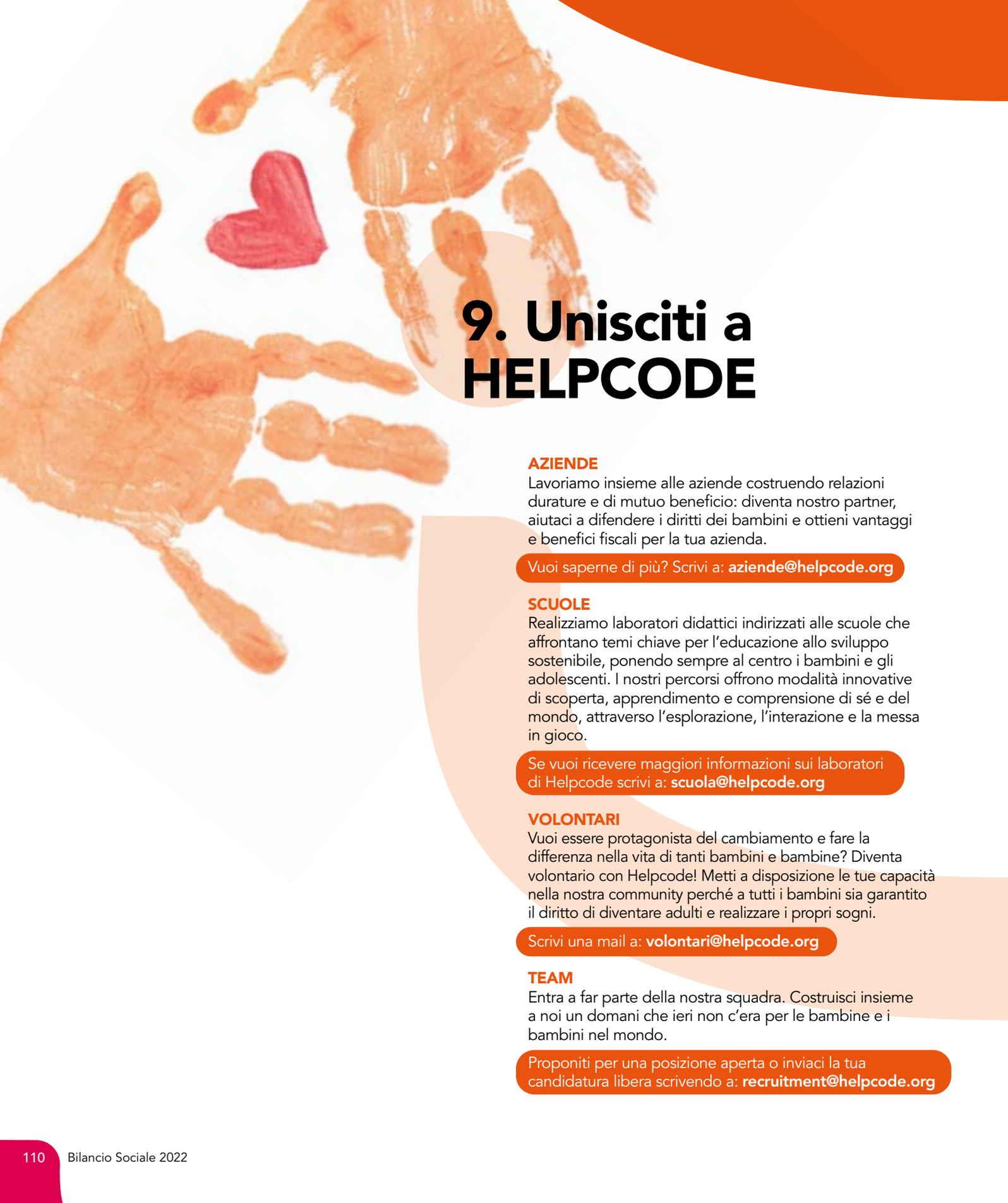


Maria Luisa Delcaldo

Arona, 14 settembre 2023

LA DE MARU





## 9. Unisciti a HELPCODE

### AZIENDE

Lavoriamo insieme alle aziende costruendo relazioni durature e di mutuo beneficio: diventa nostro partner, aiutaci a difendere i diritti dei bambini e ottieni vantaggi e benefici fiscali per la tua azienda.

Vuoi saperne di più? Scrivi a: [aziende@helpcode.org](mailto:aziende@helpcode.org)

### SCUOLE

Realizziamo laboratori didattici indirizzati alle scuole che affrontano temi chiave per l'educazione allo sviluppo sostenibile, ponendo sempre al centro i bambini e gli adolescenti. I nostri percorsi offrono modalità innovative di scoperta, apprendimento e comprensione di sé e del mondo, attraverso l'esplorazione, l'interazione e la messa in gioco.

Se vuoi ricevere maggiori informazioni sui laboratori di Helpcode scrivi a: [scuola@helpcode.org](mailto:scuola@helpcode.org)

### VOLONTARI

Vuoi essere protagonista del cambiamento e fare la differenza nella vita di tanti bambini e bambine? Diventa volontario con Helpcode! Metti a disposizione le tue capacità nella nostra community perché a tutti i bambini sia garantito il diritto di diventare adulti e realizzare i propri sogni.

Scrivi una mail a: [volontari@helpcode.org](mailto:volontari@helpcode.org)

### TEAM

Entra a far parte della nostra squadra. Costruisci insieme a noi un domani che ieri non c'era per le bambine e i bambini nel mondo.

Proponiti per una posizione aperta o inviaci la tua candidatura libera scrivendo a: [recruitment@helpcode.org](mailto:recruitment@helpcode.org)



**SOSTIENI HELPCODE:**



#### **CON UNA DONAZIONE**

I bambini possono cambiare il mondo solo se i loro diritti sono garantiti e riconosciuti dagli adulti. Aiutaci a farlo. Con una donazione singola, sostieni i nostri progetti e dà voce ai più vulnerabili. Con una donazione continuativa, permetti a Helpcode di intervenire tempestivamente nei casi di emergenza e di realizzare programmi più efficaci e sostenibili.

**Ogni contributo è importante.**

#### **CON IL SOSTEGNO A DISTANZA**

Con soli 85 centesimi al giorno – 25 euro al mese – puoi sostenere il futuro di un bambino in Repubblica Democratica del Congo, Nepal, Cambogia o Mozambico. Garantisci loro il diritto all'istruzione e una prospettiva di crescita in una famiglia sana e in una comunità serena.

Se vuoi maggiori informazioni chiama allo **0105704843** o scrivi a: [donatori@helpcode.org](mailto:donatori@helpcode.org)

#### **CON IL TUO 5X1000**

Dona il tuo 5x1000 a Helpcode e porta un sorriso nella vita di tanti bambini che crescono in situazioni di difficoltà. Basta la tua firma e il codice fiscale di Helpcode: **95017350109**.

Il 5x1000 non è una tassa né un'ulteriore spesa. È una parte delle imposte che viene destinata comunque a enti benefici o organizzazioni non profit. A te non costa nulla, per Helpcode è indispensabile per realizzare progetti e tutelare i diritti dei bambini.

#### **CON UN LASCITO TESTAMENTARIO**

Con un lascito solidale puoi garantire quel futuro che oggi i bambini non hanno: la certezza di ricevere un'istruzione e di diventare adulti in grado di decidere della propria vita.

Se vuoi avere maggiori informazioni, scrivi a [donatori@helpcode.org](mailto:donatori@helpcode.org) oppure chiama lo **010 5704843**.

**Helpcode Italia ETS**

via XXV aprile 12B 16123 Genova - Italia

Tel +390105704843

Email: [info@helpcode.org](mailto:info@helpcode.org)

[www.helpcode.org](http://www.helpcode.org)

Coordinatrice Editoriale: *Sara Tetro*

Redattore: *Armando Barone*

Grafica e design: *BAM Communication*

Hanno collaborato: *Alessandro Bartoletti, Paula Bongiorni, Federico Borromeo, Matteo Cavalleroni, Alessandro Guarino, Elisa Palazzo, Roberta Pellizzoli, Mina Vitiello.*

Grazie al fotografo *Grégory Escande* per la foto a pagina 4

Stampatore: *Pixartprinting*





[www.helpcode.org](http://www.helpcode.org)

Via XXV Aprile 12B  
16123 Genova  
Telefono +39 010 5704843

[info@helpcode.org](mailto:info@helpcode.org)

