



Bilancio Sociale 2021

www.helpcode.org





La forza delle nostre azioni

Costruire la democrazia non è un compito facile. Mantenerla è molto difficile.

Mentre scrivo queste righe il valore della democrazia non è astratto o scontato.

In questo preciso momento, in Europa, a qualche centinaio di chilometri da dove scrivo, c'è una nazione autocratica che sta facendo la guerra alla nostra Democrazia.

La Storia spiegherà meglio quello che sta accadendo, ma già oggi sappiamo che la Russia ha deciso di attaccare ed invadere l'Ucraina perché la Democrazia porta libertà, benessere sociale ed economico alle persone. E perché, la Democrazia, è un nemico dell'autocrazia. È una forza straordinaria, che ha fatto rivoluzioni, rovesciato regimi e cambiato, in meglio, la vita di milioni di persone.

Oggi non è più possibile non vedere. L'aggressione militare mette le cose in chiaro. Le bombe non ci lasciano alibi. Non si può non capire, e allo stesso tempo non si può non essere colpevoli se, da oggi, non andremo nella direzione giusta.

Questo è il momento per dare nuovamente valore alla nostra democrazia partendo proprio dai suoi valori fondamentali.

Se noi vogliamo vincere davvero questa battaglia, e in definitiva la guerra, dobbiamo rinforzare le nostre armi migliori. La forza che ci ha permesso di migliorare le nostre vite e quelle dei nostri figli.

E dobbiamo farlo non a parole, ma con le nostre azioni. Spendendo bene il nostro tempo e i nostri soldi. Ricordandocelo quando compriamo qualcosa, quando scegliamo, quando andiamo a votare.

Questo è il momento di riconoscere, proteggere e allargare i diritti su cui si fonda, la nostra democrazia. Il diritto alla libertà, alla nostra opinione. Il diritto di tutti i bambini a giocare e ad avere un'educazione di qualità. Il diritto ad avere tutti i diritti se si è donna. Il diritto di tutte le persone ad aspirare ad una vita piena e completa. Il diritto di avere ed esprimere il proprio orientamento sessuale, a prescindere dal sesso biologico o dal proprio genere. Il diritto ad essere italiani se si nasce o si cresce in Italia.

Potete sostenere Helpcode o altre organizzazioni ma l'importante è che lo facciate.

Perché la democrazia si difende con la forza delle nostre azioni, e nessun altro lo farà per noi.

Giorgio Zagami Presidente Helpcode



Un anno di transizione

Il 2021 è stato per Helpcode un anno di cambiamento e transizione. Dopo il forte rallentamento che le nostre attività avevano subito nel 2020 a causa dell'irrompere della pandemia, nel 2021 tutte le nostre energie sono state dedicate non solo a riprendere e consolidare le attività ormai da tempo avviate, ma anche ad esplorare soluzioni e modalità operative diverse, in nuovi contesti e con nuovi partner.

L'esito di questo impegno, portato avanti in tutti i progetti e da tutte le persone di Helpcode con un approccio sempre più inclusivo, sostenibile e partecipativo, lo abbiamo visto presto tradursi sul campo in cambiamenti concreti e significativi nelle vite delle bambine e dei bambini, attraverso un lavoro multidimensionale che coinvolge famiglie e comunità.

Penso ai progetti che abbiamo realizzato in contesti di transizione come quello libico (dove abbiamo riabilitato gli ospedali e restituito l'accesso ai servizi sanitari dei distretti di Zawya e Ghat), e in situazioni di emergenza, come nel caso di Cabo Delgado in Mozambico e dello Yemen, dove è in corso una delle più gravi crisi umanitarie al mondo. Penso inoltre ai tanti progetti educativi in Italia: i laboratori sul *coding*, con cui abbiamo realizzato nelle scuole percorsi di partecipazione attiva e alfabetizzazione digitale, e gli incontri intergenerazionali per l'alfabetizzazione digitale degli over 70.

Il 2021 ha segnato anche la definitiva conferma di come il cambiamento climatico sia un fattore sempre più determinante in tutti i contesti in cui operiamo: da qui, la scelta di integrare nei nostri progetti azioni di educazione e soluzioni ad esso rivolte.

Non è una coincidenza che proprio il 2021 sia stato caratterizzato per Helpcode da un'importante fioritura delle relazioni con nuovi donatori e partner, che hanno significato un grande valore aggiunto per il nostro lavoro sia in Italia, sia all'estero, grazie all'accreditamento della nostra organizzazione con diverse agenzie delle Nazioni Unite.

Stiamo consolidando questo percorso anche nel 2022, con l'apertura ad altri contesti di grande delicatezza come quello del Burkina Faso e della crisi ucraina, per la quale ci stiamo impegnando sia in Italia che nell'Europa dell'Est, in uno scenario che purtroppo si sta ancora delineando; con l'accreditamento presso nuovi donatori istituzionali di profilo internazionale e con l'intensificarsi di iniziative rilevanti in Italia, come la prima indagine nazionale sull'obesità infantile.

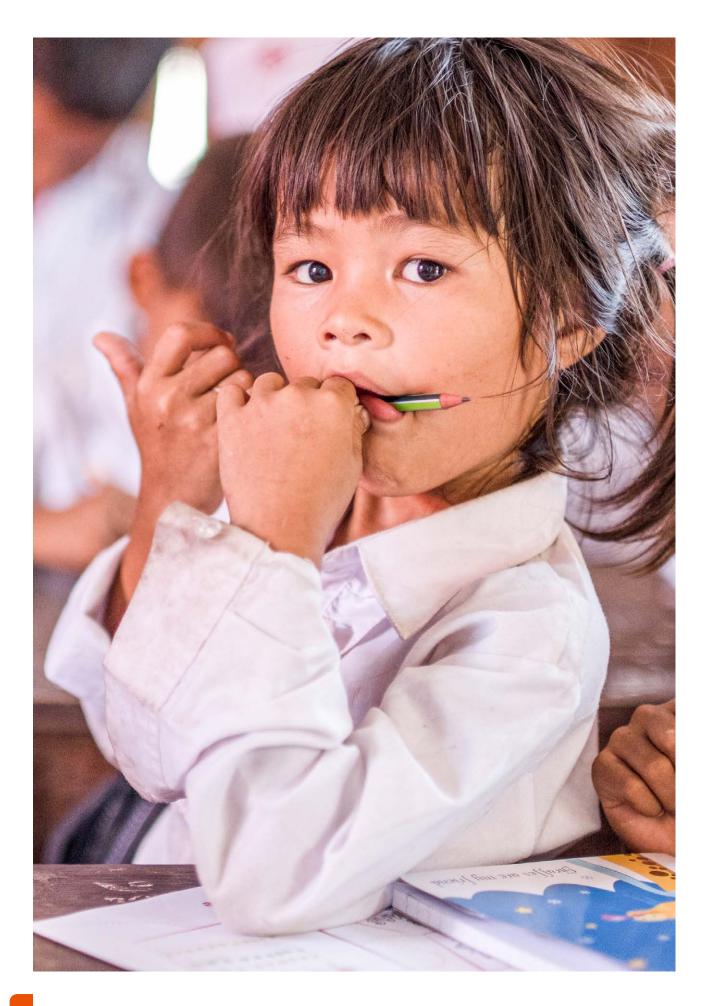
Come nuovo Segretario Generale di Helpcode, sono felice di portare avanti il lavoro di questa organizzazione che dal 1988 - grazie anche al sostegno di migliaia di donatrici e donatori individuali che non ci fanno mancare mai la loro fiducia - si impegna per creare per le bambine e i bambini del mondo "un domani che ieri non c'era".

Matteo Cavalleroni Segretario Generale Helpcode









Sommario

IL MESSAGGIO DEL PRESIDENTE	3
IL MESSAGGIO DEL SEGRETARIO GENERALE	4
NOTA METODOLOGICA	8
1 - CHI SIAMO	10
1.1 Mission e vision	11
1.2 I nostri principi	13
1.3 La nostra storia	13
1.4 Governance e struttura	14
2 - I NOSTRI STAKEHOLDER	18
2.1 La mappa	19
2.2 I beneficiarii	20
2.3 I donatori privati: individui, aziende e fondazioni	21
2.4 I donatori istituzionali	27
2.5 Le persone di Helpcode	28
2.6 partner	36
2.7 fornitori	38
2.8 Opinione pubblica e media	39
3 - CHE COSA FACCIAMO	42
3.1 Come lavoriamo	43
3.2 Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	45
3.3 Dove operiamo	46
3.4 Gli ambiti d'intervento	56
3.5 Tutti i nostri progetti	68
4 - IL BILANCIO 2021	70
4.1 Stato patrimoniale d'esercizio 2021	72
4.2 Rendiconto gestionale 2021	74
4.3 Relazione di missione	76
4.4 Relazione della società di revisione	86
4.5 Relazione dell'organo di controllo	89
SOSTIENI HEI PCODE	92





Nota Metodologica

Abbiamo redatto il Bilancio Sociale 2021 di Helpcode seguendo le **linee guida introdotte dalla Riforma del Terzo Settore** (DM 4 luglio 2019), con il coinvolgimento di tutte le diverse funzioni dell'organizzazione, in Italia e all'estero.

Verità e trasparenza sono due dei nostri valori fondamentali e nel Bilancio Sociale - che per noi arriva alla sua 14^ edizione e nel 2012 ha ricevuto l'Oscar di Bilancio - diventano anche gli strumenti per far conoscere i risultati e l'impatto delle nostre attività e dei nostri progetti: il documento comunica agli stakeholder la relazione tra la nostra missione, gli obiettivi prefissati e le attività svolte. Lo fa in modo il più possibile puntuale e comprensibile, mostrando i successi ma trattando anche gli ostacoli incontrati, in un percorso di costruzione e consolidamento del rapporto di fiducia che ci lega ai portatori d'interesse.



Per fornire un quadro rappresentativo del nostro lavoro, oltre a presentare le attività e i risultati del 2021, abbiamo riportato in questo documento anche i dati del 2020, evidenziando gli obiettivi* che ci poniamo per il futuro, in una prospettiva di miglioramento continuo. Il Bilancio Sociale, oltre ad essere strumento di comunicazione verso i nostri portatori d'interesse esterni, diventa in questo modo per noi un momento prezioso e cruciale di verifica interna.

L'edizione 2021 - secondo principi di **completezza, efficacia, fruibilità e leggibilità** - inizia a rispondere agli obiettivi di miglioramento che ci eravamo posti con il bilancio 2020 per gli anni a venire con particolare attenzione verso:

- un maggiore **livello di approfondimento**, grazie ad una esposizione dettagliata dei progetti realizzati, cui è stato dedicato uno specifico capitolo, organizzato per ambiti e paesi di intervento. Per quanto riguarda i dati e le informazioni sui Paesi e sui contesti di intervento sono state utilizzate fonti quali il Rapporto di Sviluppo Umano di UNDP, i rapporti nazionali e regionali di UNICEF e di altre organizzazioni delle Nazioni Unite, i dati degli Istituti Nazionali di Statistica;
- un più ampio coinvolgimento degli stakeholder e in particolare dei partner e delle istituzioni con cui collaboriamo a livello locale, con i quali vengono realizzate riunioni di verifica e valutazione del lavoro svolto in vista del preparazione del bilancio sociale;
- la revisione del progetto grafico per rendere le informazioni ancora più fruibili anche al pubblico non specializzato, grazie all'utilizzo di immagini, simboli e grafici che sintetizzano i dati e l'impegno di Helpcode. In questo senso, abbiamo ritenuto utile ed efficace, in questo documento, suddividere le percentuali di spesa tra (a) interventi di emergenza; (b) interventi di post-emergenza e ricostruzione; (c) interventi di sviluppo. Infatti, il lavoro di Helpcode nei Paesi è sempre più orientato alla multidimensionalità e a garantire che la promozione dell'empowerment delle donne e la sostenibilità ambientale siano integrati in ogni progetto. Per questo, dividere le voci di spesa per settore rischia di dare una fotografia fuorviante del lavoro di Helpcode, che sempre più, nel 2021, ha consolidato il suo ruolo di organizzazione in grado di rispondere alle emergenze, di contribuire alla ricostruzione e di intervenire nei processi di sviluppo.

Il Bilancio Sociale 2021 è strutturato come segue:

Parte 1 - Chi siamo, dedicata all'identità associativa: informazioni generali sull'Ente, mission e vision, valori, storia;

Parte 2 – Gli stakeholder, dedicata ai portatori d'interesse. In questa sezione abbiamo migliorato ulteriormente la rappresentazione degli obiettivi e delle metriche rilevanti per ogni categoria di stakeholder;

Parte 3 - Che cosa facciamo. In questa sezione presentiamo in modo approfondito i Paesi in cui operiamo, i settori (istruzione, benessere, protezione dell'infanzia, uguaglianza di genere) e le tipologie di intervento (sviluppo, emergenza e post emergenza).

Parte 4 – Il Bilancio di Esercizio 2021. Questa sezione comprende lo Stato Patrimoniale, il Rendiconto Gestionale, la Relazione di Missione, la Relazione della società di revisione PKF Italia Spa e la Relazione dell'Organo di Controllo.

Chiudono il documento alcune informazioni su come è possibile unirsi a Helpcode e sostenerne le attività.

* Tali obiettivi erano indicati in uno specifico capitolo del documento dello scorso anno, mentre è sembrato più coerente per questa edizione riportarli all'interno della nota metodologica

CAPITOLO 1 CHI SIAMO



1.1 Mission e vision

Siamo Helpcode e dal 1988 siamo impegnati, in Italia e nel mondo, per tutelare i diritti delle bambine e dei bambini, affinché possano diventare adulti consapevoli e realizzare i propri sogni.

Crediamo che i bambini possano cambiare il mondo, partendo dalle loro famiglie e dalle comunità a cui appartengono, ma solo se i loro diritti vengono garantiti e riconosciuti.



VISION

Un domani che ieri non c'era. Per le bambine e i bambini del mondo.



MISSION

Helpcode sostiene l'istruzione, la formazione e l'educazione delle bambine e dei bambini con soluzioni innovative e concrete per il loro benessere fisico e intellettuale, in ogni parte del mondo, nelle emergenze e nella vita di tutti i giorni. Con coraggio e trasparenza.

Nome dell'ente: HELP CODE ITALIA

Codice fiscale: 95017350109

Partita Iva: 02422730990

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore:

ETS in attesa di trasmigrazione al RUNTS (a oggi ancora Onlus).

Indirizzo sede legale: via XXV Aprile 12B, Genova (GE), 16123

Aree territoriali di operatività: Italia, Mozambico, Cambogia, Nepal, Tunisia, Libia, Repubblica Democratica del Congo, Yemen

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore: AOI – Associazione ONG Italiane, Janua Forum, CoLomba, rete Ricibo, Pidida Liguria, Forum del Terzo settore Liguria

Dal nostro Statuto*:

- Siamo un'Associazione indipendente, laica, apartitica ed aconfessionale. Perseguiamo senza scopo di lucro di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale svolgendo, in via esclusiva o principale, attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5 del Decreto legislativo 117 del 2017.
- Promuoviamo il miglioramento delle condizioni di vita delle persone con particolari vulnerabilità e, in particolare, delle bambine e dei bambini all'interno delle comunità in cui vivono: lo facciamo con iniziative concrete, dirette ed indirette, a sostegno della loro educazione, del loro benessere e del loro sviluppo.







Quali sono le attività previste dal nostro Statuto?

- interventi e servizi sociali;
- prestazioni socio-sanitarie;
- educazione, istruzione e formazione professionale, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato;
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- cooperazione allo sviluppo;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse la banca del tempo;
- riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.
- Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale: vendita di prodotti effettuata a distanza tramite rete telematica per mezzo del sito regalaunsorriso.helpcode.org, di proprietà di HELP CODE ITALIA Onlus, con sede legale in Via XXV Aprile 12B, 16123 Genova (GE), Codice Fiscale e Partita Iva 95017350109, numero di iscrizione al Registro Imprese di Genova 02422730990 e REA n. GE 485148.

^{*}Lo Statuto di Helpcode è stato registrato il 2 novembre 2020: trovi la versione integrale sul nostro sito, alla sezione "Chi Siamo". Questa è una sintesi dell'articolo 2.

1.2 I nostri principi



CORAGGIO

nel cercare soluzioni nuove e creative in ogni sfida



FELICITÀ RECIPROCA

quella dei beneficiari e quella dei donatori



INNOVAZIONE

nelle modalità d'intervento



EFFETTIVITÀ E CONCRETEZZA

nel rendere reale un domani che ieri non c'era



VERITÀ E TRASPARENZA

in tutte le scelte, nella gestione delle risorse economiche e delle donazioni, nella comunicazione

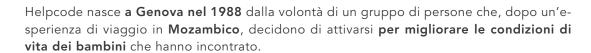


FIDUCIA

in ciò che l'Associazione fa, in un futuro diverso

1.3 La nostra storia

1988



In Mozambico abbiamo quindi mosso i primi passi durante gli ultimi anni della guerra civile, assistendo in particolare le donne e i bambini, ai quali abbiamo cercato innanzitutto di consentire il ritorno a scuola.

Per aiutare attivamente i piccoli beneficiari e le loro famiglie, da subito abbiamo promosso il **Sostegno a Distanza** (SAD), che rimane tuttora un'importante modalità di supporto ai bambini e alle bambine, alle famiglie e alle loro comunità.

Successivamente i progetti della nostra Associazione si sono moltiplicati, dentro e fuori il continente africano (dal 2003 abbiamo iniziato ad operare in **Nepal**, dal 2006 in **Cambogia**). Sempre dai primi anni 2000, abbiamo avviato attività di educazione e formazione anche nelle scuole italiane: un percorso che si è ampliato nel tempo coinvolgendo sempre di più la comunità locale e aumentando il nostro radicamento sul territorio più vicino all'Associazione.

Dal 2016, il rinnovamento che abbiamo scelto di portare in Helpcode ha determinato l'appertura di nuovi contesti in aree di conflitto ed emergenza umanitaria (siamo dal 2016 in **Repubblica Democratica del Congo**, dal 2018 in **Libia** e **Tunisia**, dal 2020 in **Yemen**) e un'attenta riorganizzazione interna focalizzata sullo sviluppo del settore progetti e sulle relazioni con i donatori istituzionali.



Nel 2020 il nostro percorso di rinnovamento è culminato con la ridefinizione del posizionamento di Helpcode e, di conseguenza, della sua vision e della sua mission, che rendono ancora più chiari ed espliciti i nostri valori e finalità.

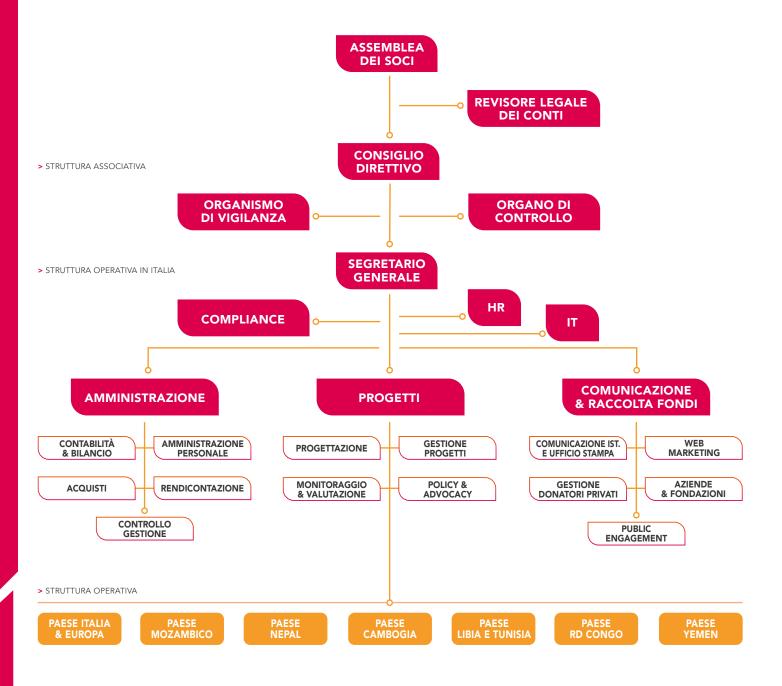
ن

1.4 Governance e struttura

L'operatività e lo sviluppo di Helpcode si fondano su una solida struttura di governo e su processi organizzativi e gestionali sviluppati per facilitare e sostenere il perseguimento della missione. Il governo e il controllo sono elementi fondamentali della nostra organizzazione, per garantire etica ed efficienza nei processi decisionali e operativi.

Il modo in cui il lavoro di Helpcode è articolato e strutturato in funzioni, in Italia e all'estero, è rappresentato dal nostro organigramma:

ORGANIGRAMMA





Le nostre attività vengono decise dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio Direttivo, il quale delega al Segretario Generale la gestione di tutta l'operatività dell'organizzazione.

L'operato di Helpcode è controllato e verificato dal Revisore dei Conti, dall'Organo di Controllo e dall'Organismo di Vigilanza.

Il Revisore dei Conti, è nominato a ottobre 2020 e rimane in carica per 3 anni. I suoi compiti sono:

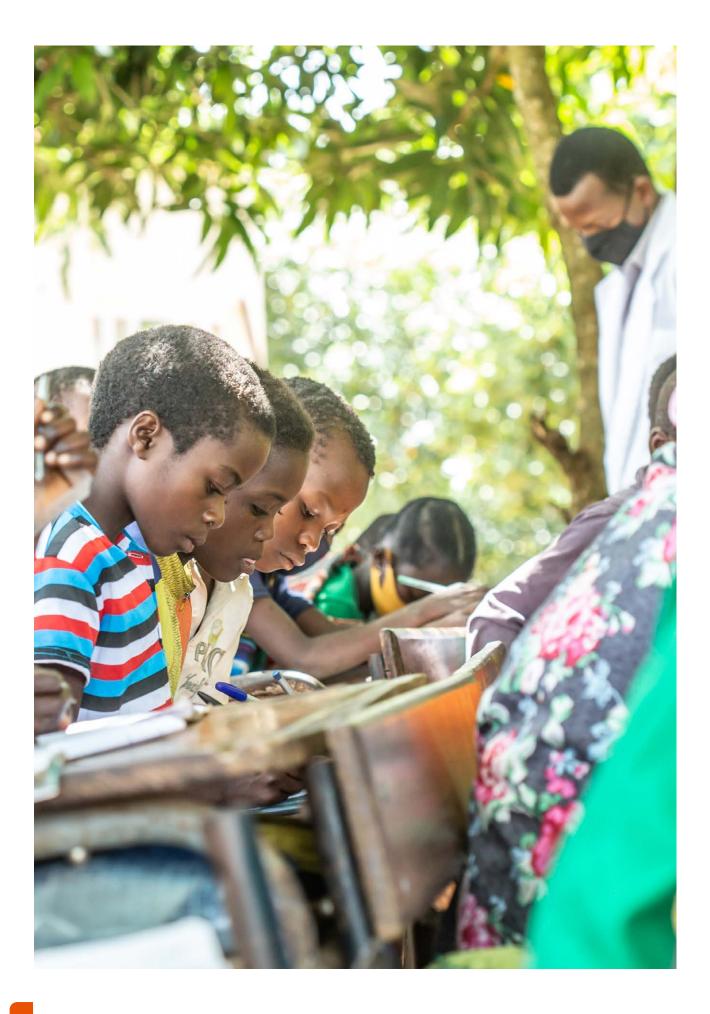
- provvedere al riscontro della gestione finanziaria;
- accertare la regolare tenuta delle scritture contabili;
- redigere relazioni sul bilancio consuntivo.

L'**Organo di Controllo** vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato da Helpcode e sul suo concreto funzionamento.

Inoltre, esercita compiti di monitoraggio circa il rispetto delle finalità solidaristiche e di utilità sociale della nostra associazione e attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità con le linee guida di cui all'art. 14 del d.Lgs. 117/2017.

L'Organo di Controllo di Helpcode è monocratico e presieduto dalla dottoressa Maria Luisa Delcaldo. È stato nominato a dicembre 2020 e ha carica triennale.





L'Organismo di Vigilanza è composto da 3 membri di cui uno interno e ha carica triennale. È stato nominato dal Consiglio Direttivo nel marzo 2021 per adeguare il sistema organizzativo di Helpcode al **Decreto Legislativo 231/2001**, che disciplina la responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi. Come Helpcode chiediamo a tutti i nostri stakeholder il rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico e nel "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" richiesto da questa norma.

Tra gli strumenti previsti dal Modello Igs 231 vi è la tutela del whistleblowing, attraverso il quale i dipendenti possono segnalare eventuali violazioni del Codice Etico, del Modello stesso, ma anche una frode, un reato, un illecito o una qualunque condotta irregolare commessa da altri soggetti appartenenti all'Organizzazione.

WHISTLEBLOWING IN HELPCODE

Come Helpcode ci siamo dotati di diversi canali per la segnalazione tra cui:

- posta ordinaria: OdV 231 Help Code Italia ONLUS, Via XXV Aprile 12/B, 16123 Genova (GE)
- mail dell'ODV: odv@helpcode.org
- mail dedicata: safeguarding@helpcode.org

Nel 2021 l'Organismo di Vigilanza è stato composto da: Dr. Giovanni E. Viscovi (presidente), Avv. Alessandra Cassone e Ing. Alessandro Grassini (componente interno, dimissionario nel 2022).

L'Organismo di Vigilanza è responsabile di proporre gli adattamenti e aggiornamenti del Modello 231; vigilare e controllare la sua efficace attuazione; gestire le iniziative di formazione e informazione utili a far conoscere il Modello 231 ai suoi destinatari; gestire e dare seguito alle informazioni ricevute. Ha l'obbligo di informazione nei confronti del Consiglio Direttivo, organizza l'informazione e la formazione.

A partire da aprile 2021, ci siamo inoltre dotati di una Compliance Manager, il cui compito è presidiare

- gli standard di gestione del rischio e la garanzia della qualità nelle singole sedi e nei progetti/programmi;
- il rafforzamento delle capacità negli uffici per una solida gestione del rischio, l'accreditamento presso i donatori e l'adesione alle politiche;
- il funzionamento e l'aggiornamento del sistema di controllo interno;
- il rispetto e il miglioramento delle policy sulla salvaguardia, sicurezza e gestione dei rischi per luogo di lavoro e team;
- il processo di due diligence (in tema di anticorruzione, protezione dei minori, PSEA, conflitto di interessi, antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo) con i partner internazionali e per l'implementazione di meccanismi di valutazione di terze parti.

Per tutti i dettagli dell'Assemblea dei Soci, del Consiglio Direttivo e delle altre funzioni di Helpcode si rimanda alla sezione 2.5

CAPITOLO 2 I NOSTRI STAKEHOLDER



2.1 La mappa

Gli stakeholder di Helpcode sono individui, gruppi di persone, istituzioni e organizzazioni che in modi diversi sono coinvolti nelle nostre attività, le influenzano o hanno interesse a conoscerne i contenuti e i risultati.



Il centro dei nostri interventi sono i beneficiari, a partire dalle bambine e dai bambini, dalle loro famiglie e dalle comunità in cui vivono; le controparti istituzionali locali con cui si instaurano rapporti di partenariato e collaborazione; i sostenitori e i donatori individuali, privati e istituzionali. È insieme a tutti loro, in maniera partecipativa, che Helpcode costruisce e realizza i suoi interventi con l'obiettivo di contribuire a rispondere ai bisogni dei gruppi vulnerabili, in maniera inclusiva, efficace e sostenibile.

Questo gruppo di attori comprende anche gli "stakeholder interni": si tratta dei soci e dei membri del Consiglio Direttivo, insieme con tutti i dipendenti, collaboratori e volontari in Italia e all'estero, che operano con impegno e professionalità per permettere all'organizzazione di realizzare la propria mission.

Assieme a questi stakeholder principali ve ne sono molti altri, dai **partner** di varia natura che ci affiancano nella realizzazione dei progetti, alle **organizzazioni della società civile** con le loro reti, alle piattaforme fisiche e virtuali attive sui temi di interesse di Helpcode, come ad esempio l'Associazione delle ONG Italiane (AOI) e CHS Alliance.

Nel corso del 2021 con nessuno dei nostri stakeholder abbiamo avuto controversie o contenziosi.





2.2 I beneficiari

I nostri primi beneficiari sono **le bambine, i bambini, le ragazze e i ragazzi** coinvolti dalle nostre attività: dai progetti di sviluppo a quelli di risposta alle emergenze o sostegno nel post emergenza, passando per il sostegno a distanza.

Minori beneficiari



82.055 maschi **49**% **86.012** femmine **51**%

Totale 168.066



19.762 maschi **50**% **19.391** femmine **50**%

Totale 39

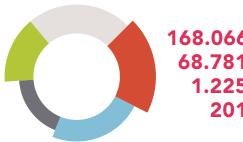
39.153



L'incremento significativo nel numero di beneficiari minorenni rispetto al 2020 è da attribuirsi, in primis, alla riapertura delle scuole permessa dall'allentarsi delle misure di contenimento della pandemia, nonché all'avvio e messa a regime di progetti importanti come quello di salute primaria e secondaria in Libia e, infine, all'implementazione di attività di diffusione e informazione comunitaria attraverso social media, radio e televisione che ci hanno consentito di raggiungere un numero elevato di persone.

Oltre alle bambine e ai bambini, sono beneficiari dei nostri progetti anche le loro **famiglie**, le **comunità** in cui vivono, gli **insegnanti** e gli **educatori delle scuole** che frequentano. Il benessere dei bambini e delle bambine, infatti, è tanto il risultato di azioni dirette nei loro confronti, come quelle a sostegno dell'istruzione, quanto di interventi che migliorano le condizioni di vita e di accesso ai diritti e alle opportunità delle loro famiglie e comunità.

Nel corso del 2021, beneficiari delle nostre azioni sono stati quindi



168.066 minorenni **68.781** famiglie

1.225 insegnanti e lavoratori delle scuole201 comunità

Per un numero totale di 356.853 persone

2.3 I donatori privati: individui, aziende e fondazioni

Da oltre trent'anni sono i donatori a permettere a Helpcode di esistere e di realizzare progetti in Italia e nel mondo. Il loro coinvolgimento e la loro partecipazione sono essenziali per continuare a rispondere

Fondi raccolti da donatori privati*



^{*} Dati al netto dei proventi finanziari e straordinari





Donatori individuali: i sostenitori e i donatori

Sono "sostenitori" di Helpcode le persone che scelgono il **Sostegno a Distanza**, in breve SAD, uno strumento che permette, a fronte di una donazione regolare, a un singolo bambino o a un'intera scuola di avere accesso a materiali scolastici e servizi di qualità. Con il termine "donatori" invece ci riferiamo a coloro che effettuano **donazioni** libere a una specifica attività di Helpcode (in maniera continuativa oppure una tantum).



In termini di raccolta fondi, dopo il rallentamento avvenuto nel 2020 a causa della pandemia, per il 2021 ci eravamo dati l'obiettivo di **aumentare la fedeltà** dei sostenitori e dei donatori, e di **attrarne di nuovi**. Entrambi questi obiettivi sono stati raggiunti, come spieghiamo nei prossimi paragrafi.

Dal momento che le attività di acquisizione in programma hanno subito ancora forti rallentamenti per il protrarsi dell'emergenza pandemica, abbiamo deciso di procedere comunque ma con prudenza, ovvero con piccole campagne di test per entrare in contatto con nuove persone interessate (acquisizione di lead online), a cui abbiamo fatto seguire un'attività telefonica per convertire tali contatti in nuovi donatori.

Il risultato positivo di queste attività si registra nel leggero **aumento del numero dei nuovi donatori acquisiti**.

Nuovi donatori acquisiti

440 nel 2020 > **467** nel 2021

+6%



di sostegno a distanza

Andrea e Chiara sono una coppia di Savona, che ci ha conosciuto attraverso il nostro sito e che ha deciso, dopo un incontro con il nostro staff, di sostenere a distanza Iragi e Sandesh, una bimba e un bimbo che vivono rispettivamente in Repubblica Democratica del Congo e Nepal. Il loro sostegno a Helpcode è proseguito anche coinvolgendo amici e parenti in occasione della festa di compleanno di Andrea, che ha chiesto come regalo una donazione a favore del progetto "Pink bicyles", permettendoci di acquistare nuove biciclette per le bambine cambogiane.

Il 2021 è stato caratterizzato anche dalla grande fedeltà dei nostri sostenitori: al lieve calo del numero di persone che hanno continuato a sostenere una bambina o un bambino a distanza

Sostenitori a distanza

4.773 nel 2020 > 4.638 nel 2021

Sostegni attivi

5.459 nel 2020 > **5.217** nel 2021

si associa l'aumento dell'importo totale delle donazioni da SAD. Sono stati 215 i sostenitori che, nel corso del 2021, hanno accettato un upgrade della quota del loro sostegno a distanza, dimostrando una maggiore **fedeltà** al loro impegno.

Anche i donatori una tantum dimostrano la loro fedeltà. In aumento infatti il numero delle persone che nel corso del 2021 hanno fatto almeno una donazione libera in favore di Helpcode:

Donatori una tantum

435 nel 2020 > **545** nel 2021

+25%

E il conseguente aumento del numero delle donazioni una tantum da parte della nostra base di sostenitori: +14% (1480 rispetto a 1296).



Per il 2022 l'obiettivo che riguarda donatori e sostenitori a distanza è cominciare a intraprendere attività maggiormente sistemiche di acquisizione di nuovi donatori regolari in Italia per consentirci di sostenere e pianificare al meglio i progetti a sostegno delle bambine e dei bambini nel mondo.

Continueremo a lavorare anche per migliorare la relazione con i nostri donatori, informandoli sulle attività in Italia e nel mondo e favorendo lo scambio di informazioni con i bambini sostenuti a distanza.

Per informare i donatori individuali su come le loro donazioni si trasformano in progetti a sostegno di bambine e bambini, nel 2021 abbiamo inviato loro regolarmente comunicazioni cartacee e digitali. Tutti i donatori individuali ricevono ogni anno due numeri del magazine di Helpcode e ogni mese una newsletter digitale. I sostenitori a distanza inoltre ricevono due volte l'anno un messaggio e un disegno dalla bambina, dal bambino o dalla classe che sostengono.

In tutte le nostre comunicazioni adottiamo quanto previsto dalla normativa GDPR per la protezione della privacy.

Le donazioni individuali vengono realizzate anche attraverso lo strumento del **5x1000**: nel 2021, grazie a 1411 persone che hanno scelto di destinare a Helpcode la quota percentuale dell'IRPEF, abbiamo ricevuto 61.692 euro. Tale ammontare è stato destinato al progetto per l'accesso all'istruzione in Nepal.

Donatori privati: le aziende partner

Il nostro lavoro a favore dei bambini e delle loro comunità, in Italia e all'estero, è reso possibile anche dalla collaborazione con le aziende partner che scelgono di **sostenere i nostri progetti con donazioni**, anche di materiali utili per la realizzazione di attività, o attraverso altre modalità, **come il volontariato di impresa**. I progetti realizzati con le aziende rappresentano per noi un volano per lo sviluppo delle realtà in cui siamo presenti e, al contempo, sono per le aziende un elemento importante per dimostrare la sensibilità verso i temi della cooperazione, anche attraverso i meccanismi della responsabilità sociale d'impresa.

AZIENDE PARTNER 2021

- Deloitte volontariato d'impresa
- ENEL volontariato d'impresa e donazioni
- IKEA Genova donazione di materiali
- La Cedraia donazione di materiali
- MANTERO SISTEMI S.r.l. donazione
- PAM Local donazione
- The Cook al Cavo donazione di materiali
- Park Tennis Club Genova donazione di materiali
- FEPAG donazione di materiali

Il totale delle donazioni da azienda nel 2021 è stato di **24.741** euro.

Per il **2021**, ci eravamo dati l'obiettivo di **consolidare i contatti esistenti** con il settore privato intorno al nuovo posizionamento di Helpcode e di raccogliere risorse per il **cofinanziamento di specifici progetti**, in Italia e all'estero.

Il 2021, con il proseguire della pandemia, ha confermato una contrazione nelle collaborazioni con le imprese come verificatosi nell'anno precedente, ma ha iniziato a registrare un cambiamento positivo nella programmazione delle attività per il 2022 attraverso un importante lavoro di advocacy. In particolare, questa tendenza si presenta nell'ambito delle attività di volontariato d'impresa, segno che Helpcode si propone come Organizzazione capace di coinvolgere e motivare le persone interne alle aziende.



Per il **2022** l'obiettivo è tanto quello di sviluppare i partenariati esistenti quanto di ricercare nuove collaborazioni per il sostegno ai progetti di Helpcode.



Volontariato d'impresa

Aziende ed enti possono sostenere direttamente la causa di Helpcode sia con donazioni sia incoraggiando la partecipazione attiva dei propri dipendenti alle attività dell'organizzazione attraverso il volontariato d'impresa.

Nel 2021 abbiamo avviato con ENEL un'esperienza significativa in questo senso con il progetto "É(v)viva la scuola labs", che offre a bambine e bambini l'opportunità di seguire laboratori a distanza su coding e progettazione visuale, sui diritti dell'infanzia e sulla sostenibilità ambientale.

I dipendenti ENEL che hanno partecipato al progetto sono stati formati dallo staff Helpcode e hanno poi affiancato gli educatori nella realizzazione dei laboratori: grazie a 12 volontari di ENEL abbiamo potuto realizzare 120 laboratori presso la scuola primaria Vecellio di Mestre, e nelle scuole dell'Istituto Comprensivo Sant'Elia-Commenda di Brindisi.

Donatori privati: Fondazioni ed enti di erogazione

I nostri progetti vengono finanziati e cofinanziati anche da fondazioni ed enti di erogazione, organizzazioni private senza scopo di lucro che per Statuto hanno il compito di erogare contributi derivanti da rendite di patrimonio o reddito ad altre organizzazioni non profit al fine di generare utilità sociale. Nel corso del 2021 abbiamo intensificato il lavoro di mappatura, analisi e accreditamento presso questi enti al fine di poter accedere a bandi o alle erogazioni.





Si tratta di un gruppo di donatori importante, perché ci permette di aumentare la portata del nostro impegno nei Paesi di intervento e di cofinanziare iniziative in corso: in questo senso, l'obiettivo per il **2022** è di ampliare il numero di fondazioni presso cui siamo accreditati e la quota delle erogazioni.

Fondazioni ed enti di erogazione che ci hanno sostenuto nel 2021, con una raccolta totale di fondi di € 125.922 euro, sono:

- Fondazione CARIGE
- Fondazione Compagnia di San Paolo
- Fondazione Charlene di Monaco
- 8x1000 della Tavola Valdese

Come per i donatori istituzionali (si veda il paragrafo seguente) Helpcode rendiconta i fondi ricevuti in maniera precisa, trasparente e puntuale, in linea con le procedure del donatore, attraverso rapporti finanziari e narrativi e documentazione fotografica.



2.4 I donatori istituzionali

I donatori istituzionali sono a**genzie governative, istituzioni e organismi internazionali** che finanziano o cofinanziano i progetti di Helpcode attraverso bandi.

I DONATORI ISTITUZIONALI 2021

- Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)
- Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (MAECI)
- Unione Europea (UE)
- Direzione Generale per la Protezione civile e le operazioni di aiuto umanitario europee (DG-ECHO)
- Fondo delle Nazioni Unite per la Popolazione (UNFPA)
- Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati (UNHCR/ACNUR)
- Fondo delle Nazioni Unite per l'Infanzia (UNICEF)
- Fondo Fiduciario di Emergenza dell'Unione Europea per l'Africa (EUTF)
- Programma Alimentare Mondiale (WFP/PAM)
- Presidenza del Consiglio dei Ministri (8x1000 a diretta gestione statale)

La definizione e realizzazione delle iniziative finanziate o cofinanziate dai donatori istituzionali si basa sui principi di efficienza, efficacia, rilevanza, coerenza e sostenibilità stabiliti dal Development Aid Committee (DAC) dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico

(OCSE). In questo quadro, la rendicontazione narrativa e finanziaria delle iniziative

attraverso rapporti periodici elaborati secondo le linee guida dei donatori, è fondamentale per garantire l'aderenza del lavoro di Helpcode ai principi sopra elencati e per dimostrare la corretta gestione delle risorse economiche secondo principi di trasparenza ed economicità. Le iniziative vengono inoltre monitorate dallo staff di Helpcode, dagli stessi donatori e da enti esterni al fine di fornire raccomandazioni al team di progetto per una implementazione efficace e per identificare buone pratiche e lezioni apprese.

È importante rilevare che nel corso del 2021 Helpcode ha ricevuto finanziamenti da un gruppo maggiormente diversificato di donatori rispetto al passato. In particolare, i finanziamenti ricevuti dalle Agenzie delle Nazioni Unite menzionate hanno richiesto un processo di valutazione delle nostre procedure, metodologie ed esperienza che ha permesso ad Helpcode di misurarsi ed allinearsi pienamente agli standard internazionali.

Per il **2021**, ci eravamo dati l'obiettivo di raccogliere almeno **4 milioni di euro** da donatori istituzionali. La raccolta totale è stata inferiore a quanto programmato, un risultato da attribuirsi anche agli effetti della pandemia sui trend di finanziamenti per la cooperazione allo sviluppo, ma è comunque **aumentata rispetto al 2020 del 58%**.

Raccolta fondi da donatori istituzionali*



3.316.365 € totali



2.094.780 € totali

^{*}Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda al capitolo 4



2.5 Le persone di Helpcode

Lo staff (composto da dipendenti, collaboratori e volontari), l'Assemblea dei Soci e il Consiglio Direttivo sono i cosiddetti "stakeholder interni" dell'Associazione.



Lo staff

Le risorse umane sono la **nostra risorsa più importante**, da cui dipende la buona riuscita di ogni intervento. Nella gestione delle attività di Helpcode, lo staff:

- gestisce i progetti ed i programmi in Italia e all'estero, lavorando direttamente con i beneficiari e gli stakeholder dell'organizzazione;
- realizza la mission associativa e definisce le strategie operative degli interventi;
- un ruolo attivo nel monitoraggio e nella valutazione dei progetti;
- partecipa regolarmente a formazioni erogate internamente o da enti esterni, sulla base delle necessità formative identificate collettivamente;
- contribuisce alla crescita di Helpcode, alla sua sostenibilità, credibilità e responsabilità nei confronti degli stakeholder.





Nel 2021 lo staff di Helpcode è stato composto da 165 persone:

53 come dipendenti e 112 collaboratori.

32 tra **dipendenti e collaboratori** hanno avuto un contratto con la sede in **Italia**, **133** direttamente con le **sedi estere**. Il 76% dei collaboratori e dipendenti di Helpcode è personale straniero, compreso il personale locale assunto direttamente nei Paesi di intervento.

Nello specifico, nel corso del 2021 lo staff di Helpcode è stato composto da:

	Italia	Estero							Totale
		Mozambico	Cambogia	Nepal	Repubblica Democratica del Congo	Libia	Tunisia*	Yemen	
Dipendenti	14	19	5	7	1	4	0	3	53
Collaboratori	18	87	0	1	1	4	0	1	112

^{*}I dati riportano la situazione dello staff al 31/12/2021: in quella data non vi erano dipendenti né collaboratori in forze in Tunisia. Nel corso del 2021, tuttavia, abbiamo avuto nel paese 3 dipendenti e 1 collaboratore.

Equità di genere

In Helpcode lavoriamo affinché la cultura della nostra organizzazione, i processi decisionali e di gestione e le modalità quotidiane di lavoro riflettano sempre i **principi di uguaglianza di genere**, di inclusione sociale e di valorizzazione della diversità nell'ambiente di lavoro.

Questo si riflette sia nel raggiungimento di un sostanziale equilibrio di genere tra lo staff dipendente (la percentuale di donne è passata dal 26% al 49%), sia nell'attenzione alla formazione interna sui temi dell'uguaglianza di genere e della prevenzione di ogni forma di abuso.



I principi di equità di genere e di inclusione sociale rimangono un obiettivo importante per Helpcode anche per il 2022, a tutti i livelli e in tutti gli ambiti di lavoro.

Dipendenti

2021

49% donne

🙎 **49%** uomin

♥ 2% identità

2020

35,9% donne

non binaria

264,1% uomini



2021

32% donne

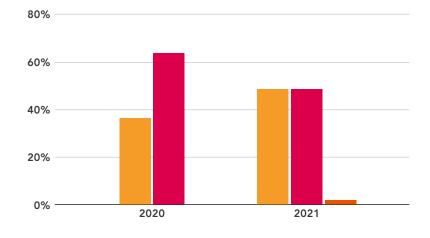
🙎 **67%** uomini

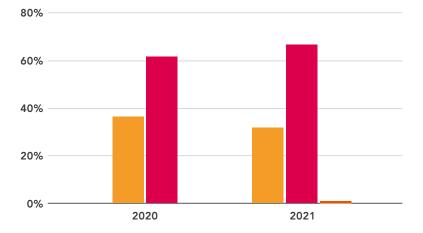
7 1% identità non binaria

2020

236,6% donne

263,4% uomini







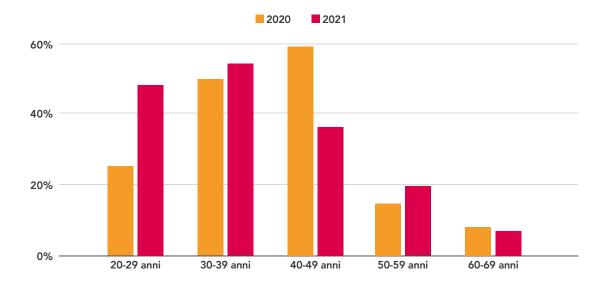
Fasce d'età

Pensiamo che la presenza di personale di varie fasce d'età sia un valore aggiunto per Helpcode, che beneficia della diversità delle esperienze di lavoro, di studio e di vita del suo staff.



Anche per il 2022, il nostro obiettivo è che all'interno del nostro staff ci sia una rappresentazione equilibrata delle varie fasce d'età.

	20-29 anni		30-39 anni		40-49 anni		50-59 anni		60-69 anni	
	Dipendenti	Collaboratori								
2020	20	5	28	22	36	23	11	4	6	2
2021	4	44	18	36	20	16	5	15	6	1



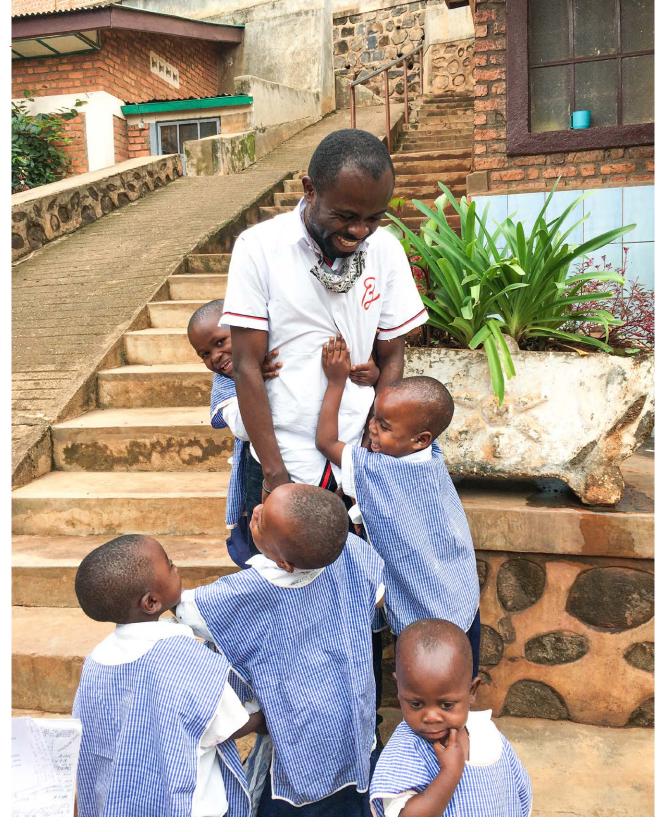
La nostra gestione delle **risorse umane** si ispira a principi di apertura, disponibilità e solidarietà verso gli altri, con l'obiettivo di valorizzare la collaborazione e lo spirito di gruppo, anche attraverso workshop residenziali organizzati dalla direzione con il supporto di consulenti esterni.

Lo staff di Helpcode è coinvolto nella definizione della programmazione strategica pluriennale e si occupa dell'elaborazione delle strategie settoriali e per Paesi.

I responsabili dei settori Comunicazione e Raccolta Fondi, Amministrazione e Programmi partecipano periodicamente alle riunioni del Consiglio Direttivo per riportare i progressi e contribuire attivamente alla definizione delle strategie associative, proponendo strategie e piani di lavoro settoriali nell'ambito di un processo di confronto.

La retribuzione più alta è di **77.252 €** (dirigente) e quella più bassa è di **22.952 €** (impiegato 4° livello.

Le retribuzioni riportate sono relative a contratti da dipendente a tempo pieno per la sola sede di Helpcode in Italia. Il contratto nazionale applicato è quello del Commercio e Terziario.



Formazione

In Helpcode promuoviamo la **formazione** continua di tutto il personale. Nel 2021 sono state erogate un totale di **801 ore di formazione** suddivise in:

- Formazione obbligatoria sulla sicurezza I. 81 a tutto il personale di sede (200 ore)
- Formazione sulla policy di prevenzione dell'abuso e sfruttamento sessuale (30 ore)
- Formazione web marketing e fundraising (30 ore)
- Formazione su sicurezza, security (32 ore)
- Formazione su Project Cycle Management (24 ore)
- Misurazione e comunicazione dell'impatto sociale (320 ore)
- Formazione per volontari del servizio civile (105 ore)
- Formazione su sicurezza informatica e Knowledge Management (60 ore)



Benefit

Le nostre politiche di gestione del personale prevedono i seguenti benefit: assicurazione sanitaria integrativa Fondo Est (per il personale dipendente di sede); smart working e flessibilità oraria (per tutto il personale).

Per far fronte alle difficoltà economiche causate dalla pandemia, nel corso del 2021 il Consiglio Direttivo ha confermato l'integrazione economica alla cassa integrazione COVID già utilizzata nel 2020, affinché ogni dipendente di sede continuasse a percepire la retribuzione netta mensile pre-Covid.

Sicurezza sul lavoro

Per tutelare l'incolumità del suo staff, adottiamo un sistema di gestione della sicurezza sul lavoro in linea con le procedure previste in Italia dalla L81/08 e con le rispettive procedure e regolamenti in vigore nei Paesi in cui operiamo.

Ogni anno elaboriamo il Documento di Monitoraggio delle misure di tutela previste e/o adottate dall'organizzazione aziendale per salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, in un'ottica di miglioramento continuo dei livelli di tutela già presenti (ai sensi del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n° 81 e successive modifiche e/o integrazioni). Il documento è elaborato dal datore di lavoro con la consultazione e la partecipazione del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente.

Anche nel 2021 il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) ha aggiornato il documento e si sono svolte le **formazioni obbligatorie per il personale**. Abbiamo inoltre predisposto tutte le procedure per la prevenzione del Covid-19 negli ambienti di lavoro.

Queste procedure si applicano anche ai Paesi di intervento nei quali, inoltre, viene redatto un piano di sicurezza volto all'analisi dei rischi principali in cui i nostri operatori possono incorrere e all'identificazione delle misure che l'Organizzazione adotta per mitigarne gli effetti. Tali piani vengono realizzati dai coordinatori Paese e verificati dal responsabile della sicurezza in sede, che ne monitora l'applicazione, periodicamente effettua la formazione del personale e segue ogni potenziale rischio e misura di risposta.

Obiettivi per le risorse umane

Gli obiettivi formativi per il 2021 erano:

- diffondere una **cultura organizzativa** orientata al risultato e all'applicazione del sistema di gestione dell'Organizzazione;
- applicare sistemi di monitoraggio per la compliance rispetto alle procedure proprie dell'Organizzazione e dei principali donatori istituzionali;
- sviluppare di competenze di marketing automation e data analysis;
- conoscere le modalità di misurazione e comunicazione dell'impatto sociale;
- rafforzare le **competenze linguistiche**;
- rafforzare le competenze informatiche.

Gli obiettivi sono stati parzialmente raggiunti attraverso le ore di approfondimento indicate nel paragrafo precedente dedicato alla formazione. Le formazioni in merito allo sviluppo di competenze in ambito di marketing automation e data analysis, e quello legato al miglioramento delle competenze linguistiche sono invece stati rinviati.



Gli obiettivi di formazione per il 2022 includono:

- sviluppare competenze di marketing automation e data analysis;
- potenziare le competenze digitali;
- migliorare la comunicazione interna.
- migliorare il monitoraggio dei progetti e la responsabilità (accountability) verso i beneficiari

Volontari

I volontari giocano un **ruolo essenziale** in Helpcode: con il loro supporto contribuiscono a realizzare gli eventi e le attività che svolgiamo in Italia, in particolare sul territorio ligure. Nel 2021 il totale dei nostri volontari è passato da 21 a 30:







+42%





Nel corso del 2021 i volontari hanno contribuito al successo di una serie di attività di raccolta fondi, iniziative ed eventi, tra cui:

- Mercati Coldiretti di Genova: per tutto il mese di ottobre 2021 i volontari hanno permesso la realizzazione di un'iniziativa di vendita di verdure fresche per il minestrone "I buoni di stagione" presso i mercati Campagna Amica di Coldiretti Liguria a Genova, Savona e Bordighera. Il risultato di questa iniziativa è andato a sostegno delle nostre attività di educazione alimentare nelle scuole e della campagna "Sf_amarsi".
- Mercatini di Natale a Genova ai Giardini Luzzati, San Nicola e Ikea
- Sostegno nella prosecuzione del percorso di **alternanza scuola lavoro** con gli studenti dell'Istituto Montale di Genova iniziato nel 2020

Nel corso del 2021 abbiamo avuto inoltre il supporto di:

- 2 volontari del Servizio Civile Universale che hanno collaborato attivamente con il settore Comunicazione e Raccolta Fondi e con il settore Progetti, in particolare per la realizzazione dei progetti educativi in Italia.
- **2 tirocinanti** dell'Università di Genova che hanno collaborato nell'identificazione, elaborazione e realizzazione di interventi educativi in Italia.



La collaborazione con i volontari ci permette di coinvolgere attivamente i cittadini e di formare giovani che supportano attivamente la realizzazione dei nostri obiettivi. È dunque un contributo prezioso, che miriamo a consolidare ed incrementare nel 2022.



I soci

Possono richiedere di diventare soci di Helpcode le persone (fisiche e giuridiche) che dichiarano di accettare lo Statuto, il Codice Etico e i regolamenti interni dell'Associazione.

Nel 2021 Helpcode ha potuto contare sul contributo di 26 soci.

I soci, riuniti in assemblea, costituiscono l'organo sovrano di Helpcode. **L'Assemblea dei soci** ha questi **compiti**:

- delineare gli indirizzi generali dell'attività dell'Associazione;
- eleggere, ed eventualmente revocare, i componenti del Consiglio Direttivo ed il Presidente;
- nominare, al ricorrere dei requisiti di legge o di ulteriori obblighi, e revocare, il soggetto incaricato della revisione legale dei conti e/o l'Organo di Controllo;
- **deliberare** sulla **responsabilità** dei componenti degli organi sociali e sull'azione di responsabilità nei loro confronti;
- approvare l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- **approvare il bilancio** preventivo e consuntivo e, quando ne ricorrano gli obblighi di legge, il bilancio sociale;
- approvare e modificare il Codice Etico e il Regolamento interno;
- deliberare sulle altre questioni attinenti all'Associazione e riservate alla sua competenza dal presente Statuto e dal Regolamento interno o sottoposti al suo esame dal Consiglio Direttivo;
- ratificare la delibera di esclusione da Socio assunta dal Consiglio Direttivo;
- **deliberare le modifiche allo Statuto**, a maggioranza qualificata dei 2/3 (due terzi) dei presenti sia in prima sia in seconda convocazione;
- deliberare lo scioglimento dell'associazione e la devoluzione del suo patrimonio, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'Associazione con il voto favorevole dei 3/4 (tre quarti) degli associati;
- gli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o allo statuto alla sua competenza.

Nel **2021** è stata svolta **1 Assemblea dei soci** alla quale hanno preso parte 15 persone.

Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo è **l'organo di governo di Helpcode**. È composto **da 7 membri**, per i quali non è prevista alcuna remunerazione. I consiglieri non hanno ruoli operativi nell'Organizzazione ed esercitano un ruolo di indirizzo, verifica e controllo sull'operato del Segretario Generale.

Il Consiglio Direttivo dura **in carica tre anni**, è rieleggibile e al 31.12.2021 era composto come segue:

- Giorgio Zagami, Presidente
- Anna Maria Saiano, consigliere
- Virginia Manzitti, consigliere
- Matteo Cavalleroni, consigliere fino a gennaio 2022
- Alessandro Cavo, consigliere
- Gianalberto Righetti, consigliere
- Andrea Bottino, consigliere fino a ottobre 2021

Tutti i consiglieri sono stati nominati la prima volta nel 2016. La loro età media è di 56 anni mentre la rappresentanza femminile è del 28,5 %. Nel corso del 2021 sono state svolte 6 riunioni del Consiglio Direttivo con una partecipazione dell'86% nelle prime 6 e del 71% nelle ultime due di dicembre.

Da febbraio 2022, il Consigliere Matteo Cavalleroni ha assunto il ruolo di Segretario Generale.



2.6 I partner

Collaborare a diversi livelli con altre ONG, organizzazioni, istituzioni, associazioni, imprese, Università ed enti di ricerca, è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di Helpcode, per acquisire nuove competenze, per migliorare la capacità di intervento in Italia e nel mondo, per garantire un uso efficace delle risorse. Per questo lavoriamo in rete e collaboriamo con una vasta gamma di partner che condividono il nostro approccio.



I partner del network Helpcode

Fanno parte del network Helpcode tutte le **organizzazioni** territoriali che hanno sottoscritto uno specifico Protocollo d'Intesa con Helpcode e che agiscono come sue **affiliate**.

Le organizzazioni affiliate del network Helpcode sono



In Italia

- Associazione Culturale Prometeo (Cosenza)
- The Convent Centre of Language & Art (Cosenza)



All'estero

- Helpcode Switzerland
- Helpcode Mozambique
- Helpcode Nepal
- Yemen Peace School

In Italia, dove sono stati concentrati gli sforzi per fare rete nel corso del 2021, l'affiliazione dell'Associazione Culturale Prometeo e del The Convent Centre of Language & Art ha consentito di ampliare l'offerta dei laboratori di **coding** che Helpcode porta nelle scuole e di sviluppare capacità su sistemi di **educazione bilingue**.



Per il **2021** l'Associazione intendeva allargare l'Helpcode network con il **consolidamento di una nuova antenna in Toscana**. L'obiettivo è stato posticipato al 2022.



I partner di progetto

I partner di progetto sono organizzazioni, associazioni e istituzioni con cui Helpcode progetta e lavora nella realizzazione delle sue attività in Italia e nel mondo. È un elenco variegato, che comprende una ampia gamma di attori con funzioni e ruoli diversi che vanno dalla realizzazione congiunta di attività, al monitoraggio per garantire la congruenza del lavoro di Helpcode con le priorità dei Paesi di intervento, alla validazione scientifica degli approcci e dei risultati raggiunti.

PARTNER NAZIONALI

- Associazione Abbecedario
- Ospedale Pediatrico Istituto Giannina Gaslini
- Università degli Studi di Genova
- Università Milano Bicocca
- Associazione Manlife
- Acquario di Genova Costa Entertainment
- AIWC Genoa Onlus
- Scuola di Pace di Montesole
- Fondazione Luzzati Teatro della Tosse
- NiNin Festival
- ASeS Agricoltura, Solidarietà e Sviluppo
- Istituto OIKOS
- Ingegneria senza frontiere
- Muse Museo delle Scienze di Trento
- The Convent Centre of Language & Art
- Associazione Culturale Prometeo

NETWORK

- AOI Associazione ONG Italiane
- CHS Alliance

PARTNER LOCALI

Cambogia

Chiesa Cattolica di Kampot

- Chiesa Cattolica di Sihanoukville
- Ministero dell'Istruzione, Gioventù e Sport
- Provincial and Municipal Authorities of Kampot and Kandal Province
- Sihanoukville Advocacy Network (SNAN)
- Technical Working Group on Education
- Technical Working Group on Health
- Technical Working Group on Women's Affairs

Italia

- Università degli Studi di Genova / IRCCS Gaslini
- Comune di Genova
- Comune di Milano
- Fondazione Comunica
- Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura
- Digitalmeet
- Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASVIS)
- Januaforum
- Ambasciatori del Gusto
- Cooperativa SABA
- Cooperativa COOPSSE
- Cooperativa Arci ragazzi Liguria
- Compagnia per le vele
- Cooperativa Mignanego



- Azienda pubblica MIXURA
- Azienda pubblica ARCOS
- Cooperativa ANUPI Educazione
- Associazione Prometeo
- Mani Tese Sicilia
- Mani Tese Campania
- Caretta Calabria Conservation
- Demetra ONLUS
- Comune di Campomorone
- ANPI Campomorone
- AUSER Genova e Liguria
- Unione Donne Italiane, UDI Genova

Mozambico

- Direzione Provinciale per la Salute, Donne e Affari Sociali della Provincia di Maputo, Sofala, Inhambane
- Direzione Provinciale dell'Istruzione della Provincia della Provincia di Maputo, Sofala, Inhambane
- Direzione Provinciale dell'Agricoltura e Sicurezza Alimentare della Provincia di Maputo
- Istituto Nazionale di Irrigazione (INIR)
- Istituto di Ricerca Agronomica del Mozambico (IIAM)
- Servizi Distrettuali dell'Istruzione, politiche giovanili e tecnologia di Moamba, Marracuene, Manhiça, Magude, Vilankulos, Gorongosa, Maringue
- Servizi Distrettuali di Pianificazione e Infrastrutture di Marracuene, Moamba, Manhiça, Magude, Vilankulos, Gorongosa, Maringue
- Servizio Distrettuale dei Servizi Economici di Gorongosa, Maringue, Moamba, Magude, Marracuene, Manhiça
- Servizio Distrettuale di Salute, Donne e Affari

- Sociali di Gorongosa, Moamba, Marracuene
- Istituto di Formazione in Amministrazione Pubblica e Autarchica (IFAPA Beira)
- ORAM Delegazione di Sofala
- ADEL Sofala
- Unione Distrettuale dei Contadini di Gorongosa
- Unione Distrettuale dei Contadini di Maringue
- Grupo de Mulheres pela Partilha de Ideias de Sofala

Nepal

- Associazione Internazionale Nepal
- Ministero dell'Istruzione
- National Committee for Early Childhood Care and Education (NECCD)
- Social Welfare Council

Repubblica Democratica del Congo

- Archidiocesi di Bukavu
- Centro Ek'abana
- Movimento Lotta alla Fame nel Mondo (MLFM)
- Associazione Amici di Silvana

Tunisia

- IDH (International Institute of Human Development)
- Scuola di Pace di Montesole
- Terre des Hommes Italia
- ODS Office du Développement du Sud

Libia

- ODP Organization of Development Pioneers
- Terre des Hommes Italia

Yemen

Yemen Peace School

Infine, in un'ottica di coordinamento con le altre organizzazioni presenti nei Paesi in cui opera, **Helpcode partecipa ai coordinamenti delle ONG internazionali**, quando esistono (ad esempio in Libia, Tunisia, Mozambico) e, nei contesti di emergenza, è **membro attivo dei cluster settoriali gestiti da UN-OCHA** (ad esempio, cluster Sanità e Protezione in Libia, cluster Istruzione e Protezione in Yemen, cluster Protezione, WASH, Education in Emergency, Nutrizione e Sicurezza Alimentare in Mozambico).

2.7 I fornitori

In Helpcode selezioniamo i fornitori sulla base di procedure specifiche di procurement, redatte coerentemente con gli standard definiti dai principali donatori istituzionali con cui lavoriamo.



Le procedure di acquisto e di selezione dei fornitori variano in base al valore della fornitura (acquisti diretti, procedure negoziate o gare di appalto internazionali). Il nostro obiettivo è sempre quello di garantire, nella massima trasparenza, la selezione della migliore offerta al minor costo possibile.



Per il 2021, Helpcode si era posto l'obiettivo di integrare le proprie procedure di procurement con elementi di attenzione specifica al rispetto dell'ambiente. Si è risposto a questo obiettivo con l'applicazione della nostra **policy ambientale** attraverso la realizzazione di Analisi di Impatto Ambientale nei vari paesi di intervento. Inoltre, si è avviata una riflessione interna sul tema del **Green Procurement**, che verrà ulteriormente approfondita nel corso del 2022.



Un altro obiettivo era quello di avviare il processo di valutazione dei principali fornitori dell'Associazione. Tale processo è stato avviato a fine 2021 e sarà finalizzato nel corso del 2022.

2.8 Opinione pubblica e media

Anche nel 2021 l'obiettivo delle nostre attività di comunicazione è stato quello di divulgare informazioni in modo organico circa il posizionamento e i temi fondanti di Helpcode, in modo da consolidarli presso l'opinione pubblica, in particolare sul territorio ligure.



Il radicamento territoriale ha continuato a soffrire delle limitazioni imposte all'organizzazione di eventi e incontri; tuttavia, la possibilità di svolgere molti incontri anche online ha consentito di recuperare quanto non eravamo riusciti a realizzare a livello territoriale nel 2020 (obiettivo che ci eravamo dati per il 2021).

La campagna "bambini felici come bambini"

In Italia nel 2020 1 milione e 337 mila minori vivevano in povertà, 200mila in più rispetto al 2019 (fonte Istat). La povertà economica è un fattore che può portare alla povertà educativa e viceversa. 1 minore su 7 lasciava prematuramente gli studi (fonte Eurostat). L'Italia investe

ن

in educazione solo l'8,2% della spesa pubblica, mentre la media dell'Unione Europea è al 9,9%. Le risorse che arriveranno grazie al PNRR saranno fondamentali, ora è il momento di agire!

È necessario che l'Italia investa una parte significativa delle sue risorse nel sistema scolastico: per garantire a tutti l'accesso a un'educazione di qualità, ma anche per fornire tutte quelle competenze, specie in ambito digitale, che saranno indispensabili nei prossimi anni.

Per i più piccoli dovrebbe esistere un solo stato d'animo: la felicità.

Per questo ogni giorno lavoriamo per raggiungere questo traguardo assicurando a tutti i bambini le condizioni essenziali per raggiungerlo, affinché esprimano a fondo il proprio potenziale e realizzino i propri sogni.

Ma prima di diventare grandi, noi vogliamo che siano quello che meritano di essere: bambini felici come bambini.





Obiettivi della nostra comunicazione per il 2022: vogliamo capitalizzare e dare impulso al lavoro di posizionamento realizzato nei 2 anni precedenti. Vogliamo promuovere la campagna sull'educazione e lavorare per sistematizzare ed espandere la nostra presenza sui media, per arrivare ad un pubblico più ampio sia a livello nazionale che internazionale.

Gli eventi

Nel 2021 abbiamo realizzato 11 eventi (in presenza e online) raggiungendo **213.130 persone**. **Eventi online**

- Helpcode Talk Presentazione progetto 'Life Beyond Plastic'
- Webinar di lancio volontariato impresa con ENEL
- Convegno 'Stop ai pregiudizi. L'educazione al centro di una società inclusiva' con Università di Genova
- Digitalmeet 2021 Code and Change the World! Il Coding come alleato della partecipazione attiva
- Digitalmeet 2021 Volontariato d'impresa a distanza: un esperimento riuscito
- Helpcode Talk: Progetto Scuole Generazione 5.0
- Helpcode Talk Pedalando verso il futuro, diversi modi di vivere la bici
- GeMUN 2021, Genoa Model of United Nation



Eventi in presenza di promozione e raccolta fondi

 Portofino International Festival/Asta Charity stars – in presenza a Portofino e online tramite asta CharityStars

- Mercati Coldiretti- CampagnaAmica Liguria con volontari su Genova, Savona e Bordighera
- BeKING 2021 Charity Race evento al Principato di Monaco

Abbiamo inoltre partecipato a questi convegni

- "Result-based financing per la prevenzione e la risposta alla violenza basata sul genere per l'empowerment delle donne", organizzato dalla Banca Mondiale, con un intervento su: Creazione di un ambiente favorevole per il Result-Based Financing con le associazioni agricole del Sud del Mozambico attraverso un approccio di genere trasformativo
- "La storia di genere: percorsi, approcci e prospettive", VIII Convegno della Società Italiana delle Storiche, con un intervento su Le donne nel campo, le istituzioni e la società civile in città: riflessioni su accesso e uso delle risorse naturali in Mozambico
- "Migrazione in primo piano: Affrontare le sfide informative nelle azioni umanitarie", conferenza internazionale organizzata dall'Università di Malta nell'ambito del progetto MIRROR, con un intervento su: Colmare le lacune informative sui movimenti di popolazione durante le crisi umanitarie. Il ruolo delle tecnologie nella risposta alle emergenze in Mozambico, Libia e Yemen.
- Conferenza internazionale dell'Accademia dei Pediatri Americani (ICATCH) dove abbiamo presentato i risultati del programma pluriennale 'Prevenzione all'annegamento infantile in Cambodia', Aprile 2021.



L'ufficio stampa

L'attività di ufficio stampa ha presidiato tutti gli eventi e iniziative speciali del 2021, garantendo una buona copertura a livello locale e interregionale superando le 100 uscite stampa.

Le attività digital



49 articoli pubblicati sul blog



28.816 fan/follower social

+10% rispetto al 2020



24.987



1 300



1.060



7.750.000 di persone raggiunte tramite social

La diminuzione della copertura raggiunta dai canali social rispetto al dato 2020 (9 milioni di persone raggiunte) è dovuta ad un'ottimizzazione della gestione dei budget e dei target di sponsorizzazione. Nel 2021 abbiamo deciso di lavorare su target ben delineati, frutto delle attività realizzate nel 2020, raggiungendo meno persone, ma più interessate ai contenuti di Helpcode: i risultati di crescita di follower ottenuti da tutti i social ne sono la dimostrazione



155.500 persone raggiunte tramite blog

La crescita di traffico sul sito Helpcode.org (nel 2020 avevamo raggiunto 117.000 persone) è frutto delle attività di advertising e delle attività SEO. Per quanto riguarda le prime abbiamo ottimizzato la profilazione del target, ottenendo risultati migliori a parità di spesa, mentre per quanto riguarda le attività SEO, abbiamo lavorato sull'ottimizzazione dei contenuti per i motori di ricerca, cercando di sfruttare il più possibile la "coda lunga" di parole/frasi chiave rappresentative delle nostre attività e delle attività affrontate da Helpcode nei progetti.



455.000 newsletter e appelli inviati

Il totale dei destinatari degli invii delle nostre comunicazioni digitali per il 2021 è di 455.000 Da segnalare che a settembre 2021 è nata anche la newsletter Tech Kids, che conta circa 1350 iscritti e ha cadenza bimestrale.

CAPITOLO 3 CHE COSA FACCIAMO



3.1 Come lavoriamo

Il focus del nostro lavoro, in Italia e nel mondo, è il benessere di bambine e bambini.

Tutte le nostre azioni e i nostri interventi mirano a soddisfare i loro bisogni e a tutelare i loro diritti, così come quelli delle loro famiglie e delle comunità in cui vivono: dagli interventi per garantire il diritto all'istruzione a quelli per la protezione; dal miglioramento dei sistemi sanitari agli interventi per contrastare la malnutrizione ed aumentare l'accesso all'acqua; dall'impegno per l'equità di genere a quello per mitigare gli effetti della pandemia.

Nel nostro lavoro sul campo, cerchiamo spesso di applicare **soluzioni innovative**, esplorando **strade poco battute** e nuove modalità d'intervento, pur mantenendo sempre un forte senso pratico e orientato a raggiungere risultati concreti e tangibili.



Soluzioni innovative, un esempio

Nel corso del 2021, a Beira, in Mozambico, abbiamo lavorato con il sostegno di UNFPA e in partenariato con Vodacom per garantire a 2000 donne e ragazze vulnerabili accesso ai cosiddetti "kit di dignità", composti da beni per l'igiene e la sicurezza personale, inclusi assorbenti igienici. A causa delle restrizioni per il contenimento della pandemia e della difficoltà di acquisire grandi quantità di beni sul mercato nazionale, abbiamo deciso di lavorare con i commercianti della città così che le donne potessero, individualmente e attraverso vouchers inviati via sms, recarsi nel negozio più vicino a loro per ricevere il kit. Realizzata la transazione, il commerciante inviava la ricevuta di acquisto all'ufficio di Helpcode, che lo rimborsava usando la piattaforma Vodacom per i pagamenti via cellulare "M-Pesa". In questo modo, abbiamo evitato gli assembramenti frequenti durante le distribuzioni di materiali e abbiamo contribuito alla ripresa dell'economia locale. Inoltre, il progetto ha permesso alle donne di scegliere come gestire il processo di acquisizione di questi beni, in maniera autonoma e indipendente.



Negli ultimi anni il nostro lavoro, da sempre prevalentemente focalizzato su **progetti di svilup- po**, si è aperto all'impegno in contesti di **emergenza e crisi umanitaria**, come nel caso della crisi a Cabo Delgado, in Mozambico, e dello Yemen (dove l'impegno di Helpcode è iniziato proprio nel 2021).

Un altro elemento importante che caratterizza il nostro lavoro è un'organizzazione interna sempre più attenta al **rispetto di politiche, priorità e linee guida nazionali e internazionali**, a tutela dei beneficiari dei nostri interventi, del nostro staff e più in generale dei contesti e delle comunità in cui siamo operativi. Questo ci ha permesso, nel corso del 2021, di **avviare partenariati con numerosi nuovi donatori** – come ad esempio agenzie delle Nazioni Unite, quali UNICEF, UNHCR, UNFPA, WFP – dopo essere stati valutati positivamente per la qualità delle procedure interne.

PROCEDURE E LINEE GUIDA IN VIGORE IN HELPCODE

- Codice di condotta, incluso codice etico e modello organizzativo L. 231
- Politica di protezione Whistleblowing
- Politica di protezione dell'infanzia
- Politica per la prevenzione dello sfruttamento e dell'abuso sessuale (PSEA)
- Politica di trasparenza e prevenzione del rischio di frode e di corruzione
- Politica e linee guida ambientali
- Linee guida per la sicurezza
- Controllo gestione del rischio e compliance
- Manuale operativo Risorse Umane
- Manuale operativo Amministrazione
- Manuale operativo Comunicazione e Raccolta fondi
- Manuale operativo SAD
- Manuale operativo IT & Knowledge Management
- Manuale operativo Progetti
- Procedure per gli Acquisti



3.2 Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

I nostri progetti sono formulati per contribuire alla realizzazione dell'Agenda 2030 di Sviluppo Sostenibile sottoscritta nel 2015 da 193 Paesi per raggiungere gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs): solo con un approccio globale, in linea con le principali policy internazionali, è possibile mirare a uno sviluppo che sia davvero sostenibile e inclusivo.



Specie nei Paesi a più basso reddito, come sono quelli in cui operiamo, gli sforzi devono essere rivolti in primis a ridurre le gravi disuguaglianze sociali ed economiche che colpiscono individui e comunità nell'accesso all'istruzione, al cibo, all'acqua, a opportunità di reddito, alle informazioni, alla parità dei diritti, al benessere.

In linea con il nostro mandato e la nostra strategia, le nostre azioni si concentrano in particolare sui seguenti SDGs:



Obiettivo 2 – SCONFIGGERE LA FAME: porre fine alla fame, garantire la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile.



Obiettivo 3 – SALUTE E BENESSERE: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.



Obiettivo 4 – EDUCAZIONE DI QUALITÀ: garantire un'istruzione inclusiva per tutti e promuovere opportunità di apprendimento permanente eque e di qualità.



Obiettivo 5 – PARITÀ DI GENERE: raggiungere la parità di genere attraverso l'emancipazione delle donne e delle ragazze.



Obiettivo 6 – ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI: garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.

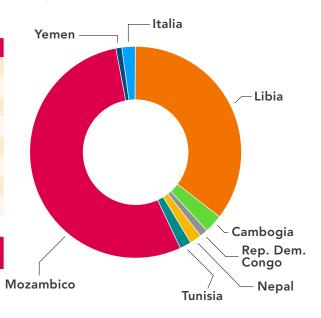


3.3 **Dove operiamo**

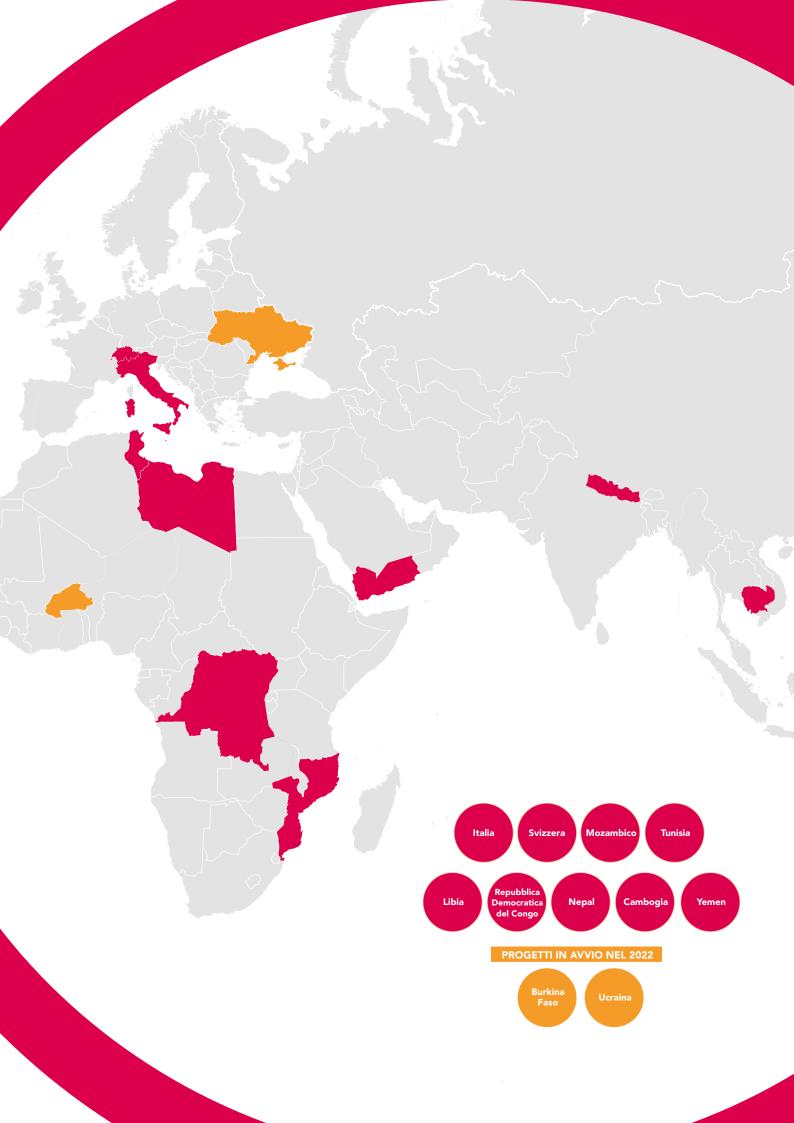
Nel 2021 abbiamo realizzato i nostri progetti in Cambogia, Italia, Libia, Mozambico, Nepal, Repubblica Democratica del Congo, Tunisia e Yemen.

In Europa siamo presenti anche come Helpcode Switzerland.

Progetti	Investito in euro		
Libia	1.268.864		
Rep. Dem. Congo	43.129		
Tunisia	62.015		
Yemen	29.980		
Cambogia	102.250		
Nepal	64.361		
Mozambico	1.931.306		
Italia	76.170		
Totale investito 2021:	3.578.075		









Cambogia

La Cambogia, tra il 2000 e il 2018, ha registrato un'impressionante riduzione dei tassi di povertà e dei livelli di disuguaglianza. Tuttavia da allora i progressi sono stati

lenti e più di recente influenzati dalle conseguenze della pandemia. Già prima della crisi dovuta al Covid, più del 30% dei bambini sotto i 5 anni soffriva di **malnutrizione**, con effetti negativi a lungo termine sullo sviluppo umano

e sul progresso economico del Paese.

Poiché la pandemia ha portato a un aumento dei tassi di povertà, l'insicurezza alimentare e i livelli di malnutrizione sono destinati ad aumentare ulteriormente e potrebbero non solo rallentare, ma anche vanificare, i progressi raggiunti negli ultimi anni. Il Paese ha ancora molta strada da fare per garantire a tutti i cittadini un accesso equo a un'istruzione di qualità. La chiusura prolungata delle scuole, nel 2020 e di nuovo nel 2021, a causa della pandemia, ha esacerbato le disuguaglianze preesistenti nell'accesso alla scuola. La crescita cambogiana ha inoltre portato alla perdita di biodiversità, con effetti devastanti di inondazioni ed erosione, e un aumento della vulnerabilità agli effetti del cambiamento climatico.

In Cambogia il lavoro di Helpcode si concentra sul supporto al settore scolastico, sia attraverso la fornitura di materiali scolastici per contribuire a garantire la frequenza di bambine e bambini, sia attraverso interventi di miglioramento delle infrastrutture.

Due programmi di rilievo per Helpcode nel Paese riguardano la **fornitura di biciclette alle bambine**, per permettere loro di raggiungere la scuola in sicurezza, e la **realizzazione di corsi di nuoto e sicurezza in acqua** per gli studenti: si stima infatti che 5 bambini al giorno muoiano per annegamento in Cambogia.

Q	Siamo presenti dal	2006
Q	Nel 2021 abbiamo investito	€ 102.250
Q	In questi settori	Educazione • Acqua • Equità di genere • Protezione dell'infanzia
0	Abbiamo contribuito a questi SDGs	3 Salute e Benessere 4 Educazione di qualità 5 Parità di genere 6 Acqua e servizi igienico sanitari
Q	Progetti attivi 2021	6
Q	Regioni di intervento	Sihanoukville, Kandal, Kampot, Phnom Penh e le isole Koh Rong e Koh Rong Sanloem
Q	Partner	5
Q	Dipendenti e collaboratori	5
		4.000
	Beneficiari minorenni	6.000
	Beneficiari totali	26.000

| Italia



Negli ultimi anni, il tema dell'infanzia a rischio è tornato d'attualità anche in Italia. **1 milione e 470mila famiglie vivono in condizioni di povertà assoluta**, pari al 6,8% dell'intera popolazione nazionale (ISTAT). Tra questi, oltre 1 milione dei poveri assoluti (1 su 4) sono bambini.

Alla povertà delle famiglie si legano problemi enormi per bambini e minori quali abbandono scolastico e malnutrizione. I nostri progetti in Italia si basano su un approccio partecipativo e di forte complementarietà con attori pubblici e privati. I nostri sforzi si concentrano nel contrasto alla povertà educativa, lavorando essenzialmente su due fronti: l'inclusione educativa e l'educazione alla cittadinanza globale. Lavoriamo con le scuole di ogni ordine e grado per aiutare bambini, bambine, adolescenti a: essere più consapevoli dei propri diritti e più sensibili rispetto alla violazione dei diritti dei bambini nel mondo; esercitare una cittadinanza attiva e responsabile, facendosi attori di un positivo cambiamento nel mondo e nella società; prendersi cura della salute a partire da un corretto rapporto con l'alimentazione, dal punto di vista non soltanto biologico, ma anche sociale e relazionale.

Q	Siamo presenti dal	1988		
Q	Nel 2021 abbiamo investito	€ 76.170		
O	In questi settori	Educazione • Nutrizione • Agricoltura		
Q	Abbiamo contribuito a questi SDGs	3 Salute e Benessere 4 Educazione di qualità 5 Parità di genere 14 Acqua e servizi igienico sanitari		
Q	Progetti attivi 2021	7		
Q	Regioni di intervento	Liguria • Toscana • Emilia Romagna • Puglia • Veneto		
Q	Partner	6		
0	Dipendenti e collaboratori	32		
	Beneficiari minorenni	2.121		
	Beneficiari totali	3.673		



Libia

L'instabilità che vive la Libia dal 2011 ha fatto sì che ci siano circa 803.000 persone bisognose di assistenza umanitaria. Alla fine del 2021, nel Paese erano presenti 200.000 sfollati interni. I rientri nei luoghi di origine continuano a essere ostacolati dall'instabilità, dai danni alle infrastrutture civili e dalla carenza dei servizi di base.

Il Paese ospita circa 621.000 migranti, tra cui oltre 42.000 richiedenti asilo e rifugiati registrati a dicembre 2021.

Seppur il numero complessivo di persone che hanno bisogno di assistenza umanitaria si sia ridotto nel 2021, grazie ad una situazione di sicurezza migliorata rispetto all'anno precedente, rimane comunque un numero molto elevato in rapporto alla popolazione totale

In questo contesto, il cattivo stato delle infrastrutture di base, a partire da quelle sanitarie, e l'impatto della pandemia, continuano a presentare una sfida importante sia per la popolazione locale che per i migranti e richiedenti asilo. Le 803.000 di persone che hanno più bisogno di assistenza non hanno un accesso costante ai servizi di assistenza sanitaria primaria e secondaria. Quasi il 90% dei centri di assistenza sanitaria primaria è rimasto chiuso, mentre un terzo di tutte le strutture sanitarie nel sud e nell'est della Libia sono non funzionanti; il 73 per cento nel sud e il 47 per cento nell'est est sono parzialmente funzionanti.

Grazie alla collaborazione con altre organizzazioni e istituzioni promuoviamo interventi di emergenza e stabilizzazione nell'area di Fezzan. In particolare, lavoriamo per migliorare l'accesso ai servizi sanitari di base, sostenendo le strutture sanitarie periferiche di primo e secondo livello nei distretti di Ghat ed Ubari.

	Beneficiari totali	171.570
	Beneficiari minorenni	78.228
Q	Dipendenti e collaboratori	8
Q	Partner	2
Q	Regioni di intervento	Distretti di Ghat ed Ubari
Q	Progetti attivi 2021	3
0	a questi SDGs	6 Acqua e servizi igienico sanitari
	Abbiamo contribuito	3 Salute e Benessere
Q	In questi settori	Salute • Protezione dell'infanzia
Q	Nel 2021 abbiamo investito	€ 1.268.864
0	Siamo presenti dal	2017

Nepal

Il Nepal si trova ad affrontare **enormi e complesse sfide di sviluppo**, tra cui l'esclusione sociale, l'inadeguata fornitura di servizi di base, le **insufficienti opportunità economiche** e le fonti di crescita, i processi e le istituzioni decentralizzati relativamente nuovi e in gran parte non testati, la **ricostruzione incompleta dopo i terremoti del 2015** e le vaste risorse naturali e la biodiversità che richiedono protezione.

Il Covid-19 ha reso le sfide di sviluppo esistenti ancora più pronunciate e terribili. Ha ampliato il divario tra coloro che hanno accesso alle risorse e al potere e coloro che non ne hanno; ha diminuito l'attività economica e le opportunità; ha costretto fino a un milione di lavoratori nepalesi immigrati a tornare a casa da oltre una dozzina di Paesi; ha minato i settori chiave dell'economia da cui il Nepal dipende per la sopravvivenza; e ha minacciato di cancellare i guadagni faticosamente ottenuti nel campo della salute, dell'istruzione e dell'erogazione dei servizi pubblici.

Il nostro intervento in Nepal si concentra in alcune delle aree più povere e remote (distretti di Chitwan, Makwanpur, Lalitpur), oltre che nel Distretto di Kathmandu. I bambini e le bambine vengono facilitati nell'accesso al percorso scolastico e ricevono pasti, vestiti, giochi e materiale didattico. Offriamo loro periodici check up medici e sosteniamo le scuole sia dal punto di vista infrastrutturale, sia da quello della formazione per gli insegnanti.



Beneficia	ari totali	21.147
Beneficia	ari minorenni	7.377
<u> </u>		
o Dipender	nti e collaboratori	8
Q Partner		1
O Regioni d	li intervento	Distretti di Chitwan, Makwanpur, Lalitpur e Kathmandu
O Progetti a	attivi 2021	1
o _		6 Acqua e servizi igienico sanitari
a questi S		4 Educazione di qualità
Abbiamo	contribuito	3 Salute e Benessere
<u> </u>		
In questi	settori	Educazione • Equità di genere • Acqua • Protezione dell'infanzia
Nel 2021	abbiamo investito	€ 64.360
Siamo pre	esenti dal	2003





In Mozambico più del 46% della popolazione vive al di sotto della soglia di povertà. Lo scoppio della pandemia Covid-19 è avvenuto in un momento in cui il Paese si stava ancora

riprendendo dall'impatto dei **due devastanti cicloni del 2019** e dalle conseguenze economiche della crisi del 2016, provocando un grave impatto sociale ed economico sul Paese ed, in particolare, sui gruppi più vulnerabili: bambini,

donne e comunità rurali. Questa situazione di fragilità è esacerbata dalla gravissima crisi umanitaria di Cabo Delgado, dove ci sono oltre un milione di persone - di cui la metà bambini - che hanno bisogno di assistenza umanitaria urgente.

Operiamo nel paese sia in ambito di sviluppo che di emergenza, con interventi in 4 province che vengono implementati in partenariato con le istituzioni locali e con organizzazioni della società civile, Università e imprese del settore private mozambicane e internazionali. Le nostre attività si concentrano sul sostegno al settore scolastico, anche con una forte componente di miglioramento delle infrastrutture, sullo sviluppo agricolo per la sicurezza alimentare e il miglioramento del reddito delle famiglie, con particolare attenzione al settore dell'irrigazione, sull'educazione alla pace come mezzo per la ricostruzione del tessuto sociale ed economico in contesti post-conflitto, sull'accesso all'acqua, sulla protezione e la lotta alle discriminazioni e alla violenza basata sul genere.

Q	Siamo presenti dal	1988		
Q	Nel 2021 abbiamo investito	€ 1.931.306		
Q	In questi settori	Educazione • Acqua • Equità di genere • Nutrizione e agricoltura • Emergenza		
0	Abbiamo contribuito a questi SDGs	2 Sconfiggere la fame 3 Salute e Benessere 4 Educazione di qualità 5 Parità di genere 6 Acqua e servizi igienico sanitari		
Q	Progetti attivi 2021	14		
Q	Regioni di intervento	Provincia di Maputo: Distretti di Marracuene, Manhiça, Moamba e Magude Provincia di Inhambane: Distretti di Vilankulos e Jangamo Provincia di Sofala: Distretti di Gorongosa e Maringue Provincia di Cabo Delgado: Distretto di Mueda		
Q	Partner	8		
Q	Dipendenti e collaboratori	106		
	Beneficiari minorenni	38.381		
	Beneficiari totali	87.004		

Repubblica Democratica del Congo



Quella in Repubblica Democratica del Congo (RDC) rimane una delle crisi umanitarie più complesse e prolungate del mondo. Si stima che, nel 2022, 27 milioni di persone abbiano bisogno di assistenza e protezione umanitaria a causa di una grave e acuta insicurezza alimentare, con quasi 5,5 milioni di sfollati interni costretti a spostarsi in alcuni casi più volte e 500.000 rifugiati e richiedenti asilo dai Paesi vicini ospitati nel Paese. In RDC il nostro intervento si concentra a Bukavu – un'area urbana nella regione dei Grandi Laghi – dove collaboriamo con il Foyer Ek'abana: si tratta di un centro fondato nel 2001, che ha come obiettivo il recupero, l'istruzione e l'integrazione sociale e professionale di bambine e adolescenti che per svariati motivi – tra i quali l'accusa di stregoneria – si trovano ai margini della società.

Siamo presenti dal	2016
Nel 2021 abbiamo investito	€ 43.128
In questi settori	Educazione • Equità di genere • Protezione dell'infanzia
Abbiamo contribuito a questi SDGs	3 Salute e Benessere 4 Educazione di qualità 5 Parità di genere
Progetti attivi 2021	1
Regioni di intervento	Bukavu • Regione dei Grandi Laghi
Partner	1
Dipendenti e collaboratori	2
Beneficiari minorenni	4.705
Beneficiari totali	7.683



Tunisia



La Tunisia, 10 anni dopo la rivoluzione, sta affrontando sfide economiche significative. La crescita economica è stata lenta, con il FMI che prevede una crescita del PIL del 3,8% nel 2021, dopo una contrazione dell'8,2% nel 2020. Il tasso di disoccupazione nazionale si aggira costantemente intorno al 15%. A causa del COVID 19 e della consequente recessione economica, la disoccupazione nazionale ha raggiunto il 17,4% nel quarto trimestre del 2020. Le donne e i giovani, in particolare i giovani laureati, sono stati colpiti in modo sproporzionato, con una disoccupazione del 24,9% per le donne e di circa il 30% per i giovani laureati. I giovani hanno anche una maggiore probabilità di essere impiegati informalmente, il che li pone in condizioni di lavoro precarie. Questo è in parte influenzato dal basso numero di opportunità di lavoro, e in parte a causa del deficit di competenze. La pandemia di Covid-19 ha ulteriormente aumentato la vulnerabilità delle donne e dei giovani, poiché essi sono quelli maggiormente impiegati in micro, piccole e medie imprese. La disoccupazione aumenta anche il rischio di radicalizzazione violenta. Per questo siamo presenti con attività che promuovono l'empowerment socio-economico e l'equità di genere, valorizzando il ruolo cruciale e attivo che le donne possono giocare contro la radicalizzazione attraverso opportunità di formazione, business sostenibile, inclusivo e integrato nel mercato.

Beneficiari totali	29.447
Beneficiari minorenni	29.383
<u> </u>	
Dipendenti e collaboratori	3
Partner	2
Regioni di intervento	Tunisi e Governatorato di Medenine
Progetti attivi 2021	1
Abbiamo contribuito a questi SDGs	4 Educazione di qualità 5 Parità di genere
In questi settori	Educazione • Equità di genere
Nel 2021 abbiamo investito	€ 62.015
Siamo presenti dal	2017

Yemen

In Yemen è in corso **la peggiore crisi umanitaria del mondo** (dopo quella più recente dell'Ucraina). Dal 2015 va avanti un violento

conflitto che ha creato una situazione di estrema instabilità; a esso si è aggiunta una serie di disastri naturali e crisi sanitarie che hanno causato milioni di sfollati interni.

Intervenire in Yemen è molto complicato per l'insicurezza e le estreme difficoltà di accesso al Paese, ma nelle zone più sicure è necessario iniziare a lavorare per porre prospettive di uscita dall'emergenza verso una normalizzazione e una ripresa. Abbiamo deciso di intervenire in una delle regioni relativamente più stabili per contribuire a migliorare le condizioni di vita della popolazione locale: nel governatorato di Al-Dhale'e nel Sud del Paese sono presenti più cinquantamila sfollati interni che vivono in condizioni di estrema povertà.

Il nostro primo obiettivo è far sì che bambine e bambini possano avere più cibo e di qualità migliore, adeguato a garantirne uno pieno sviluppo psicofisico. I lavori di ristrutturazione delle infrastrutture pubbliche sono l'altro principale focus del nostro intervento. Un'opera affidata ai membri delle famiglie più vulnerabili, indicati dalle stesse comunità

locali, che riceveranno per questo un salario giornaliero con cui potranno accedere a beni e servizi essenziali, come i cesti alimentari per i bambini.

Q	Siamo presenti dal	2020
Q	Nel 2021 abbiamo investito	€ 29.979,64
0	In questi settori	Emergenza
Q	Abbiamo contribuito a questi SDGs	2 Sconfiggere la fame 4 Educazione di qualità 6 Acqua e servizi igienico sanitari
0	Progetti attivi 2021	2
Q	Regioni di intervento	Nei governatorati di Aden ed Ad Dhale
Q	Partner	2
o	Dipendenti e collaboratori	4
,		
	Beneficiari minorenni	1.871
	Beneficiari totali	13.095

3.4 I settori del nostro intervento





ISTRUZIONE



BENESSERE



PROTEZION





Il nostro impegno, in Italia e nel mondo, mira a garantire il benessere di bambine e bambini, soddisfacendo i loro diritti e i loro bisogni.

Negli ultimi anni siamo passati dal consolidamento di interventi nel settore dell'istruzione e di sostegno ai bambini e alle famiglie vulnerabili, a un approccio integrato che muove dalla consapevolezza che l'aumento del benessere delle comunità e dei gruppi target dei nostri interventi (in particolare, bambine e bambini, donne, famiglie vulnerabili) passa da interventi multidimensionali e multisettoriali: il benessere delle bambine e dei bambini, infatti, è tanto il risultato di azioni dirette nei loro confronti, come quelle a sostegno dell'istruzione, quanto di interventi che migliorano le condizioni di vita e di accesso ai diritti e alle opportunità delle loro famiglie e comunità.

A seconda del contesto di intervento, il nostro lavoro include quindi il sostegno alle attività produttive ai fini dell'empowerment economico e sociale; la promozione e protezione dei diritti; attività di miglioramento o di costruzione di infrastrutture quali scuole, pozzi, sistemi irrigui e centri sanitari; l'attenzione alla sicurezza alimentare e nutrizionale dei bambini e delle comunità; la promozione e il rafforzamento dell'associazionismo rurale; la lotta agli effetti del cambiamento climatico attraverso la promozione di misure di mitigazione; l'educazione alla pace e alla cittadinanza attiva.

La presenza di lungo periodo di Helpcode nelle aree di intervento ha permesso di implementare questo approccio integrato in **pieno accordo e collaborazione con le istituzioni e con i partner locali**, allineando gli interventi all'analisi dei bisogni dei gruppi target e alle priorità strategiche delle istituzioni locali, anche contribuendo al rafforzamento delle competenze di questi ultimi.



Istruzione

Nei paesi in cui operiamo, incentiviamo e facilitiamo l'accesso all'istruzione primaria e secondaria di qualità e la partecipazione scolastica, sia con interventi diretti (ad esempio la distribuzione di kit scolastici), sia con progetti che mirano a migliorare le condizioni economiche delle famiglie: infatti, la povertà cronica è spesso la ragione principale dell'assenteismo e dell'abbandono scolastico, che si sono aggravati durante la pandemia.

Come già nel 2020, anche nel 2021 i **periodi di lockdown e le restrizioni per il contenimento della pandemia**, hanno causato una crisi di dimensioni globali in termini di accesso alla scuola e alle opportunità di apprendimento, di salute psicofisica, sviluppo sociale, nutrizione dei bambini. Nel corso del 2021, con la riapertura regolare delle scuole nella maggior parte dei Paesi in cui lavoriamo, ci siamo trovati a far fronte ad un aumento dei tassi di abbandono scolastico e dei matrimoni prematuri e, anche, alla difficoltà per gli insegnanti e per gli studenti di recuperare un anno di istruzione perduto. La crisi legata al Covid, inoltre, ha contribuito ad aumentare le disuguaglianze nel settore dell'istruzione - ovunque nel mondo, incluso in Italia.

Questo ha significato dover **ripensare le attività di sostegno alle scuole e adattarle ai nuovi scenari**, includendo forniture di materiale per la pulizia e la disinfezione, mascherine e liquidi igienizzanti, nuove postazioni per il lavaggio delle mani e materiali di supporto per gli insegnanti; promuovendo campagne di sensibilizzazione per il ritorno a scuola; migliorando le infrastrutture scolastiche, con particolare attenzione per i bagni.

Abbiamo in questo modo continuato a mettere in sicurezza più scuole possibili, rinsaldando le partnership esistenti ed estendendo il nostro operato a nuove are



Riportare più bambine e bambini possibile in classe è stato il nostro obiettivo per il 2021: abbiamo raggiunto l'obiettivo con un aumento dei bambini e delle bambine che hanno avuto accesso ai servizi scolastici da 21.374 (dato 2020) a 27.108 (+27%).

NEL **2021**

27.108 bambine e bambini hanno avuto accesso all'istruzione grazie a:

- distribuzione di kit scolastici
- acquisto delle divise scolastiche
- pagamento delle tasse scolastiche
- distribuzione di materiali per igiene e disinfezione
- sostegno alla mobilità in sicurezza delle studentesse
- realizzazione di attività di sensibilizzazione sull'importanza dell'accesso alla scuola
- formazione e aggiornamento dei Consigli Scolastici
- distribuzione di kit per gli insegnanti

28 infrastrutture scolastiche hanno beneficiato di interventi di riabilitazione e miglioramento:

- 24 primarie
- 4 secondarie



ISTRUZIONE: UNO DEI NOSTRI PROGETTI

Istruzione di qualità per i bambini e le bambine nepalesi

O Dove

Distretto di Makwanpur

ᆶ Donatore

Donatori individuali

Durata

01/01/2021 - 31/12/2021

Spesa 2021

€ 64.360

Obiettivi

Il nostro obiettivo è stato di migliorare l'accesso all'istruzione inclusiva di qualità, alla cura e allo sviluppo dei bambini emarginati all'interno delle famiglie e delle comunità, stimolando lo sviluppo economico locale per creare generazione di reddito

Attività

Sostegno a bambine e bambini per l'accesso alla scuola (materiale scolastico, divise scolastiche, etc).

Prevenzione del Covid-19 con la distribuzione di prodotti igienizzanti per la prevenzione del Covid.

Sessioni di formazione per insegnanti e bambini sulla prevenzione del Covid. Creazione e coordinamento "children club" per la realizzazione di attività ludico formative.

Supporto agli insegnanti ed ai presidi nella gestione scolastica

Formazioni sui diritti delle bambine e accesso a salute e igiene mestruale con kit di dignità (assorbenti, materiale igienico).

Beneficiari

1.025 bambini e 1.335 bambine, totale 2.360

Partner

Helpcode Nepal

La testimonianza

Namastè! Sono Anisha Rai e vivo nel Distretto di Makwanpur , in Nepal. Ho sempre amato molto studiare.

Purtroppo, anche a causa della pandemia, avevo dovuto smettere di andare a scuola perché mia madre non riusciva più a lavorare con regolarità e a far fronte a tutte le spese necessarie per la famiglia. Non avendo il papà, ci siamo dovuti dare da fare io e mio fratello per aiutarla... ma la scuola mi mancava moltissimo. Sono riuscita a tornare a scuola – con mio fratello e molti altri ragazzi della nostra zona - grazie al sostegno di Helpcode alla mia comunità: abbiamo ricevuto il materiale scolastico, la divisa e le scarpe di cui avevamo bisogno e ora ci stiamo rimettendo in pari per recuperare le lezioni perse.







Benessere

In Helpcode contribuiamo ad assicurare una **crescita sana** e uno **sviluppo armonico delle bambine** e **dei bambini**, tutelando il loro benessere e quello delle loro famiglie e comunità, attraverso un approccio multidimensionale, attento anche alla gestione delle risorse naturali, nel rispetto dell'ambiente e della sostenibilità

L'intervento nell'ambito del benessere rappresenta per Helpcode la messa in pratica di questo approccio integrato e multidimensionale, includendo tutti i progetti e le azioni messe in atto per migliorare le condizioni di vita e di salute, l'accesso ai diritti di base e lo status socio-economico delle comunità che serviamo, e dei gruppi più vulnerabili all'interno di esse.

Nei Paesi in cui operiamo, la pandemia ha gravemente influito sulle condizioni delle famiglie: a causa delle restrizioni sulla mobilità, molti lavoratori informali o precari hanno dovuto interrompere le loro attività, l'accesso ai servizi di salute si è contratto, le attività agricole, alla base della sopravvivenza di molte famiglie, sono state negativamente influenzate dall'aumento dei prezzi e dalla generale scarsa disponibilità di sementi, lo stato nutrizionale delle famiglie è peggiorato.

Per rispondere a questa crisi, in contesti già fragili, il 2021 ha visto il nostro staff impegnato su vari fronti. Il primo ha a che vedere con le attività in ambito "WASH" (Water, Sanitation and Hygiene, acqua, sanità e igiene), che includono l'apertura o riabilitazione di pozzi in modo da garantire l'accesso all'acqua potabile, e la costruzione o ristrutturazione di servizi igienici nelle scuole.

Dal punto di vista della sicurezza alimentare, il lavoro di Helpcode si è concentrato sul sostegno ad associazioni di piccoli produttori agricoli con l'obiettivo di migliorare la capacità di pianificazione, produzione, conservazione, trasformazione e commercializzazione dei prodotti agricoli. Con questa attività la dieta delle famiglie migliora, sia grazie alla maggiore disponibilità di prodotti agricoli di qualità, sia grazie all'aumento del reddito delle famiglie derivante da una loro presenza più stabile e sostenibile sui mercati locali. L'aumento del reddito delle famiglie deriva anche dal supporto ad attività economiche alternative all'agricoltura, specialmente nei contesti più soggetti a fenomeni climatici estremi in cui dunque l'agricoltura è un'attività a rischio. Migliorare il reddito delle famiglie, nella nostra esperienza, ha un effetto moltiplicatore immediato, ed è molto spesso un elemento cruciale nel garantire la partecipazione scolastica delle bambine e la diminuzione dei matrimoni prematuri.

In correlazione con questo tema, abbiamo lavorato anche per promuovere una cultura di pace e metodologie di risoluzione creativa dei conflitti a livello locale: uno dei "conflitti" su cui abbiamo maggiormente lavorato è stato proprio quello tra scuola e famiglia in merito all'istruzione delle bambine. Con l'obiettivo di riportare le bambine a scuola e di valorizzare l'importanza dell'istruzione per tutti, abbiamo realizzato in Mozambico una serie di campagne di sensibilizzazione usando la metodologia del "teatro dell'oppresso" al fine di trovare, collettivamente, soluzioni locali a questo "conflitto".

Nel 2021, un'area di intervento estremamente importante in questo ambito è stata quella della sanità: in Libia, in particolare, abbiamo riabilitato centri di salute primaria e secondaria, restituendo alla popolazione sei strutture sanitarie che oggi garantiscono servizi essenziali anche in aree remote, mentre la ristrutturazione di altre sei strutture è in corso. Abbiamo inoltre collaborato con il Ministero della Salute libica per la distribuzione del vaccino Covid 19.

L'impegno in ambito sanitario ha per noi un duplice obiettivo: migliorare la qualità dei servizi (attraverso interventi sulle infrastrutture e sul personale) e aumentare il grado di accesso ai servizi stessi, soprattutto per le categorie più vulnerabili. Si tratta di un'area di intervento che, insieme all'agricoltura, al WASH e all'educazione alla pace, si sta avviando a diventare di grande importanza per Helpcode e ad espandersi anche in altri Paesi.

51.620 persone sono state raggiunte dai servizi di base

 ${f 28}$ infrastrutture relative a bisogni di base ripristinati o messi a regime (strutture idriche, agricole, accessorie, etc.).

BENESSERE: DUE DEI NOSTRI PROGETTI

Ospedali funzionanti e accessibili in Libia



O Dove

Municipalità di Zawya e Ghat



ᆶ Donatore

Unione Europea attraverso il Fondo fiduciario dell'UE - Finestra del Nord Africa (EU Trust Fund - North Africa Window) gestito dall'AICS Agenzia Italiana per la Cooperazione e lo Sviluppo



(Durata

01/01/2021 - 30/11/2021



Spesa 2021

€ 1.170.328



Obiettivi

Migliorare la qualità e l'accesso a servizi sanitari alle fasce più vulnerabili della popolazione delle muncipalità di Zawya e Ghat/Tahala



Attività

Tre strutture sanitarie chiave nel distretto di Ghat (Ghat Health Center, Awainat Health Center e Tahala Health Center) e tre nella regione di Zawyia (Zawyia Central: Abu Sorrah Village Hospital, Zawyia West: Al Harsha Health Centre, Zawyia South: Bir al Ghanam Village Hospital) sono state restituite alle comunità dopo sostanziali lavori di riabilitazione. Le strutture sono state rafforzate a livello infrastrutturale, con il rifacimento e la messa a punto dei sistemi idrico ed elettrico, e con la fornitura di moderne strumentazioni. Inoltre, 331 operatori del settore, tra cui medici e infermieri, hanno preso parte a percorsi formativi per perfezionare competenze e know-how.

Le azioni sono state accompagnate da una campagna di sensibilizzazione

Beneficiari

26.300 pazienti di cui 18.410 donne (70%) e 7.890 uomini (30%) 200 tra medici e altro personale sanitario (130 donne and 70 uomini)

mirata a informare le comunità locali sui servizi resi disponibili.



Partner

Organization for Development Pioneers (ODP)



La testimonianza =

Il motivo principale per cui facciamo parte di questa squadra è il nostro dovere umanitario come dottori. Facciamo del nostro meglio per rendere più semplice la vita quotidiana della popolazione, specialmente per chi vive in aree remote. Dico sempre a me stesso che salvare una vita, un bambino, merita tutto il duro lavoro, anzi, merita tutto."

"Non solo i bambini, ma anche le donne nell'area di Ghat soffrono per la carenza di servizi medici, in una maniera tale che va oltre le parole."

Sono le voci del dottor Salem Ramandan Abu, un pediatra, e di Fatehya Alayeb, infermiera caposala. Insieme a un altro medico, hanno formato **una squadra di specialisti sanitari** che si occupa di realizzare il cosiddetto "training on the job", parte del progetto che Helpcode porta avanti in Libia.

Gli specialisti che stanno formando il personale dell'area di Ghat nelle aree di intervento sono entusiasti di portare a compimento la loro missione e di costruire un ponte che dalla formazione sul campo porti a costruire una conoscenza e un'esperienza condivise. Così facendo, vengono accorciati tempi e distanze mentre vengono si affinano le competenze mediche del personale locale. Perché, avere uno staff medico più preparato e dei servizi sanitari di qualità è indispensabile affinché tutte le vite contino davvero allo stesso modo.



Generazione 1.5



Dove

Comune di Campomorone - Provincia di Genova, Italia



ᆶ Donatore

Banca CARIGE

🔇 Durata

Spesa 2021

1/9/2021 - 31/7/2022 € 14.705



Obiettivi

Durante lockdown e restrizioni per la pandemia, una larga parte della popolazione anziana si è trovata ancor più isolata a causa delle scarse competenze digitali. Senza poter accedere a computer, tablet o altri strumenti informatici, il senso di esclusione e solitudine è stato aggravato.

Il progetto è nato per migliorare le competenze digitali della popolazione anziana e, al contempo, contrastare il senso di isolamento e di emarginazione con uno scambio di conoscenze e abilità tra generazioni: ragazzi dagli 11 ai 14 anni hanno ideato contenuti e materiali per corsi di formazione al digitale che loro stessi hanno poi presentato agli anziani.



- Alfabetizzazione digitale per 42 anziani over 70
- progettazione e realizzazione corsi di alfabetizzazione digitale da parte di alunni della scuola secondaria
- tutoring intergenerazionale (ogni ragazzo segue uno dei partecipanti anziani)



42 persone over 70 della zona di Campomorone, Genova 3 classi della scuola secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo Ceranesi Campomorone di Genova



Istituto Comprensivo Campomorone Ceranesi, ANPI Campomorone sezione Passo Mezzano, Comune di Campomorone, Auser Genova, Auser Liguria

La testimonianza

Noi siamo abituati ad usare lo smartphone perché siamo nati con questa novità. Le persone più anziane non sanno usarlo perché ai loro tempi, quando avevano la nostra età, avevano altre cose a cui pensare. Nel lockdown abbiamo capito che non sono molto bravi a usarlo e hanno fatto molta fatica. Mi sono divertita e stiamo preparando delle esercitazioni per far allenare gli anziani ad usare questa nuova tecnologia. È una cosa nuova ed è una bella esperienza per mettersi nei panni degli altri.

Martina II B



La testimonianza :



Son venuto qui per imparare qualcosa perché di informatico conosco pochissimo. Sto imparando con qualche difficoltà, non è facile per uno della mia età capire alcune cose. Mi trovo benissimo a lavorare con in ragazzi.

Gianni - Partecipante al corso



Protezione

Tutte le bambine e i bambini devono avere la possibilità di esprimere il loro potenziale, crescere e realizzare i propri sogni nelle comunità in cui vivono: per questo con i nostri progetti promuoviamo i diritti dell'infanzia e contrastiamo ogni forma di maltrattamento minorile.

Le nostre attività nell'ambito della protezione dell'infanzia sono rivolte in particolare alla tutela di bambine e bambini da abusi e violenza, con particolare attenzione alle aree colpite da disastri naturali, instabilità politica ed emergenze. Le nostre azioni si concentrano sulle bambine e bambini più vulnerabili, mirando alla loro sicurezza e al loro benessere.

Con l'aumento dei nostri interventi nel settore della risposta alle emergenze e alle crisi umanitarie, l'ambito della protezione si è ampliato rispetto agli anni precedenti per includere, oltre alla protezione dei diritti dei bambini, una gamma più ampia di attività che hanno l'obiettivo di garantire il rispetto dei diritti degli individui, ed in particolare di quelli più vulnerabili, in linea con i principi sanciti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e con il diritto internazionale umanitario.

In Helpcode dunque occuparsi di protezione significa contribuire a garantire la sicurezza e la sopravvivenza delle persone in contesti di crisi ed emergenza umanitaria, e ripristinare l'accesso ai diritti - come quello alla salute, all'educazione, alla libertà dalla violenza, inclusa quella di genere.

In questo ambito nel 2021 abbiamo avviato dei partenariati importanti con due organizzazioni delle Nazioni Unite quali UNCHR e UNFPA, per rispondere rispettivamente alla necessità di monitorare i bisogni di protezione delle vittime del conflitto di Cabo Delgado nel nord del Mozambico (e, a partire da qui, di strutturare la risposta di emergenza), e per soddisfare i bisogni di donne e ragazze vulnerabili nell'ambito della crisi Covid-19 e dell'aumentato rischio di violenza di genere.

PROTEZIONE: UNO DEI NOSTRI PROGETTI

So	Soddisfare i bisogni di donne e ragazze vulnerabili nel contesto della crisi Covid-19				
0	Dove	Municipalità di Beira, Provincia di Sofala			
(S)	Donatore	UNFPA			
(3)	Durata	01/04/2021 – 31/10/2021			
	Spesa 2021	€ 76.545			
9	Obiettivi	Migliorare l'igiene, la salute mestruale, la salute sessuale e riproduttiva, e prevenire i rischi legati al COVID-10 per le donne e le ragazze in condi- zioni di vulnerabilità attraverso l'utilizzo di voucher elettronici			
(a)	Attività	Sviluppo di un sistema di distribuzione di materiali per l'igiene personale basato su voucher elettronici. Identificazione e formazione di commercianti relativamente al sistema di vouchers e alle procedure di prevenzione dello sfruttamento e abuso			

sessuale. Campagna di informazione telefonica sull'utilizzo dei vouchers per le

donne e ragazze beneficiarie dell'intervento. Monitoraggio rigoroso sull'utilizzo dei voucher da parte delle donne

presso le attività economiche selezionate.

Campagna di informazione radiofonica contro la violenza di genere.

Beneficiari 2000 donne e ragazze Municipalità di Beira, Servizio Provinciale di Salute, Donne e Welfare di Sofala, Vodacom



È la prima volta che partecipiamo in un progetto di questo tipo dove andiamo da sole a prendere i prodotti e non dobbiamo fare le file. All'inizio non mi sentivo sicura, ma poi ho visto che è molto comodo, perché così sono indipendente. Spero che ci siano altre iniziative di questo tipo. Anche i messaggi radio contro la violenza contro le donne sono importanti, perchè li ascoltano tutti e servono per sensibilizzare".

Teresa Matsinhe, beneficiaria



Uguaglianza di genere e empowerment delle donne e delle ragazze

Il nostro obiettivo in questo ambito di intervento è quello di contribuire a ridurre le discriminazioni e la violenza di genere, garantendo che bambini e bambine, donne e uomini abbiano un accesso equo alle opportunità e alle risorse. La nostra strategia per raggiungere questo obiettivo si basa su una serie di principi, approcci e metodologie che applichiamo in tutte le fasi di un intervento, dalla sua pianificazione, all'implementazione, al monitoraggio. Innanzitutto, riconosciamo che donne e uomini, bambine e bambini nei luoghi in cui lavoriamo non sono gruppi omogenei, e il loro accesso ai diritti e alle opportunità varia non solo sulla base delle dinamiche di genere e delle norme sociali legate ad esso, ma anche sulla base dell'età, del livello di istruzione, del luogo in cui si vive, dello stato di salute, della vicinanza alle strutture di potere e alla leadership locale.

Adottiamo l'approccio del "doppio binario": nei nostri interventi (a) sono previste attività specifiche per affrontare la discriminazione di genere e promuovere l'inclusione sociale ed economica dei gruppi vulnerabili e (b) l'approccio di genere è integrato in tutte le attività di un intervento. Promuoviamo, inoltre, programmi gender-transformative, che si basano sull'idea che uomini e donne insieme operano come attori del cambiamento di quelle barriere strutturali e di genere che hanno un impatto negativo sulla vita di tutti. Anche le istituzioni locali svolgono un ruolo chiave in questo e vengono messe in grado di fornire servizi più equi dal punto di vista di genere e dell'inclusione sociale, riconoscendo il ruolo delle donne e dei giovani come attori chiave dello sviluppo locale.

Pink bicycle



Dove

Sihanoukville, Kampot, Kandal e Phnom Penh



Donatori individuali



Durata Spesa 2021 01.01.2021 - 31.12.2021



Obiettivi

€ 6.410

Sostenere le bambine più vulnerabili in Cambogia attraverso l'acquisto di biciclette con cui è possibile andare a scuola.



Attività

- identificazione delle studentesse più vulnerabili sulla base dell'indicatore nazionale di povertà di 40 villaggi
- acquisto e consegna di 100 biciclette e kit con casco e catena per evitare i furti
- affiancamento delle scuole nelle procedure di consegna delle biciclette, con sottoscrizione di un impegno ad aver cura delle biciclette da parte delle famiglie destinatarie



Beneficiari



100

Ministero dell'Istruzione a Sianoukville e Kampot

La testimonianza

"Ho quattro figli, due maschi e due femmine. I tre più grandi sono andati a scuola solo fino alla quarta elementare e poi hanno dovuto smettere: la nostra famiglia si sostiene attraverso la vendita di carbone e la pesca, e sostenere le spese scolastiche per tutti è impossibile. Srey Nich è la più piccola, studiare le piace moltissimo, e avere una bicicletta per andare a scuola fa la differenza: spero davvero che lei riesca a terminare le scuole superiori."

Chann, mamma di Srey Nich, una delle beneficiarie del progetto Pink bicycles





Emergenza

Il 2021 ci ha visto operare, oltre che nella risposta alla crisi provocata dalla pandemia e alle conseguenze delle misure di contenimento, in due delle principali emergenze umanitarie a tutt'oggi in corso: quella a Cabo Delgado, in Mozambico, e quella in Yemen.

La crisi a **Cabo Delgado**, iniziata nel 2017, si è rapidamente estesa a causa del conflitto, dell'insicurezza e della violenza che, secondo le stime, ha colpito **1,3 milioni di persone bisognose di assistenza umanitaria e protezione**. Gli attacchi da parte di gruppi armati non statali si sono estesi geograficamente e intensificati per buona parte del 2021, aumentando significativamente i rischi di protezione, soprattutto per le donne e le ragazze, persone con disabilità, anziani, bambini, che costituiscono oltre il 50% della popolazione sfollata nei vari distretti della provincia e nelle province limitrofe. Nonostante in alcune zone le truppe governative e straniere di supporto abbiano ripreso il controllo, e alcuni sfollati abbiano iniziato a tornare nelle loro zone di origine, i bisogni della popolazione sfollata e locale rimangono gravissimi e necessitano di una risposta rapida e coordinata in tutti i settori.

ن

In Yemen è in corso una delle peggiori crisi umanitarie al mondo dove più di 20 milioni di persone necessitano di assistenza umanitaria e protezione. Il paese è logorato da una guerra civile che dura dal 2015 e che ha stravolto la vita di milioni di persone e portato a livelli di sofferenza mai visti prima. La pandemia Covid-19 ha solo peggiorato le cose, con un tasso di mortalità nello Yemen tra i più alti al mondo. In questo contesto nel 2021 abbiamo consolidato le attività di risposta ai bisogni umanitari più urgenti nell'area di Ad Dhale ed in particolare aumentando l'accesso al cibo per le fasce più vulnerabili della popolazione e facendo in modo che i bambini sfollati interni possano andare a scuola.

Sul finire del 2021 abbiamo avviato azioni esplorative per rispondere anche all'emergenza del Sahel, in particolare in **Burkina Faso**, dove si verifica lo sfollamento di un grande numero di persone, ancora per via di attacchi terroristici. Dal 2022 siamo inoltre attivi in Slovacchia, con interventi a favore dei rifugiati provenienti dalla confinante Ucraina.

EMERGENZA: UNO DEI NOSTRI PROGETTI

Accesso protetto e sicuro a WASH per la popolazione sfollata a Mueda

O Dove

Distretto di Mueda, Cabo Delgado

🔑 Donatore

UNICEF

(Durata

01/04/2021 - 28/02/2022

Spesa 2021

€ 243.367

Obiettivi

Contribuire a garantire accesso all'acqua, ai servizi igienici e ad un ambiente sano e sicuro, riducendo il rischio di trasmissione di malattie per gli sfollati interni e la popolazione del Distretto di Mueda.



- Installazione di punti per la distribuzione di acqua potabile nei campi per sfollati.
- Ripristino di parti dell'acquedotto pubblico per distribuzione e stoccaggio dell'acqua.
- Fornitura alle famiglie di materiali per il trattamento dell'acqua
- Formazione di attivisti comunitari per la divulgazione delle buone pratiche igienico-sanitarie.
- Installazione di latrine e docce di emergenza e di postazioni per il lavaggio delle mani.
- Supporto all'autocostruzione di latrine familiari attraverso formazione e distribuzione di basi di cemento.
- Gestione dei rifiuti solidi nei campi per sfollati.
- Distribuzione di kit igienici per le famiglie, le scuole e i centri sanitari.



6.200 persone

<u>گ</u> P

Servizio Distrettuale per la Pianificazione e Infrastrutture di Mueda

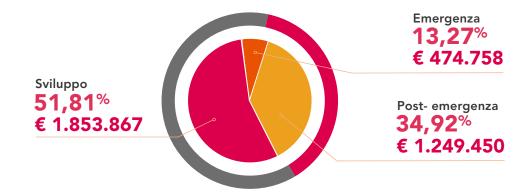
La testimonianza

Era notte fonda quando li abbiamo sentiti arrivare. Ho svegliato i bambini e con mio marito siamo scappati ci siamo nascosti tutta la notte nel bosco.

Quando siamo tornati al villaggio non c'erano che resti carbonizzati e corpi a terra. Non avevamo più nulla. Tutte le nostre cose erano state distrutte. Siamo stati accolti in un villaggio vicino ma dopo poco tempo ci sono arrivate notizie di altri attacchi non lontani e abbiamo deciso di scappare di nuovo. Abbiamo camminato per giorni.

Malika, sfollata al campo di Mueda

La nostra spesa 2021 nei settori Sviluppo - Emergenza - Post emergenza







3.5 Tutti i nostri progetti

Paese	Titolo del progetto	Settori	Donatore	Durata	Spesa 2021 HCl in Euro
	Prevenzione dell'annegamento dei bambini in Cambogia: promuovere la sicurezza in acqua nella provincia di Sianoukville	Sviluppo	Fondazione Principessa Charlene di Monaco	01.01.20 31.12.22	25474,18
CAMBOGIA	Creazione di scuole amiche delle ragazze in Cambogia	Sviluppo	8x1000 Tavola Valdese	01.01.20 30.06.21	10.998,00
	SAD 2021 - Migliorare l'accesso a un'educazio- ne inclusiva di qualità, la cura e lo sviluppo dei bambini e bambine delle comunità in Cambo- gia. Include l'intervento Pink Bycicle	Sviluppo	Donatori privati	01.01.21 31.12.21	65.778,06
				TOTA	ALE 102.250,24
TUNISIA	Donne e giovani per la pace: prevenzione all'estremismo violento grazie al miglioramento socio-economico in Tunisia	Sviluppo	8x1000 Tavola Valdese	17.03.2021	24.242,99
	Donne e giovani per la pace	Sviluppo	Unione Euro- pea - Delega- zione di Tunisi	01.02.18 31.01.21	37.772,11
				тот	TALE 62.015,10
	Ripristino dei servizi sanitari di qualità nel distretto di Zawya e Ghat in Libia	Post-emer- genza	EUTF	01.03.20 30.11.21	1.170.328,78
LIBIA	Salute al centro – risposta integrata Socio-Sanitaria nel Fezzan"	Post-emer- genza	AICS	10.08.21 09.06.22	79.121,32
	Rimbocchiamoci le maniche "supporto alla vaccinazione COVID19"	Emergenza	ЕСНО	01.06.21 31.05.22	19.414,00
				TOTAL	E 1.268.864,10
	Cultura e pace: mano nella mano per lo svilup- po di Gorongosa	Sviluppo - Sofala	Unione Europea	01.06.18 31.03.22	213.427,66
	Accesso protetto a servizi WASH di qualità per la popolazione dislocata a Mueda, Cabo Delgado	Emergen- za - Cabo Delgado	UNICEF Cabo Delgado	01.05.21 31.01.22	243.366,82
	Costruire la resilienza attraverso l'istruzione e il coinvolgimento delle comunità nelle scuole colpite dal ciclone in Mozambico	Emergenza - Sofala	UNICEF	15.11.2021 14.11.2022	325.568,61
	Monitoraggio in ambito di protezione e referral per i dislocati interni a mueda, Cabo Delgado	Emergen- za - Cabo Delgado	UNHCR/Cabo Delgado	11.10.21 31.12.21	51.748,77
	Sostegno alle donne vittime di violenza di genere attraverso voucher elettronici	Emergenza - Sofala	UNFPA	01.01.20 31.12.21	76.544,69
MOZAMBICO	Sostegno alle strutture sanitarie del Distretto di Jangamo nell'ambito della risposta al Covid-19	Emergenza - Inham- bane	UNICEF	13.07.20 12.03.21	45.263,72
	Sviluppo rurale e rafforzamento della capacità di resilienza delle comunità nei distretti di Ma- gude, Moamba e Manhiça - Mozambico	Sviluppo - Maputo	AICS Maputo	01.01.18 31.07.21	433.840,60
	Oltre la sussistenza. Promozione di filiere agri- cole sostenibili a Gorongosa e Maringuè attra- verso il sostegno alle associazioni di produttori e produttrici Gaza e Sofala	Sviluppo - Sofala	AICS	01.06.18 30.11.21	310.982,55
	Fornitura di materiale scolastico; Mense scolastiche; Sostegno ai servizi sanitari locali per triage di salute dei bambini e monitoraggio dello stato di nutrizione	Sviluppo	Donatori privati	01.01.21 31.12.21	119.116,51

Paese	Titolo del progetto	Settori	Donatore	Durata	Spesa 2021 HCl in Euro
	Fornitura di materiale scolastico; Sostegno ai servizi sanitari locali per triage di salute dei bambini; attività di sensibilizzazione comunitaria su accesso alla scuola e lotta ai matrimoni precoci	Sviluppo	Donatori privati	01.01.21 31.12.21	38.830,72
MOZAMBICO	Fornitura di materiale scolastico: Borse di studio per studentesse e studenti della scuola secondaria	Sviluppo	Donatori Privati	01.01.21 31.12.21	58.110,35
	Costruire la resilienza alimentare in un contesto di cambiamento climatico: produzione agricola, nutrizione dei bambini e sensibilizzazione sugli effetti e prevenzione della malnutrizione nel distretto di Moamba	Sviluppo - Maputo	Presidenza del Consiglio dei Ministri 8x1000	2021	6.065,08
	Programma di supporto alimentare	Emergenza	PAM - Programma Alimentare Mondiale	2021	8.440,31
				TOTAL	E 1.931.306,39
YEMEN	Guerre, epidemi e locuste: Intervento a soste- gno della resilienza della popolazione coinvolta nel confitto dello Yemen	Emergenza	Donatori privati	2021	29.979,64
				TO	TALE 29.979,64
NEPAL	NEPAL SAD 2021: Migliorare l'accesso a un'educazione inclusiva di qualità, la cura e lo sviluppo dei bambini emarginati all'interno delle famiglie e delle comunità, stimolando lo sviluppo economico locale per la creazione di reddito in un ambiente che adotta il cambiamento climatico.C40	Sviluppo	Donatori privati	01.01.21 31.12.21	64.360,73
				TO	TALE 64.360,73
	Generazione "uno punto cinque"	Sviluppo	Fondazione Carige	01.09.21 31.07.22	14.705,78
	è(v)viva la scuola	Sviluppo	Enel	08.04.21 07.04.22	12.739,80
	Breakfast Club	Sviluppo	PAM panorama	16.08.2019 31.12.2021	4.591,36
	Helpcode Summer Camp	Sviluppo	Donatori privati	01.01.2021 31.12.2020	9.711,75
ITALIA	STOP ai pregiudizi	Sviluppo	Università di Genova	01.09.2021 30.06.2022	2.605,29
	TrasformAzione: innovare per massimizzare l'impatto	Sviluppo	Compagnia di S. Paolo	01.09.2021 31.12.2022	15.000,00
	Ricette Golose	Sviluppo	BPEE -Banco di Sardegna		2.600,00
	Un passo alla volta insiemeai giovani	Sviluppo	ATS Regione Liguria	15.09.2021 30.11.2021	875,00
	Life Beyond Plastic	Sviluppo	AICS	02.06.2019 14.04.2021	13.341,09
				тот	TALE 76.170,07
REP. DEM. DEL CONGO	Sostegno alle famiglie per la copertura delle tasse di iscrizione a scuola; Promozione di attività sportive e ricreative	Sviluppo	Donatori privati	01.01.22 31.12.22	43.128,77

TOTALE 43.128,77

CAPITOLO 4 IL BILANCIO 2021

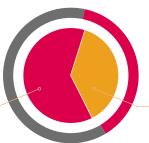


Fondi raccolti nel 2021

€ 4.976.057

67% RACCOLTA FONDI DA DONATORI ISTITUZIONALI

€ 3.316.365



RACCOLTA FONDI DA DONATORI PRIVATI

€ 1.659.692



Fondi raccolti nel 2020 € 3.703.633

57% da donatori istituzionali **€ 2.094.780** 43% da donatori privati **€ 1.608.852**

Come utilizziamo ogni euro raccolto

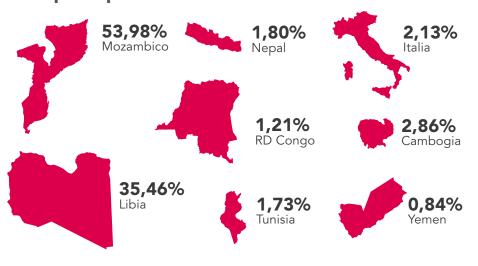


9,7% oneri di gestione

20,1% Investimento per sviluppo e crescita

70,2% a favore dei bambini, delle famiglie e delle comunità

In quali paesi abbiamo investito



In quali tipologie di intervento abbiamo investito





13,27% Emergenza



34,92%



4.1 Stato patrimoniale d'esercizio 2021

	31/12/2021	31/12/2020
ATTIVO	3.374.923	4.251.648
A) CREDITI VS ASSOCIATI PER VERSAMENTO QUOTE	-	-
B) IMMOBILIZZAZIONI	60.119	64.386
I - Immateriali	26.325	32.805
1) Immobilizzazioni Immateriali	270.957	250.226
2) Fondo Ammortamento e Svalutazione Immobilizz. ni Immat.li	- 244.633	- 217.421
II - Materiali	33.794	31.581
1) Immobilizzazioni Materiali	271.329	259.539
2) Fondo Ammortamento e Svalutazione Immobilizz. ni Materiali	- 237.535	- 227.958
III - Finanziarie	-	-
	-	-
C) ATTIVO CIRCOLANTE	3.272.555	4.179.736
I - Rimanenze	3.840	5.774
1) Rimanenze di Merci	3.840	5.774
II - Crediti	223.139	110.031
1) Crediti verso clienti	-	-
2) Crediti Tributari	25.299	14.510
3) Acconti a fornitori e antcipi progetti	5.900	12.961
4) Crediti v/dipendenti	6.841	2.152
5) Crediti Diversi	178.070	73.378
6) Depositi cauzionali	7.029	7.029
III - Crediti per progetti	1.950.732	2.022.058
1) Verso Progetti	1.950.732	2.022.058
IV - Disponibilità Liquide	1.094.844	2.041.872
1) Denaro e Valori in Cassa italia ed estero	10.535	2.818
2) Depositi Sede	890.471	1.814.624
3) Depositi nei PVS	193.837	224.430
D) RATEI E RISCONTI	42.249	7.526
I - Ratei attivi	-	117
1) Ratei attivi a b/t	-	117
2) Ratei attivi a l/t	-	-
II - Risconti attivi	42.249	7.409
1) Risconti attivi a b/t	42.249	7.409
2) Risconti attivi a l/t	-	-

	31/12/2021	31/12/2020
PASSIVO	3.374.923	4.251.648
A) PATRIMONIO NETTO	388.758	388.758
I - Fondo di dotazione	12.491	12.491
1) Fondo di dotazione	12.491	12.491
II - Patrimonio Vincolato	2.649.024	358.862
1) Riserve statutarie	-	-
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	358.862	358.862
3) riserve vincolate destinate da terzi	2.290.162	3.496.619
III - Risultato di Gestione	16.000	15.424
1) Risultato di esercizio	16.000	15.424
IV - Altre Riserve e Risultati di Precedenti Esercizi	17.405	1.981
1) Risultato di esercizi precedenti	17.405	1.981
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	349.210	148.000
1) Fondi per cofinanz.Progetti	176.710	148.000
2) Fondi Rischi Crediti Vari	-	-
3) Fondo Spese Marketing	125.000	-
4) Fondo rischi PSEA	7.500	
5) Fondo rischi quiescenza e obblighi simili	40.000	
C) TRAT.TO DI FINE DI RAPPORTO DI LAVORO SUB.TO	81.439	74.926
1) Fondo TFR	81.439	74.926
D) DEBITI	249.353	123.415
I - Debiti verso Fornitori	133.767	48.804
1) Debiti Vs Fornitori	133.767	48.804
II - Debiti verso Progetti	5.823	5.823
1) Debiti verso Progetti in Corso	5.823	5.823
III - Altri Debiti	109.763	68.788
1) Debiti verso Erario	52.002	35.702
2) Debiti verso Istituti di Previdenza e sicurezza sociale	9.482	13.933
3) Debiti verso il Personale	48.279	19.152
4) Debiti vs. Partner di Progetto	-	-
5) Altri debiti	-	-
E) RATEI E RISCONTI	-	3.516.549
I - Ratei passivi	-	19.930
1) Ratei passivi a b/t	-	19.930
2) Ratei passivi a l/t	-	-
II - Risconti passivi	-	-
1) Risconti passivi a b/t	-	-
2) Risconti passivi a l/t	-	-



4.2 Rendiconto gestionale 2021

	31/12/2021		31/12/2021
ONERI E COSTI		PROVENTI E RICAVI	
A) Costi e oneri da attività di interesse generale		A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci i.g	802.355	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	-
2) Servizi i.g.	1.516.705	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	-
3) Godimento di beni di terzi i.g.	101.227	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	3.424
4) Personale i.g.	1.035.110	4) Erogazioni liberali	150
5) Ammortamenti i.g.	-	5) Proventi del 5 per mille	61.692
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali i.g.	-	6) Contributi da soggetti privati	132.273
6) Accantonamenti per rischi ed oneri i.g.	-	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-
7) Oneri diversi di gestione i.g.	23.825	8) Contributi da enti pubblici	2.377.809
8) Rimanenze iniziali i.g.	-	9) Proventi da contratti con enti pubblici	-
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali i.g.	-	10) Altri ricavi, rendite e proventi	949.208
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali i.g.	-	11) Rimanenze finali	-
Totale	3.479.221	Totale	3.524.556
		Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	45.335
B) Costi e oneri da attività diverse		B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci a.d.	4.042	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-
2) Servizi a.d.	1.394	2) Contributi da soggetti privati	-
3) Godimento di beni di terzi a.d.	-	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-
4) Personale a.d.	-	4) Contributi da enti pubblici	4.164
5) Ammortamenti a.d.	-	5) Proventi da contratti con enti pubblici	-
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali a.d.	-	6) Altri ricavi, rendite e proventi	1.639
6) Accantonamenti per rischi ed oneri a.d.	-	7) Rimanenze finali	3.840
7) Oneri diversi di gestione a.d.	-		
8) Rimanenze iniziali a.d.	5.774		
Totale	11.210	Totale	9.643
		Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	-1.568
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	
1) Oneri per raccolte fondi abituali	237.902	1) Proventi da raccolte fondi abituali	1.103.895
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	126.322	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	89.571
3) Altri oneri	398.852	3) Altri proventi	248.392
Totale	763.076	Totale	1.441.858
		Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	678.782

31/12/2021 31/12/2021

	31/12/2021		31/12/2021
ONERI E COSTI		PROVENTI E RICAVI	
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali		D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanzia- rie e patrimoniali	
1) Su rapporti bancari	15.408	1) Da rapporti bancari	254
2) Su prestiti	-	2) Da altri investimenti finanziari	-
3) Da patrimonio edilizio	-	3) Da patrimonio edilizio	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	4) Da altri beni patrimoniali	0
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	5) Altri proventi	6.058
6) Altri oneri	29.068		
Totale	44.476	Totale	6.312
		Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	-38.164
E) Costi e oneri di supporto generale		E) Proventi di supporto generale	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci s.g.	2.772	1) Proventi da distacco del personale	-
2) Servizi s.g.	183.769	2) Altri proventi di supporto generale	7.705
3) Godimento di beni di terzi s.g.	28.116		
4) Personale s.g.	175.020		
5) Ammortamenti s.g.	36.788		
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali s.g.	-		
6) Accantonamenti per rischi ed oneri s.g.	222.124		
7) Altri oneri s.g.	9.501		
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali s.g.	-		
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali s.g.	-		
Totale	658.090	Totale	7.705
Totale oneri e costi	4.956.074	Totale proventi e ricavi	4.990.074
		Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	34.000
		Imposte	(18.000)
		Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)	16.000

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI			
COSTI FIGURATIVI		PROVENTI FIGURATIVI	
1) da attività di interesse generale	27.946	1) da attività di interesse generale	27.946
2) da attività diverse	-	2) da attività diverse	-
Totale	27.946	Totale	27.946



4.3 Relazione di missione

Organizzazione e Controllo interno

1.1 ORGANIZZAZIONE

Per realizzare la propria attività l'Associazione dispone di strutture in Italia ed all'estero.

La Struttura Direzionale a Genova, è dedicata alla:

- a. gestione dei progetti, dei programmi di sostegno a distanza e dei rapporti con i sostenitori;
- b. direzione e coordinamento delle equipe di progetto, in Italia ed all'estero, in tutte le sue fasi;
- monitoraggio continuo e sistematico della gestione dei Progetti, con particolare riguardo ai controlli amministrativi.

Le strutture che fanno capo agli Uffici in loco sono dedicate alla produzione dei materiali di comunicazione necessari per i programmi SAD ed alla gestione di tutte le fasi del ciclo di progetto in loco. Si avvalgono delle competenze di staff espatriato e locale, oltre che delle strutture logistiche di supporto.

1.2 CONTROLLO INTERNO

In sintonia con il percorso avviato negli anni precedenti, anche nel corso del 2021 si è proseguita la gestione dei programmi volti ad incrementare la qualità del monitoraggio e del controllo interno sulle diverse attività a livello sia di sede Italia che di sedi estere:

- 1. Tutti i progetti di HELP CODE in Italia ed all'estero vengono monitorati giorno dopo giorno grazie ad un supporto tecnico dedicato; i responsabili dei progetti gestiti con fondi propri inviano alla sede una relazione finanziaria e di contenuto ogni sei mesi sull'avanzamento di ciascun progetto. Il controllo di gestione predisposto in sede, verifica, a cadenza trimestrale, o secondo necessità, eventuali scostamenti fra il budget previsionale ed il reale stato d'avanzamento delle spese progettuali fornendo così alla Direzione tutte le informazioni utili per valutare eventuali problematiche.
- 2. Il processo inerente l'invio dei fondi ai progetti avviene grazie ad un controllo incrociato fra la funzione amministrativa, per la parte tecnico-contabile, ed il coordinamento delle attività estere, per la parte sostanziale e di coerenza con la pianificazione finanziaria che i capi progetto periodicamente inviano alla sede. Una volta verificata la congruenza dei dati la Direzione autorizza l'invio dei fondi necessari alla realizzazione delle attività progettuali.

Si riconferma per l'anno in corso quanto già diventato prassi gestionale corrente e precisamente:

- sistema integrato di contabilità generale con la contabilità analitica di progetto;
- b. rendicontazione dei progetti: ciascun capo progetto invia alle funzioni di sede preposte una relazione finale del progetto entro il 31 marzo di ogni anno, così da permettere una rendicontazione completa di tutte le attività dell'associazione nell'ambito del processo di redazione del Bilancio di esercizio e del Bilancio Sociale.

Infine, anche nel corso del 2021 come già impostato negli anni precedenti, sulla base delle raccomandazioni della Società di Revisione PKF Italia S.p.A, tutte le sedi estere sono state sottoposte ad Audit amministrativi esterni sui dati contabili dell'anno a cura di Società di revisione locali appositamente contrattate. Nel corso di tali audit sono stati analizzati per ogni ufficio locale il 100% dei movimenti contabili

1.3 FATTI DI RILIEVO INTERVENUTI

Nel corso dell'esercizio 2021 è continuata l'attività di progettazione verso donatori istituzionali volta a garantire all'Associazione, che storicamente ha basato la propria raccolta fondi in via quasi esclusiva sui donatori individuali, continuando quindi la differenziazione delle fonti di finanziamento. Ai progetti approvati negli anni precedenti da Commissione Europea in Nepal, Tunisia e Mozambico, MAECI e AICS in Mozambico e Libia sono seguite nuove approvazioni: UNICEF e UNFPA hanno approvato tre nuovi progetti in Mozambico nelle aree di Goprongosa, Jangamo e Cabo Delgado ed è proseguita l'attività di cofinanziamento dei progetti da parte di fondazioni private ed enti pubblici in Svizzera.

Nel mese di marzo 2020 l'emergenza Covid-19 ha colpito l'operatività dell'organizzazione in Italia e nei paesi di intervento, con una conseguente riduzione della libertà di movimento sul campo e della possibilità di rispettare la pianificazione delle attività progettuali. La chiusura delle scuole in ogni paese limita la possibilità di svolgimento delle attività SAD, sia attivo che passivo In conseguenza dell'impatto che l'emergenza ha avuto sulla condizione economica della popolazione in Italia, oltre che sul funzionamento delle poste, si è verificato un calo della raccolta fondi da individui, mitigato comunque da una intensa attività di donor care. Le difficili condizioni nei paesi, e le limitazioni di movimento sul terreno, hanno comportato un rallentamento delle attività progettuali e il conseguentemente slittamento di alcune attività al 2021. Il management ha messo in atto tutte le possibili azioni correttive per garantire la continuità operativa, il contenimento dei costi oltre che per avviare azioni e team di lavoro orientati a cogliere tutte le opportunità progettuali e di finanziamento che l'emergenza ha portato con sé, sia in Italia che all'estero.

Bilancio 2021

PREMESSA

Il bilancio è redatto nel rispetto del nuovo principio contabile OIC35 della competenza economica: pertanto i proventi ed oneri di progetto sono rappresentati con riferimento al momento in cui hanno trovato giustificazione economica. Di conseguenza gli oneri caratterizzanti le attività della Onlus nell'esercizio sono contrapposti ai relativi proventi. In linea con prassi consolidate nel settore, Helpcode adotta la metodologia di iscrizione dei ricavi per progetti istituzionali applicando

il principio dello Stato Avanzamento Lavori, partendo dai costi effettivamente sostenuti per la realizzazione dei progetti nel corso dell'esercizio.

Questa modalità di contabilizzazione prevede che i ricavi siano iscritti in bilancio in base alla percentuale di completamento del progetto determinata facendo riferimento ai costi effettivamente sostenuti riferibili al progetto stesso ed individuati in base al budget del progetto. In particolare la base di calcolo dei ricavi è determinata sulla base di un coefficiente pari alla somma dei costi di competenza dell'esercizio diviso il totale dei costi diretti del progetto determinati sulla base del budget approvato dal finanziatore istituzionale. Tale percentuale si applica al totale del valore contrattuale del contributo che il finanziatore del progetto si è impegnato ad erogare a HELP CODE.

I crediti riferibili ai progetti sono iscritti in bilancio per la loro totalità al momento della stipula del contratto con il finanziatore e sono progressivamente diminuiti degli importi effettivamente erogati dal finanziatore istituzionale durante il periodo di operatività del progetto.

Sempre al momento della stipula del contratto in contropartita al credito complessivo spettante a HELP CODE si iscrivono i Fondi Vincolati rispettivamente donatore per donatore in base alla percentuale di completamento di ciascun progetto.

Per quanto riguarda invece le donazioni e i proventi da raccolta fondi, essi vengono iscritti nel Rendiconto di Gestione dell'esercizio nel momento della loro manifestazione economica.

2.1 STRUTTURA E CONTENUTO DEL BILANCIO

Il Bilancio è stato redatto per forma e contenuto in conformità alle vigenti disposizioni di legge.

Il Bilancio recepisce quanto previsto dagli art. 2423 e seguenti del Codice Civile integrato dai principi contabili emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC) e è stato predisposto nel rispetto, ove possibile e per norme applicabili alla Associazione nella prospettiva di adeguare la rendicontazione

alle pratiche generalmente utilizzate nel settore della Cooperazione Internazionale e dell'Aiuto Umanitario.

Il Bilancio è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto di Gestione al 31 dicembre 2021 e dalla presente Relazione di Missione, Nella redazione del presente bilancio si è tenuto conto dei nuovi criteri di valutazione introdotti dal D.Lgs. 139/2015.

Lo schema dei risultati economici, rappresentato dal Rendiconto di Gestione, è stato predisposto a sezioni divise e contrapposte.

La Relazione di missione ha la funzione di fornire l'illustrazione, l'analisi ed in taluni casi un'integrazione dei dati esposti in Bilancio, ritenute necessarie a dare una rappresentazione veritiera e corretta, anche se non richieste da specifiche disposizioni di Legge.

La valutazione delle voci di bilancio corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute presso la Sede e gli Uffici in loco di HELP CODE. Il Bilancio è redatto in unità di Euro. Il Bilancio è stato sottoposto a revisione contabile da parte della Società PKF Italia S.p.A. che ha emesso la propria Relazione di Certificazione.

2.2 CONTABILIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI DI GESTIONE

Le operazioni dell'Associazione, per effetto della natura dell'attività e dell'organizzazione sua amministrativa-contabile, sono gestite in linea di principio secondo il criterio di competenza e, laddove non possibile data la tipologia dei lavori, secondo il criterio di cassa, quindi in parziale deroga da quanto previsto nel Codice Civile, che indica il criterio di competenza come quello di riferimento.

Va sottolineato che tale impostazione contabile è d'uso comune in molte delle Associazioni del Settore.

In particolare, si precisa che:

- le donazioni raccolte nell'esercizio, vengono contabilizzate per cassa, quando percepite.
- I costi relativi alla struttura e generali sostenuti nell'esercizio dalla Direzione HELP CODE, quali i costi del personale e le altre spese di gestione vengono contabilizzati per competenza, con ricorso quando necessario, alla rilevazione di ratei e risconti.
- I proventi e gli oneri relativi ai progetti finanziati da donatori istituzionali sono contabilizzati per competenza. Il passaggio dal principio di contabilizzazione per cassa a quello per competenza, già applicato nel 2016 e 2017, è stato motivato dalla crescita del volume dei progetti finanziati da Donors istituzionali, fino al 2015 poco rilevanti rispetto al valore totale dei proventi e dei costi dell'Associazione.
- I Progetti attivati in loco da HELP CODE hanno propria autonomia gestionale, finanziaria e amministrativa.



- La contabilizzazione delle spese relative alle operazioni di gestione dei Progetti avviati in loco dall'Associazione, avviene per cassa. Le spese vengono registrate, quindi, solo quando pagate. Le risorse inviate dalla Direzione per la realizzazione dei Progetti e le donazioni ricevute in loco da privati, quando incassate.
- Da quest'anno in contabilità Italia sono presenti anche i saldi delle banche e casse in Loco, e allocate in modo puntuale nello stato patrimoniale in Disponibilità Liquide - 3) Depositi nei PVS
- In sede di chiusura di Bilancio, vengono rilevati gli ammortamenti delle immobilizzazioni.

2.3 CRITERI DI VALUTAZIONE

I criteri di valutazione adottati corrispondono a quelli previsti dall'art. 2426 Codice Civile.

Nel caso in cui tali principi non siano stati ritenuti compatibili con l'attività dell'Associazione sono stati applicati criteri differenti, determinati in base alla prassi di riferimento delle associazioni (non a scopo di lucro) che operano nel medesimo settore di attività di HELP CODE.

Immobilizzazioni Immateriali

Le immobilizzazioni immateriali, sono iscritte al costo e capitalizzate nell'attivo dello Stato patrimoniale con il consenso del Collegio Sindacale. Vengono ammortizzate a partire dall'esercizio in cui risultano disponibili, tenuto conto dell'utilità futura attribuibile agli investimenti effettuati.

Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto e capitalizzate nell'attivo dello stato patrimoniale e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Gli ammortamenti vengono determinati e imputati al Rendiconto Gestionale in base alle aliquote previste dalla normativa vigente (art. 102, DPR 917/86), ritenute rappresentative della durata economico-tecnica dei cespiti e del loro effettivo utilizzo. Sui beni di nuova acquisizione e entrati in funzione nel corso dell'esercizio è stato effettuato l'ammortamento ridotto nella misura del 50% dell'aliquota di legge.

Rimanenze

Sono state rilevate rimanenze derivanti dall' attività commerciale / e-commerce quest' ultima avviata dall'Associazione nell'anno precedente.

Crediti

I crediti sono iscritti al valore nominale, rettificati quando necessario, per ricondurli al loro valore presumibile di realizzo

Disponibilità Liquide

Le disponibilità liquide sono iscritte al loro valore nominale. Le partite in valuta estera diverse dall'Euro, eventualmente in essere alla data di chiusura di Bilancio, vengono convertite in Euro utilizzando il cambio INFOREURO.

Ratei e Risconti

Sono stati determinati secondo il principio della competenza economica e temporale dell'esercizio.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti alla fine dell'esercizio. Viene determinato in osservanza delle norme di legge e dei contratti di lavoro vigenti.

Debiti

I debiti sono esposti in bilancio al loro valore nominale.

Proventi ed Oneri

I proventi e gli oneri sono esposti in bilancio secondo criteri di inerenza e di prudenza.

2.4 COMMENTI ALLE PRINCIPALI VOCI DI BILANCIO

STATO PATRIMONIALE ATTIVO

B. IMMOBILIZZAZIONI

I. Immobilizzazioni Immateriali

Saldo al 31/12/2021	€ 26.325
Saldo al 31/12/2020	€ 32.805
Variazioni	€ (6.480)

La voce **"immobilizzazioni immateriali"** risulta così costituita:

Descrizione	Valore originario	Fondo Amm.to	Netto
Nuovo marchio	49.227	(48.885)	342
Licenze software	117.382	(104.182)	13.200
Spese di ristrutturazione nuova sede	5.806	(5.806)	0
Spese di ristrutturazione negozio	0	0	0
Certificazione ISO 9001	0	0	0
Costi ed oneri pluriennali da ammort.	13.532	(9.019)	4.513
Sito WEB	76.483	(68.675)	7.808
Intranet locale	0	0	0
Marchi	8.527	(8.065)	462
Totale	270.957	(244.633)	26.325

II. Immobilizzazioni materiali

Saldo al 31/12/2021	€ 33.794
Saldo al 31/12/2020	€ 31.581
Variazioni	€ 2.213

L'importo, alla data di chiusura di Bilancio, risulta costituito dalle seguenti voci:

Descrizione	Valore originario	Fondo Amm.to	Netto
Mobili e arredi sede	26.603	(25.194)	1.409
Mobili ed arredi negozio	0	0	0
Macchine uff. ed elettroniche sede	111.832	(81.317)	30.515
Macchine uff. ed elettroniche negozio	0	0	0
Attrezzature fotografiche	18.341	(18.341)	0
Attrezzatura varia minuta	5.249	(3.538)	1.711
Altri impianti	12.950	(12.791)	159
Autovetture PVS	88.630	(88.630)	0
Motoveicoli	4.098	(4.098)	0
Acq.beni inf a 516 euro	3.625	(3.625)	0
Totale	271.329	(237.535)	33.794

La voce "Autovetture PVS" si riferisce alle autovetture acquistate come supporto logistico agli uffici in loco. L'Associazione non risulta intestataria di alcun contratto di locazione finanziaria

C. ATTIVO CIRCOLANTE

I. Rimanenze

Saldo al 31/12/2021	€ 3.840
Saldo al 31/12/2020	€ 5.774
Variazioni	€ - 1.935

Il valore delle rimanenze, corrisponde al valore dei beni a magazzino alla data della chiusura, derivante dall'attività di e-commerce.

II. Crediti

Saldo al 31/12/2021	€ 223.139
Saldo al 31/12/2020	€ 110.031
Variazioni	€ 113.108

Il saldo risulta così suddiviso:

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 1 2 mesi	Totale
Crediti Vs clienti	0	0	0
Crediti vs. Erario	25.299	0	25.299
Anticipi a fornitori	5.900	0	5.900
Crediti v/dipendenti	6.841	0	6.841
Crediti diversi	178.070	0	178.070
Depositi cauzionali	0	7.029	7.029
Totale	216.109	7.029	223.139

La voce "Crediti vs. Erario" è rappresentata per il maggior importo dall'acconto Irap per Euro 20.396,50 Euro e il credito relativo al riconoscimento iva per la parte commerciale per Euro 6.015,00 maturato negli anni precedenti.

La voce "Acconti a fornitori e anticipo progetti" è rappresentata da Acconti a Fornitori per Euro 5.900,00.

La voce "**Crediti diversi**" è composta da una voce che rappresentano crediti in progetti verso nostri partners.

La voce "Depositi cauzionali" è rappresentata dalla cauzione versata dall'Associazione per l'affitto dei locali di via di XXV aprile 12B di Euro 4.000,00, e dal deposito cauzionale per la testata istituzionale "HELP" (Euro 1.316,00) e da un deposito in Cambogia per copertura spese Covid 19– rappresentante paese per Euro 1.713.00.

III. Crediti per progetti

Saldo al 31/12/2021	€ 1.950.732
Saldo al 31/12/2020	€ 2.022.058
Variazioni	€ (71.326)

La voce "Crediti per Progetti" rappresenta il valore dei crediti vantati dall'Associazione verso i finanziatori istituzionali per contributi non ancora incassati relativi ad annualità future di progetti per i quali sono stati sottoscritti contratti.

IV. Disponibilità liquide

La voce delle disponibilità liquide risulta così composta:

Descrizione	31/12/2021
Denaro e valori in cassa	10.535
Depositi sede	890.471
Depositi nei PVS	193.837
Totale	1.094.844



I Depositi Sede accolgono le consistenze giacenti nei conti correnti bancari e postali della Sede. L'Associazione in Italia, intrattiene rapporti con 5 Istituti, a normali condizioni di mercato.

I **Depositi nei PVS** per progetti accolgono i depositi bancari, anche in valuta locale, degli Uffici demandati allo sviluppo dei Progetti di HELP CODE.

D. RATEI E RISCONTI

Saldo al 31/12/2021	€ 42.249
Saldo al 31/12/2020	€ 7.409
Variazioni	€ 34.840

Rappresentano le partite di collegamento dell'esercizio al fine di rispettare il criterio della competenza temporale. Si riferiscono a costi di gestione della struttura di Genova.

PASSIVO E PATRIMONIO NETTO

A. PATRIMONIO NETTO

Il Patrimonio Netto dell'Associazione, risulta essere così costituito:

- 1. Fondo di dotazione
- 2. Fondi vincolati
- 3. Risultato di Gestione

In particolare:

- 1. "Fondo di dotazione" è costituito dai versamenti degli associati effettuati al momento della costituzione dell'Associazione. In base alle norme statutarie e alle norme contenute nell'art. 10 del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n° 460 che disciplina le Onlus, non è distribuibile.
- 2. "Fondi vincolati" sono risorse vincolate sia alla Missione associativa e costituiscono quindi un impegno a finanziare l'attività caratteristica e istituzionale dell'associazione, rappresentata nello specifico dalle attività SAD, sia alla missione di progetti con finalità specifiche e da investimenti di natura organizzativa e/o funzionali all'attività dell'Associazione stessa
- 3. La voce "IV Altre riserve e Risultati di Precedenti esercizi" evidenzia una variazione dovuta all'accantonamento del risultato di gestione dell'esercizio 2020, pari a 15.424 Euro.

Il Patrimonio **Netto al 31.12.2021** risulta così movimentato nelle sue voci:

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
I – Fondo di dotazione	12.491	12.491	0
II – Fondi vincolati, di cui:	2.649.024	3.855.481	-1.206.457
Fondi Vincolati alla Missione Associativa	358.862	358.862	0
Fondi Vincolati alla Missione Associativa	2.290.162	3.496.619	-1.206.457
III - Risultato di gestione:	16.000	15.424	576
dell'esercizio	16.000	15.424	0
IV Altre Riserve e Risultati di precedenti esercizi	17.405	1.981	15.424
degli esercizi precedenti, non ancora allocati	17.405	1.981	0
Totale Patrimonio netto	2.694.920	3.855.377	-1.190.457

B. FONDI PER RISCHI E ONERI

Saldo al 31/12/2021	€ 349.210
Saldo al 31/12/2020	€ 148.000
Variazioni	€ 201.210

La voce rappresenta gli accantonamenti a un fondo rischi per coprire cofinanziamenti su progetti approvati, per gli anni futuri l'accantonamento al fondo indagini "PSEA", l'accantonamento al Fondo quiescenza ed obblighi simili e l'accantonamento al fondo sviluppo.

C. TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

Variazioni	€ 6.514
Saldo al 31/12/2020	€ 74.926
Saldo al 31/12/2021	€ 81.439

Il fondo di trattamento di fine rapporto è quello che risulta al 31.12.2020 dedotto l'utilizzo durante l'anno.

D. DEBITI

Saldo al 31/12/2021	€ 249.353
Saldo al 31/12/2020	€ 123.415
Variazioni	€ 125.938

I debiti sono valutati al loro valore nominale e risultano così composti:

Descrizione	31/12/2021
I - Debiti vs/ fornitori	133.767
II- Debiti vs/ progetti	5.823
III- Altri debiti:	0
Debiti vs/erario	52.002
Debiti v/istituti previdenza e sicurezza sociale	9.482
Debiti v/personale	48.279
Altri Debiti	-
Totale debiti	249.353

I debiti vs/fornitori si riferiscono alle spese per beni e servizi acquisiti a favore della struttura operativa.

I debiti verso progetti in corso è un debito che abbiamo nei confronti di un ns partners su un progetto.

I debiti vs/erario sono costituiti dalle ritenute IRPEF sulle

retribuzioni di dicembre 2021 dei lavoratori dipendenti e co.pro e autonomi, dalle ritenute addizionali regionali di dicembre 2021 dei lavoratori dipendenti e co.pro, imposte lrap esercizio 2021.

I debiti verso Istituti di previdenza e sicurezza sociale sono costituiti dai debiti vs. Inps , debiti verso ente bilaterale e fondo Est e debiti per fondi dirigente.

E) RATEI E RISCONTI

Saldo al 31/12/2021	€ 0
Saldo al 31/12/2020	€ 0
Variazioni	€ 0

La voce rappresentava fino all'anno 2020 ante – riforma i ricavi verso progetti istituzionali che avrebbero avuto la loro manifestazione negli anni successivi, con l'introduzione del nuovo principio contabile sono stati riclassificati come da disposto alla voce II – 3 del Passivo Patrimoniale "Riserve vincolate destinate da terzi".





RENDICONTO DI GESTIONE

Il Rendiconto di gestione è redatto secondo lo schema indicato dalla Commissione aziende non profit del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti.

Il Risultato di gestione al 31.12.2021 risulta positivo per complessivi € 16.000

31/12/2021 31/12/2021

ONERI E COSTI	31/12/2021	PROVENTI E RICAVI	31/12/2021
A) Costi e oneri da attività di interesse		A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interes-	
generale		se generale	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci i.g	802.355	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	-
2) Servizi i.g.	1.516.705	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	-
3) Godimento di beni di terzi i.g.	101.227	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	3.424
4) Personale i.g.	1.035.110	4) Erogazioni liberali	150
5) Ammortamenti i.g.	-	5) Proventi del 5 per mille	61.692
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali i.g.	-	6) Contributi da soggetti privati	132.273
6) Accantonamenti per rischi ed oneri i.g.	-	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-
7) Oneri diversi di gestione i.g.	23.825	8) Contributi da enti pubblici	2.377.809
8) Rimanenze iniziali i.g.	-	9) Proventi da contratti con enti pubblici	-
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali i.g.	-	10) Altri ricavi, rendite e proventi	949.208
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali i.g.	-	11) Rimanenze finali	-
Totale	3.479.221	Totale	3.524.556
		Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	45.335
B) Costi e oneri da attività diverse		B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci a.d.	4.042	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-
2) Servizi a.d.	1.394	2) Contributi da soggetti privati	-
3) Godimento di beni di terzi a.d.	-	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-
4) Personale a.d.	-	4) Contributi da enti pubblici	4.164
5) Ammortamenti a.d.	-	5) Proventi da contratti con enti pubblici	-
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali a.d.	-	6) Altri ricavi, rendite e proventi	1.639
6) Accantonamenti per rischi ed oneri a.d.	-	7) Rimanenze finali	3.840
7) Oneri diversi di gestione a.d.	-		
8) Rimanenze iniziali a.d.	5.774		
Totale	11.210	Totale	9.643
		Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	-1.568
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	
1) Oneri per raccolte fondi abituali	237.902	1) Proventi da raccolte fondi abituali	1.103.895
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	126.322	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	89.571
3) Altri oneri	398.852	3) Altri proventi	248.392
Totale	763.076	Totale	1.441.858
		Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	678.782

	31/12/2021		31/12/2021
ONERI E COSTI		PROVENTI E RICAVI	
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali		D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanzia- rie e patrimoniali	
1) Su rapporti bancari	15.408	1) Da rapporti bancari	254
2) Su prestiti	-	2) Da altri investimenti finanziari	-
3) Da patrimonio edilizio	-	3) Da patrimonio edilizio	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	4) Da altri beni patrimoniali	0
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	5) Altri proventi	6.058
6) Altri oneri	29.068		
Totale	44.476	Totale	6.312
		Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	-38.164
E) Costi e oneri di supporto generale		E) Proventi di supporto generale	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci s.g.	2.772	1) Proventi da distacco del personale	-

E) Costi e oneri di supporto generale		E) Proventi di supporto generale	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci s.g.	2.772	1) Proventi da distacco del personale	-
2) Servizi s.g.	183.769	2) Altri proventi di supporto generale	7.705
3) Godimento di beni di terzi s.g.	28.116		
4) Personale s.g.	175.020		
5) Ammortamenti s.g.	36.788		
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali s.g.	-		
6) Accantonamenti per rischi ed oneri s.g.	222.124		
7) Altri oneri s.g.	9.501		
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali s.g.	-		
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali s.g.	-		
Totale	658.090	Totale	7.705
Totale oneri e costi	4.956.074	Totale proventi e ricavi	4.990.074
		Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	34.000
		Imposte	(18.000)
		Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)	16.000

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI			
COSTI FIGURATIVI		PROVENTI FIGURATIVI	
1) da attività di interesse generale	27.946	1) da attività di interesse generale	27.946
2) da attività diverse	-	2) da attività diverse	-
Totale	27.946	Totale	27.946



Come già indicato nei precedenti paragrafi della presente Relazione di missione, il risultato di gestione, frutto dell'attività dell'Associazione è un ibrido dei criteri contabili di cassa e di competenza. Di seguito vengono forniti alcuni dettagli delle voci più significative del rendiconto di gestione. Ricordiamo che riguardo alla raccolta per progetti (proventi) e all'utilizzo dei fondi impiegati per l'attività istituzionali (oneri), ampia disamina viene data nel Bilancio Sociale.

di raccolta fondi in Svizzera è stato ridotto a causa dell'emergenza sanitaria.

Oneri da attività accessorie

Saldo al 31/12/2021	€ 11.210
Saldo al 31/12/2020	€ 26.466
Variazioni	€ 15.256

La posta in esame si riferisce esclusivamente agli oneri sostenuti per l'attività di e-commerce. I costi sono così costituiti:

Descrizione	31/12/2021
Acquisto di merci e materiali	9.817
Spese di promozione	0
Ammortamenti	0
Spese varie	1.394
Totale oneri accessori	11.210

Oneri di supporto generale

Saldo al 31/12/2020	€ 475.318
Saldo al 31/12/2020	€ 475.318
Saldo al 31/12/2021	€ 658.090

La voce include tutti i costi generali di struttura di Helpcode "overheads".

In questa riclassificazione del rendiconto gestionale il margine di progetto, negativo per Euro 618.954,00, rappresenta i costi diretti di progetti all'estero sostenuti dall'Associazione grazie alla propria attività di raccolta fondi da individui.

L'utile di esercizio è la risultanza del margine di progetto più la differenza tra entrate da raccolta fondi e spese sostenute in Italia - incluse quelle per progetti di informazione ed educazione - più le marginalità straordinarie e finanziarie.

Oneri finanziari

Saldo al 31/12/2020	€ 10.579
Saldo al 31/12/2020	€ 10.579

La voce è costituita dalle commissioni bancarie addebitate dagli istituti finanziari con i quali l'associazione opera.

Proventi finanziari

Saldo al 31/12/2021	€ 254
Saldo al 31/12/2020	€ 554
Variazioni	€ -300

PROVENTI

Proventi da raccolta fondi

Il cinque per mille è stato erogato per l'anno 2020 per un importo totale di Euro 61.692,00, il valore risulta essere inferiore all'anno precedente in quanto a seguito dell'emergenza sanitaria lo Stato italiano aveva erogato insieme due annualità.

Proventi da attività accessorie

Saldo al 31/12/2021	€ 9.643
Saldo al 31/12/2020	€ 9.192
Variazioni	€ 450

La voce in esame è costituita dai ricavi riconducibili all'attività di e-commerce ed altri prodotti ludici svolta dall'Associazione.

ONERI

Uscite per progetti Italia

Saldo al 31/12/2021	€ 237.902
Saldo al 31/12/2020	€ 284.726
Variazioni	€ (46.824)

Rappresentano i costi sostenuti nel corso dell'anno per l'attività di sensibilizzazione edinformazione.

Oneri diretti di Promozione, Comunicazione

Saldo al 31/12/2021	€ 126.322
Saldo al 31/12/2020	€ 152.738
Variazioni	€ (26,415)

Sono rappresentati come segue:

John Tappresentati come segue.	
Descrizione	31/12/2021
Spese spedizione raccolta individui	445
F2F Svizzera	46.551
Viaggi, alberghi e trasporti	1.034
Spese postali e spedizioni	7.510
Stip. dipend. raccolta fondi	70.783
Totale	126.322

Le spese per il F2F Svizzera riguardano l'investimento effettuato durante l'esercizio relativo all'impianto della struttura

Altri Oneri straordinari

Saldo al 31/12/2021	€ (23.010)
Saldo al 31/12/2020	€ (40.211)
Variazioni	€ 17.201

Gli oneri straordinari sono costituiti dalla differenza tra sopravvenienze attive e passive maturate nel corso dell'esercizio.

2.6 ALTRE INFORMAZIONI

NUMERO DIPENDENTI E VOLONTARI

Alla data del 31 dicembre 2021, risultano in forza all'Associazione personale dipendente in numero di 13 (tredici) e collaboratori in numero di 5 (cinque) per Italia e di 13 (tredici) per l'estero.

FISCALITÀ

In riferimento all'IRAP relativa all'attività istituzionale, l'ammontare è stato calcolato nella misura di Euro 18.000,00.

ESENZIONI FISCALI DI CUI BENEFICIA L'ASSOCIAZIONE

L'Associazione HELP CODE Italia è Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale dal 1998; è regolata in base alle norme espresse nel Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n° 460, aggiornato con il Decreto Legislativo 19 novembre 1998, n° 422 e gode delle agevolazioni fiscali descritte dall'art. 12 del decreto stesso.

AGEVOLAZIONI FISCALI DI CUI BENEFICIANO I DONATORI

Per chi effettua erogazioni liberali a favore di enti del terzo settore, dal 1° gennaio 2019 è prevista una detrazione pari al 30 per cento. A fronte di liberalità in denaro o in natura erogate da persone fisiche, società e enti è ammessa la deducibilità nei limiti del 10 per cento dichiarato, con eliminazione del limite di 70mila Euro prima previsto dal DI 35/2005.

Considerazioni conclusive

Il presente Bilancio, composto da Stato patrimoniale, Rendiconto di gestione e Nota Integrativa, rappresenta in modo veritiero, completo e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria, nonché il risultato gestionale d'esercizio dell'Associazione e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Il Consiglio Direttivo, pertanto, propone all'Assemblea di approvare il bilancio relativo all'anno 2021 e di riportare a nuovo l'utile maturato.

Genova, lì 30 Maggio 2022

Il Presidente
Giorgio Zagami



4.4 Relazione della società di revisione

All' Assemblea di HELP CODE ITALIA

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio di HELP CODE Italia (nel seguito anche "Ente"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 diecembre 2021 e dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni generali e quelle che illustrano le poste di bilancio che compongono la relazione di missione.

Il suddetto bilancio d'esercizio è stato preparato per la prima volta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria di HELP CODE Italia al 31 dicembre 2021 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla HELP CODE Italia in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altri aspetti

Il bilancio d'esercizio presenta ai fini comparativi i dati corrispondenti dell'esercizio precedente. Tali dati derivano dal bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2020 predisposto in base ai criteri illustrati nelle relative note esplicative, da noi assoggettato a revisione contabile sul quale abbiamo emesso un giudizio di conformità senza modifica in data 4 maggio 2021.

Responsabilità del Consiglio Direttivo e dell'Organo di controllo di Helpcode Italia per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga

errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Ente o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

L'Organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità

ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:



abbiamo identificato e valutato i rischi di errori signif cativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare

un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;



abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Ente;



abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;



siamo giunti a una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Ente cessi di operare come un'entità in funzionamento;



abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

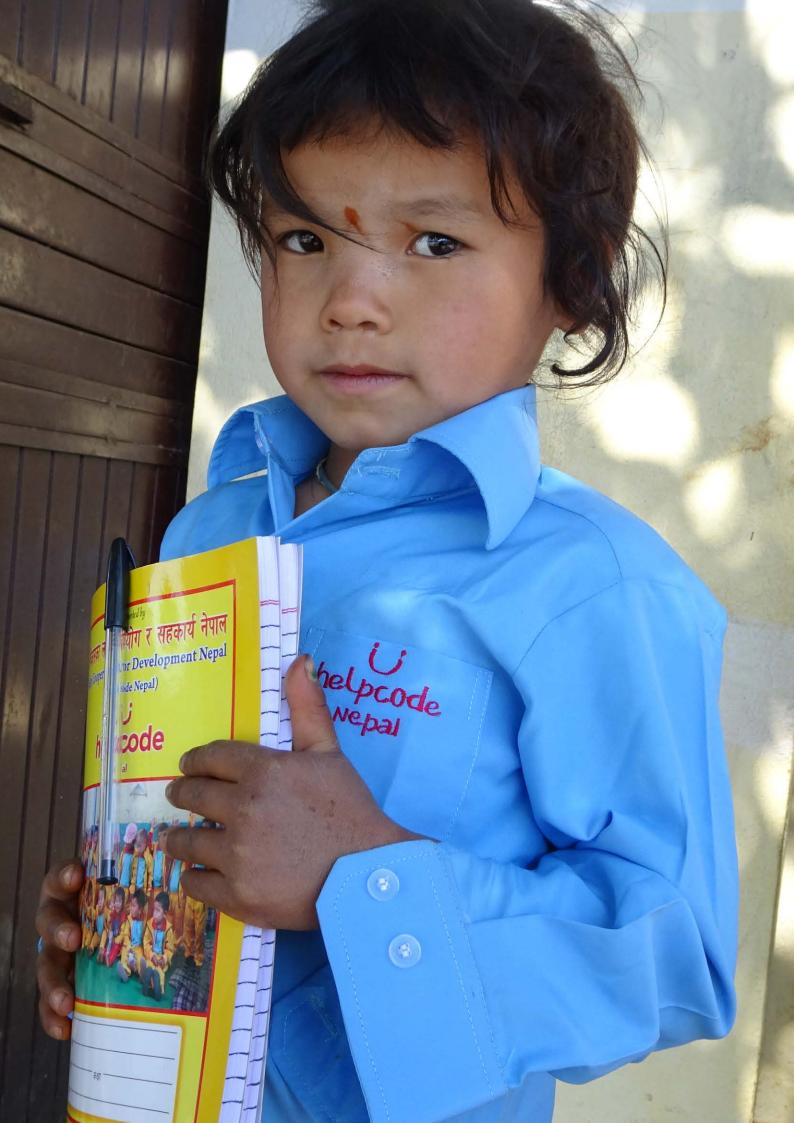
Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Il Consiglio Direttivo di HELP CODE Italia è responsabile per la predisposizione delle sezioni che Illustrano l'andamento economico e finanziario dell'Ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie incluse nella relazione di missione di HELP CODE Italia al 31 dicembre 2021 incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge. Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza delle sezioni che illustrano l'andamento economico e finanziario dell'Ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie incluse nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio di HELP CODE Italia al 31 dicembre 2021 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi. A nostro giudizio, le sezioni che illustrano l'andamento economico e finanziario dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie incluse nella relazione di missione sono coerenti con il bilancio d'esercizio di HELP CODE Italia al 31 dicembre 2021 ed redatte in conformità alle norme di legge. Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'Ente e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

> Milano, 13 maggio 2022 PKF Italia S.p.A.





4.5 Relazione dell'organo di controllo

Bilancio sociale al 31.12.2021 di HELP CODE ITALIA

AGLI ASSOCIATI di HELP CODE ITALIA

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Premessa

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della HELP CODE ITALIA, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

ن

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla HELP CODE, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La HELP CODE ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee quida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso. A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento.

Responsabilità dell'organo di controllo

È mia la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del bilancio sociale rispetto a quanto richiesto dalle linee guida emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con Decreto del 4 luglio 2019. Il mio lavoro è stato svolto secondo quanto previsto di principio "International Standards on Assurance Engagement (di seguito anche solo ISAE 3000 Revised) emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il bilancio sociale non contenga errori significativi. Pertanto, il mio esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non mi consente di avere la sicurezza di essere venuta a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significative che potrebbero essere identificate con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul bilancio sociale si sono basate sul mio giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale di HELP CODE ITALIA responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel bilancio sociale, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizioni di evidenze ritenute utili.

Inoltre, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sot-

- to-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo
 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nel bilancio sociale e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio di esercizio della HELP CODE ITALIA al 31 dicembre 2021;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e
 gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse
 nel bilancio sociale, attraverso colloqui con il personale della società incaricato di redigere il bilancio sociale e limitate verifiche documentali, al fine
 di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano
 la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alle persone responsabili della
 redazione del bilancio sociale

Conclusione

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenute alla mia attenzione elementi che mi facciano ritenere che il bilancio sociale della HELP CODE ITALIA relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dall'art. 14 del Codice del Terzo settore secondo le linee guida emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con Decreto del 4 luglio 2019.

Organo di controllo

Maria Luisa Delcaldo

Milano, 27 giugno 2022

Hlusa Jaladol

SOSTIENI HELPCODE



DONAZIONE

I bambini possono cambiare il mondo, ma solo se i loro diritti sono garantiti e riconosciuti dagli adulti. Aiutaci a farlo. Con una donazione singola, sostieni i nostri progetti e dai voce ai più vulnerabili. Con una donazione continuativa, permetti a Helpcode di intervenire tempestivamente nei casi di emergenza e di realizzare programmi più efficaci e sostenibili.

Ogni contributo è importante. Dona su www.helpcode.org/dona-ora



SOSTEGNO A DISTANZA

Dai voce ai bisogni dei bambini e costruisci il loro domani con un sostengo a distanza. Con soli 85 centesimi al giorno – 25 euro al mese – puoi sostenere il futuro di un bambino in Repubblica Democratica del Congo, Nepal, Cambogia e Mozambico. Garantisci loro il diritto all'istruzione e una prospettiva di crescita in una famiglia sana e in una comunità serena e affidabile.

Se vuoi maggiori informazioni chiama lo 010 57.04.843 o scrivi a donatori@helpcode.org



5X1000

Dona il tuo 5x1000 a Helpcode e porta un sorriso nella vita di tanti bambini che crescono in situazioni di difficoltà. Basta la tua firma e il codice fiscale di Helpcode: 95017350109.

Il 5x1000 non è una tassa né un'ulteriore spesa. È una parte delle imposte che viene destinata comunque a enti benefici o organizzazioni non profit. Quindi non è una vera e propria donazione: a te non costa nulla, per Helpcode è indispensabile per realizzare progetti e tutelare i diritti dei bambini.



LASCITO TESTAMENTARIO

Con un lascito solidale puoi garantire quel futuro che oggi i bambini non hanno: la certezza di ricevere un'istruzione e di diventare adulti in grado di decidere della propria vita.

Se vuoi avere maggiori informazioni, scrivi a donatori@helpcode.org oppure chiama lo 010 57.04.843.

UNISCITI A HELPCODE



AZIENDE

Da oltre vent'anni lavoriamo insieme alle aziende costruendo relazioni durature e di mutuo beneficio: diventa nostro partner, aiutaci a difendere i diritti dei bambini e ottieni vantaggi e benefici fiscali per la tua azienda.

Vuoi saperne di più? Scrivi a: aziende@helpcode.org



SCUOLE

Realizziamo laboratori didattici indirizzati alle scuole che affrontano temi chiave per l'educazione allo sviluppo sostenibile, ponendo sempre al centro i bambini e gli adolescenti al centro. I nostri percorsi offrono modalità innovative di scoperta, apprendimento e comprensione di sé e del mondo, attraverso l'esplorazione, l'interazione e la messa in gioco.

Se vuoi ricevere maggiori informazioni sui laboratori di Helpcode scrivi a: scuola@helpcode.org



VOLONTARI

Vuoi essere protagonista del cambiamento e fare la differenza nella vita di tanti bambini e bambine? Se la tua risposta è sì, sei pronto per diventare volontario di Helpcode! Metti a disposizione le tue capacità nella nostra community perché a tutti i bambini sia garantito il diritto di diventare adulti e realizzare i propri sogni.

Se vuoi diventare volontario di Helpcode, scrivi una mail a: volontari@helpcode.org



TEAM

Entra a far parte della nostra squadra. Costruisci insieme a noi un domani che ieri non c'era per le bambine e i bambini nel mondo.

Proponiti per una posizione aperta o inviaci la tua candidatura libera scrivendo a recruitment@helpcode.org



HELP CODE ITALIA Onlus

Indirizzo Headquarters: Via XXV Aprile, 12B - 16123 Genova - Italia

Tel. +39 010 5704843
Fax +39 010 5702277
Email: info@helpcode.org
www.helpcode.org

Coordinamento Editoriale: Daniela Fiori

Hanno collaborato: Valeria Addezio, Francesco Asti, Alessandro Bartoletti, Silvia Bozzini, Matteo Cavalleroni, Alessandro Guarino, Michele Giusto, Roberta Pellizzoli, Christian Ranieri, Martina Venzo, Gelsomina Vitiello.

Grazie al fotografo Alessandro Grassani per la foto a pagina 3

Printer: Pixartprinting



Annual Report Award 2012

ن helpcode



www.helpcode.org



Via XXV Aprile 12B, 16123 Genova Telefono 010 5704843 - Fax 010 5702277



info@helpcode.org

